RAPPORT ANNUEL 2022

genève
Croix-Rouge genevoise
ASSOCIATION CANTONALE DE LA CROIX-ROUGE SUISSE

Merci aux bénévoles pour leur engagement sans faille, leur nombre n'a jamais été aussi élevé qu'en 2022 !

Nous sommes fiers de soutenir la Croix-Rouge genevoise

dans sa mission d'aide aux plus vulnérables à Genève, tout au long de l'année comme en période de crise.

Merci aux collaborateurs-trices et bénévoles de la Croix-Rouge genevoise pour leur formidable engagement.

ARIEL Pampers always head shoulders BRAUN Oral-B Gillette VICKS

Sommaire

Message du Président et de la Directrice générale 4

Perspectives – En réponse à chaque crise, un regain d'humanité 5-6

Mouvement de la Croix-Rouge et du Croissant-Rouge / Principes fondamentaux 8-9

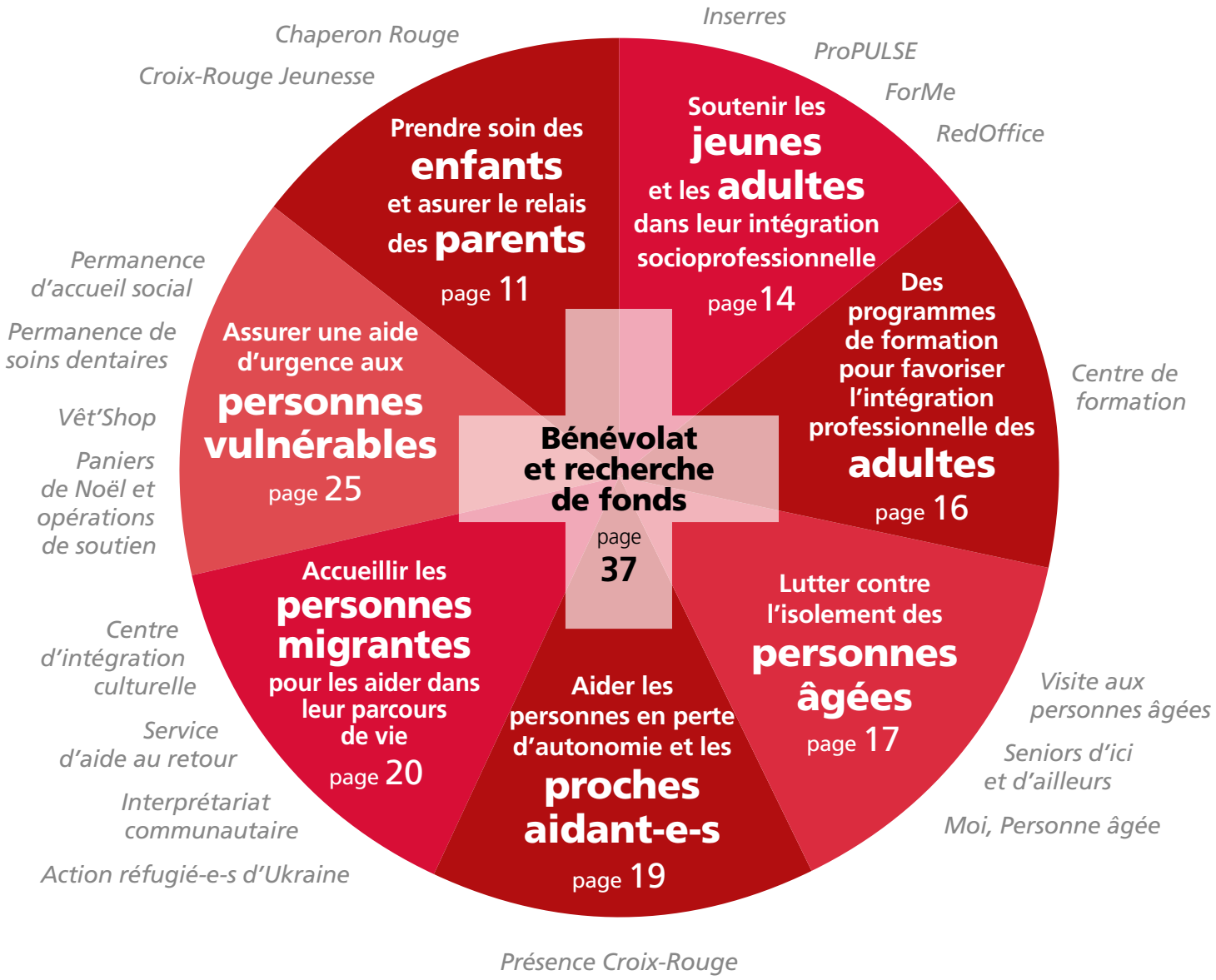
ACTIVITÉS PRINCIPALES (voir schéma ci-dessous) 10-29
- Activités ponctuelles 27
- Événements 28

RESSOURCES HUMAINES 30
- Comité, direction, responsables 31-32
- Statistiques des collaborateurs-trices 33
- Zoom stagiaires 34-35

BÉNÉVOLES 36
- Le soutien des bénévoles, membres et donateur-trices 37-38
- Données sur les bénévoles 40
- Témoignages 41-42

DIVERS
- Finances et comptabilité 44
- Procès-verbal de l'Assemblée générale 46
- Remerciements 48
- Contacts utiles 51

ACTIVITÉS



Suivez les actualités de la Croix-Rouge genevoise en vous abonnant à nos news hebdomadaires (Flash Infos) à communication@croix-rouge-ge.ch et en consultant nos réseaux sociaux:

Message du Président et de la Directrice générale

La Croix-Rouge genevoise, prête à réagir aux situations de crise

Chères et chers Membres, Bénévoles, Collaborateurs-trices, Donateurs-trices et Partenaires,

Cette année 2022 a été rythmée par les crises. Notre action s'est distinguée par un engagement immédiat et une réactivité exemplaire face aux situations difficiles qui se sont succédées, puis accumulées. Quelques semaines après le début de la guerre en Ukraine, des milliers de personnes déplacées ont trouvé refuge au sein de notre canton. Plus agile que jamais, la Croix-Rouge genevoise a répondu promptement aux changements provoqués par cette situation très incertaine. Ainsi, un Centre d'accueil de jour a été rapidement créé et sept services de notre institution se sont adaptés et renforcés afin d'apporter une aide concrète et impartiale à l'ensemble des réfugié-e-s.

L'actualité n'a malheureusement pas laissé le temps de reprendre son souffle. Notre époque semble en effet marquée par la rapidité avec laquelle n'importe quel équilibre peut basculer. On le constate au niveau de grandes institutions avec, tout récemment, la chute du Credit Suisse, et également dans l'humanitaire, au sein même de notre Mouvement international de la Croix-Rouge et du Croissant-Rouge, avec l'exemple alarmant du CICR qui a annoncé couper près de 440 millions de francs à son budget en 2023. On le constate également au niveau des familles ou des individus, pour qui l'accumulation des difficultés mène trop fréquemment à la précarité ou à l'isolement. Selon le dernier rapport du GIEC, l'avenir proche ne sera pas plus clément. On peut s'attendre à de nouveaux flux migratoires, qu'ils soient causés par des conflits ou des catastrophes naturelles.

Loin d'être sujette au pessimisme ou à l'abattement, la Croix-Rouge genevoise continue d'accompagner les plus vulnérables dans cette période de changements profonds. **Sans votre soutien, rien de cela ne serait possible et nous tenons à vous en remercier chaleureusement !**

Nous ne pourrions en effet pas poursuivre notre mission d'aide de proximité sans l'appui de nos donateurs-trices et partenaires. Lors des dernières crises, la Croix-Rouge genevoise, ses 1 410 bénévoles et 452 collaborateurs-trices se sont tenus prêts.

Grâce à votre fidélité et votre engagement remarquables, la Croix-Rouge genevoise est prête à agir quand une nouvelle crise survient.

En réponse à chaque crise, une intervention rapide et concrète

La Croix-Rouge genevoise agit en complémentarité et en collaboration proche avec les autorités publiques et les associations du canton. Elle s'assure que les fonds sont alloués en fonction de l'importance et de l'urgence des besoins. Ainsi, elle a su répondre présent dans les moments de trouble et d'instabilité qui ont marqué l'année 2022. Les pages suivantes présentent quelques exemples de regain d'humanité, en réponse à chaque crise.

Notre société sera confrontée à de grands défis dans l'avenir. L'apparition de nouveaux outils issus de l'intelligence artificielle semble signifier que nous sommes à l'aube d'une révolution qui touchera tous les domaines, y compris l'intégration sociale et la promotion de la santé. Bien que ces outils puissent offrir de l'espoir quant à leur capacité à gérer de manière efficace et économique toutes sortes de ressources, il existe un risque bien réel – et déjà présent à certains égards – de voir s'accroître la marginalisation des personnes vulnérables, jeunes ou âgées.

La Croix-Rouge genevoise souhaite que cette révolution puisse encourager des changements positifs tout en préservant sa mission humanitaire. A ce titre, il est plus impératif que jamais de privilégier l'échange de proximité. Nous avons observé une forte augmentation du nombre de personnes demandant spontanément de l'aide à notre Permanence d'accueil social. De nombreuses études scientifiques témoignent des bienfaits des interactions humaines. Les véritables échanges entre personnes sont irremplaçables : à l'heure des robots, défendre et mettre en avant les rapports humains ne sont plus des paroles en l'air.

Il est donc essentiel que nous restions à l'écoute de la population locale et que nous nous adaptions à ses besoins changeants. Être une force positive dans la communauté, soutenir les personnes les plus vulnérables et promouvoir l'intégration sociale ne pourraient se faire sans votre soutien, comme en témoigne le fait que 80 % des fonds déployés pour la crise ukrainienne en 2022 étaient issus de dons privés. **La Croix-Rouge genevoise a besoin de soutiens réguliers sous forme de cotisations de membres et de dons pour maintenir sa capacité d'agir rapidement et de manière efficace.**

Chères et chers Membres, Bénévoles, Collaborateurs-trices, Donateurs-trices et Partenaires, nous vous exprimons toute notre gratitude pour votre fidélité, votre générosité et votre dévouement. **En réponse à chaque crise, votre engagement est sans faille, MERCI !**

Le 27 mars 2023,

Dr Eric Mégevand,
Président

Mme Stéphanie Lambert,
Directrice générale

En réponse à chaque crise, un regain d'humanité

En réponse au basculement dans la pauvreté à Genève…

…la Permanence d'accueil social a distribué de nombreuses aides matérielles directes et a enregistré plus de 5 319 entretiens auprès de 3 670 bénéficiaires.

…la Permanence de soins dentaires, destinée aux travailleurs-euses pauvres, a pris en charge 398 patient-e-s.

…2 500 Paniers de Noël ont été distribués à 8 953 personnes, dont la moitié d'enfants (4 536).

En perspective pour 2023

*Nous sommes heureux de vous annoncer que la Croix-Rouge genevoise a rejoint depuis janvier 2023 le programme du **Vestiaire Social**, en collaboration avec le CSP et Caritas Genève, pour permettre aux personnes les plus démunies de se vêtir gratuitement deux fois par an.*

En réponse à l'arrivée massive de réfugié-e-s à Genève…

…le Centre d'accueil de jour pour réfugié-e-s a ouvert ses portes en urgence. Mis en place en quelques semaines au mois d'avril, il a permis d'accueillir 6 020 personnes en provenance d'Ukraine. Il a ensuite renforcé sa capacité d'accueil pour faire face à un nouvel afflux de réfugié-e-s notamment en provenance d'Afghanistan et de Turquie.

…les activités d'intégration se sont développées à travers plusieurs actions mobilisant des interprètes bénévoles d'accompagnement à l'intégration des ateliers de langue française, ainsi que plusieurs services de la Croix-Rouge genevoise et de nombreux partenaires étatiques et associatifs.

En perspective pour 2023

La Confédération suisse prévoit une augmentation des demandes d'asile en Suisse en 2023 (27 000 demandes projetées), alors que l'année 2022 (24 511 demandes d'asiles) avait déjà connu une hausse de 64 % par rapport à 2021. La répartition des requérant-e-s d'asile entre les cantons se fonde sur une clé de répartition définie par voie légale, qui s'appuie sur le rapport entre la population du canton concerné et la population totale de la Suisse. Par conséquent, Genève reçoit 5,8 % de l'ensemble du contingent des requérant-e-s d'asile au niveau suisse. La Croix-Rouge genevoise prévoit ainsi une continuation du développement de ses activités en lien avec l'intégration.

En réponse à chaque crise, un regain d'humanité

En réponse au vieillissement et à la fatigue des proches aidant-e-s…

…Présence Croix-Rouge, projet-pilote lancé en 2021, a offert une présence rassurante à domicile aux personnes fragiles ou leurs proches aidant-e-s lors de 1 912 interventions.

…la prestation Visites aux personnes âgées a permis à 219 binômes de se rencontrer et se fréquenter.

…le service Chaperon Rouge a répondu à un nombre accru de demandes de garde d'enfants en urgence, pour un total de 37 419 heures, +15 % par rapport à l'année précédente.

…le service Seniors d'ici et d'ailleurs a multiplié les cours, les visites, les rencontres et toutes sortes d'activités de promotion de la santé et d'intégration.

En perspective pour 2023

De nombreux bénéficiaires de la Croix-Rouge genevoise ont souligné l'importance de pouvoir proposer un service de transport bénévole. Il permettrait, à prix modéré, d'aider des personnes à mobilité réduite à se rendre aux rendez-vous médicaux, chez le coiffeur ou à des activités sociales. Une étude a été lancée en décembre 2022 et un projet pilote est en préparation grâce au soutien de la Ville de Genève.

En réponse à la souffrance de la jeunesse…

…le service d'aide aux devoirs à domicile pour les enfants souffrant de troubles DYS (dyslexie, dyscalculie, etc.) a vu 30 bénévoles s'investir auprès de 30 enfants.

…le service Inserres a accompagné 35 participant-e-s pendant des périodes de 3 à 9 mois.

…le Centre des activités d'intégration par la formation et l'emploi (CAIFE) a animé divers programmes d'insertion pour 204 jeunes.

En perspective pour 2023

***Le Restaurant Le Tourbillon**, inauguré récemment, accueille dans son équipe des jeunes en projet professionnel. **Le Centre Alice** d'hébergement et d'encadrement de jeunes en rupture ouvre ses portes au 8 rue de Chantepoulet. Adressé-e-s par l'Hospice général, des jeunes en rupture sociale et professionnelle, ainsi que des jeunes requérant-e-s d'asile, y trouvent une solution à leurs problèmes d'hébergement et d'intégration.*

LE TOURBILLON

audace et gourmandise

Restaurant bistronomique d'intégration par la cheffe primée Elodie Schenk

LE RESTAURANT EN QUELQUES LIGNES

Carte de saison
Cuisine pétillante et équilibrée
Producteurs régionaux
Menu business à 55 francs
Ambiance conviviale et décontractée
Grande terrasse avec vue splendide sur le Jura
Service les midis, du lundi au vendredi
Événements ponctuels en soirée
Privatisation possible
Accompagnement de jeunes en intégration

UN PROJET HUMAIN ET SOCIAL

21B, Route de la Galaise, 6e
1228 Plan-les-Ouates

Pour réserver :
022 304 04 00
info@restaurantletourbillon.ch

restaurantletourbillon.ch

genève
Croix-Rouge genevoise

Le Mouvement international de la Croix-Rouge et du Croissant-Rouge

Le Mouvement international de la Croix-Rouge et du Croissant-Rouge est le plus vaste réseau humanitaire mondial. C'est aussi le plus ancien. Il a été créé à Genève, par des Genevois-es. Neutre et impartial, il assure protection et assistance aux personnes victimes de conflits armés et d'autres situations d'urgence comme les catastrophes naturelles.

Il respecte et promeut les 7 Principes fondamentaux de la Croix-Rouge à savoir : l'humanité, l'impartialité, la neutralité, l'indépendance, le volontariat, l'unité, l'universalité (définitions page suivante).

Il se compose des trois organes suivants :

Le Comité International de la Croix-Rouge (CICR)

Créé en 1863, le CICR apporte une aide humanitaire aux victimes de conflits armés. A ce titre, il intervient partout dans le monde pour protéger et assister les victimes civiles et militaires et s'emploie également à promouvoir le respect du droit international humanitaire.

La Fédération internationale des Sociétés de la Croix-Rouge et du Croissant-Rouge (FICR)

La FICR coordonne l'action des 192 Sociétés nationales. Elle intervient surtout en situation de catastrophes naturelles, migratoires ou technologiques et autres désastres ou en cas d'urgence en temps de paix.

Les Sociétés nationales

Elles constituent l'assise du Mouvement international de la Croix-Rouge et du Croissant-Rouge. Le rôle spécifique des Sociétés nationales et les services qu'elles fournissent varient d'un pays à l'autre. Cela est dû aux différents besoins des communautés, ainsi qu'aux différentes relations que les Sociétés nationales entretiennent avec leurs autorités respectives.

En Suisse, il existe 24 associations cantonales de la Croix-Rouge ainsi que des organisations de sauvetage. Elles sont toutes membres de la Croix-Rouge suisse, qui agit en qualité de faîtière.

À Genève, l'association cantonale est la Croix-Rouge genevoise. Elle aide les personnes qui vivent dans le canton de Genève et sont en situation de vulnérabilité. Elle comble les lacunes et intervient quand les structures usuelles ne sont pas en mesure de le faire. Indépendante financièrement et juridiquement, elle dépend de la générosité de ses donatrices et donateurs.

A côté de ces organes, la Conférence internationale de la Croix-Rouge et du Croissant-Rouge est la plus haute autorité délibérante du Mouvement international de la Croix-Rouge et du Croissant-Rouge. Tous les quatre ans, elle rassemble les représentant-e-s des Etats Parties aux Conventions de Genève de 1949 relatives à la protection des victimes des conflits armés, ceux des Sociétés nationales reconnues ainsi que du CICR et de la FICR. Ensemble, ils-elles examinent des questions humanitaires d'intérêt commun et adoptent des résolutions et des engagements pour y répondre.

Les 7 Principes fondamentaux de la Croix-Rouge

HUMANITÉ

Né du souci de porter secours sans discrimination aux blessés des champs de bataille, le Mouvement international de la Croix-Rouge et du Croissant-Rouge, sous son aspect international et national, s'efforce de prévenir et d'alléger en toutes circonstances les souffrances des hommes. Il tend à protéger la vie et la santé ainsi qu'à faire respecter la personne humaine. Il favorise la compréhension mutuelle, l'amitié, la coopération et une paix durable entre tous les peuples.

IMPARTIALITÉ

Il ne fait aucune distinction de nationalité, d'origine, de religion, de condition sociale et d'appartenance politique. Il s'applique seulement à secourir les individus à la mesure de leur souffrance et à subvenir par priorité aux détresses les plus urgentes.

NEUTRALITÉ

Afin de garder la confiance de tous, le Mouvement s'abstient de prendre part aux hostilités et, en tout temps, aux controverses d'ordre politique, religieux et idéologique.

INDÉPENDANCE

Le Mouvement est indépendant. Auxiliaires des pouvoirs publics dans leurs activités humanitaires et soumises aux lois qui régissent leur pays respectif, les Sociétés nationales doivent pourtant conserver une autonomie qui leur permette d'agir toujours selon les principes du Mouvement.

VOLONTARIAT

Il est un mouvement de secours volontaire et désintéressé.

UNITÉ

Il ne peut y avoir qu'une seule Société de la Croix-Rouge ou du Croissant-Rouge dans un même pays. Elle doit être ouverte à tous et étendre son action humanitaire au territoire entier.

UNIVERSALITÉ

Le Mouvement international de la Croix-Rouge et du Croissant Rouge, au sein duquel toutes les Sociétés ont des droits égaux et le devoir de s'entraider, est universel. Les Principes ont été proclamés par la XX[e] Conférence internationale de la Croix-Rouge à Vienne en 1965. Le présent texte de l'annexe, légèrement modifié, est inclus dans les statuts du Mouvement international de la Croix-Rouge et du Croissant-Rouge, adoptés lors de la XXV[e] Conférence internationale de la Croix-Rouge à Genève en 1986.

Activités

Chaperon Rouge:

37 419

heures de service toutes prestations confondues

Après-midis loisirs CRJ:

105

enfants ont profité d'un moment de loisir

Insertion professionnelle :

13 592

jours d'encadrement auprès des jeunes

Seniors d'ici et d'ailleurs:

7 612

heures de participation au programme

Prendre soin des enfants et assurer le relais des parents

La Croix-Rouge genevoise offre des services certifiés de baby-sitting, des programmes de soutien scolaire, des gardes d'urgence et des animations pédagogiques pour soutenir les familles et favoriser le bien-être et l'épanouissement des enfants.

RÉCIT

Après son opération, une maman s'est retrouvée dans le coma durant plusieurs jours. Par la suite, pendant qu'elle se rendait aux séances de rééducation, le Chaperon Rouge est intervenu pour garder ses deux enfants de 2 et 4 ans.

Chaperon Rouge – Gardes d'enfants professionnelles en urgence et à domicile

Le service de garde d'enfants de la Croix-Rouge genevoise est une réponse d'urgence en cas de maladie d'un enfant de 0 à 12 ans ou quand le système habituel de garde fait momentanément défaut, par exemple quand les parents sont malades. Il offre une solution pour éviter de laisser un enfant sans surveillance à domicile et prévenir ainsi les risques encourus.

«…merci beaucoup pour toutes les solutions apportées. Sans vous, je n'ai aucune idée de la manière dont on aurait pu survivre suite au traitement de mon épouse ».

Une famille bénéficiaire du Chaperon Rouge au sein de laquelle la maman était malade

Le Chaperon Rouge répond aux besoins de nombreuses familles confrontées à des situations imprévues, en garantissant la sécurité et le bien-être des enfants pris en charge.

En 2022, le service a effectué 37 419 heures, soit une hausse de 15 % par rapport à l'année précédente qui avait déjà enregistré un record de 24 427 heures.

Chaperon Rouge – Bons de respiration

Créés en 2002 grâce à une aide financière du fonds cantonal de prévention de la violence et de la maltraitance, les Bons de respiration offrent aux parents épuisés ou fragiles une pause salutaire. Ils préviennent ainsi des situations de maltraitance ou de négligence envers les enfants. D'ailleurs, depuis plusieurs années, les heures offertes sont subventionnées par la Direction Générale de la Santé.

Les Bons de Respiration distribués en 2022 ont augmenté de 10% pour un équivalent de 1 966 heures.

Chaperon Rouge – Visites professionnelles aux enfants hospitalisés

Des enfants hospitalisés aux Hôpitaux Universitaires Genevois (HUG) bénéficient de la présence attentive et sécurisante d'une équipe de cinq gardes d'enfants professionnelles. Leurs interventions s'effectuent sur demande du service social des HUG, en accord avec l'équipe médicale et les parents.

Après une forte diminution due à la crise sanitaire, les interventions ont repris de plus belle avec un total de 1 549 heures auprès de 31 enfants hospitalisés.

Chaperon Rouge – Partenariat Entreprises

De nombreuses entreprises et institutions concluent un partenariat avec le Chaperon Rouge. Leurs employé-e-s ont ainsi à disposition une solution de garde rapide et fiable en cas d'urgence, quand un enfant est malade ou quand le mode de garde fait défaut.

En 2022, le chiffre record de 4 624 heures a été enregistré dans le cadre des Partenariats Entreprises pour la garde d'enfants malades. On note également une hausse de 71 % des gardes quand le système de garde habituel fait défaut, pour un total de 2 852 heures.

Chaperon Rouge – Baby-sitting

Le service propose une liste de 55 baby-sitters aux membres de la Croix-Rouge genevoise pour sortir l'esprit tranquille, le soir ou pendant le week-end. Les baby-sitters sont âgé-e-s au minimum de 16 ans, formé-e-s et sélectionné-e-s par le service.

Les conventions de collaboration signées avec la Fondation du Grand Théâtre de Genève et le Théâtre de la Comédie de Genève afin de proposer un-e baby-sitter du Chaperon Rouge à leurs client-e-s, s'est poursuivie en 2022.

Cette année, 88 listes de baby-sitters ont été envoyées.

STATISTIQUES CHAPERON ROUGE

37 419 heures de service toutes prestations confondues, soit une hausse de 15 % par rapport à l'année précédente qui avait déjà enregistré un record de 32 522 heures.

- **8 700 enfants** gardés au moins une fois dans l'année ; parmi ceux-ci, 6 264 entre 0 et 4 ans, soit un quart des enfants de 0 à 4 ans dans le canton ;
- **2 246 familles** aidées ;
- **5 880 interventions** effectuées.

Croix-Rouge Jeunesse (CRJ)

Le but de la CRJ est double : venir en aide à des personnes vulnérables vivant dans le canton de Genève, principalement des enfants et des personnes âgées, et former les jeunes à la citoyenneté et aux valeurs humanitaires.

La CRJ travaille essentiellement avec des bénévoles âgé-e-s de 16 à 30 ans (collégien-ne-s, étudiant-e-s, jeunes en premier emploi). Encadré-e-s par des collaborateurs-trices dans leur tranche d'âge, les bénévoles ont la possibilité de se rendre utiles auprès de personnes vulnérables à Genève, en participant à toutes les étapes des différentes actions effectuées dans les domaines humanitaires, socio-éducatifs et interculturels.

CRJ – Visites bénévoles aux enfants hospitalisés

Afin d'apporter un moment d'évasion et de rire aux enfants malades, un groupe de bénévoles se rend auprès des enfants des Hôpitaux Universitaires de Genève trois fois par semaine. **Au total, 35 bénévoles ont partagé des moments privilégiés avec les enfants hospitalisés en 2022.**

CRJ – Sensibilisation des enfants aux valeurs humanitaires

L'animation *Tutti Fratelli* présente le Mouvement international de la Croix-Rouge et du Croissant-Rouge, les valeurs humanitaires, ainsi que les règles du droit international humanitaire. Elle invite les élèves de 7P et 8P à réfléchir sur les problématiques sociales genevoises et les gestes simples à mettre en place dans leur quotidien pour soutenir les personnes vulnérables.

En 2022, l'atelier a été dispensé 67 fois dans 41 écoles primaires du canton.

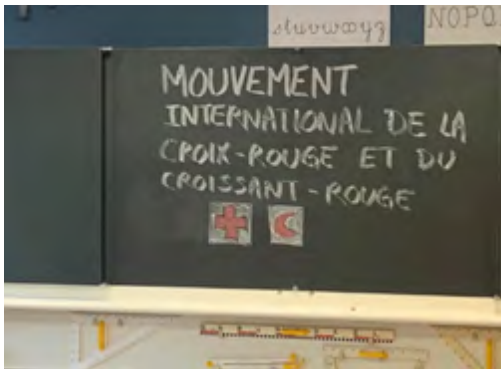


Tableau d'une classe d'une école primaire du canton de Genève où s'est déroulée une animation Tutti Fratelli en septembre 2022

L'objectif du Raid Cross et du Mini « Explorons le Droit Humanitaire » (Mini-EDH) est de sensibiliser les jeunes à la réalité de la démarche humanitaire lors de conflits armés. Grâce à des clés de lecture pertinentes sur des événements actuels ou sur les fonctionnements de la violence en général, une bonne compréhension du Droit International humanitaire (DIH) peut contribuer à limiter l'intensification de la violence dans les conflits.

En 2022, 5 Raid Cross ont été animés pour 115 jeunes des établissements publics du secondaire. Durant la Journée Mondiale de la Croix-Rouge et du Croissant-Rouge (JMCR) du 8 mai 2022, la CRJ a animé, pour les visiteurs petits et grands, le poste d'assistance humanitaire du Raid Cross.

Au total, le pôle sensibilisation de la CRJ a touché 1 237 jeunes pour 1 783 heures, soit 15 % d'heures de plus qu'en 2021.

Des jeunes filles au poste d'assistance humanitaire du Raid Cross lors de la JMCR, au Parc des Bastions, le 8 mai 2022

CRJ – Soutien scolaire pour les enfants souffrant de troubles de l'apprentissage « DYS »

Les troubles de l'apprentissage constituent souvent une souffrance pour les enfants et leurs familles, et malheureusement, Genève manque encore de structures d'accompagnement adaptées à leurs besoins. Depuis 2014, la CRJ a mis en place un service d'aide aux devoirs à domicile pour les enfants souffrant de troubles DYS (dyslexie, dyscalculie, dyspraxie, etc.).

Afin de former au mieux les répétiteurs et répétitrices bénévoles à adapter leur soutien, la CRJ organise deux fois par an des formations dispensées par des logopédistes de profession, qui interviennent à titre bénévole. En 2022, les sessions de printemps et d'automne ont permis de former **19 nouveaux bénévoles**, dont un grand nombre d'étudiant-e-s en psychologie se destinant à un Master en logopédie.

Ainsi, 30 bénévoles investi-e-s ont suivi 30 enfants en 2022.
Afin de prévenir le sentiment d'isolement qu'un ou une bénévole peut ressentir dans une activité se déroulant en binôme exclusif, une séance d'échange entre bénévoles a été organisée en septembre 2022. Supervisée par une coordinatrice, la séance a permis d'échanger les expériences, de partager des astuces et des bonnes pratiques.

CRJ – Loisirs pour les enfants issus de familles défavorisées

De nombreuses familles du canton de Genève n'ont pas la possibilité d'offrir des vacances et des moments de loisirs à leurs enfants. Partant du principe que tout enfant devrait avoir l'occasion de faire des sorties, rencontrer d'autres enfants et participer à des activités amusantes et ludiques en dehors du cadre scolaire, la CRJ propose deux activités de loisirs encadrées par des bénévoles : les Mercredis après-midi loisirs et les Journées loisirs.

«C'était vraiment génial d'encadrer les enfants durant les mercredis. Apprendre à connaître des enfants de pays différents, c'est enrichissant. Leurs sourires et leurs yeux qui brillent m'a fait comprendre que notre mission a du sens ».

Clarisse, bénévole des Mercredis après-midi loisirs

Tout au long de l'année scolaire, la CRJ accueille des enfants les mercredis de 13h30 à 17h30. **En 2022, 27 enfants ont pu profiter de ces après-midis de loisirs.**

Les enfants ont ainsi visité une exposition géante consacrée aux dinosaures à Palexpo Genève, ils ont participé à l'atelier des Mini Chimistes, animé à la Croix-Rouge genevoise par l'entreprise X Labs, et ils ont assisté au spectacle du Cirque Knie.

Des enfants encadrés par des bénévoles à l'exposition « Le Temps des Dinosaures » dans le cadre des Mercredis après-midi loisirs

Les Journées loisirs sont destinées à ce même public, chaque jour pendant les vacances scolaires de Pâques, d'été et d'octobre. En été, les enfants ont profité d'activités en plein air notamment à Genève Plage, au Port miniature, ou sur les trampolines de Airloop. Ils ont pu découvrir l'art lyrique grâce aux Rencontres Lyriques de Genève.
En 2022, **105 enfants** ont eu l'occasion de passer des moments inoubliables lors des Journées loisirs, encadrés par **30 moniteurs et monitrices formé-e-s**.

STATISTIQUES CROIX-ROUGE JEUNESSE

- **154 nouvelles inscriptions** de bénévoles ;
- **105 enfants** ont profité d'un moment de loisir ;
- **1 452 heures** de soutien scolaire.

La CRJ mise à l'honneur au Centre Commercial et de Loisirs de La Praille

Du 17 septembre au 8 octobre 2022, dans le cadre de la célébration de ses 20 ans d'existence, le Centre Commercial et de Loisirs de La Praille a mis à l'honneur les activités loisirs de la Croix-Rouge Jeunesse.

En faisant tourner la *Wonder Wheel*, les jeunes visiteurs-euses ont pu collecter 5 000 fr. en bons pour des activités loisirs d'enfants issus de familles défavorisées. Un stand animé par des bénévoles informait sur place les clients de la Praille sur les activités de la CRJ.

Remise de don à la CRJ le 11 octobre 2022, au terme de l'animation Wonder Wheel qui célébrait les 20 ans du Centre Commercial et de Loisirs de La Praille. Sur la photo sont présent-e-s (de gauche à droite) : Béatrice Meza, Coordinatrice des activités enfants à la CRJ, Sabrina Bassols, Responsable de la CRJ, et Jérôme Borfiga, Directeur du Centre.

CRJ – Soutien scolaire en centre de requérant-e-s d'asile

Les enfants résidant dans les centres d'hébergement collectif pour requérant-e-s d'asile rencontrent souvent des difficultés scolaires. La CRJ leur met à disposition des séances d'aide aux devoirs animées par des bénévoles formé-e-s.

Quatorze séances d'aide aux devoirs ont eu lieu par semaine, dans neuf centres d'hébergement : Anières, Seymaz, Etoile, Tattes, Praille, Camping du Bois-de-Bay, Lancy, Rigot, Presinge, ainsi qu'au PHC de Lancy.

Cette année, 1 045 heures de soutien scolaire ont été données à 189 enfants.

«Voir les progrès des jeunes, semaine après semaine, est une sensation gratifiante. Les bénéficiaires sont vraiment reconnaissants de notre implication et cela rend cette activité encore plus magique qu'elle ne l'est ».

Nelson, responsable bénévole de l'aide aux devoirs au Foyer de l'Etoile

Soutenir les jeunes et les adultes dans leur intégration socioprofessionnelle

La Croix-Rouge genevoise oriente et accompagne les jeunes et les adultes dans le choix d'une formation épanouissante au moyen de plusieurs programmes tout en s'appuyant sur le soutien de professionnel-le-s et de bénévoles.

Inserres

Inserres est une mesure d'insertion socioprofessionnelle qui vise à accompagner, mobiliser et préparer des personnes de tout âge et sans distinction aucune à la concrétisation d'un projet professionnel réaliste.

Modulable en fonction des besoins de chacun-e, ce dispositif créé un environnement proche de la réalité professionnelle. Dans un domaine agricole au pied du Salève, à Troinex, les bénéficiaires participent à toutes les tâches inhérentes à la vie de la ferme : maraîchage, transformation, soins aux animaux, mécanique, etc.
Les conséquences psychologiques de la crise sanitaire sont encore importantes chez les jeunes accueillis par Inserres. Une nouvelle «médiatrice-animale» bénévole a pris en charge le volet zoothérapie, intégrant dans ses séances divers animaux présents à la ferme. L'impact est positif pour les jeunes au niveau des échanges et de la confiance en soi.

Une enseignante spécialisée et un bénévole en jobcoaching offrent aux bénéficiaires un suivi scolaire ainsi qu'un suivi en insertion professionnelle intensifs et efficaces afin de favoriser les chances de sortie vers un emploi ou une formation. L'année 2022 a vu se pérenniser les partenariats établis l'an dernier avec l'Office cantonal des assurances sociales, les Hôpitaux Universitaires de Genève et la Banque Pictet & Cie SA. La Fondation Gandur pour la Jeunesse a financé l'achat d'un nouveau tracteur consommant moins de carburant.

En 2022, Inserres a accompagné 35 participant-e-s pendant des périodes de 3 à 9 mois. 1 843 bénévoles ont aidé au bon fonctionnement d'Inserres, soit 15 % de plus par rapport à l'année précédente.

Des bénéficiaires en activité de plantation d'épinards, en septembre 2022. La production est labélisée Bio Suisse et GRTA depuis 2016.

→ On en parle…
Retrouvez l'interview de Kilian Biondo, ingénieur agronome de formation et coordinateur du programme Inserres, dans les actualités du site de la commune de Troinex https://troinex.ch/lagriculture-contre-la-rupture/

Centre des Activités d'Intégration par la Formation et l'Emploi (CAIFE)

La création du CAIFE en 2022 a été opérée pour réorganiser de manière efficace les activités d'intégration professionnelle, au moment de la mutation du dispositif Semo et du déménagement de ces activités à l'Espace Tourbillon. Le CAIFE regroupe les programmes ForMe (ancien Semo transformé en profondeur), ProPULSE et RedOffice. Chaque programme possède son équipe, ses bénéficiaires et son fonctionnement propre, mais tous sont au service de l'intégration professionnelle. Des synergies se sont développées entre les programmes, multipliant les bénéfices pour leurs participant-e-s.

RedOffice

RedOffice est un Programme d'Emploi Temporaire mené en partenariat avec l'Office cantonal de l'emploi (OCE). Ce dispositif permet à des candidat-e-s inscrit-e-s au chômage de mobiliser leurs compétences durant quatre mois, à travers des mandats administratifs et commerciaux, ainsi que des missions dans différents services de la Croix-Rouge genevoise.

En 2022, 38 personnes ont rejoint le programme. Parmi elles, 27 personnes ont terminé un mandat ou une mission RedOffice à la fin de l'année. Sur les 22 qui ont terminé le programme, 59% ont conclu un contrat fixe, temporaire ou d'apprentissage.

ProPULSE

Ce programme d'une durée variable s'adresse à des participant-e-s de 15 à 25 ans ayant besoin d'un cadre adapté à leurs besoins afin de se préparer au monde du travail. L'équipe propose un suivi sur mesure pour des profils relativement hétérogènes.
Cette mesure est menée sur mandat de la direction générale de l'enseignement secondaire II, du Tribunal des mineurs, et de l'Office de l'action, de l'insertion et de l'intégration sociales.

« ProPULSE m'a aidée à préparer mes dossiers de candidature et m'a motivée à faire des activités. J'ai beaucoup aimé les visites en entreprise car j'ai pu me faire une idée du métier que j'aimerais faire plus tard. »

« Grâce aux divers stages suivis, ForMe a pu m'aider à trouver ma voie. »

« Le programme RedOffice m'a permis d'acquérir de nouvelles compétences, ce qui a ajouté de la valeur à mon CV. Les activités étaient variées et les ateliers intéressants. J'étais contente de rester active et d'éviter des trous dans mon CV. »

Paroles de bénéficiaires

Les participant-e-s ont collaboré à différentes réalisations concrètes comme un buffet champêtre ou la décoration de salles et de vitrines. Les visites de lieux professionnels et la participation à de nombreux stages ont permis d'acquérir ou de renforcer des compétences scolaires, professionnelles et personnelles, bénéfiques à la recherche d'une formation qualifiante, voire à l'obtention d'un contrat d'apprentissage.

En 2022, ProPULSE a accueilli 30 jeunes dont 15 sont encore présent-e-s début 2023.

STATISTIQUES CAIFE
(tous programmes confondus)

- **204 participant-e-s**
- **13 592 jours** d'encadrement fournis

ForMe

S'adressant à des personnes entre 18 et 25 ans à la recherche d'une entrée en formation professionnelle, la mesure ForMe remplace l'ancien Semestre de motivation (Semo) depuis janvier 2022. Elle est menée sur mandat de l'OCE et s'articule durant six mois entre un volet coaching en présentiel et à distance, et un volet de remise à niveau scolaire. Cette nouvelle version cherche à renforcer la diversité des activités professionnelles afin de couvrir l'ensemble des pôles de formation et d'accroître l'intégration en entreprise.

En 2022, ForMe a accueilli 130 participant-e-s. Parmi eux, 61 sont allé-e-s jusqu'au bout du programme. Le taux de retour en formation s'est élevé à 49%, soit 30 participant-e-s.

Des jeunes lors d'un atelier de perfectionnement scolaire dans le cadre du programme ForMe

Engagement à la Croix-Rouge Jeunesse (CRJ)

Les jeunes bénévoles (16 à 30 ans) les plus investi-e-s peuvent participer à l'élaboration et au développement des activités en intégrant le comité des responsables d'activité volontaires.
En 2022, 23 bénévoles y ont siégé lors de 7 séances pour échanger sur leurs activités respectives.

Afin de pérenniser l'engagement de ces jeunes volontaires et de leur offrir des outils utiles au développement de leurs compétences sur le terrain, la CRJ propose des formations gratuites. **En 2022, 9 bénévoles ont suivi la formation pour travailler avec des enfants, 19 ont participé à la formation « DYS », et 93 aux sessions de formation de base sur la Croix-Rouge.**

Programme d'intégration pour les requérant-e-s d'asile mineur-e-s non accompagné-e-s (RMNA)

La CRJ a établi des binômes entre des RMNA et de jeunes bénévoles pour faciliter leur intégration et éviter leur isolement. Ainsi, les RMNA ont la possibilité de rencontrer des jeunes de leur âge, d'élargir leur cercle social et de découvrir différents lieux de Genève. Ce programme leur donne en plus l'occasion de pratiquer le français de manière informelle.
Au 31 décembre 2022, 11 binômes étaient en place et se voyaient régulièrement, soit 2 de plus qu'en 2021.

IN QUALIS Qualité certifiée de l'insertion

Le certificat IN-QUALIS garantit la qualité des prestations d'insertion

Des programmes de formation adaptés pour favoriser l'intégration professionnelle

Le manque de formation est source de vulnérabilité. Pour aider les personnes en difficulté à améliorer leur employabilité et leur intégration sociale, la Croix-Rouge genevoise propose des formations de base. Elle se concentre sur les domaines liés à la santé et au soutien quotidien, tout en proposant des cours supplémentaires en cas de besoin, notamment des cours de français.

Le Centre de formation (CF) a pour vocation de proposer des formations aux personnes de tout horizon mais les formations sont avant tout destinées à des personnes peu qualifiées ou en réinsertion professionnelle. L'objectif est le développement de compétences utiles pour être reconnu-e sur le marché de l'emploi.

Accompagné-e-s dans la réussite de leurs objectifs, les participant-e-s étudient dans un environnement professionnel chaleureux et bienveillant. Les formations proposées sont adaptées à leur niveau de qualification et de français.

Les formations ont lieu aux Acacias ou dans les nouveaux locaux du Centre de formation à l'Espace Tourbillon. Sur demande, elles peuvent également être organisées dans d'autres endroits tels que les entreprises ou les EMS. Ludiques et orientées sur la dynamique de groupe, les formations sont régulièrement renouvelées pour conserver une pertinence de terrain.

Les thématiques principales abordées sont les soins à la personne âgée et/ou vivant avec un handicap, les enfants, le bénévolat, les encadrant-e-s de jeunes, les interprètes communautaires et le français.

Les formations données par la Croix-Rouge genevoise sont labellisées EduQua ce qui garantit des formations de qualité.

En 2022, le Centre de formation a dispensé à 898 participant-e-s un total de 30 655 heures de cours, pour 72 cours au total. Cela représente une évolution en personnes formées de 22,5% par rapport à 2021.

EDUQUA

Lutter contre l'isolement des personnes âgées

La fragilité physique et mentale des personnes âgées peut conduire à l'isolement, nécessitant une intervention pour maintenir ou renouer des liens sociaux. La Croix-Rouge genevoise fait ainsi preuve d'innovation et de réactivité en proposant des solutions pour répondre à ce besoin chez les aîné-e-s.

Visites aux personnes âgées (VPA)

Le Service VPA propose la visite de bénévoles à domicile pour tenir compagnie aux seniors et rompre leur isolement, sous la forme de binômes constitués pour une durée minimum de six mois. Les bénévoles, sélectionné-e-s et encadré-e-s, suivent une formation de la Croix-Rouge genevoise pour les sensibiliser aux différentes problématiques liées à l'âge (santé, isolement, etc.). Une relation de confiance se développe à travers le temps ; les échanges favorisent également le maintien des capacités cognitives et physiques des personnes âgées. Elles peuvent ainsi rester chez elles plus longtemps et plus sereinement.

Depuis 2022, un accompagnement individualisé tel que celui à domicile est également proposé aux personnes âgées en EMS pour celles rencontrant des difficultés à s'intégrer à la vie de l'institution.

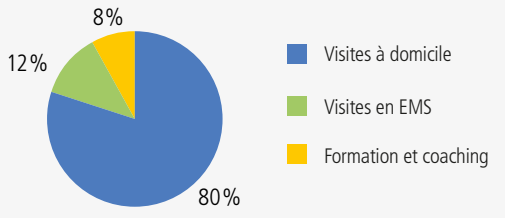
En 2022, 219 binômes se sont régulièrement retrouvés à travers le canton, contre 203 en 2021 et 146 en 2020 grâce aux bénévoles qui se sont investi-e-s pendant 12 628 heures.

Partenariats avec les communes genevoises

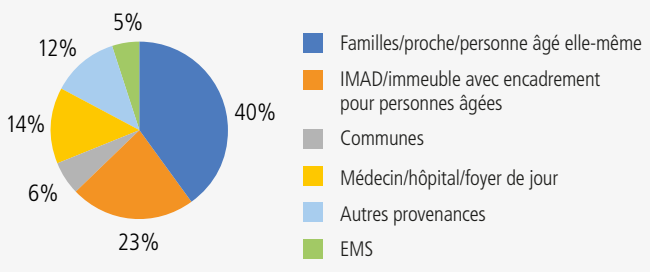
Dans le cadre du partenariat conclu avec la Ville de Genève pour les années 2020-2022, la Croix-Rouge genevoise a dépassé son objectif de 100 binômes par an avec **133 binômes actifs sur l'année en Ville de Genève contre 117 en 2021, soit une augmentation de 13,7 %**.

Les partenariats avec les communes de Versoix, Carouge et Chêne-Bougeries ont été reconduits et une nouvelle collaboration a vu le jour avec la commune de Thônex.

COMPOSITION DES HEURES DE BÉNÉVOLAT EN 2022



PROVENANCE DES DEMANDES DE VISITES



Seniors d'ici et d'ailleurs (SIA)

SIA propose des activités mensuelles aux personnes dès 55 ans, majoritairement issues de l'immigration, qui sont confrontées à l'isolement et à des difficultés financières à Genève. La Croix-Rouge genevoise les aide ainsi à améliorer leur santé physique et psychologique, et à regagner leur estime de soi, ce qui facilite leur intégration dans la société.

En 2022, le programme s'est rapidement adapté pour répondre à un afflux de demandes de la part de réfugié-e-s ukrainien-ne-s. Des cours supplémentaires de français ont été organisés, ainsi qu'un renforcement de la collaboration avec d'autres services de la Croix-Rouge genevoise.

Une bénéficiaire aidée par un bénévole se familiarise aux fonctionnalités de son smartphone, lors de l'atelier «téléphone portable», en novembre 2022.

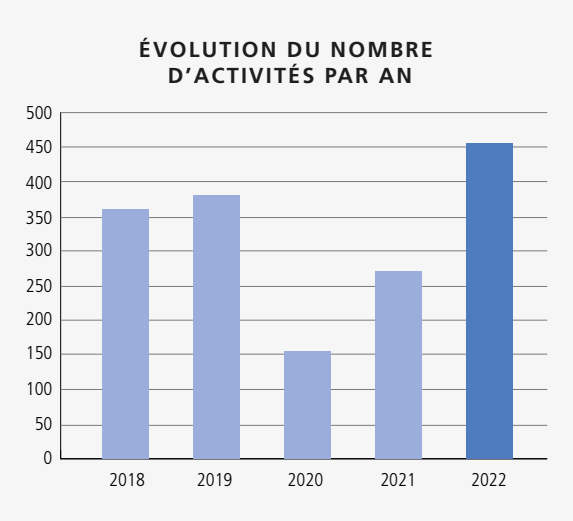
> ***«J'aimerais vivement vous remercier pour le cours d'utilisation des téléphones portables. Maintenant je comprends mieux les différentes fonctions et je les utilise !»***
>
> **Une participante à l'atelier «téléphone portable»**

Les activités ont été très populaires tout au long de l'année. Parmi les cours, les ateliers, les repas, les sorties ou les visites qui ont enchanté nos bénéficiaires, certains moments furent inoubliables. Le 8 mai 2022, 31 participant-e-s se sont réuni-e-s pour en apprendre davantage sur l'histoire de la Croix-Rouge lors de la Journée Mondiale de la Croix-Rouge et du Croissant-Rouge. Des ateliers culinaires en collaboration avec l'association Pro Cap ont été organisés et ont permis aux bénéficiaires de s'exprimer plus aisément en français. En automne, une marche jusqu'au Centre d'animation pour retraité-e-s de l'Hospice général a été organisée, suivie d'une raclette qui a connu un grand succès.

En 2022, 98 nouveaux bénéficiaires ont porté le total de participant-e-s à un nombre record de 186 depuis la création du service. Cette augmentation est la conséquence des flux migratoires en forte hausse, notamment depuis l'Ukraine. **En tout, SIA a organisé 461 événements cumulés sur l'année, contre 285 en 2021**, suite à l'introduction de cours supplémentaires de français, de gym et de yoga.

STATISTIQUES SENIORS D'ICI ET D'AILLEURS

- **Moyenne d'âge 69.5 ans**
- **37 nationalités représentées, 49 pays d'origine différents (avant naturalisation suisse)**
- **51 bénévoles investis durant 1 255 heures**
- **7 612 heures de participation au programme**



CRJ – Liens intergénérationnels – Moi, personne âgée

Moi, personne âgée a pour but d'améliorer le bien-être des personnes âgées en luttant contre leur isolement social. Pour ce faire, le projet poursuit deux objectifs : sensibiliser les jeunes aux effets du vieillissement et proposer des rencontres intergénérationnelles.

Après deux années marquées par la pandémie, dès le mois de mai, les visites aux Résidences des Franchises, de Fort-Barreau, des Arénières et de Poterie ont repris.

Au total, 290 heures de visites ont été rendues aux bénéficiaires.

Aider les personnes en perte d'autonomie et les proches aidant-e-s

Présence Croix-Rouge remplit deux objectifs : apporter une aide aux proches aidant-e-s et accompagner les personnes en perte d'autonomie à leur domicile. Démarches administratives réduites, horaires et durée flexibles, tarifs abordables, tout est fait pour faciliter l'accès du service aux personnes vulnérables.

Présence Croix-Rouge – un nouveau service professionnel et adapté aux besoins

Créé en mars 2021, Présence Croix-Rouge est financé par des dons privés et la Fondation humanitaire de la Croix-Rouge suisse. Ce service propose des interventions rapides, sécurisantes et interactives, à domicile, aux adultes en perte d'autonomie. Les interventions se déroulent à court ou moyen terme en fonction des besoins et sont assurées par des Auxiliaires de vie formé-e-s et encadré-e-s.

En 2022, 6 624 heures ont été réalisées par les Auxiliaires de vie lors de 1 912 interventions.

Présence Croix-Rouge – deux missions complémentaires

La première mission consiste à intervenir, à la demande d'un-e proche aidant-e, auprès de la personne aidée. Plus de crainte, par exemple, de manquer un rendez-vous faute de relais.

La deuxième mission consiste à répondre aux demandes d'adultes en perte d'autonomie, de tout âge, par exemple à la suite d'une chute, d'un état de santé qui se péjore ou d'une hospitalisation. Aucun soin n'est effectué par les Auxiliaires de vie.

RÉCIT

Une proche aidante de 87 ans, très fatiguée, demande un soutien pour s'occuper de sa fille de 56 ans qui se déplace en chaise roulante. Les interventions du service lui permettent de reprendre des forces.

Les Auxiliaires de vie Croix-Rouge ont réussi la formation Auxiliaire de santé Croix-Rouge et interviennent selon des contrats à l'heure et à la demande. Leurs prestations sont complémentaires aux autres offres du réseau du canton de Genève, en collaboration active avec les divers intervenants.

En 2022, environ la moitié des interventions ont été réalisées pour soulager des proches aidant-e-s, et l'autre moitié auprès de bénéficiaires isolés.

Présence Croix-Rouge – promotion du service pour le faire connaître

Une campagne de publicité auprès de 300 médecins a été menée à l'automne 2022 afin de promouvoir le service. Cette campagne a également été effectuée par courriel auprès du réseau de la Croix-Rouge genevoise (associations, institutions publiques…). À l'occasion de la Journée Intercantonale des proches aidant-e-s à Genève, des annonces publicitaires ont été diffusées dans le GHI, dans le supplément spécial Seniors de la Tribune de Genève et dans Echo Magazine. Cette campagne a entraîné une augmentation des sollicitations et des demandes d'informations.

En 2022, 111 proches aidant-e-s ou personnes seules ont fait appel au service.

«Je n'avais plus l'envie ni l'énergie de sortir, mais j'ai repris goût aux balades depuis que je suis accompagnée par une Auxiliaire de vie. Je me sens en toute sécurité, malgré mes problèmes d'équilibre.»

Une bénéficiaire du service Présence Croix-Rouge

Accueillir les personnes migrantes pour les aider dans leur parcours de vie

En 2022, de nombreuses personnes migrantes ont fait face à des difficultés, en particulier les familles en situation de vulnérabilité et ne parlant pas français. La Croix-Rouge genevoise s'efforce de prévenir toute forme de marginalisation en fournissant des services adaptés pour aider ces personnes.

Centre d'intégration culturelle (CIC)

Le CIC est un lieu de proximité et d'échange au cœur de la Ville de Genève où chacun-e est le ou la bienvenu-e. Une attention particulière est portée aux familles allophones, c'est-à-dire non francophones, en situation de vulnérabilité. Vecteur d'intégration culturelle pour les nouveaux arrivants, le Centre permet également aux personnes en exil de retrouver leur culture d'origine et un peu d'apaisement.

Le CIC a maintenu un rythme soutenu d'activité tout au long de l'année 2022, pour faire face aux difficultés posées par les retombées persistantes de la crise sanitaire, et l'arrivée de nombreux réfugié-e-s ukrainien-ne-s dans ses cours de français langue étrangère.

1 598 documents de tout type ont été rédigés par des écrivains publics bénévoles, contre 1 450 en 2021. Le nombre d'enfants inscrits à l'aide aux devoirs a augmenté de 2021 à 2022, passant de 52 à 73.

En 2022, les membres actifs de la bibliothèque interculturelle ont légèrement augmenté, passant de 1 684 à 1 759.

Pendant l'été, la bibliothèque du CIC a reçu une importante donation de la part des Bibliothèques municipales de la Ville de Genève, constituée de **2 500 livres en langue étrangère** pour la petite enfance.

Le CIC a proposé en 2022 diverses activités pour promouvoir la lecture et l'interculturalité auprès des enfants et des familles. *Les Contes du monde en français* ont attiré un public de plus en plus nombreux. Les *Kamishibaïs*, une technique traditionnelle japonaise de narration adaptée aux tout-petits, ont également connu un grand succès lors des six séances bimensuelles. Le projet *Amahoro*, qui promeut la diversité linguistique et culturelle, a accueilli 15 classes ou groupes d'enfants dans des bibliothèques interculturelles. Enfin, les projets 1001 histoires et Eveil aux langues ont contribué à stimuler la découverte de la parole chez les jeunes enfants.

Au total, 155 bénévoles réguliers se sont engagés pour un total de 9 234 heures.

LES ACTIVITÉS DU CIC

- **Bibliothèque interculturelle :** 24 704 ouvrages en 299 langues dont une bébéthèque de 3 239 titres et 1 210 livres en grands caractères
- **Cours de Français Langue Etrangère, de différents niveaux :** 48 cours, 3 184 heures de cours donnés
- **Rédactions de lettres et de CV en français :** 1 598 documents produits
- **Visites aux foyers et centres de détention :** 717 livres prêtés
- **Aide aux devoirs :** 73 enfants inscrits
- **Ateliers de pré-intégration en été :** 19 enfants inscrits
- **Contes et kamishibais :** 15 séances suivies par 35 enfants en moyenne
- **Animations, visites de groupe et lectures multilingues :** 20 ateliers organisés

Contes pour les enfants à la bibliothèque interculturelle

Service d'interprétariat communautaire et de médiation interculturelle (SICMI)

Le SICMI a pour objectif de faciliter l'intégration des personnes migrantes allophones par la mise à disposition d'interprètes communautaires pouvant intervenir auprès d'institutions jouant un rôle clé dans la vie quotidienne de ces personnes; il met également à disposition des accompagnateurs-trices familial-e-s et scolaires ainsi que des coachs communautaires en langues d'origines, en collaboration avec notamment, le Bureau de l'Intégration des Etrangers (BIE), la Fondation Officielle de la Jeunesse (FOJ), le Service enseignement et évaluation (SEE) pour les écoles primaires du canton, ainsi que l'Hospice général.

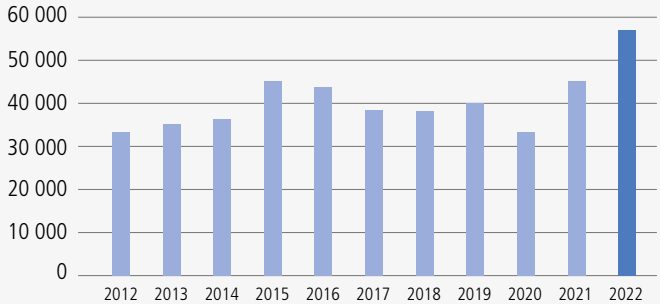
Ces projets ont pour objectif de faciliter le parcours des personnes forcées à l'exil en promouvant une société bienveillante et multiculturelle.

L'année 2022 a été marquée non seulement par la guerre en Ukraine, mais également par une vague importante d'immigration en provenance de différents pays, ce qui a nécessité une réaction rapide du service afin de venir en aide au plus grand nombre de personnes possible.

Dans ce contexte, le nombre d'interventions a fortement augmenté en 2022 pour atteindre le nombre record de 56 744 heures d'interprétariat et de médiation interculturelle, soit une augmentation de 26% par rapport à l'année précédente.

Dans le cadre du conflit en Ukraine et des vagues de migration qu'il a engendrées, le service a également créé un fonds pour les associations à but non lucratif, **offrant la gratuité des missions d'interprétariat à 13 associations reconnues d'utilité publique**. Enfin, le SICMI a été partenaire de l'Hospice général et du Bureau de l'Intégration des Etrangers dans le projet pilote de primo-information destiné aux personnes récemment arrivées à Genève, **fournissant une équipe de 18 coachs communautaires** en langues d'origine pour animer des ateliers en diverses langues sur la santé, le vivre ensemble et la citoyenneté.

ÉVOLUTION DU NOMBRE D'HEURES FOURNIES AUX BÉNÉFICIAIRES DEPUIS 2012



Service d'aide au retour (SAR)

Le SAR est le bureau cantonal de conseil en vue du retour mandaté par le Secrétariat d'État aux migrations et par les autorités genevoises. Il propose différents programmes d'aide au retour. Les personnes concernées relèvent du domaine de l'asile, sont victimes de la traite des êtres humains, ou vivent sur le territoire genevois sans statut légal.

Le SAR a pour mission d'orienter, de conseiller et d'accompagner les personnes migrantes qui n'ont pas d'alternative viable pour rester en Suisse sur le long terme ou qui souhaitent rentrer de manière autonome dans leur pays d'origine ou de résidence légale. Le but est de veiller à ce que leur départ de Suisse et leur arrivée dans le pays de destination se fassent dans les meilleures conditions possibles et avec dignité.

RÉCIT

Une dame en situation précaire souhaitait revenir définitivement dans son pays d'origine, en Amérique latine, auprès de sa famille. Elle était atteinte d'une maladie qui avait réduit sévèrement ses capacités cognitives, notamment sa mémoire à court terme.

En coordination avec ses partenaires, le SAR a organisé le retour auprès de sa famille.

Un médecin l'a accompagnée tout au long du vol et jusqu'à son arrivée au domicile familial, lui permettant un voyage en toute sécurité.

En raison de la fragilité socio-économique et psychologique de la majorité des personnes qui sollicitent le SAR, des critères ont été établis pour le traitement des demandes. Les dossiers présentant des éléments objectifs de vulnérabilité sont prioritaires, tout en respectant les mandats des autorités fédérales, cantonales et municipales.

Par rapport aux années antérieures, le SAR a assisté à une reprise des retours des personnes relevant du domaine de l'asile : 47 personnes ont été accompagnées dans leur retour, contre 7 en 2021 et 10 en 2020.

Trois facteurs expliquent cette nette reprise des départs : premièrement, la sortie de la crise sanitaire a contribué à une normalisation du trafic aérien rendant ainsi possible la concrétisation des projets de retour de personnes déjà suivies par le SAR avant la pandémie.

Deuxièmement, une partie des ressortissant-e-s ukrainien-ne-s ayant reçu un permis S a pris la décision de rentrer au pays de manière autonome et définitive en renonçant ainsi à leur statut de protection. Ils/elles représentaient 47 % des personnes accompagnées au retour par le service en 2022, dans le domaine de l'asile.

Troisièmement, le SAR a assisté à une augmentation du nombre de familles l'ayant sollicité relevant de l'asile, majoritairement en provenance d'Ukraine : 45 % des départs 2022 concernaient des familles contre 0 % en 2021, 20 % en 2020 et 15 % en 2019.

STATISTIQUES SERVICE D'AIDE AU RETOUR

- **330 personnes conseillées, tout statut confondu, soit 2 021 heures pour 994 entretiens**
- **121 personnes accompagnées pour un retour dans leur pays, contre 124 en 2021**
- **71 projets de réintégration dans 28 pays de retour et qui seront réalisés durant l'année 2022/2023 pour des bénéficiaires relevant de l'asile ou sans statut légal**

Se tenir prête à intervenir rapidement en cas de crise à Genève

Suite à l'éclatement du conflit en Ukraine en février 2022, 8 programmes ont été renforcés et un lieu d'accueil ouvert avec pour objectif le soutien et l'intégration des réfugié-e-s dans la vie genevoise, dans le contexte d'une crise migratoire sans précédent en Suisse, depuis les années 70.

Malgré une tendance au dernier trimestre 2022 à une diminution du rythme des arrivées à Genève des ressortissant-e-s ukrainien-ne-s, le renforcement de ces programmes a été maintenu afin de répondre à de nouvelles vagues migratoires, venues d'Afghanistan, de Turquie, du Kurdistan, du Burundi ou du Maghreb.

En cohérence avec le principe d'impartialité du Mouvement Croix-Rouge, la Croix-Rouge genevoise ne fait aucune distinction notamment d'origine.

« Cette non-discrimination a immédiatement établi notre approche de l'accueil des réfugié-e-s. Toutes les actions que nous avons mises en place pour faire face à l'afflux de réfugié-e-s en raison de la guerre en Ukraine sont accessibles à toute personne migrante en difficulté, sans distinction aucune sinon à la mesure de l'urgence et de la souffrance» (propos de Stéphanie Lambert, Directrice générale de la Croix-Rouge genevoise, lors de l'Assemblée générale ordinaire, juin 2022).

[1] dont 80% de dons privés et 20% de subventions cantonales

[2] pour les professionnel-le-s du domaine social, scolaire et de la santé

[3] sorties, animations, prêts de livres pour tout âge en traductions de documents, etc. Les sessions d'initiation au français pour enfants allophones primo-arrivants ont été dédoublées.

[4] cours de français et découverte de Genève. Sorties et ateliers divers, cours de gymnastiques. Augmentation de 56% du nombre de participant-e-s par rapport à 2021 (31% des participant-e-s d'origine ukrainienne en 2022)

[5] les mercredis après-midi et pendant les vacances scolaires (490 accueils d'enfants d'origine ukrainienne). D'autres services ont également soutenu les réfugié-e-s en provenance d'Ukraine dans le cadre de leur activité; par exemple le service d'aide au retour et à la réinstallation dans le pays d'origine a apporté une aide administrative, voire également financière. 47% des personnes accompagnées au retour étaient des ressortissant-e-s ukrainien-ne-s, surtout des familles.

[6] orientation vers les structures socio-sanitaires à Genève, soutien dans les démarches, aide de première nécessité (bons ou attestations alimentaires et/ou vestimentaires). Une permanence a été installée au Centre d'accueil de jour.

Intégration des familles

Aide de première nécessité

Intégration des seniors

Soutien psychosocial par le biais d'activités spécifiques

Intégration des enfants

Orientation réseau socio-sanitaire genevois

Accueillir les réfugié-e-s dans un lieu d'espoir et d'entraide

La Croix-Rouge genevoise a participé, dès sa création, au groupe de travail mis en place par le canton et coordonné par l'Hospice général, afin de venir en aide aux réfugié-e-s fuyant le conflit en Ukraine.
Elle a rapidement mis en place un accueil de jour, des ateliers de français, du bénévolat et un soutien particulier pour faciliter l'intégration des réfugié-e-s.

Moment de convivialité entre les bénéficiaires au Centre d'accueil de jour pour réfugié-e-s, en juillet 2022. Organisés une fois par mois, ces samedis offrent des instants de partage autour de la gastronomie d'un pays ou d'une région. Cette activité permet de créer du lien social entre les bénéficiaires, les bénévoles et les collaborateurs-trices de la Croix-Rouge genevoise.

Le Centre d'accueil de jour pour les réfugié-e-s (CADJ)

Dès mars 2022, le Secrétariat d'Etat aux migrations estimait le nombre de réfugié-e-s en provenance d'Ukraine à 30 000 personnes par mois. Face à l'ampleur sans précédent de cette vague migratoire, il est très vite apparu essentiel à tous les acteurs d'ouvrir un espace destiné aux réfugié-e-s, lieu avant tout de répit mais également de primo-information et d'orientation.

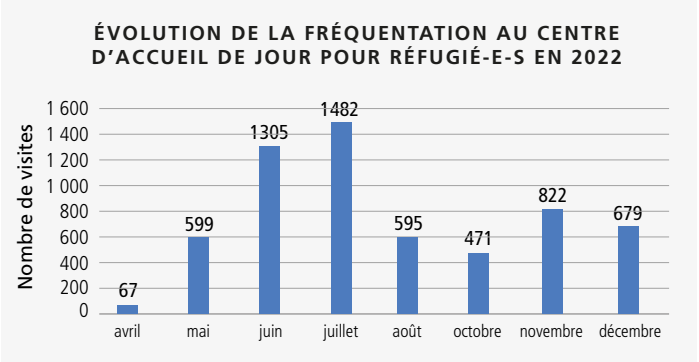
En quelques semaines, la Croix-Rouge genevoise a trouvé un lieu, lancé une campagne de recherche de bénévoles et recruté le personnel nécessaire pour ouvrir un Centre d'accueil de jour. Le Centre a d'abord pris place à la Salle polyvalente de l'école de Chandieu, mise à disposition par le Service des écoles et institutions pour l'enfance de la Ville de Genève, puis dans les locaux loués à la rue de Lausanne.

Le Centre a rapidement mis en place des activités d'intégration socio-professionnelles répondant aux besoins manifestés par les bénéficiaires. En priorité, des séances d'information sur le permis S, le réseau socio-sanitaire genevois, l'emploi et le logement ont été organisées. **Réunissant entre 20 et 80 bénéficiaires**, les séances d'information et de job coaching se sont combinées à un accompagnement individuel par **des bénévoles qui ont aidé à la rédaction de 279 CV**.

Les bénévoles ont également accompagné les bénéficiaires dans la constitution de leur dossier de demande de logement, notamment en complétant les divers formulaires nécessaires à leurs recherches.

Enfin, des activités permettant d'améliorer le bien-être psychologique des bénéficiaires et des bénévoles ont été mises en place, telles que des séances d'art-thérapie et de sensibilisation psychosociale pour les bénévoles.

Depuis l'ouverture du Centre, le 20 avril 2022, jusqu'au 31 décembre, 6 020 accueils ont été enregistrés. L'équipe du Centre, composée de 4 coordinateurs-trices à temps partiel, a pu compter sur le soutien de 136 bénévoles, de 50 à 70 interprètes, ainsi que sur la présence régulière d'un-e d'assistant-e social-e de l'Hospice général, soit un cumul de 3 041 heures de bénévolat.



Des réfugié-e-s assistent à une séance d'information sur le marché de l'emploi, au Centre d'accueil de jour, en mai 2022

Accueil et orientation à la Gare Cornavin

En juin 2022, les deux associations ukrainiennes qui avaient pris en charge les premiers accueils de réfugié-e-s à la gare Cornavin ont dû cesser leur activité. L'Hospice général a sollicité la Croix-Rouge genevoise pour continuer cette activité. L'objectif était de faciliter l'orientation des réfugié-e-s arrivant directement d'Ukraine vers les centres fédéraux administratifs ou les installations de l'Hospice général. La Croix-Rouge genevoise a installé un pupitre d'accueil mobile. **660 accueils et orientations de réfugié-e-s ont été enregistrés jusqu'au 31 août 2022.**

Une réfugiée d'Ukraine est orientée par la Croix-Rouge genevoise dès son arrivée en gare de Genève Cornavin

> *« L'accueil est tellement chaleureux au Centre et l'équipe est très attentionnée. J'ai trouvé des réponses à toutes mes questions. On me demande toujours comment je vais et de quelle manière on peut m'aider. »*
>
> **Un bénéficiaire du Centre d'accueil de jour**

Des bénéficiaires du Centre d'accueil de jour pour réfugié-e-s autour d'une activité d'art-thérapie, en octobre 2022

> *« Ici, on m'aide vraiment et les gens prennent le temps. L'équipe fait tout son possible pour répondre au mieux à mes interrogations. Je sens un réel soutien, une vraie envie d'aider, c'est la raison pour laquelle je me sens bien au CADJ. »*
>
> **Un bénéficiaire du Centre d'accueil de jour**

Répondre aux besoins des personnes les plus vulnérables

En 2022, la Croix-Rouge genevoise a vu significativement augmenter le nombre de ses bénéficiaires en situation difficile. Plus que jamais, la Croix-Rouge genevoise intensifie ses efforts et s'adapte à cette précarité grandissante.

Le Service des activités socio-sanitaires (SACSS) de la Croix-Rouge genevoise regroupe la Permanence d'accueil social (PAS) et la Permanence de soins dentaires (PSD), situées à la route des Acacias 9, dans le même immeuble que le siège de l'association. Le SACSS a pour objectif d'apporter une aide directe aux personnes vulnérables qui viennent spontanément demander un soutien.

Permanence d'accueil social (PAS)

Pour la PAS, l'année 2022 a été une année très intense qui a exigé de nouvelles adaptations pour faire face à la réalité complexe du terrain, demandant également beaucoup de flexibilité. Face à l'augmentation des demandes d'une population fortement précarisée, et pour répondre à l'urgence de la crise en Ukraine, le service a engagé trois nouvelles collaboratrices sociales pour renforcer l'équipe. Ainsi, un total de 9 collaboratrices et collaborateurs ont assuré quotidiennement trois permanences d'accueil social et une permanence téléphonique.

Dès le mois d'octobre, étant donné le nombre important de personnes qui se présentaient spontanément pour recevoir de l'aide, un système de prise de rendez-vous a été mis en place pour toutes celles et tous ceux qui nécessitaient un soutien alimentaire, une aide vestimentaire ou une orientation vers le réseau socio-sanitaire. Un entretien sans rendez-vous restait possible pour toute personne ayant besoin sans attendre d'un sac de couchage ou d'informations concernant les hébergements d'urgence.

Au total, la PAS a enregistré en 2022 5 319 entretiens auprès de 3 670 bénéficiaires, soit 8,5 % de personnes en plus par rapport à 2021.

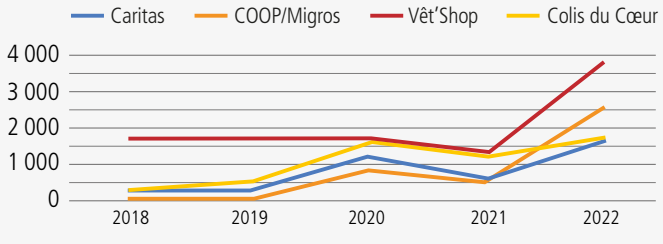
Elle a également distribué de nombreuses aides matérielles directes, alimentaires ou vestimentaires : 3 800 bons de 25 francs pour les magasins de vêtements de seconde main Vêt'Shop, 2 563 bons Coop et Migros d'une valeur de 20 francs, 1 618 bons de 10 francs valables dans les épiceries Caritas, 1 700 attestations pour des paniers alimentaires à la Fondation Colis du Cœur contenant des denrées et des produits d'hygiène de première nécessité, 309 sacs de couchage ainsi que de nombreux kits d'hygiène.

Dès l'ouverture en avril 2022 du Centre d'accueil de jour (CADJ) pour les réfugié-e-s de la Croix-Rouge genevoise, d'abord dans le quartier de Vermont puis à la rue de Lausanne (pour plus d'information voir page 23), une Permanence d'accueil social supplémentaire a été ouverte au sein du CADJ afin de pouvoir délivrer sur place des bons alimentaires et vestimentaires ainsi que des attestations pour les personnes fuyant le conflit ukrainien.

Afin de toujours mieux répondre aux demandes des bénéficiaires, des séances ont été organisées avec les autres associations qui travaillent auprès du même public afin de développer les connaissances de la PAS sur le réseau socio-sanitaire genevois et de pouvoir échanger sur des thématiques communes.

Une jeune femme et son frère, reçus en entretien par une collaboratrice de la PAS, sont orientés dans le réseau socio-sanitaire genevois pour recevoir une aide adaptée à leur situation

ÉVOLUTION DES DISTRIBUTIONS DE BONS PAR LA PERMANENCE D'ACCUEIL SOCIAL DEPUIS 2018



Permanence de soins dentaires (PSD)

Ouverte depuis novembre 2020, la Permanence des soins dentaires est destinée aux personnes majeures, non éligibles à des prestations sociales, qui travaillent mais n'ont malgré tout pas les moyens suffisants pour financer leurs frais dentaires (les travailleuses et travailleurs pauvres). Grâce à l'engagement de 19 dentistes bénévoles, deux assistantes dentaires, deux hygiénistes, un médecin-dentiste référant et un collaborateur administratif, la Croix-Rouge genevoise propose des soins de base à prix abordables.

En 2022, 398 patient-e-s ont pu bénéficier des soins prodigués par l'hygiéniste et les dentistes bénévoles, soit une augmentation de 19,5 % par rapport à 2021. Au total, 1 380 soins ont été prodigués par les dentistes et 908 par les hygiénistes.

Un travailleur pauvre bénéficie d'un soin dentaire abordable délivré par deux professionnelles : une médecin dentiste bénévole et une assistante dentaire

« Je tiens vraiment à remercier toutes les personnes qui se sont occupées de moi pour leur travail, leur gentillesse et leur bienveillance. Je n'osais plus parler ou sourire ! Vos soins ont changé ma vie. »

Un bénéficiaire de la PSD

Face au nombre croissant de sollicitations, l'engagement de nouveaux dentistes bénévoles et d'une nouvelle hygiéniste dentaire, ainsi que l'aide d'une stagiaire RedOffice, ont permis de continuer à traiter un maximum de personnes. La demande reste néanmoins supérieure aux capacités du service qui aspire à se développer encore à l'avenir.

En 2022, trois séances de sensibilisation à l'hygiène bucco-dentaire ont été organisées à Genève et **ont permis de sensibiliser un total de 56 personnes.**

STATISTIQUE PERMANENCE DE SOINS DENTAIRES

- **Les personnes éligibles disposent d'un revenu moyen de 2 400 francs mensuel.**

→ ***A découvrir...***

Visionnez la vidéo de la Permanence de soins dentaires réalisée par l'un de nos vidéastes bénévoles. Le clip a été diffusé en 2022 dans le cadre d'une campagne de recherche de dentistes bénévoles. https://youtu.be/VZiCzrJe2Kw

Vêtements de seconde main – Espace de Valorisation Textile

La vocation du Service des activités textiles (SAT) est de fournir à titre gracieux des vêtements de seconde main aux bénéficiaires de la Permanence d'accueil social et de générer des fonds pour la Croix-Rouge genevoise en revendant des vêtements à prix modique dans ses boutiques Vêt'Shop.

Le service fonctionne en partenariat avec le dispositif cantonal des emplois de solidarité et peut compter sur les généreux dons de particuliers genevois, ainsi que ceux d'entreprises du canton.

Après deux années perturbées par des périodes de fermeture des points de vente dues à la pandémie, le SAT a retrouvé une activité normale en 2022. Il a atteint **un chiffre d'affaires historique de 1 303 435 francs, soit une augmentation de 24 % par rapport à 2021**.

Un nouveau Vêt'Shop situé au 2 de l'Avenue Henri-Dunant a ouvert ses portes au public à la fin du mois d'avril 2022, simultanément à la fermeture de l'arcade provisoire de la route des Acacias. Disposant d'une surface de vente de 80 m^2, le magasin se trouve dans un emplacement de premier choix, offrant une meilleure visibilité, qui plus est à une adresse symbolique pour la Croix-Rouge. Hormis les vêtements au prix unique de 14 francs et la vente en sacs de 35L, trois nouveaux rayons rencontrent un grand succès auprès de la clientèle : *Vêtements du monde*, *La matière à bricoler*, et les *Lego* ou *Playmobil* à 10 francs le kilo.

Une collaboration d'*upcycling* avec la styliste Hélène Gagliardi a permis de créer deux collections de vêtements exclusives qui subliment la partie abîmée des habits au lieu de la cacher.

Une nouvelle arcade Vêt'Shop a ouvert en avril 2022. Elle est située devant la plaine de Plainpalais (2, Avenue Henri-Dunant) et propose des vêtements de seconde main de qualité au kilo ainsi que des jouets d'occasion.

Activités ponctuelles

Plusieurs fois par an, la Croix-Rouge genevoise organise des activités ponctuelles, entièrement assurées par des bénévoles. Ces activités apportent une aide de proximité à des personnes vulnérables de Genève.

Mimosa du Bonheur

Chaque dernier week-end du mois de janvier, l'Association suisse du Mimosa du Bonheur, dont la Croix-Rouge genevoise est membre, organise une vente en Suisse romande. Le but est d'offrir des loisirs à des enfants et adolescent-e-s de familles défavorisées dans la région. Suite à la levée des restrictions sanitaires, la vente de fleurs sur les stands a pu reprendre cette année. Les ventes directes auprès de 26 entreprises et communes de Genève ainsi que de nombreux dons ont également permis au total à **198 enfants de bénéficier de ce fonds et, ainsi, de profiter d'activités de loisirs**.

Des bénévoles vendent du Mimosa à l'un des 16 stands pour aider au financement des loisirs d'enfants défavorisés du canton de Genève

Opération 2 X Noël

À l'initiative de la Croix-Rouge suisse et en partenariat avec la Poste Suisse et la Coop, la Croix-Rouge genevoise soutient chaque année l'action 2 X Noël. L'opération consiste à collecter des denrées auprès de la population pendant les fêtes de fin d'année. En 2022, la Croix-Rouge genevoise a reçu et a redistribué **7,5 tonnes** de marchandises qui ont été gracieusement offertes à **cinq associations différentes** dont la Fondation des Colis du Cœur, et à **quatre services internes** dont la Permanence d'accueil social.

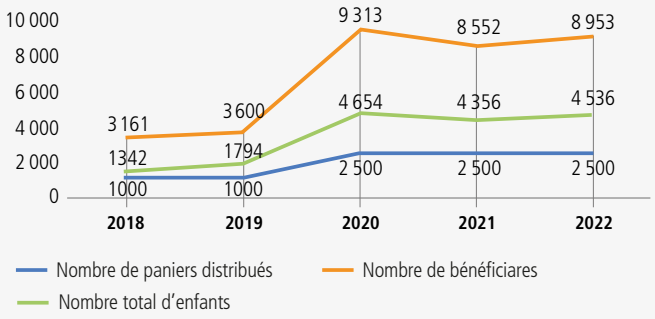
Paniers de Noël

Chaque décembre, la Croix-Rouge genevoise organise la distribution des Paniers de Noël. L'édition 2022 s'est avérée une nouvelle fois tristement exceptionnelle, le niveau élevé de personnes en situation de grande précarité s'étant maintenu.

Ainsi, 2 500 paniers garnis ont été remis à des familles, des couples ou des personnes vulnérables, soit autant qu'en 2021 et 2,5 fois plus qu'avant la crise covid-19. Cette opération de solidarité a touché au total 8 953 bénéficiaires, dont 51% d'enfants et d'adolescent-e-s. Cette action n'aurait pas été possible sans la mobilisation de **237 bénévoles** qui ont œuvré pendant un total de **947 heures**.

Un bénévole remet l'un des 2 500 Paniers de Noël à une bénéficiaire en situation de vulnérabilité.

ÉVOLUTION DES BÉNÉFICIAIRES DE 2018 À 2022



→ *A découvrir...*

Visionnez la vidéo de l'opération des Paniers de Noël expliquée par l'un de nos bénévoles.
https://youtu.be/trbwr6BntHc

Les événements de la Croix-Rouge genevoise qui ont marqué l'année 2022

La Croix-Rouge genevoise ne se résume pas à sa logistique et ses actions. Les valeurs humanitaires qu'elle défend sont à la base de son état d'esprit. Pour les promouvoir et intensifier son action envers les plus démuni-e-s, il est essentiel de communiquer et de sensibiliser davantage la population genevoise.

Affiche spécialement conçue par Exem pour la Journée Mondiale de la Croix-Rouge et du Croissant-Rouge

Un collaborateur du Services des Espaces Verts, responsables de l'entretien hebdomadaire de l'horloge fleurie, apporte une touche finale à l'œuvre avant l'inauguration

Séance de dédicaces de l'affiche de la JMCR par Exem

Quatrième édition de la Journée Mondiale de la Croix-Rouge et du Croissant-Rouge à Genève : « GE fête ma Croix-Rouge »

La Journée Mondiale de la Croix-Rouge et du Croissant-Rouge (JMCR) est célébrée chaque année le 8 mai, en l'honneur de la naissance d'Henry Dunant, fondateur du Mouvement de la Croix-Rouge. Cette journée offre l'opportunité de familiariser et de sensibiliser le public aux principes et aux valeurs humanitaires de la Croix-Rouge, tout en rendant la population attentive à l'action du Mouvement. Elle représente ainsi une occasion unique de contribuer à un message de solidarité et de rappeler l'importance de l'engagement envers les personnes les plus vulnérables.

Ouvert à toute la population, le village Croix-Rouge et Croissant-Rouge a investi le Parc des Bastions en proposant des expositions et des animations festives. Plus de 1 000 visiteurs sont venus partager dans un esprit ludique et populaire, autour des valeurs humaines communes à la mission de nos institutions. Les drapeaux Croix-Rouge ont été hissés sur le pont du Mont-Blanc et sur les véhicules TPG, ainsi que sur divers bâtiments publics et hôtels. À la tombée de la nuit, le Jet d'eau s'est paré de rouge.

Les entités réunies pour célébrer la JMCR, le Comité international de la Croix-Rouge, la Fédération internationale des Sociétés de la Croix-Rouge et du Croissant-Rouge, la Croix-Rouge suisse, la Croix-Rouge genevoise ainsi que le Musée international de la Croix-Rouge et du Croissant-Rouge se sont rassemblés le 17 juin 2022 au Jardin anglais pour inaugurer la nouvelle tenue d'été aux couleurs du Mouvement, rouge et blanche, de l'horloge fleurie. Un acte symbolique qui rend hommage à l'action humanitaire du Mouvement international de la Croix-Rouge et du Croissant-Rouge né à Genève il y a bientôt 160 ans.

Inauguration de la plaque de Théodore Maunoir le 7 novembre 2022 à Genève. De gauche à droite : Jürg Kesselring, Mauro Poggia, Laurence Winthrop, Frédérique Perler, Roger Durand, Eric Mégevand

Plaque Théodore Maunoir

Le 7 novembre 2022, une plaque épigraphique a été inaugurée en hommage à Théodore Maunoir (1806-1869), chirurgien et philanthrope qui a joué un rôle clé dans la fondation du Comité international de la Croix-Rouge et de la Croix-Rouge genevoise. La cérémonie s'est déroulée en présence des autorités de la Ville et du Canton de Genève, ainsi que de la Société Théodore Maunoir, du CICR et de la Croix-Rouge genevoise. La plaque est apposée sur la façade du bâtiment situé au 6, rue du Soleil-Levant en Vieille-Ville, où Théodore Maunoir a vécu avec sa famille pendant 25 ans, notamment pendant les années de la fondation de la Croix-Rouge.

Bal de la Croix-Rouge

En octobre 2022, le Bal de la Croix-Rouge, organisé conjointement par la Croix-Rouge genevoise et la Croix-Rouge suisse, a fêté son 20e anniversaire au campus de la Haute école d'art et de design de Genève (HEAD – Genève). Cet événement glamour et caritatif a permis la levée de 1 035 050 fr. en faveur des personnes migrantes en difficulté à Genève et de la population libanaise en souffrance.

De jeunes participantes à la Cité des métiers 2022 à Palexpo

Cité des métiers

La Croix-Rouge genevoise a participé à la Cité des métiers du 22 au 27 novembre à Palexpo. Elle a partagé un espace de 100 m² avec les associations de Tourbillon, du CAPAS (Collectif des associations pour l'action sociale, dont la Croix-Rouge genevoise est membre), de l'Agoeer et d'Insos.

Les métiers du social se sont grandement professionnalisés et le secteur est en forte augmentation. La Croix-Rouge genevoise a la chance de pouvoir compter sur des collaborateurs-trices compétent-e-s et motivé-e-s par la mission humanitaire. C'est pourquoi l'association a contribué à intéresser les jeunes aux métiers du social.

8e édition du Prix Art Humanité

Prix Art Humanité

Le 10 novembre 2022 a eu lieu la 8e édition du Prix Art Humanité, au campus de la HEAD – Genève.

Créé en 2015 par la Croix-Rouge genevoise, le Comité international de la Croix-Rouge (CICR) et la Haute école d'art et de design de Genève (HEAD – Genève), le prix récompense un projet artistique magnifiant l'engagement humanitaire.
Le Prix de l'édition 2022 a été remis à **Sophia Farantatou** pour la réalisation de son film, *Septembre amer*.

En septembre 2018, un terrible assassinat a lieu au centre d'Athènes. Zak Kostopoulos, activiste pour les droits de l'Homme et drag-queen, est tué en pleine journée dans une rue passante. À cet instant, Sophia Farantatou est en train de préparer un film sur Zak, qui est son ami d'enfance. Elle décide de se confronter à son absence et de réaliser ce film en hommage à son ami, victime de l'extrémisme et de la haine au quotidien.

Grâce à une diffusion de la cérémonie en streaming sur YouTube, 400 personnes présentes, sur place ou à distance, ont pu suivre intégralement la cérémonie et voter pour l'une des cinq œuvres finalistes. **Déborah Bron** et **Camille Sevez** ont ainsi été désignées lauréates du Prix du Public pour leur travail *Réactiver les lieux*. Elles se sont interrogées sur le rôle que pouvaient jouer les artistes dans la transformation du monde rural. Balades, échanges et débats intergénérationnels, fabrication de maquettes ou de plans pour imaginer de nouveaux aménagements, elles ont multiplié les actions pour mêler l'art à la vie quotidienne d'un petit village de campagne.

> Revivez la cérémonie et découvrez les photos de la soirée sur: www.prixarthumanite.com

Les finalistes du 8e Prix Art Humanité avec les entités organisatrices

Ressources humaines

452
collaborateurs-trices dont
364
femmes

48
nationalités

175
postes à plein-temps

Comité

Eric Mégevand
Président (depuis le 05.07.2022)

Myriam Nicolazzi
Vice-Présidente, Présidente de la Commission Gouvernance

Nathalie Brender
Trésorière, Présidente de la Commission Finances

Anne-Florence Dami
Membre du Comité

Marie Da Roxa
Membre du Comité

Natacha Da Silva Montenegro
Membre du Comité

Yves Jackson
Membre du Comité

Virginie Moro
Membre du Comité

Direction

Stéphanie Lambert
Directrice générale

Julien Garda
Directeur des opérations

Arnaud Levéry
Directeur finances et administration

Laura Magdalena
Directrice du développement stratégique

Valérie Rousseau
Responsable du secrétariat de direction

Responsables

Marie Aumeunier
Responsable Centre de formation

Christophe Barras
Chargé de projets Recherche de fonds Grand public

Sabrina Bassols
Responsable Croix-Rouge Jeunesse

Laura Béguin
Responsable Centre d'intégration culturelle

Emilie Buehlmann
Responsable Communication et Recherche de fonds Grand public

Responsables

Diane Casutt
Responsable Inserres

Justine Chauvin
Responsable Recherche de fonds Grands donateurs et autorités publiques

Laurence Corpataux
Responsable Qualité

Maëlle Ehrhardt
Chargée de projets

Rodens Ekmekciu
Responsable Services généraux

Adrien Ferrin
Chargé de projets

Elena Fieni
Responsable Service d'aide au retour

André Guillet
Responsable Ressources Humaines

Jacques Keller
Responsable Centre des Activités d'Intégration par la Formation et l'Emploi

Vanessa Klein
Adjointe Finances

Soraya Koité
Chargée de projets

Benjamin Lachat
Chargé de Recherche de fonds Grands donateurs

Sylvie Lamorgese
Responsable Chaperon Rouge et Présence Croix-Rouge

Sylvie Mansiet
Responsable Visites aux personnes âgées

Anne Moratti
Responsable Service d'interprétariat communautaire et de médiation interculturelle

David Muller
Responsable Bénévolat et Activités ponctuelles

Sophie Pichon
Responsable Service activités textiles

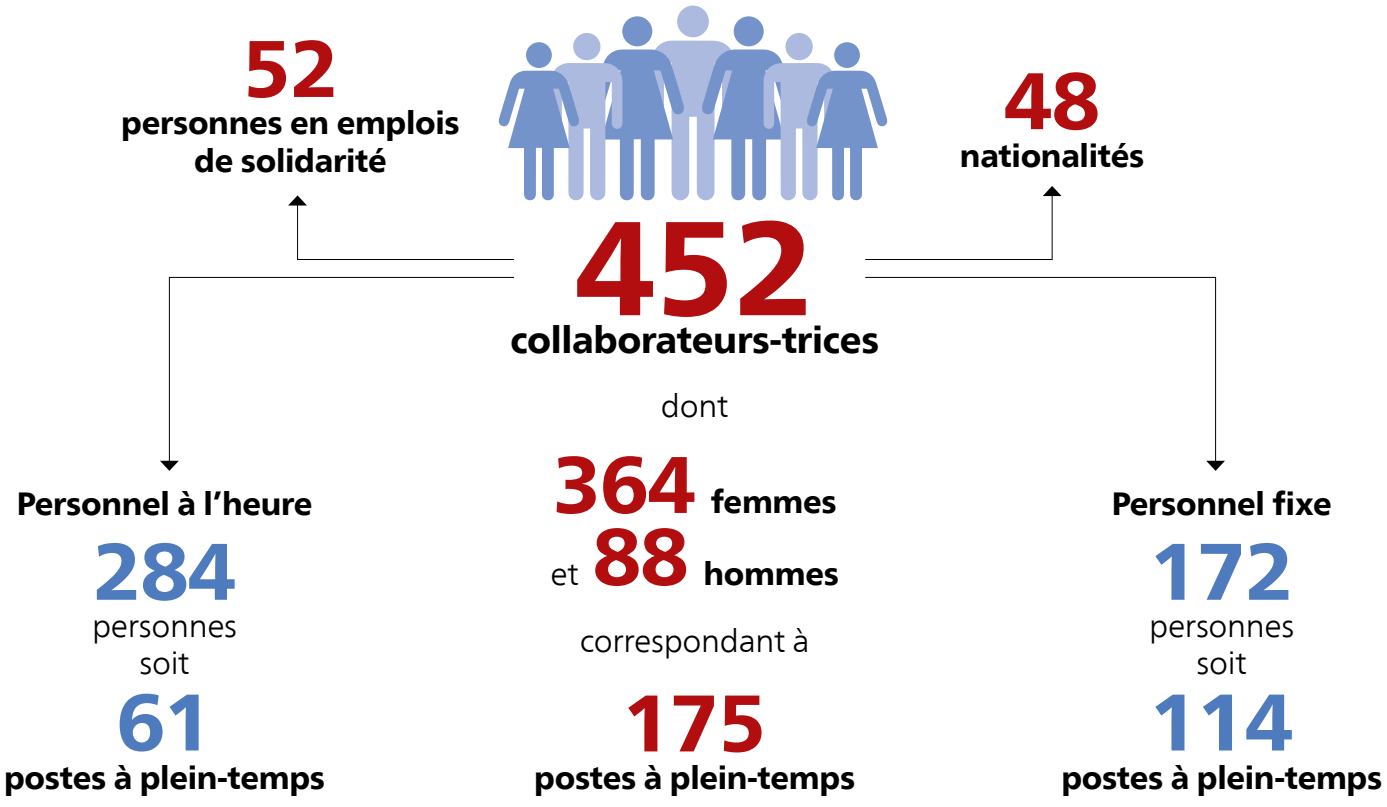
Elodie Schenk
Cheffe de Cuisine, gérante Restaurant Le Tourbillon

Nicolas Stock
Responsable Centre Alice

Nicole Renaud Zurbriggen
Responsable Seniors d'ici et d'ailleurs

Statistiques des collaborateurs-trices

Au cours de l'année 2022, **364 collaboratrices et 88 collaborateurs ont contribué aux actions de la Croix-Rouge genevoise**, correspondant à 175 postes à plein-temps.
Personnel à l'heure: 284 personnes équivalant à 61 postes à plein-temps.
Personnel fixe: 172 personnes, soit 114 postes à plein-temps.
Le personnel fixe est composé de 52 personnes en emploi de solidarité, correspondant à 45 postes à plein-temps.
48 nationalités ont été représentées au sein du personnel durant l'année 2022 (62% Suisses et 10% Français pour les plus représentées).



Zoom stagiaires

Interview effectuée le 3 avril 2023 avec Aridon Haziri, stagiaire du programme ForMe

Aridon aide un bénéficiaire dans la concrétisation d'un projet de formation professionnelle

Peux-tu te présenter en quelques phrases et nous décrire ce que tu fais au sein de la Croix-Rouge genevoise (CRG) ?
Je m'appelle Aridon Haziri. J'ai 23 ans et je suis actuellement étudiant de 3e année à la Haute Ecole de Travail Social (HETS), en orientation service social. À la CRG, j'effectue ma deuxième formation pratique dans le cadre ma formation au sein du programme ForMe. Il s'agit d'un programme où l'on accompagne les jeunes de 18 à 25 ans dans la recherche et la concrétisation d'un projet de formation professionnelle.

Quelles sont les tâches que tu accomplis dans le cadre de ton stage ?
Je mène des entretiens individuels avec les jeunes. Durant ces entretiens, on recherche principalement des places d'apprentissage et, selon l'avancement de leur projet, des places de stages. On rédige des lettres de motivation. Je les conseille sur certains points à modifier dans leur CV. Généralement, quand les jeunes ne sont pas présents, il y a un aspect plus «admin». Je rédige des bilans pour les jeunes et fais des demandes de prolongation que j'envoie au-à la conseiller-ère chômage qui leur est attitré-e pour qu'ils puissent valider ou non cette demande. On entame cette procédure quand les jeunes sont en très bonne voie afin d'obtenir une place d'apprentissage. Il leur faut un accompagnement pour concrétiser le projet et c'est justement ce qu'on leur offre. Je suis aussi en contact avec les entreprises du réseau et les partenaires, que ce soit pour la demande d'accueil ou une quelconque autre demande.

Comment se passe ton stage ?
Mon stage se passe très bien. Je suis très bien accompagné et très bien entouré. En effet, j'ai tout ce qu'il me faut, je n'ai rien à redire. En plus, le cadre est tout à fait adapté à l'apprentisssage des jeunes. Il y a plusieurs outils qu'ils-elles peuvent utiliser, comme les ordinateurs, ce qui est top.

Quelle définition donnerais-tu de la CRG ?
La CRG, selon moi, vient en aide aux personnes les plus démunies en proposant diverses prestations pour répondre au mieux à leurs besoins. Elle accompagne aussi les personnes qui sont en situation de rupture ou en difficulté, qui vivent des moments difficiles dans leur vie ou leur parcours.

Qu'offre la CRG pour les personnes qui veulent faire un stage ?
La CRG donne la confiance aux jeunes de travailler sur leur projet en étant accompagné-e-s, encadré-e-s et soutenu-e-s par des professionnel-le-s compétent-e-s. Ainsi, cet accompagnement augmente leur chance de décrocher une place d'apprentissage. C'est un grand pas vers l'avant pour eux. Pour les stagiaires, comme moi ou d'autres, **elle offre un environnement de travail très riche et varié.** Pour ma part, je suis très bien accompagné et entouré. On m'a vite intégré. C'est très important en tant que stagiaire, je trouve, car parfois ce n'est pas facile d'avoir ce statut. Ici, je n'ai ressenti aucune gêne par rapport à cela.

Conseillerais-tu à un-e autre étudiant-e de réaliser un stage au sein de la CRG ? Si oui, pourquoi ?
Je conseillerais clairement à d'autres jeunes d'entreprendre un stage à la CRG, avant tout pour le cadre de travail. En effet, tout est adapté à la mission. Il y a un énorme travail qui a été élaboré au préalable pour encadrer le-la stagiaire, mettre au point les tenants et aboutissants du stage et **favoriser un bon environnement**. **À l'Espace Tourbillon, par exemple, tout est mis en place pour motiver les jeunes**, pour qu'il n'y ait pas de frein à leur démarche, et c'est pareil pour leurs stagiaires. **Le programme est vraiment une grande chance pour les jeunes, une chance d'avoir des professionnel-le-s formé-e-s qui sont là pour eux, pour les aider, pour les accompagner. Le mot d'ordre est l'utilité du programme**.

Comment considérais-tu l'humanitaire avant d'entrer en stage au sein de la CRG ? Et maintenant ?
Pour moi, l'humanitaire c'est du bénévolat, c'est donner du temps, donner de son temps dans chaque mission. Si l'on veut en faire, il faut avoir des valeurs en adéquation avec le travail social. Il faut être patient-e, être à l'écoute, être bienveillant-e. **Une simple mission lors d'actions réalisées sur le territoire genevois, c'est de l'humanitaire, pas besoin d'aller à l'autre bout du monde**.

Que voudrais-tu que les gens retiennent des stages proposés par la CRG à la fin de cette entrevue ?
La CRG est apte et qualifiée à recevoir des étudiant-e-s. Elle met en place les bonnes dispositions pour qu'ils-elles se sentent bien lors de leur passage à la CRG et ressortent avec des compétences utilisables et applicables pour leur futur.

Interview effectuée le 4 avril 2023 avec Raquel Campos, stagiaire du programme SIA

Peux-tu nous parler de toi, de ton parcours académique et de ce que tu fais au sein de la CRG ?
Je m'appelle Raquel, j'ai 19 ans, je suis née à Genève et j'ai mené mon parcours scolaire obligatoire ici. A l'Ecole de Culture Générale (ECG), j'ai choisi l'option sociale et j'ai fait ma maturité en travail social. C'est ainsi que je suis arrivée à la CRG. Je suis deux stages différents ici: un stage «encadré» par l'école avec des cours en parallèle. Ce stage s'est terminé il y a une ou deux semaines. Maintenant, je mène mon deuxième stage dit « complémentaire ». Nicole, ma responsable, m'a proposé de continuer jusqu'à la fin de l'année scolaire. En tout, je vais donc passer huit mois et demi à la CRG. Je fais partie du service *Seniors d'ici et d'ailleurs* (SIA) qui propose des activités d'intégration pour les personnes âgées, la plupart du temps migrantes.

Que fais-tu au quotidien depuis que tu as commencé ton stage ?
Au quotidien, je m'occupe d'abord de l'administratif. Je regarde si les bénéficiaires du programme se rendent aux activités de manière régulière, je note leurs présences, leurs absences, s'ils-elles sont excusé-e-s ou non. Je m'occupe d'élaborer le programme des activités que j'encadre. Par exemple, s'il y a un atelier cuisine, je me charge des achats. Ensuite, au niveau des activités, je veille à ce que tout se passe bien, à répondre aux questions, à bien suivre l'avancement du programme, à veiller à ce que tout le monde se sente inclus et j'assiste parfois les professeur-e-s pour la gym, le yoga, les cours de français, etc.

Comment évalues-tu les différentes activités de la CRG, étant donné que tu es en contact direct avec les bénéficiaires sur le terrain ?
Grâce à la CRG, les personnes migrantes et/ou âgées peuvent sortir de leur solitude, elles ont de vrais moyens de s'intégrer et cela les rend heureuses, j'en suis sûre. **Je reçois souvent des témoignages d'elles qui nous remercient cent fois pour ce qu'on fait, pour le fait que grâce à nous elles ne s'isolent pas**. Elles en apprennent beaucoup aussi. Je pense qu'au niveau de l'association (et non du programme uniquement), c'est la même chose. Les personnes sont aidées et soutenues et sortent de leur isolement. Nos activités leur procurent de la joie.

Que favorise la CRG pour les jeunes de manière générale ? Et pour celles et ceux qui sont en études et souhaitent faire un stage ?
Pour les jeunes en stage, la CRG nous offre la possibilité de découvrir le monde associatif, comment cela se passe pour chaque service, quelles sont les démarches. **Cela nous donne aussi l'opportunité de continuer notre formation de manière concrète** que ce soit avec la Croix-Rouge Jeunesse, par le Pôle personne âgées, ou au sein d'un service plus administratif. **C'est un apport énorme pour notre formation**. En plus, si l'on devient bénévole par la suite, cela apporte au plan spirituel. Mais surtout, l'appréhension du monde associatif est un investissement essentiel pour plus tard, je pense.

Quels sont les bénéfices du stage, selon toi ?
Au niveau personnel, j'ai gagné en maturité. J'ai changé, appris sur moi-même. Je prends plus facilement du recul sur certaines situations pour ne pas être trop impactée. J'arrive à être patiente, à me mettre à la place des bénéficiaires, j'essaie de trouver des solutions qui leur conviennent. Ce sont plein de choses comme cela qui vont m'aider pour le futur.

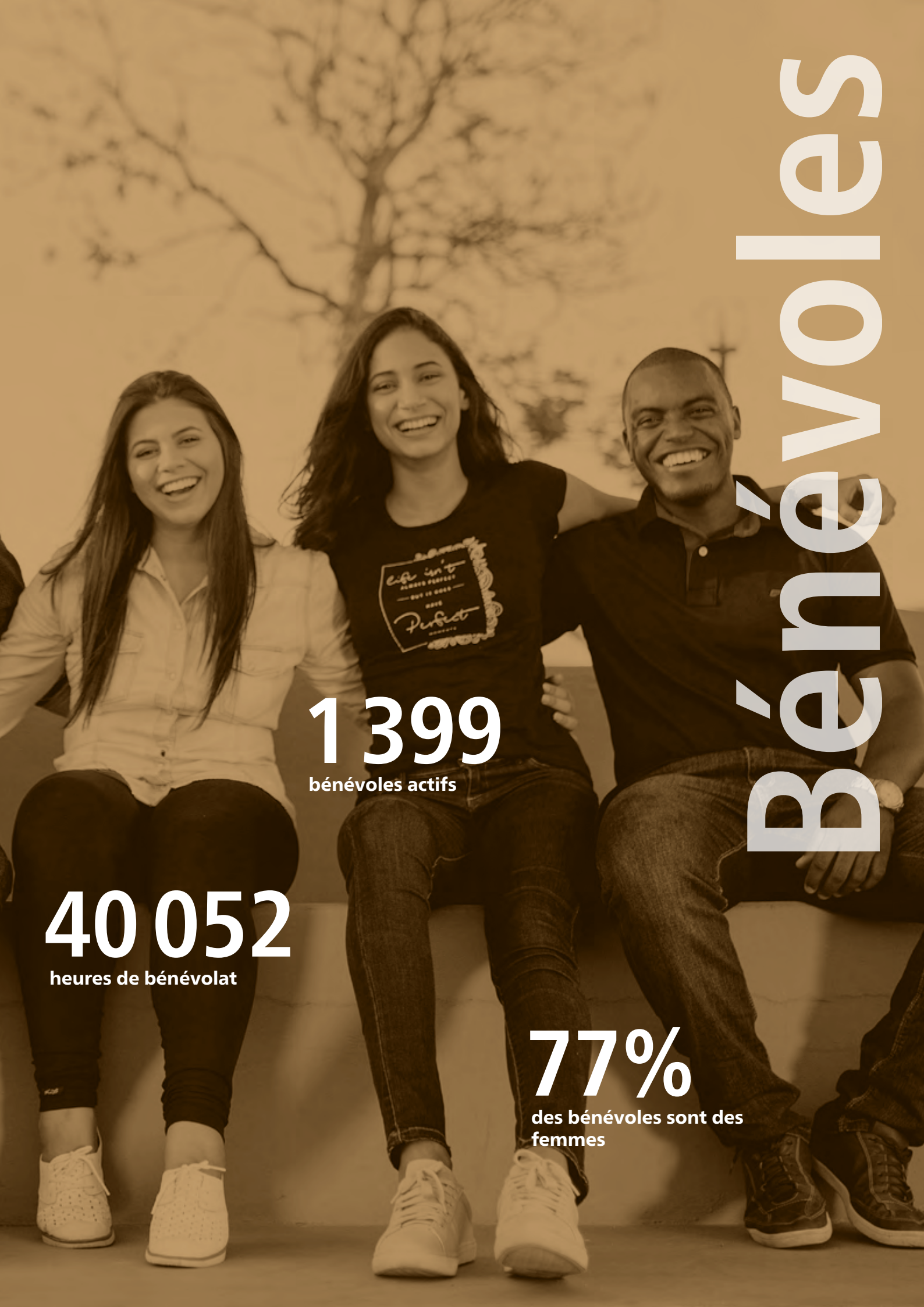
Comment définirais-tu le cadre de travail au sein de ton équipe ?
J'ai été très bien intégrée. Je ne devrais pas m'étonner de la bienveillance qui émane du service, mais toutes mes collègues ont été là pour m'aider. Elles savaient que j'étais nouvelle, donc elles m'expliquaient ce qu'elles faisaient, ce que je devais faire, comment le faire et où trouver les bonnes informations. Au Pôle personnes âgées, il y a deux services différents donc les personnes de mon service m'ont aidée, mais également celles de l'autre service. D'ailleurs, j'ai pu découvrir également d'autres services. J'ai trouvé ça génial de voir autre chose comme l'Espace de valorisation textile de la CRG ou le service Présence Croix-Rouge. J'ai trouvé cela très intéressant. Au niveau de mes référent-e-s, je suis très bien encadrée, pas du tout délaissée. Même pour mon travail de maturité, ma responsable m'aide à le mener à bien. Je peux demander de l'aide au besoin à tout le monde, sans qu'il y ait de souci. **La CRG offre un cadre de travail très sain.**

Comment considérais-tu l'humanitaire avant d'entrer en stage à la CRG ? Et maintenant, ta vision a évolué ?
Avant mon stage, je considérais l'humanitaire comme quelque chose de dur. C'était des personnes qui allaient aider dans des pays éloignés, qui allaient sur place pour construire des écoles, aider en temps de guerre ou autre. Maintenant, j'ai une autre vision. L'humanitaire, c'est aussi être bénévole. C'est aussi participer à des activités où des liens se créent, c'est aider sa communauté et les personnes qui nous entourent. Je pense que c'est moins dur et lourd que ce que je pensais. En Suisse, pour moi, on ne faisait pas de « l'humanitaire ». Je n'ai pas de définition de ce que ça pouvait être, mais ce n'était pas possible que cela existe en Suisse, car on n'est pas un pays défavorisé. **Maintenant, je comprends que l'humanitaire peut être fait à côté de chez soi, en Suisse, à plus petite échelle, au niveau local, pour tout le monde**.

Que retenir de la CRG et des stages proposés à la fin de cette entrevue ?
La CRG offre des opportunités pour les jeunes en formation, et ce pour différents types de formation : en social, en communication, au niveau RH, et bien d'autres, je pense. Pour moi, toutes les personnes qui s'intéressent au monde associatif devraient s'intéresser de plus près à ce que la CRG fait. Les programmes sont variés, les populations sont différentes, les tâches sont diverses. On peut en apprendre dans tous les domaines, et surtout, on met en application ce qu'on étudie en cours. Pour cela, je conseille à 100% de faire un stage à la CRG

Raquel et deux bénéficiaires lors d'un atelier crêpes

Bénévoles



1 399
bénévoles actifs

40 052
heures de bénévolat

77%
des bénévoles sont des femmes

Le soutien indéfectible des bénévoles, membres et donateurs-trices à la Croix-Rouge genevoise

Bénévoles, membres, donatrices et donateurs, partenaires privés, toutes et tous participent activement au développement des programmes d'aide aux populations vulnérables. C'est grâce à leur remarquable soutien que la Croix-Rouge genevoise peut offrir une aide de première nécessité et un réconfort essentiel à ses bénéficiaires.

Bénévoles lors de l'annuelle opération Emballages cadeaux

Bénévolat

Le service Bénévolat est un élément crucial de l'association, offrant des compétences et des ressources humaines de manière transversale pour répondre aux besoins de 16 services. L'implication active des bénévoles est fondamentale, car les nombreuses activités de la Croix-Rouge genevoise ne pourraient se faire sans leur engagement, leur dévouement, et bien sûr, leur bonne humeur !

C'est aussi grâce à la forte solidarité et à la rapide mobilisation des bénévoles que la Croix-Rouge genevoise est capable de mettre en place, en peu de temps, en situation de crise, de nouvelles activités; par exemple, l'aide à la vaccination en 2020 ou encore, dernièrement, le Centre d'accueil de jour pour réfugié-e-s: 136 bénévoles y ont effectué un total de 3 041 heures depuis son ouverture en avril 2022 jusqu'à la fin de l'année.

La Croix-Rouge Jeunesse (CRJ) se charge de motiver, de recruter et d'encadrer les bénévoles jeunesse de 16 à 30 ans qui sont actif-ve-s au sein des activités de la CRJ.

Le service Bénévolat a introduit une **carte du bénévole**, délivrée aux bénévoles ayant effectué plus de 20 heures de bénévolat, ainsi qu'un programme d'avantages. Cette mesure contribue à fidéliser les bénévoles, renforce leur sentiment d'appartenance et leur sert de carte de visite en cas d'intervention externe.

Chaque année, la Croix-Rouge genevoise met également en place des formations pour développer les aptitudes de ces renforts et leur garantir un soutien de qualité. En 2022, **227 bénévoles** ont été formé-e-s pour un total de **1 062 heures de formation**.

En 2022, le nombre d'heures de bénévolat a atteint un total de 40 052 heures en 2022. 1 410 bénévoles – dont 982 inscrit-e-s sur la base de données de la Croix-Rouge genevoise– ont effectué au moins une heure de bénévolat. Ces chiffres traduisent l'attractivité pérenne de la Croix-Rouge genevoise et sa capacité à engager de nombreux et nombreuses bénévoles. Ils montrent également que l'association parvient à fidéliser ses volontaires à travers ses différentes activités bénévoles et l'ensemble des processus mis en place pour valoriser leur travail.

Malgré une baisse du nombre d'heures de bénévolat entre 2021 et 2022 de 5,7%, le nombre de bénévoles a augmenté de 16,3% par rapport à l'an passé. Cette hausse s'explique essentiellement par le nombre de bénévoles d'entreprise ainsi que celles et ceux s'engageant dans le cadre des différentes activités de recherche de fonds tels que les Emballages cadeaux de la CRJ ou encore le Mimosa du Bonheur.

Les Partenariats Entreprises

Le volontariat d'entreprise

En 2022, plusieurs programmes de la Croix-Rouge genevoise ont été soutenus par des bénévoles provenant d'entreprises partenaires, qui ont soutenu les professionnel-le-s de l'association et apporté une aide concrète aux bénéficiaires. Les bénévoles ont participé aux programmes Inserres et ProPULSE. Ils-elles ont accompagné des enfants de familles en difficulté lors d'activités de loisirs, ou contribué à la préparation et à la distribution de Paniers de Noël en faveur des familles les plus précaires du canton de Genève.

Au total, issus de 11 entreprises et clubs sociaux différents, 200 bénévoles d'entreprises ont offert 666 heures de leur temps, soit une hausse de 22% en nombre de volontaires et de 16% en heures de bénévolat par rapport à 2021.

Les partenariats Chaperon Rouge

Avec une expérience solide dans le domaine de la garde d'enfants, la Croix-Rouge genevoise propose aux organisations publiques et privées du canton un service de garde d'enfants d'urgence pour leur personnel. Cette solution pratique permet aux parents de trouver une garde en toute confiance, tout en réduisant l'absentéisme au travail pour les employeurs.

En 2022, 12 partenariats ont été actifs, totalisant un record de près de 7 800 heures de garde.

Paniers de Noël en attente d'être remis à des personnes vulnérables, garnis de produits d'entreprises partenaires soutenant la Croix-Rouge genevoise

Les partenaires des Paniers de Noël

Chaque année, la Croix-Rouge genevoise distribue en décembre des paniers garnis aux familles les plus démunies du canton de Genève. L'objectif est de s'assurer que ces personnes en situation de grande précarité ne soient pas laissées pour compte en cette période particulière, tout en leur apportant du réconfort et de la joie avec une attention qui « sort de l'ordinaire ». En effet, en plus de denrées alimentaires de base, les Paniers de Noël contiennent des produits festifs (gourmandises, produits cosmétiques de beauté ou de soin, bons cadeaux, etc.) ainsi que des cadeaux pour les enfants, permettant ainsi aux bénéficiaires de fêter dignement la fin de l'année comme tout un chacun.

En 2022, 2 500 paniers ont été distribués à autant de familles en difficulté, touchant ainsi près de 9 000 bénéficiaires, dont la moitié d'enfants et d'adolescent-e-s.
En particulier, **les réfugié-e-s en provenance d'Ukraine ont représenté 17% des bénéficiaires**, soit un total de **1 522 personnes** dont **771 enfants et adolescent-e-s et 751 adultes**.

La Croix-Rouge genevoise a une nouvelle fois pu compter sur la fidélité et le soutien inestimable de l'entreprise **Procter & Gamble**, qui, en plus d'un soutien financier déterminant, a offert un nombre considérable de ses produits pour garnir les paniers, et rassemblé plus d'une centaine de bénévoles pour mener l'opération à son terme. Ceux-ci ont travaillé main dans la main avec les bénévoles et les employé-e-s de la Croix-Rouge genevoise à la préparation et à la distribution des Paniers de Noël. La Croix-Rouge genevoise a également pu compter sur la collaboration de la part de la Fondation des Colis du Cœur qui met à disposition ses locaux tout au long de l'opération.

Enfin, la Croix-Rouge genevoise a vu l'engagement record de plus de 90 partenaires supplémentaires (entreprises, fondations, organisations internationales, écoles et associations) qui se sont mobilisés pour organiser des collectes de cadeaux pour les enfants, pour faire don de produits ou encore pour soutenir financièrement cette action.
La Croix-Rouge genevoise est également très reconnaissante envers les entreprises ayant fait don de produits, en particulier **Clarins, Wella Company, L'Oréal** et **L'Occitane**.

Les dons en nature

Cette année encore, de très nombreuses entreprises ont fait don de vêtements, de jouets, de livres, de matériel scolaire et autres produits, distribués directement aux bénéficiaires de la Croix-Rouge genevoise, en particulier lors de l'action des Paniers de Noël. **Près de 100 entreprises** à nouveau en 2022 ont participé à cet élan de solidarité, permettant ainsi à la Croix-Rouge genevoise de répondre plus efficacement encore aux besoins de son public cible.

Les soutiens financiers

➔ Les dons aux programmes

La Croix-Rouge genevoise remercie très chaleureusement les nombreuses entreprises, les fondations, les organismes publics, et les particuliers qui ont soutenu financièrement ses programmes socio-humanitaires. En effet, sans ces soutiens – directement affectés à des programmes destinés à soutenir les personnes vulnérables résidant dans le canton de Genève –, il lui aurait été extrêmement difficile de poursuivre sa mission.

Dans la continuité de 2020 et de 2021, 2022 a été l'année de tous les superlatifs avec, d'une part, une augmentation des bénéficiaires et de leurs besoins en raison des retombées socio-économiques de la pandémie et de la vague migratoire ukrainienne et, d'autre part, une solidarité tout aussi extraordinaire chez les donateurs et les donatrices, qui ont soutenu d'une manière remarquable l'action sociale de la Croix-Rouge genevoise.

Ainsi, en 2022, l'association a pu compter sur la générosité de près d'une centaine d'institutions, ainsi que sur celle des nombreuses donatrices et des nombreux donateurs individuel-le-s.

➔ Les partenariats sur mesure

La Croix-Rouge genevoise est reconnaissante envers **Lagardère Travel Retail** Suisse, qui gère les boutiques de l'aéroport, pour la poursuite de son partenariat de micro-dons en faveur des enfants issus de milieux défavorisés.

Le partenariat avec l'**Aéroport international de Genève** s'est également poursuivi avec ses trois tirelires solidaires.

Le **Centre Commercial et de Loisirs de La Praille** a soutenu les activités loisirs de la Croix-Rouge Jeunesse. En faisant tourner une roue, la *Wonder Wheel*, les jeunes visiteurs-euses ont pu collecter des bons pour des activités loisirs d'enfants issus de familles en difficulté.

Nature & Découvertes a mené une action de fin d'année «Jouets solidaires» lors de laquelle 10% du montant des bénéfices des ventes a été reversé par l'enseigne sous forme de jouets à la Croix-Rouge genevoise pour garnir les Paniers de Noël.

Enfin, la Croix-Rouge genevoise a renouvelé son partenariat avec **Personal Health Care**, une division de **Procter & Gamble**. Ce partenariat comprend des actions de volontariat d'entreprise et des soutiens financiers en faveur de la Permanence d'accueil social et du Centre d'intégration culturelle de la Croix-Rouge genevoise.

Focus bénévoles

Véritable pilier humain de la Croix-Rouge genevoise, chaque année, le bénévolat permet le fonctionnement et le développement des différents programmes d'aide aux populations les plus vulnérables du canton.

Grâce à leur remarquable engagement et leurs valeurs de solidarité et d'humanité, ce sont plus de 46 000 bénéficiaires qui ont été soutenu-e-s en 2022 dans le canton de Genève, avec écoute, empathie, réconfort et aide de première nécessité.

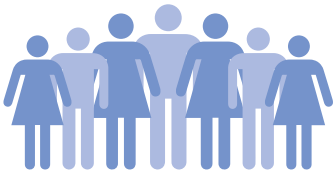
Données sur les bénévoles

77%
sont des femmes

23%
sont des hommes

42 ans
est leur âge moyen

18,75% ont entre 16 et 25 ans
22,75% ont entre 26 et 35 ans
15,25% ont entre 36 et 45 ans
17% ont entre 46 et 55 ans
14% ont entre 56 et 65 ans
et 12,25% ont 65 ans et plus



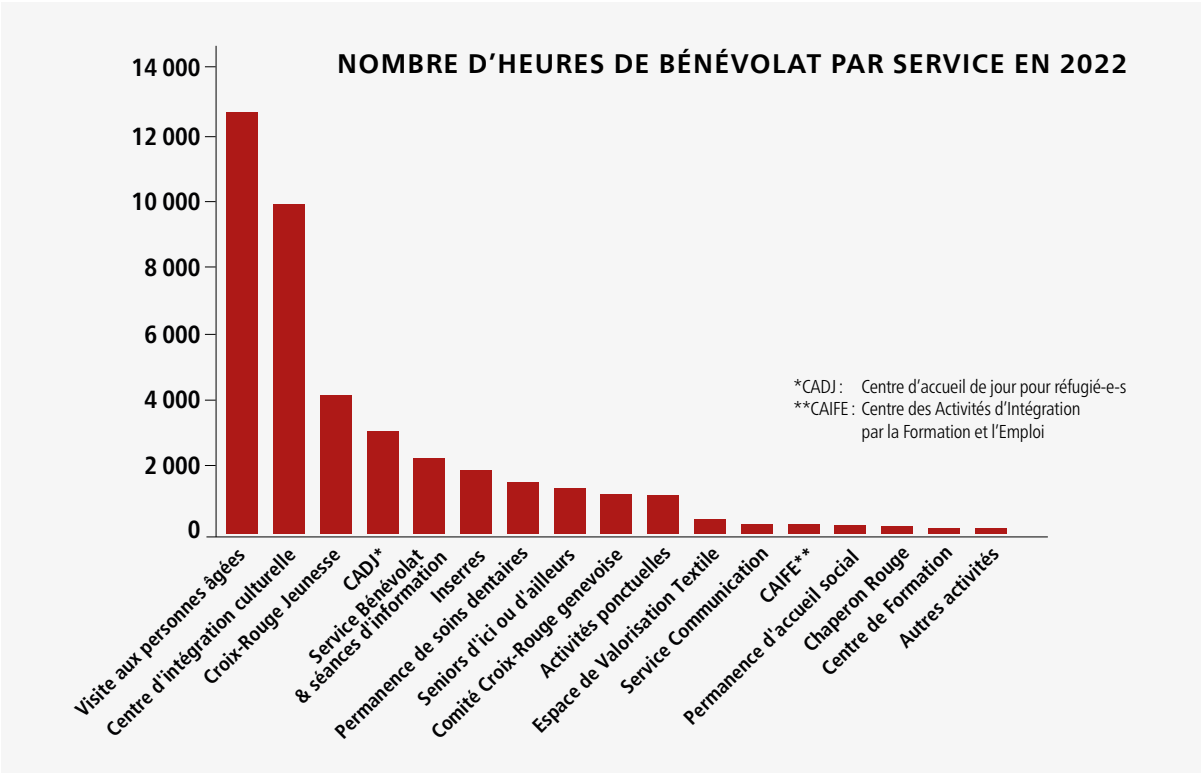
1 399
Bénévoles actif-ve-s
(1 203 en 2021)

40 052
heures de bénévolat

Le nombre d'heures de bénévolat en 2022 correspond au travail effectif de près de

22
personnes à plein-temps

73
nationalités différentes



Témoignages

Une personne âgée accompagnée par une bénévole

Une forte reconnaissance des bénéficiaires manifestée envers les bénévoles

«Je remercie du fond du cœur Sofia, la bénévole de la Croix-Rouge genevoise qui a accompagné ma mère depuis de nombreuses années, jusqu'à son décès. Je la remercie sincèrement pour sa présence bienveillante et généreuse auprès de ma mère qui l'appréciait tout particulièrement. Elle était comme sa deuxième fille. C'était une relation proche et pleine d'amour. Nous avons partagé toutes les trois de beaux moments qui restent pour toujours dans mon cœur. Quelques jours avant son décès, Sofia est venue voir ma mère. Sofia continue à prendre de mes nouvelles. Ma mère aurait été heureuse de savoir que je suis si bien entourée.»

Témoignage de la fille de Mme P. envers Sofia, bénévole du Service Visite aux personnes âgées

Etre aidé-e puis aider en retour

«Il me tient particulièrement à cœur de pouvoir vous aider car j'ai pu bénéficier du fonds Mimosa pendant des années et cela m'a permis d'offrir des loisirs à mes enfants.»

Une bénévole du Mimosa du Bonheur, ancienne bénéficiaire de la Croix-Rouge jeunesse

Bénévoles lors de l'opération annuelle du Mimosa du Bonheur

Exprimer sa motivation en tant que bénévole

« J'ai eu du plaisir à confectionner des sacs pour l'action des Paniers de Noël car il y a une bonne ambiance. Un autre point positif est le fait de pouvoir faire une activité concrète. En effet, en remplissant des sacs de nourriture et en offrant des produits et des cadeaux, nous nous rendons compte de la précarité à Genève et prenons conscience que nous pouvons parfois aider des gens grâce à des gestes simples et en donnant un petit peu de temps. »

Une bénévole des Paniers de Noël

Bénévoles lors de l'opération annuelle des Paniers de Noël

Cours de français bénévole dans le cadre du programme Seniors d'ici et d'ailleurs

« Avoir travaillé dans une excellente ambiance au Centre, et se sentir utile, m'a fait énormément de bien. Les coordinateurs-trices m'ont accordé leur confiance, tout en étant toujours disponibles ; les sourires et les remerciements des bénéficiaires m'ont ensoleillé le cœur. Une magnifique expérience d'humanité. »

Un bénévole du Centre d'accueil de jour pour réfugié-e-s

Séance de formation donnée à des bénévoles en perspective de leur prochaine mission

En 2022

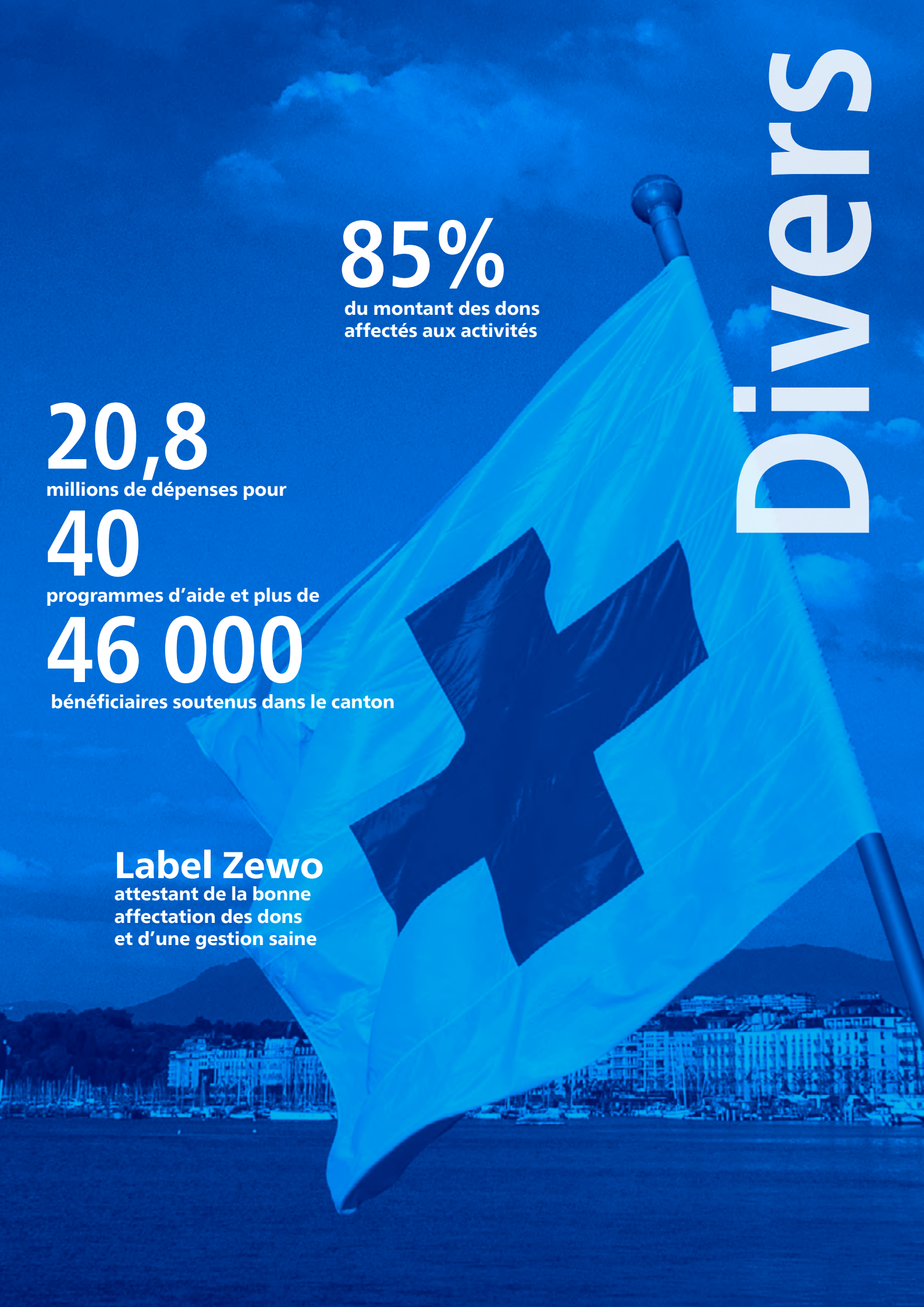
1 061

heures de formation ont été données aux bénévoles

Divers

85%
du montant des dons
affectés aux activités

20,8
millions de dépenses pour
40
programmes d'aide et plus de
46 000
bénéficiaires soutenus dans le canton



Label Zewo
attestant de la bonne
affectation des dons
et d'une gestion saine

Bilan au 31 décembre 2022

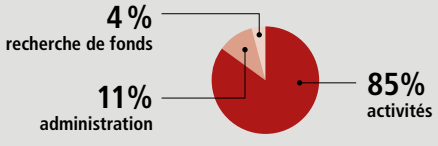
	2021 CHF	2022 CHF
ACTIF		
Liquidités	6 638 443	10 829 928
Créances	3 357 229	2 308 350
Actifs de régularisation	771 800	2 142 433
Total actifs circulants	**10 767 471**	**15 280 712**
Immobilisations corporelles	1 612 135	2 222 792
Immobilisations financières	137 486	121 478
Total actifs immobilisés	**1 749 621**	**2 344 270**
TOTAL ACTIF	**12 517 093**	**17 624 982**
PASSIF		
Dettes à court terme (achats et prestations de services)	174 347	310 652
Autres dettes à court terme	352 240	413 999
Passifs de régularisation	1 926 271	4 339 558
Total dettes à court terme	**2 452 858**	**5 064 208**
Dettes à long terme	2 075 963	2 027 185
Dettes à long terme	**2 075 963**	**2 027 185**
Fonds affectés	**5 119 946**	**6 097 955**
Capital de l'organisation	**2 868 325**	**4 435 635**
Capital lié	2 868 326	4 121 782
Résultat reporté au 1er janvier	116 929	
Résultat de l'exercice	-116 930	313 853
TOTAL PASSIF	**12 517 092**	**17 624 982**

Les comptes annuels et le rapport de l'organe de révision sont consultables sur notre site Internet www.croix-rouge-ge.ch, rubrique Association.

Compte d'exploitation 2022

	Comptes 2021 CHF	Comptes 2022 CHF
PRODUITS		
Revenus des activités	7 692 787	8 972 254
Dons, legs, cotisations, recherche de fonds, publicité	4 801 496	6 419 905
Convention cantonale Emplois de Solidarité	2 053 479	2 227 279
Contrats de prestations et contributions du canton	11 535 532	3 582 313
(dont remboursement aides financières COVID-19 versées)	*7 229 089*	–
Contrats de prestations et contributions de la Confédération	353 680	291 599
Contributions communales	228 829	255 637
Autres contributions	569 204	1 709 800
Produits d'exploitation	**27 235 007**	**23 458 788**
CHARGES		
Charges directes de projet	**22 702 334**	**17 646 527**
Charges de personnel	12 640 824	14 124 281
Autres charges	10 061 510	3 522 247
(dont aides financières COVID-19 versées)	*7 229 089*	–
Charges d'administration	**2 354 419**	**2 305 166**
Charges de personnel	1 815 612	1 873 837
Autres charges	538 807	431 328
Charges de recherche de fonds	**915 906**	**868 995**
Charges de personnel	605 475	590 630
Autres charges	310 431	278 365
Charges d'exploitation	**25 972 658**	**20 820 688**
Résultat d'exploitation	**1 262 349**	**2 638 100**
Résultat financier	**-34 931**	**-28 236**
Résultat exceptionnel	**17 043**	**3 028**
Résultat hors exploitation	**-52 594**	**-67 573**
Résultat avant variation des fonds affectés	**1 191 866**	**2 545 319**
Utilisation des fonds affectés	2 015 783	5 447 523
Attribution aux fonds affectés	-3 324 579	-6 425 532
Variation des fonds affectés	**-1 308 797**	**-978 009**
Résultat avant variation des fonds liés	**-116 930**	**1 567 310**
Utilisation des fonds liés	40 020	-
Attribution aux fonds liés	-40 020	-1 253 455
Variation des fonds liés	-	-1 253 455
Résultat de l'exercice	**-116 930**	**313 855**

En 2022, les charges de la Croix-Rouge genevoise se répartissent ainsi :



108e Assemblée générale ordinaire

Procès-verbal de l'Assemblée générale ordinaire de la Croix-Rouge genevoise, association cantonale de la Croix-Rouge suisse, tenue le mercredi 29 juin 2022 à 18h au Centre d'Accueil de jour de la rue Chandieu.

Stéphanie Lambert, Directrice générale de la Croix-Rouge genevoise; Matteo Pedrazzini, Président sortant de la Croix-Rouge genevoise; Eric Mégevand, élu membre du Comité lors de cette Assemblée générale ordinaire. Il est ensuite élu Président par les membres du comité et prend ses fonctions le 5 juillet 2022.

> Procès-verbal complet à ce lien: https://www.croix-rouge-ge.ch/notre-association

1. Ouverture de l'Assemblée générale ordinaire par Matteo Pedrazzini, Président

Le Président déclare ouverte la 108e Assemblée générale ordinaire de la Croix-Rouge genevoise (CRG). Il souhaite une très cordiale bienvenue à toutes les personnes présentes, rappelle les raisons historiques qui expliquent le fait qu'il s'agisse de la 108e Assemblée générale et non de la 158e, et évoque le rôle important d'Alice Favre, première Présidente de la Croix-Rouge genevoise.

Conformément aux statuts de l'association, cette Assemblée générale ordinaire a été formellement convoquée par un avis paru dans la Feuille d'avis officielle (FAO) du 20 mai 2022, qui a été également joint au rapport annuel 2021 envoyé à tous les membres.

Le Président remercie chaleureusement tous les membres de la Croix-Rouge genevoise, tou-te-s les invité-e-s et toutes les personnes qui manifestent leur sympathie et leur soutien à l'égard de la Croix-Rouge genevoise.

Le Président informe que la séance se tient au sein du Centre d'accueil de jour qui a ouvert en avril dernier. Il s'agit d'une des réponses de la Croix-Rouge genevoise à l'afflux important de réfugié-e-s en raison de la guerre en Ukraine. Le Centre a été ouvert en partenariat et avec le soutien de l'Hospice général, ainsi qu'avec le soutien de la Ville de Genève et celui de nombreux donateurs privés.

2. Approbation du procès-verbal de l'Assemblée générale ordinaire du 28 juin 2021

Le procès-verbal de l'Assemblée générale ordinaire du 28 juin 2021 est approuvé à l'unanimité et des remerciements sont adressés à son auteure.

3. Rapport d'activité 2021 de la Croix-Rouge genevoise

Le Président passe la parole à la Directrice générale pour la revue des activités 2021.

Stéphanie Lambert, directrice générale

« Chères et Chers Membres, Bénévoles, Donateurs et Donatrices, Collaborateurs et Collaboratrices, Partenaires de la Croix-Rouge genevoise, Mesdames et Messieurs,

Bonsoir. J'ai l'honneur et le grand plaisir de partager avec vous une sélection du rapport des activités 2021. Comme à chaque Assemblée générale, l'exhaustivité ne sera pas de mise pour cause d'impossibilité temporelle.

La guerre en Ukraine nous a rappelé à nouveau à quel point les Principes fondamentaux de la Croix-Rouge constituent un guide précieux au quotidien, notamment celui d'impartialité.

Jean Pictet, dans ses commentaires sur les Principes fondamentaux, explique que « Sans principes, la Croix-Rouge n'existerait tout simplement pas ».

Le principe d'humanité est le principe général qui les chapeaute tous. Vient ensuite directement après celui d'impartialité. Il commande de ne faire aucune distinction notamment d'origine. Cette non-discrimination a immédiatement établi notre approche de l'accueil des réfugié-e-s. Toutes les actions que nous avons mises en place pour faire face à l'afflux de réfugié-e-s en raison de la guerre en Ukraine sont accessibles à toute personne migrante en difficulté, sans distinction aucune sinon à la mesure de l'urgence et de la souffrance.

C'est pourquoi j'ai souhaité partager avec vous un extrait des activités Croix-Rouge genevoise de l'année 2021 en qualité d'illustrations de ces principes.

Humanité
Une nouvelle prestation a été lancée en mars 2021: Présence Croix-Rouge. Des Auxiliaires de vie formé-e-s interviennent au domicile de personnes adultes en perte d'autonomie pour offrir une présence soutenante en plus des soins fournis par l'IMAD. Une aide précieuse par exemple au retour d'une hospitalisation, lors de poussées de sclérose en plaque, quand la vision est trouble et la coordination difficile notamment, ou pour soulager les proches aidant-e-s, qui sont de plus en plus âgé-e-s. La demande est déjà forte.

Impartialité
La Croix-Rouge genevoise a complété l'action des pouvoirs publics en inscrivant les personnes sans assurance maladie qui le souhaitaient à la vaccination covid. Ce programme ponctuel a été mené en partenariat avec les HUG. Il a duré dix mois et a permis l'inscription de plus de 7 000 personnes au total, dont la majorité en 2021.

Neutralité
Au niveau local, la neutralité nous permet d'atteindre toute personne en souffrance. Toute personne sait qu'elle peut venir à la Croix-Rouge genevoise et ne sera pas jugée. L'intérêt de la neutralité apparaît très évident dans le cadre des prestations d'interprétariat communautaire afin de ne pas nuire à la qualité des échanges, d'éviter les erreurs de traduction et, par exemple dans le domaine de la santé, éviter les risques en termes de qualité des soins.

Le service d'interprétariat communautaire s'est complété des mots «et de médiation interculturelle» car à la suite d'un projet pilote en 2020, une prestation supplémentaire a été confirmée en 2021, sous la forme d'accompagnement familial et scolaire en collaboration avec le Bureau de l'Intégration des étrangers, la Fondation Officielle de la Jeunesse et le Service enseignement et évaluation pour les écoles primaires du canton.

Indépendance
La Croix-Rouge genevoise dispose d'une indépendance suffisante qui lui permet d'agir toujours selon les principes du Mouvement, notamment grâce à la grande variété de ses revenus. Parmi les revenus privés, 60 % environ sont des produits de prestation et 40 % environ des dons ou cotisations.

Volontariat
Le volontariat concerne bien entendu les bénévoles, mais pas uniquement. Il s'applique à toute personne qui contribue aux missions du Mouvement de manière désintéressée. Les bénévoles, les membres, les donateurs et donatrices, les collaborateurs et collaboratrices, vous... nous sommes tous et toutes des volontaires par notre engagement désintéressé, c'est-à-dire sans recherche de profit personnel excessif ou recherche de gloire personnelle.

Unité
En Suisse les opérations diffèrent par canton car les besoins sociaux et sanitaires ainsi que les réponses déjà existantes

varient fortement selon le canton. Mais quand des besoins sans réponse sont présents dans toute la Suisse, une coordination nationale s'enclenche. C'est le cas des interventions rapides à domicile de gardes d'enfants. Le Chaperon Rouge, à Genève, est intervenu à hauteur de plus de 32 500 heures en 2021, un nombre encore jamais atteint dans l'histoire du service qui fêtera ses 30 années l'année prochaine.

Universalité
Le Mouvement est universel et toutes les entités de la Croix-Rouge et du Croissant-Rouge ont des droits égaux et le devoir de s'entraider. Le principe de l'universalité implique aussi de faire connaître les valeurs humanitaires et de promouvoir le respect du Droit international humanitaire.

A Genève, c'est la Croix-Rouge Jeunesse qui porte la majeure partie de cette mission. En 2021, nous avons fêté ses 100 ans ! En réalité c'était l'année des 101 ans mais pour une raison que vous devinerez aisément, la fête n'a pas pu être célébrée l'année précédente. La Croix-Rouge Jeunesse est une organisation de jeunesse dynamique et importante dans le canton. Environ 400 jeunes s'y impliquent chaque année, encadrés et formés par un Comité de jeunes très engagés.

Je souhaite clore ce rapport d'activités par un remerciement personnel à notre Président Matteo Pedrazzini.

Cher Président,
Cela fait 8 années que vous présidez la Croix-Rouge genevoise et 16 années que vous êtes membre de son Comité. Vous terminez votre mandat aujourd'hui. En 8 années, vous avez rénové l'association et l'avez développée de manière spectaculaire. Cela fait bientôt 160 ans que l'association se réinvente, tout en gardant les racines de sa mission profondément ancrées. Vous n'avez pas démérité à ces principes, au contraire, vous l'avez fait avec une grande accélération, une vision claire et inspirante, une incroyable force de conviction et une énergie hors norme. Pour tout ce que vous avez apporté aux dizaines de milliers de bénéficiaires, je tiens à vous rendre hommage et à vous remercier très chaleureusement. À titre personnel ce fut un très grand plaisir de travailler en tandem avec vous. Vous avez été pour moi un mentor, un soutien pour surmonter les obstacles. Et aussi, un moteur de défis sans cesse renouvelés; hier encore vous partagiez avec moi encore de nouvelles idées ! Merci, pour tout. »

4. Aperçu des nouveautés, par Me Matteo Pedrazzini, Président

Urgence Ukraine
Peu après l'éclatement de la guerre en Ukraine, le Conseil d'Etat du canton de Genève a décidé de créer une taskforce cantonale dont la Croix-Rouge genevoise fait partie. L'idée était de répondre de manière rapide et efficiente à cette nouvelle situation urgente. Cela impliquait de ne pas créer de nouvelles structures mais de renforcer les structures existantes et d'utiliser les expertises qui existaient déjà. Aussi, en partenariat avec l'Hospice général, la Croix-Rouge genevoise a ouvert et gère un Centre d'accueil de Jour pour tout-e réfugié-e qui a besoin de soutien.

Dernièrement, les autorités cantonales ont demandé à la Croix-Rouge genevoise de reprendre dès le 1er juillet l'organisation de l'accueil des réfugiés à la gare Cornavin de Genève pour leur fournir une première orientation et les rassurer. Jusqu'alors, cet accueil avait été géré par une initiative privée de bénévoles. C'est aussi là que se trouve le rôle de la Croix-Rouge: être non seulement présente dans l'urgence, mais pour tenir dans la durée.

Nouvelle boutique Vêt'Shop
Une nouvelle boutique Vêt'Shop a ouvert à l'avenue Henri-Dunant.

Restaurant
Un restaurant bistronomique d'insertion, « Le Tourbillon », ouvrira ses portes en 2023. Il permettra aux jeunes de développer des compétences importantes pour leur insertion professionnelle dans un environnement de travail très exigeant. La future cheffe du restaurant est Elodie Schenk, jeune mais déjà très reconnue, lauréate de plusieurs prix, dynamique et surtout très attachée aux valeurs Croix-Rouge.

5. Rapport de la trésorière et présentation des comptes

Le Président passe la parole à Nathalie Brender, Trésorière, pour la présentation des comptes de la Croix-Rouge genevoise pour l'année 2021.

6. Rapport de l'organe de révision - BfB Bourquin frères & Béran - Société fiduciaire

Le Président laisse la parole à Jessica Sautier, Experte Réviseur au sein de la fiduciaire BfB Bourquin frères & Béran - Société fiduciaire pour le rapport de l'organe de révision sur les comptes 2021.

7. Approbation des comptes et décharge au Comité

L'organe de révision recommande à l'Assemblée d'approuver les comptes annuels 2021.
→ Les comptes de l'exercice 2021 sont approuvés à l'unanimité.
→ L'Assemblée générale donne décharge au Comité.

8. Renouvèlement du mandat de l'organe de révision

Le Président soumet au vote de l'Assemblée générale le renouvèlement du mandat de la société fiduciaire BfB Bourquin frères & Béran - Société fiduciaire.
→ L'Assemblée générale vote à l'unanimité le renouvèlement du mandat de la société BfB Bourquin frères & Béran - Société fiduciaire pour le prochain exercice.

9. Réélection des membres du Comité au terme de leur mandat renouvelable

En préambule, le Président prend congé de l'Assemblée et évoque son parcours.

Il informe ensuite que Myriam Nicolazzi et Virginie Moro arrivent au terme de leur mandat et se représentent pour un nouveau mandat de 4 ans.

Le Président soumet au vote de l'Assemblée générale ces deux réélections.
→ Myriam Nicolazzi et Virginie Moro sont réélues à l'unanimité.
Le Président remercie Myriam Nicolazzi et Virginie Moro pour leur présence et leur engagement au sein du Comité.

10. Élection d'un nouveau membre du Comité

Le Président annonce qu'Eric Mégevand se propose en qualité de nouveau membre du Comité de l'association.

Le Président soumet cette élection au vote de l'Assemblée générale.

→ Eric Mégevand est élu à l'unanimité.

11. Élection du nouveau membre proposé par la Croix-Rouge Jeunesse

Le Président rappelle que selon la règle statutaire, la Croix-Rouge Jeunesse a la possibilité d'être représentée au Comité par un de ses membres pour un mandat d'un an, renouvelable un an.

Le Président souhaite soumettre au vote de l'Assemblée générale la candidature de Natacha Da Silva Montenegro à qui il laisse la parole.

→ Natacha Da Silva Montenegro est élue à l'unanimité.

12. Propositions individuelles et divers

Aucune proposition individuelle n'est parvenue au secrétariat de la Croix-Rouge genevoise.

13. Hommages

La Vice-Présidente, Myriam Nicolazzi, rend hommage au Vice-Président François Besençon et au Président Matteo Pedrazzini qui quittent le Comité de la Croix-Rouge genevoise.

14. Intervention

Discours du Conseiller d'Etat Monsieur Thierry Apothéloz du Département de la cohésion sociale sur le thème « Genève, un nouveau contrat social »

Le Président passe la parole à Monsieur le Conseiller d'Etat, Thierry Apotheloz, qui fait l'honneur de sa présence à la Croix-Rouge genevoise. Son discours porte sur le thème « Genève, un nouveau contrat social ».

15. Clôture

Le Président clôture la 108e Assemblée générale ordinaire de la Croix-Rouge genevoise et passe la parole à Adrien Ferrin, Chargé de projet Ukraine, qui présente le fonctionnement du Centre d'accueil de jour où s'est tenue l'Assemblée générale.

Remerciements

La Croix-Rouge genevoise remercie très chaleureusement ses partenaires, donateurs, donatrices, membres et bénévoles, qui lui accordent leur généreux soutien, sans lesquels elle ne pourrait assurer ses activités.

Contrats de prestations / Partenaires fédéraux

- Département fédéral de l'intérieur
  - Office fédéral des assurances sociales
  - Office fédéral de la culture - projet amahoro
- Département fédéral de justice et police
  - Secrétariat d'État aux migrations
- Organisation internationale pour les migrations Berne

Contrats de prestations / Partenaires cantonaux

- Chancellerie d'Etat
- Département des finances et des ressources humaines
- Département du territoire
- Département de la sécurité, de la population et de la santé
  - Direction générale de la santé
  - Office cantonal de la détention
    - Service de probation et de l'insertion
  - Office cantonal de la population et des migrations
    - Service asile et retour
- Département de la sécurité et du sport
- Département de l'économie et de l'emploi
  - Office cantonal de l'emploi
    - Office régional de placement
    - Services des mesures pour l'emploi
    - Service des emplois de solidarité
    - Caisse cantonale genevoise de chômage
  - Office cantonal de l'inspection et des relations du travail
- Département de la cohésion sociale
  - Office de l'action, de l'insertion et de l'intégration sociales
    - Direction générale de l'Office
    - Office cantonal des assurances sociales (dont Office de l'assurance invalidité)
    - Bureau de l'intégration des étrangers
- Département de l'instruction publique, de la formation et de la jeunesse
  - Direction générale de l'enseignement obligatoire
  - Direction de l'Enseignement secondaire II
    - Centre de formation pré-professionnelle
    - École supérieure d'hygiénistes dentaires
  - Hautes écoles spécialisées
    - HEAD - Genève, Haute école d'art et de design
    - HETS - Haute école de travail social
  - Université de Genève
    - Faculté de psychologie et des sciences de l'éducation
  - Office de l'enfance et de la jeunesse
    - Service de protection des mineur-e-s
  - Office Médico-Pédagogique
  - Office pour l'orientation, la formation professionnelle et continue
- Commission Fonds Jeunesse (Canton de Genève)
  - Cap Formations
  - Évascol
  - Tremplin-Jeunes
- Hôpitaux universitaires de Genève
  - Centre ambulatoire de psychiatrie et psychothérapie de l'âgé
  - Hôpital des enfants
  - Unité de psychiatrie du jeune adulte
- Hospice général
- Institution genevoise de maintien à domicile
- Pouvoir judiciaire
  - Tribunal des mineurs

Les villes/communes suivantes ont soutenu notre engagement :

- Avully, Avusy, Bernex, Carouge, Chancy, Chêne-Bourg, Chêne-Bougeries, Confignon, Choulex, Collonge-Bellerive, Grand-Saconnex, Genthod, Jussy, Laconnex, Lancy, Meinier, Meyrin, Onex, Plan-les-Ouates, Pregny-Chambésy, Puplinge, Thônex, Troinex, Vandoeuvres, Vernier, Versoix, Veyrier

- Ville de Genève, en particulier:
  - Agenda 21
  - Bibliothèques municipales
  - Conseil d'administration de la ville de Genève
  - Gérance immobilière municipale
  - Musée d'art et d'histoire de Genève
  - Musée d'ethnographie de Genève
  - Service de la petite enfance
    - Projet Eveil aux langues
  - Service des Écoles et Institutions pour l'enfance
  - Service social
    - Cité Seniors
    - Antennes sociales de proximité

Croix-Rouge

- Comité international de la Croix-Rouge
- Croix-Rouge suisse
- Fédération internationale des Sociétés de la Croix-Rouge et du Croissant-Rouge
- Fondation humanitaire CRS
- L'ensemble des associations cantonales de la Croix-Rouge genevoise
- Musée international de la Croix-Rouge et du Croissant-Rouge

Et par ordre alphabétique, associations, fondations, entreprises et personnes physiques qui soutiennent nos activités:

A

- Académie internationale des droits de l'enfant
- Accueil et première intervention
- Adega bar à vin et tapas
- AGAPÉ - Association Genevoise d'Actions Préventives et Éducatives
- Aimé Pouly
- Aligro Genève
- Amaris Consulting
- Armée du Salut
- Aspasie
- Association 1 H / M2
- Association Accroche
- Association Cours Interentreprises de l'Union des Fabricants d'horlogerie de Genève, Vaud et Valais
- Association de soutien à la bibliothèque interculturelle « Livres du monde »
- Association des élèves de Claparède
- Association des Médecins d'Institutions de Genève
- Association elisa-asile
- Association Entrelac
- Association genevoise des sections de Samaritains
- Association faîtière Interbiblio Suisse
- Association Jeanne d'Arc
- Association Mes bottes de sept lieues
- Association Parents Enfants de l'Ecole internationale de Genève
- Association pour le Bateau Genève
- Association pour le Bien des Aveugles
- Association pour les malentendants
- Association Reset
- Association Suisse du Mimosa du Bonheur
- Association Vivre à Troinex
- Atlanticomnium
- Audacious Church
- AXA Assurance

B

- Bains de Cressy
- Banque Cantonale de Genève
- Banque Raiffeisen Genève Rive Gauche
- Benevity
- BEP
- Bertrand Tournier Agence immobilière
- Bibliothèques interculturelles de Suisse romande et du Tessin
- BMX
- BNP Paribas
- Bordier & Cie
- Bory & Cie Agence Immobilière
- Buxum

C

- C&A
- CA Indosuez (Switzerland)
- Campus genevois de haute horlogerie
- CAPCO
- Cap loisirs
- Caran d'Ache
- Cargill International
- Carioca
- Caritas Genève
- Caritas Jeunesse
- Carrefours addictionS
- Cartier
- Caterpillar
- Cave de Genève
- CdR Capital
- Centrale de compensation
- Centre Commercial Balexert
- Centre Commercial La Praille
- Centre Commercial Meyrin
- Centre d'accueil et de formation pour femmes, Camarada
- Centre de Consultation LAVI Genève
- Centre de Contact Suisses-Immigrés Genève
- Centre Espoir
- Centre genevois du Volontariat
- Centre LIVES Genève
- CPV
- Centre social protestant
- CFF
- Chaussures Aeschbach
- Checkport Switzerland
- Cité des métiers du grand Genève
- Clarins
- Claudie Pierlot
- Clinique dentaire Cornavin
- CAPPAS
- Collège de Sécheron
- Collège du Léman
- Comptoir hypothécaire & Industriel
- Confrérie des Bons Vivants
- Conservatoire et jardin botaniques de la Ville de Genève
- Coop
- Coopérative des Soins infirmiers
- Coopérative Migros
- Coiffure XIII
- Cotecna Inspection
- Coty Beauty Swiss
- Courir pour aider
- Course de l'Escalade
- Crèche Le Sabotier
- Crèche Pop e poppa les Etournelles
- Crédit agricole Next banque Suisse
- Credit Suisse
- CSG ComputerShop

D

- D10 Art Space
- DHL (Suisse)
- Docteur Jean-Pierre Carrel
- Domaine de La Louvière
- Dorier
- Doubl'you Carouge
- Drs. Grundman et De preux
- Du Pareil au Même
- Du Pont de Nemours international

E

- École Athénaz
- École Eden
- École « La Découverte »
- École de Bois-Gourmand
- École de Chandieu
- École de Grand-Saléve
- École de Musique Kodaly
- École de Pinchat
- École de Troinex
- École des Allières
- École de Conches
- École des Racettes
- École du Petit Senn
- École du Seujet
- École hôtelière de Lausanne
- École Luchepelet
- École Mosaïc

- École Moser
- École Steiner
- EcoPaysages
- Etablissement Lulin
- EMS Eynard-Fatio
- EMS Foyer Béthel
- EMS Foyer Saint-Paul
- EMS Foyer du Vallon
- EMS Happy Days
- EMS La Châtelaine
- EMS La Coccinelle
- EMS La Méridienne
- EMS La Provvidenza
- EMS La Terrassière
- EMS Le Nouveau Prieuré
- EMS Les Franchises
- EMS Les Marronniers
- EMS Les Mouilles
- EMS Les Pins
- EMS Maison de Retraite du Petit-Saconnex
- EMS Résidence Amitié
- EMS Résidence Beauregard
- EMS Résidence Butini
- EMS Résidence de Bon-Séjour
- EMS Résidence de Drize
- EMS Résidence de la Champagne
- EMS résidence de la Gradelle
- EMS Résidence de la Rive
- EMS Résidence de Saconnay
- EMS Résidence de Thônex
- EMS Résidence du Mandement
- EMS Résidence Fort-Barreau
- EMS Résidence Jura
- EMS Résidence La Plaine
- EMS Résidence La Vendée
- EMS Résidence Les Arénières
- EMS Résidence Les Bruyères
- EMS Résidence Les Charmettes
- EMS Résidence Les Châtaigniers
- EMS Résidence Les Lauriers
- EMS Résidence Les Pervenches
- EMS Résidence Les Tilleuls
- EMS Résidence Notre-Dame
- EMS Résidence Petite Boissière – Charmilles - Liotard
- EMS Résidence Pierre de la Fée
- EMS Résidence Plantamour
- EMS Résidence Vessy
- EMS Saint-Loup
- EMS Stella
- EMS Val Fleuri
- EMS Villa Mona
- Entraide protestante suisse
- Entreprise Forestière Julian Palaz
- Épicerie Caritas Plainpalais et Genève Servette
- Épicerie de Troinex
- Épicerie L'Arcade
- Épicerie Nature en Vrac
- Épicerie Senza
- Épicerie Tinana
- Equans
- Éric Dunant atelier d'architectes
- Eric Iseli Agence Immobilière
- Espace Entreprise
- Établissement public pour l'intégration (EPI)
- Etude Renold Gabus-Thorens & Associé(e)s
- Etude Wicht Bonnefous Michel
- European Society for Dermatological Research (ESDR)
- EVE La Cigogne
- EVE Pinchat
- EVE Plateau
- EVE Tour-de-Pinchat

F

- Famille Delavy
- Fédération des entreprises romandes
- Ferme de Fémé
- Ferme des 1001 Herbes
- Fleuriot
- Fondation 022 Familles
- Fondation Age d'or
- Fondation Ahmed & Mehkameh Vahabzadeh
- Fondation aiRe d'ados
- Fondation Albatros
- Fondation Albert Edouard Oechslin
- Fondation Alfred & Eugénie Baur
- Fondation Au coeur des Grottes
- Fondation Auguste Roth
- Fondation Butini
- Fondation Clair-Bois
- Fondation Colis du Cœur
- Fondation de bienfaisance Pierre et Andrée Haas
- Fondation de la Famille Lars Amundsen
- Fondation du Groupe Pictet
- Fondation Ensemble
- Fondation Evaux
- Fondation FIDES
- Fondation For-Pro
- Fondation Francis et Marie-France Minkoff
- Fondation Gandur pour la Jeunesse
- Fondation Genève Tourisme & Congrès
- Fondation genevoise de bienfaisance Valeria Rossi di Montelera
- Fondation Gourgas
- Fondation l'Acore, cycle d'orientation privé
- Fondation La Colombe
- Fondation La Passiflore
- Fondation de la famille Lars Amunsden
- Fondation Leenaards
- Fondation Lord Michelham of Hellingly
- Fondation Mimosas
- Fondation MSC
- Fondation Officielle pour l'Animation Socioculturelle (FASE)
- Fondation Opaque
- Fondation Partage
- Fondation Philanthropique Famille Firmenich
- Fondation Philanthropique Famille Sandoz
- Fondation pour l'accueil et l'hébergement de personnes
- Fondation suisse du Service social international
- Fondation Trafigura
- Fondation Trajets
- Fondation Qualife
- Fonds genevois de répartition des bénéfices de la Loterie Romande
- Fonds Santé Lindenhof
- Foyer Acacias II
- Foyer Bethel
- Foyer Clair-bois Gradelle
- Foyer St-Vincent Ados
- Frédérique Constant

G

- Galerie Hervé van der Straeten
- Garderie Jardin d'enfants Gaspard et Trottinette
- Garderie Jardin d'enfants Pitchoun
- Garderie Les Nains du Salève
- GD Fleurs
- Genecand Traiteur
- Genève Aéroport
- Genève Bénévolat
- Genève-Plage
- Genèveroule
- Genève-Servette Hockey Club
- GF Machining Solutions, Advanced Manufacturing
- Grand Théâtre de Genève
- Gymnastique Seniors Genève

H

- Harmony Fitness
- Heerema International Group Service
- Helsana
- Hillsong Genève
- Hilton Geneva Hotel and Conference Centre
- Hirslanden Clinique des Grangettes
- Hirslanden Clinique La Colline
- Hôtel Crowne Plaza
- Hôtel Edelweiss
- Hôtel Mercure
- HSBC Private Banking
- Hyposwiss Banque privée Genève

I

- Ikea
- Institut Catholique La Salésienne
- Insertion Genève
- Intercontinental
- Interiman
- International Paper
- Ipsos
- IRU Geneva

J

- Jacquier
- Jardin d'enfants Le Petit Chevalier
- Jardins Trajets
- Jetivia
- John Taylor
- JP Morgan

K

- Kiwanis Genève-Lac
- Kiwanis Genève-Métropole
- KITO Publicité
- Keycare
- King Jouet Meyrin

L

- LAMA Architecture
- L-Association
- L'Oasis Foyer de jour
- L'Occitane (Suisse)
- L'Oréal Suisse
- La Bourse du Luxe
- La Californienne – Club de Pétanque
- La Caravelle
- La Ferme du Monniati
- La maison de Tara
- La Pastorale de la santé
- La Poste de Chêne-Bourg
- La Roseraie (centre d'accueil pour personnes migrantes)
- Lagardère Retail Travel
- Le CARÉ
- Leicosa
- Le Rameau d'Or
- Les Ateliers Bordier
- Les Fringantes
- Les Jardins de Trajets
- Les Loupiots du Cambet
- Les pépinières genevoises
- Lian Foundation
- Login
- Lombard Odier - Banque privée suisse
- Louboutin
- Louis Vuitton
- L'Usine Sport Club
- Lush Praille

M

- m3 GROUPE
- Madame Maud Hugele
- Maison de Quartier de Plainpalais
- Maison de Quartier des Acacias
- Maje
- Mandarin Oriental
- Manor
- McDonald's
- MCI Group
- Mission du Canada
- Morgan de toi
- Moser Vernet & Cie

N

- Naef Immobilier Genève
- Nasca Genève
- Nature & Découvertes
- Neves Avocats
- New Access
- Nouveau Kermont
- NTT Switzerland
- Nursey Bell School
- NV Logistics

O

- Oberson Abels
- Ochsner Shoes La Praille
- ONG Conseil (Suisse)
- Organisation des Nations Unies
- Organisation internationale pour les migrations, Genève
- Organisation mondiale du commerce
- OrTra
- Œuvre Suisse d'Entraide Ouvrière (OSEO Genève)

P

- Papirec
- Paroisse protestante
- Patek Philippe
- Pathé Balexert
- Payot Librairie
- Permed
- Parcours d'Accueil individualisé (PAI)
- Personal Health Care, une division de P&G
- Page Executive
- Philips
- Pictet
- PKF Fiduciaire
- Planète Charmilles
- Plateforme des associations d'ainés de Genève
- PMA Avocats
- Pôle Innovation
- Po!nts Jeunes
- Port-Miniature
- Première Ligne Genève
- Pressing de Budé
- PRO entreprise sociale privée
- Pro Senectute
- Procter & Gamble

R

- Ralph Lauren
- RedOffice
- Rencontres lyriques de Genève
- Résidence Clairbois-Pinchat
- Résidence du Petit-Saconnex
- Résidence de La Tour d'Hermance
- Résidence La Poterie
- Résidence Le Léman
- Reyl & Cie
- Richemont Int ernational
- Rien Ne Va Plus
- Rolex
- Rolf Hugli
- Rotary Club Genève Lac
- Rotary Club Genève Palais Wilson
- Radio Télévision Suisse

S
- Sanofi-Aventis
- Scale
- Schellenberg Wittmer
- Schroder & Co Banque
- Securiton
- Semestre de motivation romand
- Serbeco
- Serrurerie Pose
- Simone Pérèle Suisse
- Société des Hôteliers de Genève
- Société générale de Surveillance
- SonarSource
- STOP SUICIDE
- Swiss Mailbox

T
- The John & Tinina Foundation
- The Woodward Geneva
- Théâtre de Carouge
- Théâtre de la Comédie de Genève
- To do Today (Suisse)
- TPG

U
- UBS
- UCA eaux-vives
- UCA Servette – Saint-Jean
- Union Bancaire Privée
- Unité d'assistance personnel
- Université Ouvrière de Genève
- Urban Washers

V
- Vestiaire Social Caritas – CSP
- Visilab
- VITOL

W
- Wella
- Wella International Operations Switzerland
- WEST HOUSE
- Widmer Hydrocultures
- Wincasa

X
- X labs

Y
- Yoga 7

Z
- Zimmer Surgical

IMPRESSUM

Éditeur
Croix-Rouge genevoise
Route des Acacias 9 – 1211 Genève 4
Tél. 022 304 04 04
info@croix-rouge-ge.ch
www.croix-rouge-ge.ch

Coordination et rédaction
Emilie Buehlmann, Mina Grechenlieva-Do, Patricia Ducret, Alyzée Haahtio, Shpresa Ibrahimi, Jean-Sébastien Simon

Corrections
Jean-Sébastien Simon

Photos
Julien Gremaud, Eric Rossier, Catherine Popa, Bertrand Carlier, Patrick Gilliéron Lopreno, Caroline Fernandez, Ville de Genève, Lionel Devaux, Jürg Kesselring, Amin Mamadnazarov, Roland Blattner, CRS.

Afin d'améliorer la lisibilité des textes, le langage épicène n'a pas été appliqué de manière automatique dans le rapport annuel.

Contacts utiles

Enfants et jeunes

- **Gardes d'enfants (0 à 12 ans)**
  Chaperon Rouge
  Tél. 022 304 04 82
  crj@croix-rouge-ge.ch
- **Aide aux devoirs dans les Centres d'hébergement collectifs**
- **Visites aux enfants de l'hôpital des enfants**
- **Ateliers de sensibilisation** (Droit international humanitaire, Mouvement international de la Croix-Rouge et du Croissant-Rouge, Diversité culturelle).
- **Loisirs pour enfants de familles en difficultés socio-économiques**
  Croix-Rouge Jeunesse
  Tél. 022 304 04 25
  crj@croix-rouge-ge.ch
- **Soutien scolaire aux enfants/adolescent-e-s (de la primaire au secondaire II) ayant des grandes difficultés scolaires avec fortes suspicions de troubles des apprentissages et/ou troubles associés.**
  Oasys
  Tél. 076 430 40 15 (du lundi au jeudi, de 10h à 12h)
  oasys@croix-rouge-ge.ch
- **Programmes d'insertion pour jeunes et jeunes adultes en difficulté**
  ProPulse (jeunes de 15 à 25 ans)
  Tél. 022 308 16 60
  propulse@croix-rouge-ge.ch

  Inserres / La ferme de la Croix-Rouge genevoise
  (dès 13 ans – sans limite d'âge)
  Tél. 022 784 42 59
  inserres@croix-rouge-ge.ch

  ForMe, anciennement « Semo »
  (jeunes de 18 à 25 ans)
  Tél. 022 308 16 60
  forme@croix-rouge-ge.ch

  RedOffice (Candidats de l'Office cantonal de l'emploi avec profil employé-e de commerce)
  Tél. 022 308 16 60
  caife@ croix-rouge-ge.ch

  Restaurant Le Tourbillon (Jeunes souhaitant découvrir et développer des compétences en restauration dans le cadre d'un stage ou d'un apprentissage)
  Tél. 022 308 16 60
  restaurant@croix-rouge-ge.ch

  Centre Alice
  Centre d'hébergement pour jeunes adultes de 18 à 25 ans offrant un accompagnement individuel et personnalisé dans la mise en place d'un projet de formation ou professionnel.
  Tél. 022 304 04 77

Personnes âgées

- **Visites à domicile et en EMS**
- **Programme intergénérationnel: *Moi, personne âgée***
- **Activités d'intégration**
- **Partenariats avec des communes**
- **Liens intergénérationnels**
  Tél. 022 304 04 67
  seniors@croix-rouge-ge.ch

Personnes en perte d'autonomie

- **Nouveau service d'interventions rapides à domicile pour les personnes, dès 18 ans et afin de soutenir les proches aidant-e-s.**
  Présence Croix-Rouge
  Tél. 022 304 04 55
  presence@croix-rouge-ge.ch

Personnes migrantes

- **Bibliothèque interculturelle en 298 langues**
- **Cours de français**
- **écrivains publics**
  Tél. 022 320 59 55
  cic@croix-rouge-ge.ch
- **Interprétariat Communautaire et de Médiation Interculturelle**
  Les demandes doivent être adressées par les professionnel-le-s travaillant dans les domaines de la santé, du social et de l'éducation.
  sic@croix-rouge-ge.ch
- **Aide au retour et projets de réintégration**
  Tél. 022 304 04 70
  aideretour@croix-rouge-ge.ch
- **Activités d'intégration pour seniors**
  Tél. 022 304 04 67
  seniors@croix-rouge-ge.ch
- **Centre d'Accueil de Jour pour les réfugié-e-s, Rue de Lausanne 67-69**
  Tél. 076 587 63 40
  cadj@croix-rouge-ge.ch
- **Binômes d'intégration entre requérant-e-s d'asile mineur-e-s non accompagné-e-s et jeunes bénévoles de la Croix-Rouge Jeunesse**
  Tél. 022 304 04 25
  crj@croix-rouge-ge.ch

Aide d'urgence et réconfort

- **Permanence d'accueil social; bons alimentaires et vestimentaires**
  Tél. 022 304 04 10
  permanence@croix-rouge-ge.ch
- **Permanence de soins dentaires**
  Tél. 022 304 04 61
  psd@croix-rouge-ge.ch
- **Paniers de Noël**
  Tél. 022 304 04 04
  partenariat@ croix-rouge-ge.ch

Formations

- **Auxiliaires de santé Croix-Rouge**
- **Formations Petite Enfance**
- **Mandats internes et externes**
  Liste complète des formations sur:
  www.croix-rouge-ge.ch/formations
  Tél. 022 304 04 17
  formation@croix-rouge-ge.ch

Bénévolat

- **Bénévolat ponctuel ou régulier**
  Tél. 022 304 04 07
  benevolat@croix-rouge-ge.ch
- **Engagement à la Croix-Rouge Jeunesse**
  Tél. 022 304 04 25
  crj@croix-rouge-ge.ch
- **Volontariat d'entreprise**
  Tél. 022 304 04 24
  partenariat@croix-rouge-ge.ch

Soutien à l'association

- **Faire un don**
  www.dons-croix-rouge-ge.ch
- **Devenir membre**
  www.croix-rouge-ge-membre.ch
- **Partenariats Entreprises et sponsoring d'évènements**
  Tél. 022 304 04 24
  partenariat@croix-rouge-ge.ch
- **Don de vêtements**
  Espace de Valorisation Textile
  Tél. 022 349 89 87
  centredetri@croix-rouge-ge.ch
- **Don de livres**
  Centre d'intégration culturelle
  Tél. 022 320 59 55
  cic@croix-rouge-ge.ch

Commerces

- **Vêt'Shop Leschot**
  Rue Leschot 2
  1205 Genève
  Tél. 022 321 83 84
  vetshop@croix-rouge-ge.ch
- **Vêt'Shop Lissignol**
  Rue Lissignol 1-3
  1201 Genève
  Tél. 022 738 74 40
  vetshop@croix-rouge-ge.ch
- **Vêt'Shop Henri-Dunant (seconde main au kilo)**
  Avenue Henri-Dunant 2
  1205 Genève
  Tél. 022 736 34 45
  vetshop@croix-rouge-ge.ch
- **Marché bio et livraison de paniers bio**
  Route de Bossey 74
  1256 Troinex
  Tél. 022 784 42 59
  inserres@croix-rouge-ge.ch
  (inscriptions sur liste d'attente)
- **Restaurant Le Tourbillon**
  Route de la Galaise 21B (6e étage)
  1228 Plan-les-Ouates
  Tél. 022 304 04 00
  info@restaurantletourbillon.ch

La Croix-Rouge genevoise bénéficie du label Zewo, garantie que les dons sont utilisés de manière consciencieuse, efficace et conforme aux buts souhaités par les donateurs.

HIRSLANDEN
CLINIQUE DES GRANGETTES

LE BONHEUR D'UNE NAISSANCE

CLINIQUE DES GRANGETTES
CHEMIN DES GRANGETTES 7
1224 CHÊNE-BOUGERIES
T +41 22 305 01 11

WWW.HIRSLANDEN.CH/GRANGETTES

HIRSLANDEN
A MEDICLINIC INTERNATIONAL COMPANY