

Les activités de la Croix-Rouge genevoise en faveur des réfugiés en provenance d'Ukraine

Rapport d'activité 2022

Mars 2023



Table des matières

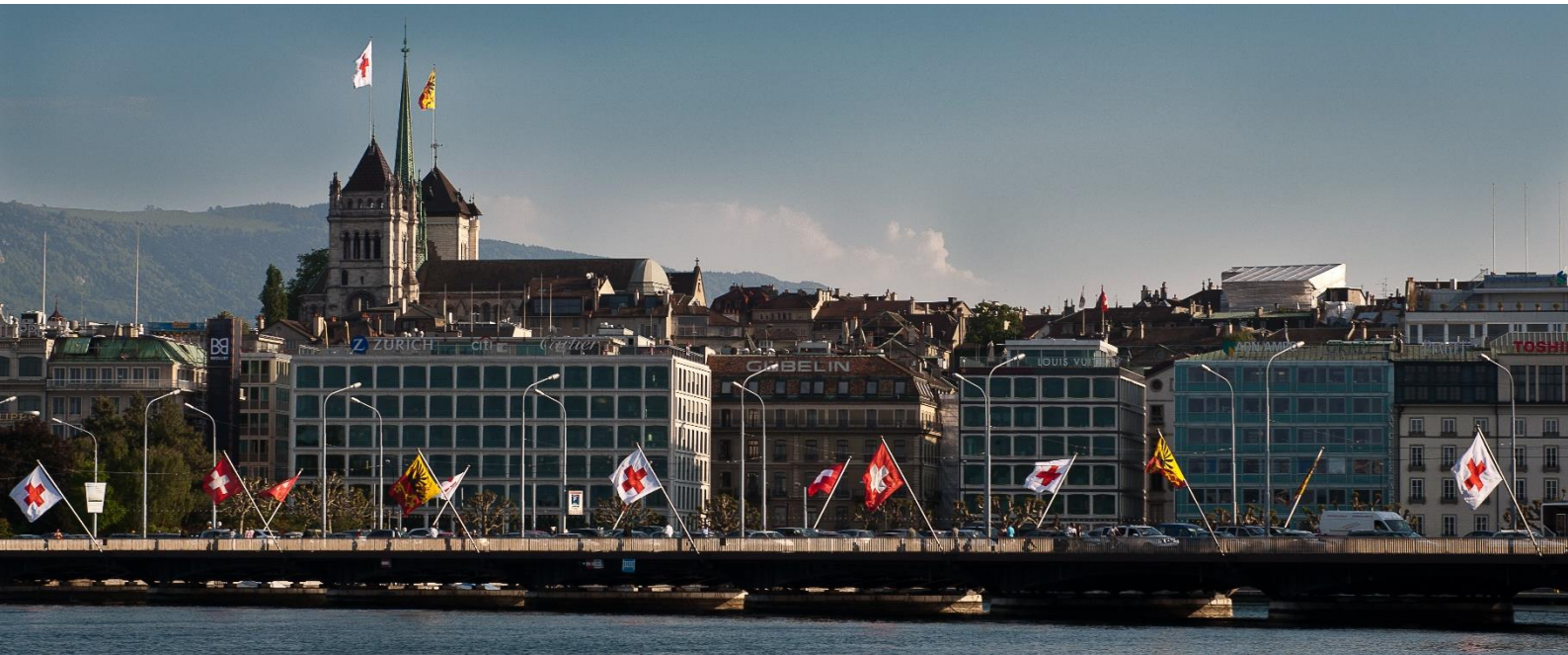
1.	La Croix-Rouge genevoise.....	3
2.	Contexte	4
2.1.	La crise ukrainienne : des incertitudes et un défi de taille	4
2.2.	Profil et accueil des personnes réfugiées	5
3.	Croix-Rouge genevoise : une réaction évolutive.....	6
3.1.	Service d'interprétariat communautaire et de médiation interculturelle	7
3.2.	Permanence d'accueil social	8
3.3.	Centre d'accueil de jour.....	10
3.4.	Activités en faveur des enfants.....	12
3.5.	Activités en faveur des seniors	13
3.6.	Centre d'intégration culturelle	15
3.7.	Paniers de Noël.....	16
4.	Suivi & contrôle	18



Henry Dunant (1828-1910),
Nobel de la paix en 1901, co-fondateur du Comité international de la Croix-Rouge (1863) et de la Croix-Rouge
genevoise (1864) récipiendaire du premier prix

Note : pour des raisons de lisibilité, le langage épicène a été abandonné. Les termes formulés ci-après au masculin couvrent l'entièreté du spectre des genres.

1. La Croix-Rouge genevoise



La Croix-Rouge genevoise (www-croix-rouge-ge.ch), créée en 1864, fonde son action sur sept principes fondamentaux, communs au Mouvement international de la Croix-Rouge et du Croissant-Rouge : **humanité, impartialité, neutralité, indépendance, volontariat, unité et universalité**. Sa mission première est d'apporter une **aide de proximité** aux personnes vulnérables vivant à Genève. Son action auprès des enfants, des jeunes, des familles et des personnes âgées vise avant tout à **préserver et promouvoir la santé et la dignité** de ces personnes. Pour ce faire, la Croix-Rouge genevoise met en œuvre plus de quarante programmes annuels et emploie près de 430 professionnels.

Contrairement au Comité international de la Croix-Rouge et à la Croix-Rouge suisse, qui déploient des activités d'envergure respectivement au niveau international et national, notre association agit sur le terrain au niveau local. **Nos actions prennent la forme de projets concrets en lien direct avec les besoins de la population genevoise**. Pour atteindre ses objectifs, la Croix-Rouge genevoise est dépendante de la générosité de ses donateurs publics et privés. Au service des personnes vulnérables, sans distinction de nationalité, d'origine, de croyance, de genre, d'orientation sexuelle, de condition sociale ou de conviction politique, **la Croix-Rouge genevoise a comme stratégie de :**

- fournir ses services en tant qu'organisation privée indépendante ;
- agir là où les pouvoirs publics ou d'autres acteurs n'interviennent pas ou peu ;
- encourager le bénévolat ;
- **être attentive à l'apparition de besoins et de problèmes nouveaux afin de fournir des solutions novatrices ;**
- rechercher dans son activité un effet durable ;
- **évaluer à intervalles réguliers ses prestations et les adapter aux changements de circonstances.**

2. Contexte

2.1. La crise ukrainienne : des incertitudes et un défi de taille

Suite au début du conflit en Ukraine (le 24 février 2022), il est rapidement apparu qu'un nombre très élevé de personnes allait fuir pour trouver refuge et sécurité, d'abord dans les pays limitrophes mais également plus loin, en Europe de l'ouest. Ainsi, dès les premières semaines de violences, les réfugiés en provenance d'Ukraine se sont comptés par centaines de milliers, puis par millions (8 au total, en date du 31 décembre 2022¹). Dès lors, les pays d'accueil et de transit ont dû s'organiser, souvent en urgence, non seulement pour accueillir l'ensemble de ces personnes, mais également pour leur offrir l'assistance humanitaire nécessaire pour à leur bien-être immédiat et sur un plus long terme.

S'il n'était pas attendu que la Suisse et Genève figurent parmi les lieux recevant le plus de réfugiés en Europe, il apparaissait clairement que les structures d'accueil et le réseau social allait devoir faire face à une augmentation des besoins suite à l'arrivée d'un nombre indéfini de personnes dans le canton. Sous l'impulsion du Conseil d'Etat genevois, dès début mars 2022, une *task force cantonale Accueil Solidarité Ukraine* a ainsi été mise en place, réunissant les autorités ainsi que les acteurs associatifs majeurs, dont la Croix-Rouge genevoise. Cette *task force*, pilotée par l'Hospice général, a pour objectif de répondre à la situation de manière efficace et raisonnée, en répartissant les rôles et les responsabilités selon l'expertise de chacun, afin d'être le plus efficace possible.

Si cette initiative a permis aux différents acteurs locaux de s'organiser rapidement, l'incertitude quant à l'évolution de la situation a persisté tout au long de l'année 2022 : *combien de réfugiés Genève allait-elle accueillir et à quelle fréquence (les chiffres de 10'000 et même 15'000 ont circulés) ? Quels seraient leur statut ? Quels processus administratifs devraient-ils suivre ? Combien de temps allaient-ils rester ? Quels seraient leur(s) profil(s) et leurs besoins ? Comment les soutenir, sans pour autant prêter les personnes migrantes en difficulté et les réfugiés issus d'autres contextes ?* Les questions furent nombreuses.

La Croix-Rouge genevoise, comme tous les autres acteurs impliqués, a dû faire preuve d'une grande souplesse et d'agilité pour non seulement se préparer à soutenir les réfugiés en difficulté, mais également adapter ses actions au fur et à mesure que les besoins émergeaient et que les tendances variaient. Cela a représenté un défi de taille et a demandé une importante réactivité de la part de la structure et des collaborateurs, compte tenu de l'instabilité de la situation et de la rapidité avec laquelle certaines évolutions ont dû être mises sur pied.

En 2022, la Suisse a finalement enregistré l'arrivée de plus de 75'000 réfugiés en provenance d'Ukraine, dont près de 4'300 ont été attribués à Genève². Si ce chiffre s'avère en-deçà de nombreuses prévisions, il n'en reste pas moins extrêmement important, au vu d'un contexte local déjà tendu et caractérisé par un marché du logement très difficile, un taux de chômage plus important que dans d'autres cantons, ainsi qu'une précarité élevée, en particulier après deux années marquées par la pandémie de coronavirus.

¹ Chiffres de l'UNHCR : <https://data.unhcr.org/fr/situations/ukraine>

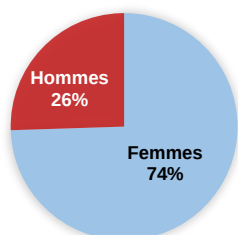
² Chiffres de l'Hospice général : <https://solidariteukraine.ch/statistiques/>

2.2. Profil et accueil des personnes réfugiées

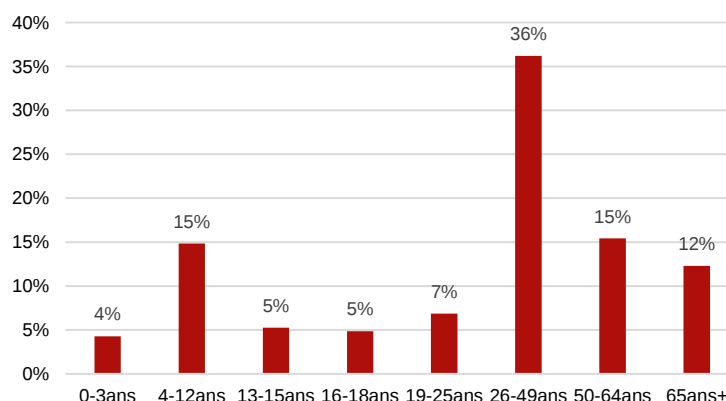
Au total, en 2022, ce sont 4'293 réfugiés en provenance d'Ukraine qui ont été attribués au canton de Genève. Ceux-ci sont venus soit par leurs propres moyens dans le canton, soit ils y ont été référés par le Secrétariat d'Etat aux migrations sur la base d'une clé de répartition fédérale (basée sur le nombre d'habitants par canton).

Globalement, en raison de la mobilisation générale décrétée par les autorités ukrainiennes fin février 2022 et interdisant (sauf exceptions) aux hommes âgés de 18 à 60 ans de quitter le pays, la majorité des réfugiés à Genève sont des femmes et des enfants.

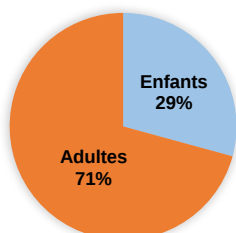
Réfugiés ukrainiens adultes par genre



Réfugiés ukrainiens par âge



Réfugiés ukrainiens par tranche d'âge



En termes d'éducation, de métiers ou de moyens financiers, le profil des réfugiés s'avère extrêmement varié et, à ce titre, représentatif de la population ukrainienne dans son ensemble. Linguistiquement, la grande majorité s'exprime aussi bien en russe qu'en ukrainien. Le 11 mars 2022, le Conseil fédéral a pris la décision d'octroyer le statut de protection S (« permis S ») à toutes les personnes ayant fui l'Ukraine en raison de la guerre.

Une fois obtenu après une procédure simplifiée et rapide, ce statut particulier donne droit (au moins jusqu'en mars 2024) :

- à la prise en charge de soins médicaux ;
- à une aide financière (451 fr. mensuels pour une personne ; 789 fr. pour deux personnes, etc.) ;
- à un abonnement aux transports publics genevois (tpg) ;
- à un logement (chez des particuliers ou dans une structure mise à disposition par l'Etat) ;
- à la scolarisation des enfants ;
- à un accès au marché du travail ;
- à la possibilité de se déplacer librement dans tout l'espace Schengen.

Au-delà de l'octroi d'une stabilité juridique, cette décision a indéniablement ouvert la voie au processus d'intégration des réfugiés bénéficiant d'un permis S, à fortiori lorsqu'il s'est révélé évident que le conflit allait durer dans le temps. Ceci a entraîné une douloureuse prise de

conscience de la part de nombreux réfugiés : un retour en Ukraine semble alors impossible avant de long mois.

Pour la Croix-Rouge genevoise, cet état de fait a signifié, au-delà des mesures d'urgence, le besoin de renforcer ses activités existantes dans le domaine de l'intégration socioculturelle, afin de soutenir sur le moyen terme (au moins) les réfugiés en provenance d'Ukraine présents à Genève.

3. Croix-Rouge genevoise : une réaction évolutive

Suite à l'éclatement de la guerre en Ukraine et aux décisions prises lors de la réunion initiale (en date du 7 mars 2022) de la *task force cantonale Accueil Solidarité Ukraine* (ci-après « *task force* »), la Croix-Rouge genevoise a pris les premières mesures pour se préparer à soutenir les réfugiés primo-arrivants attendus à Genève.

Dans un premier temps, les différents acteurs impliqués se sont focalisés sur les besoins urgents de base, soit les questions de logement (pilote par l'Hospice général, avec la collaboration de Caritas Genève pour la gestion des familles d'accueil), de nourriture (pilote par la banque alimentaire locale, la Fondation Partage), de vêtements (pilote par le Vestiaire social) et de santé (pilote par les Hôpitaux Universitaires de Genève). La Croix-Rouge genevoise a soutenu cette action globale en mobilisant son **Service Bénévolat** en faveur de tout acteur ayant besoin de soutien et en tenant son **Service Activités Textiles** (en charge du tri et de la valorisation de vêtements de seconde main) à disposition.

En parallèle, le **Service d'interprétariat communautaire et de médiation culturelle** de la Croix-Rouge genevoise a renforcé ses équipes en langue ukrainienne et russe, de manière à pouvoir intervenir rapidement et s'assurer que les réfugiés bénéficient de traductions professionnelles lors de consultations de santé, sociales ou administratives.

Dans un second temps, au fur et à mesure que de nouveaux besoins furent identifiés, la Croix-Rouge genevoise a adapté ses programmes existants, de manière à soutenir les réfugiés en provenance d'Ukraine de la meilleure manière possible. Ainsi, dès le mois d'avril 2022, les activités suivantes ont commencé à accueillir ce nouveau public :

- la **permanence d'accueil social** (accueil, aide d'urgence et orientation) ;
- plusieurs activités en faveur des **enfants** (loisirs, garde d'enfants et ateliers d'été de français et de pré-intégration scolaire) ;
- Plusieurs activités en faveur des **seniors** (cours de français pour seniors, orientation, activités santé et mobilité ou d'intégration sociale) ;
- des **cours de français** pour adultes au sein du Centre d'intégration culturelle ;
- l'ouverture d'un **centre d'accueil de jour** et d'un **accueil à la gare** (orientation, information, soutien psychosocial, etc.) ;
- une distribution de **paniers de Noël**.

Les sections suivantes reviennent sur l'ensemble des activités de la Croix-Rouge genevoise en faveur des réfugiés en provenance d'Ukraine et présentent les résultats. Il est important de souligner que, par souci d'impartialité et de respect des Principes Fondamentaux du Mouvement de la Croix-Rouge et du Croissant-Rouge, aucune des activités mises en place et/ou développées n'est exclusivement destinée aux réfugiés en provenance d'Ukraine. **En effet, la Croix-Rouge genevoise s'efforce d'offrir le même soutien à l'ensemble des personnes en difficulté qu'elle accompagne, sans distinction d'origine.**

3.1. Service d'interprétariat communautaire et de médiation interculturelle



Le service d'interprétariat communautaire et médiation interculturelle (SICMI) propose les services d'interprètes professionnels à diverses institutions, tels que l'Hospice Général ou les Hôpitaux Universitaires de Genève, de manière à s'assurer que son personnel puisse communiquer de manière totalement fluide avec ses patients, bénéficiaires ou clients allophones et qu'en retour, ces derniers soient compris correctement par ces organismes. En effet, il s'avère primordial que dans le cadre de situations compliquées (rendez-vous médicaux ou discussions juridiques par exemple) une traduction professionnelle soit effectuée et cela, dans un délai le plus court possible, afin de préserver la dignité des personnes. Le service emploie près de 130 interprètes et couvre plus de 70 langues et dialectes différents.

Renforcement du service et soutien aux partenaires

Face à l'arrivée des réfugiés en provenance d'Ukraine, dès le mois de mars, le service a engagé en urgence des interprètes supplémentaires en langues ukrainienne et russe, de manière à répondre à la hausse de la demande.

Au total, en 2022, 6'136 heures d'interprétariat ont été effectuées en langues ukrainiennes (2'859 heures) et russes (3'277 heures), contre 662 heures en 2021.

Considérant, le nombre élevé de petites associations impliquées dans le soutien local aux réfugiés et qui possèdent des moyens financiers très limités, la Croix-Rouge genevoise a décidé la création d'un fonds d'interprétariat solidaire destiné à mettre gracieusement ses interprètes au service des structures en ayant besoin.

En 2022, ce sont 13 associations à but non-lucratif qui ont fait appel aux interprètes, pour un total de 327 heures de traductions. Au vu de l'utilité de ce fonds solidaire, la Croix-Rouge genevoise espère pouvoir le pérenniser.

3.2. Permanence d'accueil social



La Permanence d'accueil social est un service qui vise à apporter une **aide d'urgence aux personnes en situation de grande précarité** et de détresse humanitaire aiguë qui viennent demander spontanément assistance à la Croix-Rouge genevoise.

Au quotidien, les travailleurs sociaux de la Permanence d'accueil social :

- Accueillent, écoutent et offrent une aide d'urgence à ceux qui le demandent, de manière à répondre immédiatement à un besoin pressant d'information ou à soulager une détresse aiguë (bons alimentaires, vestimentaires, dons en nature, etc.);
- recherchent des solutions pérennes afin d'éviter que la situation des bénéficiaires ne se péjore ;
- redirigent si besoin les bénéficiaires au sein du réseau genevois et font le lien avec d'autres organismes pour s'assurer d'une bonne prise en charge.

Selon la situation de la famille bénéficiaires, l'aide de la Permanence peut prendre différentes formes :

- une écoute bienveillante et attentive ;
- la distribution de bons alimentaires et/ou l'inscription à une aide alimentaire hebdomadaire de plus longue durée ;
- La distribution de bons vestimentaires utilisables dans les magasins de seconde-main VêtShop de la Croix-Rouge genevoise ou au Vestiaire social, de sacs de couchage ou de produits d'hygiène ;
- l'orientation vers des structures d'hébergement ;
- l'orientation au sein du réseau social genevois et la recherche de solutions à long terme.

Renforcement du service

Depuis la pandémie de coronavirus, le nombre des bénéficiaires reçus et aidés par la Permanence s'avère extrêmement élevés.

Malheureusement, la lente baisse du nombre de familles en situation de précarité grâce à la reprise économique a été largement compensée en 2022 par l'arrivée de réfugiés en difficulté en provenance d'Ukraine et d'ailleurs (principalement d'Afghanistan, Turquie, Burundi et Erythrée). Ainsi, les effectifs de la Permanence ont dû être augmenté à deux reprises en 2022, de manière à répondre correctement à l'ensemble des bénéficiaires se présentant à la Croix-Rouge genevoise.

Le soutien spécifique aux réfugiés en provenance d'Ukraine

Par principe d'impartialité, la Permanence d'accueil social offre les mêmes services à l'ensemble de ses bénéficiaires, quelle que soit leur origine.

Quelques spécificités se dégagent, cependant, dans le cadre du soutien apporté aux personnes fuyant l'Ukraine en raison de leur statut juridique particulier (permis S). Ces dernières se sont présentées en nombre à la Permanence avec beaucoup de questions, d'incertitudes et d'anxiété. Ainsi, les entretiens effectués par les travailleurs sociaux ont duré en moyenne deux fois plus longtemps, le temps nécessaire pour les soutenir dans leurs premières démarches administratives, et les orienter vers les structures du réseau, notamment en termes d'hébergement et d'alimentation.

Chiffres clés 2022

- 3'670 foyers aidés, soit plus de 10'500 bénéficiaires, dont 1'125 réfugiés en provenance d'Ukraine
- 5'319 entretiens effectués, dont 390 avec des familles réfugiées en provenance d'Ukraine
- 3'800 bons de vêtements distribués, dont 350 à des familles réfugiées en provenance d'Ukraine
- Un total de 67'440 fr. distribués sous forme de bons alimentaires
- 1'700 kits d'hygiène distribués
- 300 sacs de couchages offerts

La Permanence leur a également offert un soutien d'urgence nécessaire (kits d'hygiène, bons alimentaires, bons vestimentaires et divers produits pour enfants) le temps que leur prise en charge soit gérée pleinement par l'Hospice général.

Au total, les familles ukrainiennes reçues et soutenues à la Permanence ont été au nombre de 375 (soit 10% des 3'670 familles soutenues en 2022), représentant ainsi environ 1'125 bénéficiaires directs.

De plus, lors de l'ouverture du Centre d'accueil de jour (cf. section suivante) et jusqu'à l'automne 2022, un travailleur social de la Permanence a été détaché sur place de manière à pouvoir répondre directement aux nombreuses questions des réfugiés en provenance d'Ukraine fréquentant le centre.

3.3. Centre d'accueil de jour



Courant avril 2022, la Croix-Rouge genevoise a ouvert un **Centre d'accueil de jour** en collaboration avec l'Hospice général, avec comme objectif principal d'accueillir et de soutenir les réfugiés en provenance d'Ukraine au sein d'un lieu dédié. Jusqu'au mois d'août, l'association a occupé un espace prêté par les autorités à la rue Chandieu. Dès la rentrée, le Centre a emménagé dans des locaux loués non loin de la Gare de Cornavin et poursuit son activité en 2023.

Chiffres clés 2022

- Nombre d'accueils effectués dans le Centre : **6'020 accueils**, dont plus de 90% de réfugiés en provenance d'Ukraine (le Centre est ouvert à tous réfugiés, quelle que soit leur origine) ;
- Nombre de bénévoles actifs : **135 bénévoles** pour un total de **3'027 heures de bénévolat** ;
- Nombre de cv rédigés : près de **300 cv** ;
- Nombre de séances d'information sur l'emploi et le logement : **14 séances** avec en moyenne **40 bénéficiaires par session** ; etc.

Le Centre a été conçu comme un lieu-ressource et comme un espace sûr. Sa mission est double :

1) accueillir et orienter les primo-arrivants :

- accueil (nourriture, boissons, lieu de détente) ;
- information sur les différentes démarches requises (administratives, juridiques, etc.) et sur les offres du réseau socio-sanitaire genevois ;

- redirection vers les centres de logement ;
- distribution de biens de première urgence, lorsque nécessaire.

En plus du personnel de la Croix-Rouge genevoise en charge de la gestion des lieux, des bénévoles formés (parlant différentes langues, en particulier l'ukrainien et/ou le russe) et d'un collaborateur de la Permanence d'accueil social, l'Hospice général a assuré une présence journalière dans le centre.

2) proposer des prestations pertinentes au sein même du Centre d'accueil de Jour,
avec des services (professionnels et bénévoles) tels que :

- écoute et soutien grâce à la présence bienveillante de travailleurs sociaux ;
- soutien dans les démarches administratives ;
- présence d'interprètes professionnels ou de bénévoles ;
- espace convivial, de détente et de partage ;
- espace pour enfants (bibliothèque, jeux, etc.), animations familiales ;
- espace informatique ;
- ateliers destinés à aider les réfugiés cherchant un emploi (notamment à travers la traduction ou l'écriture de CV) ou un logement pérenne ;
- activités à vocation psychosociales (méditation, pleine conscience, yoga, etc.) ;
- visites culturelles à la découverte du canton de Genève.

Témoignages

« Ici, il y a une bonne ambiance, c'est très ouvert, on se sent comme à la maison. Les enfants jouent et les bénévoles peuvent nous aider. C'est bon psychologiquement. Sinon, on pense à la guerre tous les jours »

« Beaucoup de personnes viennent juste pour parler. Souvent, elles sont logées dans des familles mais se sentent tout de même seules avec leurs problèmes et le stress de la guerre. Ici, on peut se relaxer et nouer des liens »

« Ce lieu est aussi une aide à l'intégration. On reçoit des informations utiles. Les caractéristiques du marché de l'emploi, par exemple, sont très différentes en Ukraine »

Extraits des témoignage d'Iryna, Polina & Olga, toutes trois usagères du Centre d'accueil de jour.



3.4. Activités en faveur des enfants



Activités de loisir et d'intégration

La Croix-Rouge Jeunesse accueille tous les mercredis après-midi, ainsi que tous les jours de la semaine durant les vacances scolaires, des enfants âgés de 6 à 12 ans issus de familles en difficulté. Ces journées offrent aux enfants de nombreuses activités récréatives (piscine, cinéma, musée, jeux de société ou en extérieur, etc.), souvent inaccessibles pour leurs parents, leur permettant ainsi de découvrir Genève et ses environs tout en s'amusant. Elles permettent également aux enfants, souvent issus de la migration, de se familiariser avec Genève, facilitant ainsi leur intégration sociale et un apprentissage rapide de la langue.

Considérant le nombre élevé d'enfants réfugiés en provenance d'Ukraine, la Croix-Rouge Jeunesse a augmenté la capacité de ses activités loisirs de manière à pouvoir les accueillir et par là-même soulager leurs parents.

Ainsi en 2022, ce sont 270 accueils d'enfants en provenance d'Ukraine qui ont été effectués durant les mercredis après-midi et 220 accueils dans le cadre des Journées Loisirs.

Garde d'enfants

La Croix-Rouge genevoise dispose d'un service de garde d'enfants, le « Chaperon Rouge », qui propose sa prestation à l'ensemble de la population en envoyant des gardes formées et expérimentées s'occuper dans l'urgence d'enfants, à leur domicile, lorsque leurs parents sont indisponibles ou lorsque la garde habituelle fait soudainement défaut.

Considérant le contexte particulier des nouveaux arrivants et la difficulté pour les parents de s'occuper de leur(s) enfants(s) en permanence (rendez-vous administratifs multiples, épuisement des parents, etc.), le Chaperon Rouge a décidé d'offrir ses services dans les cas les plus urgents. **Ainsi, en 2022, ce sont plus de 100 heures de gardes qui ont été effectuées auprès de familles réfugiées en provenance d'Ukraine.**

3.5. Activités en faveur des seniors



Le programme Seniors d'ici et d'ailleurs (SIA) a pour objectif d'aider toute personne en situation d'isolement ou de précarité financière, à partir de l'âge de 55 ans. **Il cible les personnes qui cherchent à s'intégrer socialement dans le canton de Genève, en particulier celles qui ont vécu l'exil.**

À travers une grande variété d'activités, SIA vise à préserver la santé des bénéficiaires, à favoriser leur autonomie et leur mobilité, ainsi qu'à offrir un espace de socialisation valorisant et propice à une intégration réussie. Le dispositif vise à proposer un espace accessible à ce public cible particulier, qui rencontre des difficultés à accéder à d'autres lieux de socialisation en raison de leur âge, de leur état de santé, de leur difficultés à s'exprimer en français, de leur précarité financière, etc.

Accueil des réfugiés en provenance d'Ukraine

Il est apparu rapidement que le conflit en Ukraine allait avoir un impact important sur le programme Seniors d'ici et d'ailleurs, en raison de la proportion importante de seniors parmi les personnes réfugiées. Très vite, les demandes d'inscriptions se sont multipliées et **au fil des mois le nombre de bénéficiaires a augmenté drastiquement, passant de 120 personnes à 186, ce qui représente un bond inédit de 55%. Parmi les 66 nouveaux bénéficiaires, 60 sont des personnes ayant fui l'Ukraine.**

Pour faire face à cette situation inédite, le service a dû se réorganiser en profondeur : d'une part l'équipe a été renforcée de manière à offrir un suivi adapté à l'ensemble des bénéficiaires et, d'autre part, le nombre d'activités proposées a été fortement augmenté, notamment en ce qui concerne les cours de français, les ateliers psycho-sociaux et les cours de gym.

Les activités proposées par SIA se déroulent sur la base d'un programme mensuel, élaboré autour de deux piliers :

« Intégration »

- cours de français adapté aux seniors ;
- cours de conversation ;
- excursions découverte ;
- visites culturelles ;
- rencontres intergénérationnelles ;
- etc.

« Santé »

- cours de gym, yoga et relaxation ;
- sorties aux bains de Cressy ;
- ateliers psycho-sociaux et artistiques ;
- repas communautaires, ateliers de cuisine ;
- etc.

Chiffres clés 2022

- **186** bénéficiaires, **dont 60 Ukrainiens**
- La moyenne d'âge des participants est de **69.5** ans
- **72%** des participants sont des **femmes**
- **37** nationalités sont représentées (49 pays d'origine avant la naturalisation suisse)
- **461** activités ont été organisées (contre 285 en 2021), pour un total de **4'056** participations (2'113 en 2021) et **7'612** heures de participation au programme
- **51** bénévoles ont participé au programme, pour un total de **1'255** heures de bénévolat

Témoignage

« Je suis originaire d'Ukraine. Ma ville natale, Kherson, a été occupée par l'armée russe. Il m'a fallu attendre deux mois avant de pouvoir partir vers un endroit sûr. C'est très difficile pour une personne de quitter sa maison, ses voisins et ses amis. Mes pensées ne cessent de revenir à ma maison natale.

Ici, à Genève, je vis avec la famille de M. W., c'est elle qui m'a parlé de la Croix-Rouge genevoise. Ensuite, j'ai rencontré la responsable du programme SIA, Nicole, et d'autres employés de cette organisation. On m'envoyait régulièrement par courrier le programme des événements pour les deux prochains mois. J'ai participé à des excursions à Gruyères, à des visites captivantes de Genève (avec un traducteur), à des concerts de musique classique et en même temps j'ai étudié le français. Mes amis fréquentent des cours de yoga, des cours de français, des rendez-vous de partage et de détente, ainsi que d'autres activités.

Je suis très reconnaissante envers Nicole et tous les autres pour leur dévouement et leur bienveillance envers nous et je souhaite que la Croix-Rouge genevoise puisse poursuivre son soutien aux Ukrainiens résidant à Genève en 2023. »

Madame M. N., participante au programme SIA en 2022

3.6. Centre d'intégration culturelle



Le Centre d'intégration culturelle de la Croix-Rouge genevoise est un lieu-ressource situé au centre-ville et propose une multitude de services, certains uniques à Genève. Il est destiné à faciliter l'intégration sociale et culturelle des personnes migrantes en difficulté. Parmi ses prestations, il propose un service d'écrivain public, des cours de français, une bibliothèque multilingue pensée pour l'apprentissage du français tout en conservant l'attrait pour sa langue d'origine, des sessions hebdomadaires d'aide aux devoirs, des ateliers estivaux de pré-intégration pour préparer en douceur les enfants primo-arrivants à leur rentrée scolaire, ainsi qu'une multitude d'activités familiales et culturelles destinées à favoriser l'échange culturelle, le partage, l'ouverture et l'autre et bien sûr, le plaisir de lire.

Cours de français langue étrangère

Très rapidement, beaucoup de réfugiés en provenance d'Ukraine ont réalisé qu'ils ne pourraient pas rentrer dans leur pays avant de longs mois, en raison de la poursuite du conflit. Cette réalisation a provoqué une envie forte d'apprendre le français, de manière à faciliter leur quotidien et, à terme, faciliter leur intégration.

Malheureusement, à Genève l'offre en termes de cours de français s'avère limitée et insuffisante, malgré le nombre important d'acteurs. Fort de ce constat, le Centre d'intégration culturelle s'est efforcée d'augmenter son offre. Ainsi, ce sont 4 cours supplémentaires, en plus de l'offre habituelle (48 cours durant l'année), qui ont été mis sur pied au début de l'été 2022. De son côté, l'Hospice général a coordonné les inscriptions des réfugiés, avant de les répartir dans les différentes structures existantes.

Au total, ce sont 93 réfugiés en provenance d'Ukraine (83 adultes et 10 enfants) qui ont pu bénéficier des cours de français de la Croix-Rouge genevoise en 2022.

En parallèle, la bibliothèque du Centre a acquis de nombreux livres en ukrainien, pour les enfants et les adultes.

3.7. Paniers de Noël



Les Paniers de Noël constituent une action festive et solidaire de proximité. Chaque année, au mois de décembre, la Croix-Rouge genevoise distribue des paniers garnis aux familles les plus démunies du canton de Genève. La finalité de cette action est de s'assurer que ces personnes en situation de grande précarité ne soient pas laissées pour compte durant cette période de fête, tout en leur apportant du réconfort et de la joie avec une attention qui "sorte de l'ordinaire". En effet, en plus de **denrées alimentaires** de base, les Paniers de Noël contiennent des **produits festifs** (gourmandises, produits cosmétiques de beauté ou de soin, bons cadeaux, etc.), des **produits de première nécessité** ainsi que des **cadeaux neufs pour les enfants**, permettant ainsi aux bénéficiaires de fêter dignement la fin de l'année comme tout un chacun.

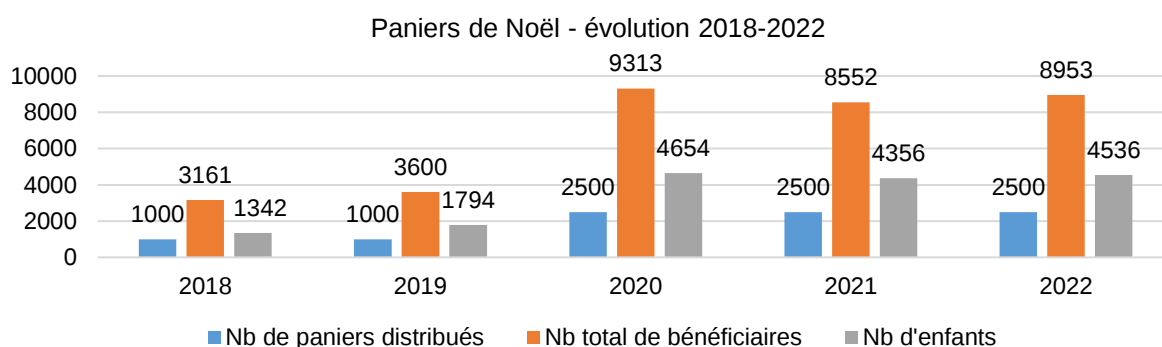
Si cette action peut paraître à première vue de petite importance, son impact s'avère, au contraire, particulièrement marquant. En effet, la période de fin d'année, caractérisée par l'effervescence des festivités, constitue souvent un moment difficile à vivre pour les familles en situation de précarité. Leur « sentiment de normalité » est mis à rude épreuve, notamment car ils ne sont pas en mesure d'offrir une attention particulière à leur(s) enfant(s). Ces derniers, par ailleurs, ne comprennent pas toujours cette situation, vécue comme injuste vis-à-vis des autres enfants et renforçant une stigmatisation délétère. Dans un tel contexte, les Paniers de Noël distribués par la Croix-Rouge genevoise s'avèrent être une solution concrète et effective.

Les Paniers de Noël sont avant tout le résultat d'un bel effort de solidarité de la part de particuliers, de collectivités, de fondations et d'entreprises au sein du canton de Genève, qui, chaque année, se mobilisent aux côtés de la Croix-Rouge genevoise en offrant divers articles, en organisant des collectes de cadeaux ou en octroyant un soutien financier.

2022, une édition à nouveau particulière

Depuis 2020, la propagation de la pandémie de coronavirus a profondément affecté le tissu socio-économique genevois, précipitant des centaines de familles dans une précarité qui leur était jusque-là inconnue. Cette situation a ainsi provoqué une augmentation notable du nombre de personnes devant compter sur une aide d'urgence.

L'édition 2022 s'est malheureusement à nouveau inscrite dans un contexte marqué par les effets à long terme de Covid-19, même si des signes encourageants montraient une amélioration de la situation socio-économique. En effet, avec la reprise économique, le nombre de personnes en situation de grande précarité à Genève tendait à nouveau à baisser depuis le début de l'année 2022. Cependant, cette tendance s'est vue freinée par l'arrivée au printemps de nombreuses personnes fuyant la guerre en Ukraine. Si la majorité ne sont pas en situation de précarité, notamment grâce aux diverses aides étatiques, un certain nombre d'entre eux correspondent tout de même aux critères de vulnérabilité des Paniers de Noël, augmentant ainsi le nombre de bénéficiaires et le volume de l'activité.



Ainsi, au final, les bénévoles de la Croix-Rouge genevoise ont préparé et distribué 2'500 paniers, à autant de familles bénéficiaires. Au total, l'action 2022 a touché 8'953 bénéficiaires directs, dont 4'536 enfants et adolescents (51% des bénéficiaires). **Parmi ceux-ci, ce sont 1'529 réfugiés en provenance d'Ukraine (soit 17% des bénéficiaires) qui ont bénéficié d'un Panier de Noël, dont 778 enfants.**



Témoignages

« Honnêtement, j'étais triste de ne pas pouvoir offrir de cadeaux de Noël à ma fille. Elle est petite et n'aurait pas compris. C'est déjà difficile pour elle de s'adapter à cette nouvelle vie, à la langue et de se faire des nouveaux amis à l'école. On a tout quitté si vite !

Elle est souvent triste, alors voir ce sourire à nouveau sur son visage c'est un vrai cadeau !

Merci, juste merci à la Croix-Rouge genevoise et à ses bénévoles ! »

M. et sa fille C., bénéficiaires des Paniers de Noël en 2022

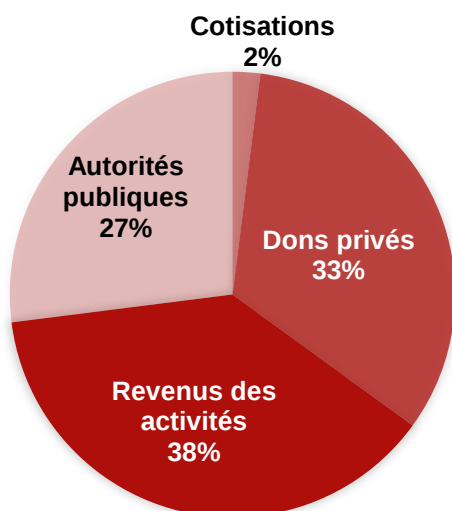
4. Suivi & contrôle

La Croix-Rouge genevoise est **une association de droit suisse** au sens des articles 60 et suivants du Code Civil Suisse, fondée le **17 mars 1864** à Genève.

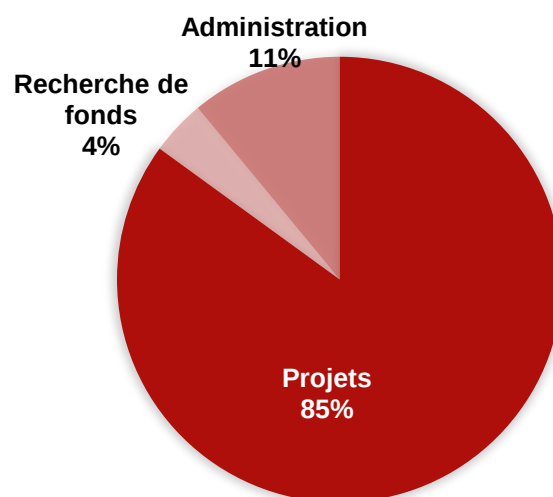
La Croix-Rouge genevoise est une **organisation privée indépendante** dont les ressources proviennent des cotisations de ses membres, de subventions d'institutions publiques et privées, de dons et de legs de personnes privées et morales ainsi que des recettes issues de ses activités et prestations.

Forte de son désir d'œuvrer en faveur de ses bénéficiaires, la Croix-Rouge genevoise s'efforce de **maîtriser au maximum ses coûts administratifs**, de manière à assurer une présence sur le terrain active et efficace. **En 2022, les charges administratives ont représenté 11% des dépenses totales.**

Provenance des fonds 2022



Répartition des fonds 2022



Toujours avec un **souci de transparence** et une volonté de **servir au mieux son public cible**, la Croix-Rouge genevoise **bénéficie du label ZEWO**, garantie que les dons sont utilisés de manière **consciencieuse, efficace** et **conforme au but souhaité par les donateurs**. Enfin, les finances et la comptabilité sont vérifiées chaque année par un **organe de révision externe**.



La fondation ZEWO décerne un label de qualité aux organisations d'utilité publique qui remplissent ses critères de référence. Ce label vient récompenser une gestion rigoureuse des dons et est un guide de confiance dans l'évaluation des organisations d'entraide.