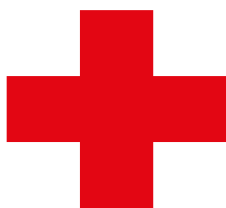




« *Enfin*, des
réponses
concrètes à
des besoins
essentiels! »



Témoignage
d'un partenaire
en réaction à
l'ouverture de
trois nouveaux
services créés
en 2023.





Nous sommes fiers de soutenir la Croix-Rouge genevoise

Dans sa mission d'aide aux plus vulnérables à Genève, tout au long de l'année comme en période de crise.

Merci aux collaborateurs-trices et bénévoles de la Croix-Rouge genevoise pour leur formidable engagement.

Pampers

Gillette

OLAY

Oral-B

BRAUN

Sommaire

Message du Président et de la Directrice générale: retours sur 2023 et perspectives 2024 4-5

Mouvement de la Croix-Rouge et du Croissant-Rouge / Principes fondamentaux 6-7

■ OPÉRATIONS 8

- Activités des services (voir roue ci-dessous) 9-28
- Activités ponctuelles 29-30
- Événements 31-32

■ RESSOURCES HUMAINES 33

- Comité, direction, responsables 34-36
- Statistiques des collaborateurs-trices 36

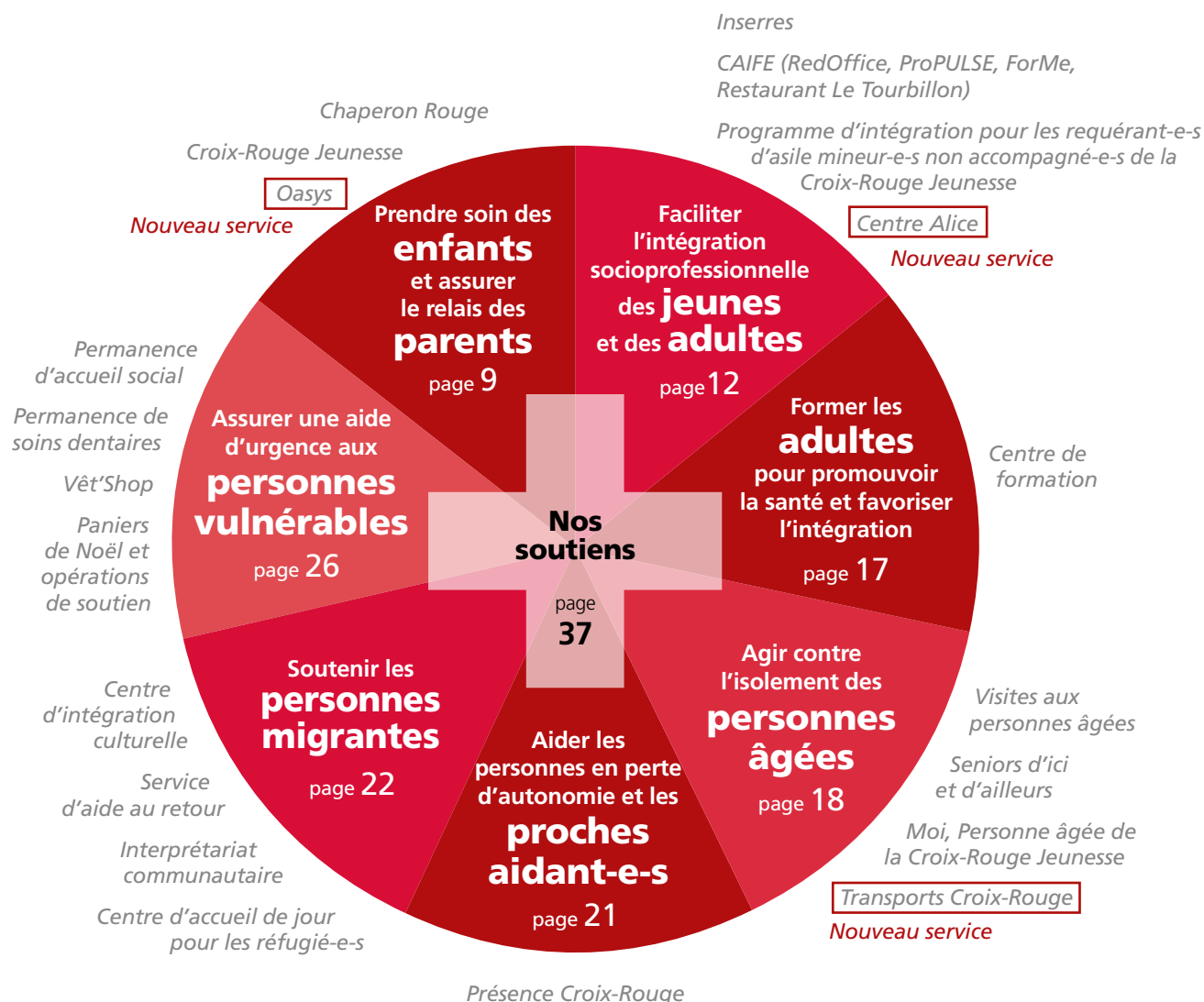
■ BÉNÉVOLES 37

- Le soutien des bénévoles, membres et donateurs-trices 38-39
- Données sur les bénévoles 41
- Interviews: «Ces bénéficiaires qui se muent en bénévoles» 41-44

■ DIVERS 45

- Finances et comptabilité 46-47
- Procès-verbal de l'Assemblée générale 48-49
- Remerciements 50-51
- Contacts utiles 52

ACTIVITÉS DES SERVICES



Suivez les actualités de la Croix-Rouge genevoise en vous abonnant à nos news périodiques (Flash Infos) à communication@croix-rouge-ge.ch et à nos réseaux sociaux:



Message du Président et de la Directrice générale



Chères et chers Membres, Bénévoles, Donatrices et Donateurs, Collaboratrices et Collaborateurs, et Partenaires,

L'histoire est un voyage incessant, traversant des périodes de calme et de tumulte, de quiétude et de tourbillons, de catastrophes et de renaissances. Dans ce contexte, la Croix-Rouge genevoise a navigué au long de l'année 2023 avec une détermination inébranlable. Elle a adapté son action à chaque nouveau défi, offrant un accueil bienveillant à chacun. Car, quelles que soient les difficultés, **garder l'espoir est obligatoire. C'est le seul moyen de sauvegarder notre humanité.**

Dans un canton réputé riche, les souffrances s'accroissent. Avec elles, les inquiétudes augmentent concernant le développement des enfants et des jeunes, le bien-être des actuelles et futures personnes âgées, ainsi que l'intégration sociale des personnes migrantes. Le taux de pauvreté dans la région lémanique est passé de 6,5% en 2013 à 15,2% en 2021. Il s'agit du plus haut taux de pauvreté de Suisse, où le taux global se monte à 8,7% en 2021. Quant au sentiment de solitude, il interpelle également. Près d'une personne sur deux souffre de solitude dans la région lémanique (46,1%) laquelle est la plus touchée de Suisse. La tranche d'âge la plus concernée est celle des 15-24 ans.

La Croix-Rouge genevoise soutient près de 10% de la population genevoise et constitue un acteur majeur dans l'aide aux personnes isolées ou exclues à Genève. Dynamisée par votre soutien toujours renouvelé qui renforce cet indispensable espoir, l'année 2023 a été une période intense pour la Croix-Rouge genevoise. Le nombre de collaboratrices et collaborateurs se monte à présent à 529, environ une centaine de plus que quelques années en arrière. Le nombre de bénévoles est également élevé historiquement, à 1 410.

Retour sur 2023

La Permanence d'accueil social a été renforcée pour répondre à l'afflux des personnes en détresse venant y chercher spontanément de l'aide. La Croix-Rouge genevoise a rejoint le CSP Genève et Caritas Genève dans la gestion du Vestiaire social, qui ne cesse de grandir pour répondre à une demande accrue. Le service d'interventions rapides de gardes d'enfants Chaperon Rouge a connu un nouveau record de demandes, que ce soit à domicile ou à l'hôpital des enfants.

À ce contexte difficile s'ajoute l'accueil de nouvelles personnes réfugiées. En 2023, la Croix-Rouge genevoise a intensifié ses efforts en matière d'intégration sociale. La fréquentation de notre Centre d'accueil de jour a continué à augmenter. Le nombre d'enfants qui ont trouvé joie et réconfort aux Journées loisirs de la Croix-Rouge Jeunesse s'est agrandi. Le Service d'interprétariat communautaire et de médiation interculturelle n'a jamais été autant sollicité. Le Centre d'intégration culturelle a rouvert ses portes après une rénovation bienvenue et foisonne à nouveau d'activités.

Les binômes de soutien scolaire du service Oasys ont commencé à guider les enfants et les jeunes en difficulté scolaire vers un avenir prometteur. Le restaurant «Le Tourbillon» a ouvert ses portes et offre un espace d'intégration sociale. Les premiers résidents ont été accueillis au Centre Alice qui propose un accompagnement sur mesure à des jeunes adultes en quête d'un projet de vie.

Le service Transports Croix-Rouge a vu le jour, améliorant la mobilité des personnes âgées isolées grâce à la générosité de nouveaux bénévoles. Dans le même temps, des formations novatrices ont été lancées pour soutenir les personnes proches aidantes.



La Croix-Rouge genevoise a également célébré des jalons importants de son histoire : les 30 ans du Centre d'intégration culturelle, du Chaperon Rouge et du Service d'interprétariat communautaire et de médiation interculturelle. Ces jubilés témoignent de l'engagement de l'association dans la durée.

Les autres programmes, tout aussi indispensables, ont continué à offrir leur aide : la Permanence de soins dentaires pour les travailleurs et travailleuses pauvres, les Paniers de Noël, Inserres et sa ferme d'intégration pour jeunes en rupture, les Visites aux personnes âgées, les activités d'intégration de Seniors d'ici et d'ailleurs, Présence Croix-Rouge, le Service d'aide au retour et à la réintégration, le Centre des Activités d'Intégration par la Formation et l'Emploi, le Service des activités textiles, le Mimosa du Bonheur.

Tout cela reflète une année 2023 riche en activités et en nouveautés, durant laquelle la Croix-Rouge genevoise a œuvré avec passion pour répondre aux besoins croissants de la population genevoise. Dans cette période de violents soubresauts de l'histoire, nous sommes guidés par l'idée que s'engager dans l'action est le meilleur remède au découragement. Nous sommes à ce titre constamment en pensée avec nos collègues du Mouvement international de la Croix-Rouge et du Croissant-Rouge et tous les acteurs de l'humanitaire, qui œuvrent dans des régions où l'espoir tient souvent à un fil, que ce soit en Ukraine, au Moyen-Orient, mais aussi au Soudan, en Éthiopie, en Syrie, au Sahel, en République démocratique du Congo, au Venezuela, et tant d'autres.

Perspectives 2024

En 2024, la Croix-Rouge genevoise célèbre ses 160 ans, marquant cet événement avec une soirée de levée de fonds pour soutenir le développement de ses activités ainsi qu'une exposition au Parc des Bastions mettant à l'honneur nos bénévoles. Cette année s'annonce tout aussi intense que les précédentes, avec un renforcement de notre structure, devenu indispensable pour faire face à la croissance continue de nos prestations. Après avoir revu avec succès le fonctionnement des services des ressources humaines et de l'informatique, nous continuerons à consolider notre mission en renforçant les Services généraux et principalement la logistique, ainsi que la direction, en particulier le système qualité, la protection des données et la gestion des risques.

Un travail approfondi sur la formation du personnel et des bénévoles a démarré avec une identification des besoins. Ces derniers s'articulent en particulier sur les compétences émotionnelles : prendre soin des autres et de soi, mais aussi améliorer ses aptitudes relationnelles, notamment l'écoute active et la bienveillance. Il s'agit également de développer les connaissances technologiques pour bénéficier des développements fulgurants de l'intelligence artificielle.

Le département du développement stratégique, qui a lancé de nombreux nouveaux projets jusqu'en 2023, verra ses missions évoluer en 2024. Il démarrera une revue des prestations existantes afin d'atteindre au mieux les populations les plus vulnérables. Il développera de nouveaux outils de réponse aux situations de crise. Il mettra en œuvre une politique de responsabilité sociétale de l'association. Ces actions s'inscrivent dans la nouvelle Stratégie 2030 présentée lors de l'assemblée générale de juin 2023.

Un grand merci !

La Croix-Rouge genevoise continue de privilégier la proximité et l'humanité. Notre gratitude va à chacune et chacun d'entre vous, chères et chers Membres, Bénévoles, Donatrices et Donateurs, Collaboratrices et Collaborateurs, Partenaires, pour votre soutien et votre investissement précieux. Ensemble, vous êtes une source d'inspiration. Grâce à votre engagement, la Croix-Rouge genevoise continue à faire une réelle différence dans la vie de celles et ceux qui comptent sur elle dans des moments difficiles.

Pour tout, un grand merci !

Le 27 mars 2024,

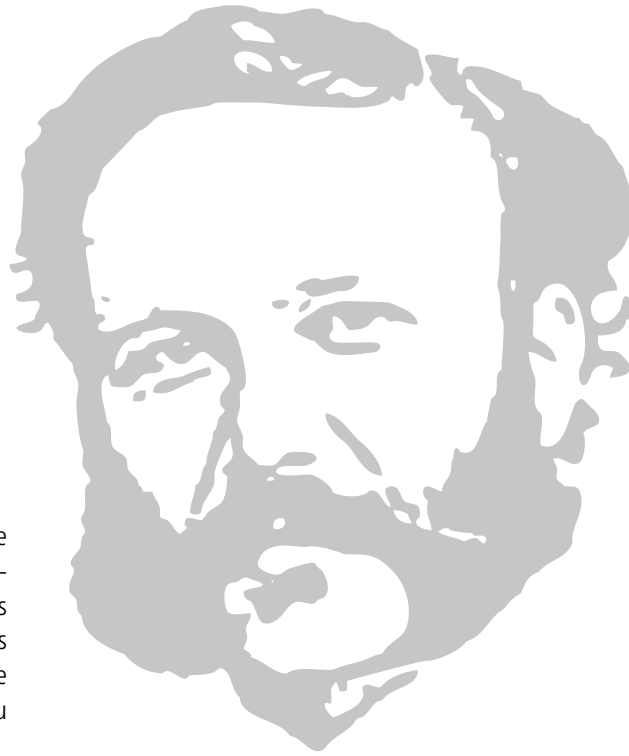
Dr Eric Mégevand,
Président

M^{me} Stéphanie Lambert,
Directrice générale

Le Mouvement international de la Croix-Rouge et du Croissant-Rouge

Le Mouvement international de la Croix-Rouge et du Croissant-Rouge est le plus vaste réseau humanitaire mondial. C'est aussi le plus ancien. Il a été créé à Genève, par des Genevois-es. Neutre et impartial, il assure protection et assistance aux personnes victimes de conflits armés et d'autres situations d'urgence comme les catastrophes naturelles.

Il respecte et promeut les 7 Principes fondamentaux de la Croix-Rouge à savoir : l'humanité, l'impartialité, la neutralité, l'indépendance, le volontariat, l'unité, l'universalité (définitions page suivante).



Il se compose des trois organes suivants:

Le Comité International de la Croix-Rouge (CICR)

Créé en 1863, le CICR apporte une aide humanitaire aux victimes de conflits armés. A ce titre, il intervient partout dans le monde pour protéger et assister les victimes civiles et militaires et s'emploie également à promouvoir le respect du droit international humanitaire.

La Fédération internationale des Sociétés de la Croix-Rouge et du Croissant-Rouge (FICR)

La FICR coordonne l'action des 192 Sociétés nationales. Elle intervient surtout en situation de catastrophes naturelles, migratoires ou technologiques et autres désastres ou en cas d'urgence en temps de paix.

Les Sociétés nationales

Elles constituent l'assise du Mouvement international de la Croix-Rouge et du Croissant-Rouge. Le rôle spécifique des Sociétés nationales et les services qu'elles fournissent varient d'un pays à l'autre. Cela est dû aux différents besoins des communautés, ainsi qu'aux différentes relations que les Sociétés nationales entretiennent avec leurs autorités respectives.

En Suisse, il existe 24 associations cantonales de la Croix-Rouge ainsi que des organisations de sauvetage. Elles sont toutes membres de la Croix-Rouge suisse, qui agit en qualité de faîtière.

À Genève, l'association cantonale est la **Croix-Rouge genevoise**. Elle aide les personnes qui vivent dans le canton de Genève et sont en situation de vulnérabilité. Elle comble les lacunes et intervient quand les structures usuelles ne sont pas en mesure de le faire. Indé-

pendante financièrement et juridiquement, elle dépend de la générosité de ses donatrices et donateurs.

A côté de ces organes, la Conférence internationale de la Croix-Rouge et du Croissant-Rouge est la plus haute autorité délibérante du Mouvement international de la Croix-Rouge et du Croissant-Rouge. Tous les quatre ans, elle rassemble les représentant-e-s des Etats Parties aux Conventions de Genève de 1949 relatives à la protection des victimes des conflits armés, ceux des Sociétés nationales reconnues ainsi que du CICR et de la FICR. Ensemble, ils-elles examinent des questions humanitaires d'intérêt commun et adoptent des résolutions et des engagements pour y répondre.

Les 7 Principes fondamentaux de la Croix-Rouge

HUMANITÉ



Né du souci de porter secours sans discrimination aux blessés des champs de bataille, le Mouvement international de la Croix-Rouge et du Croissant-Rouge, sous son aspect international et national, s'efforce de prévenir et d'alléger en toutes circonstances les souffrances des hommes. Il tend à protéger la vie et la santé ainsi qu'à faire respecter la personne humaine. Il favorise la compréhension mutuelle, l'amitié, la coopération et une paix durable entre tous les peuples.

NEUTRALITÉ



Afin de garder la confiance de tous, le Mouvement s'abstient de prendre part aux hostilités et, en tout temps, aux controverses d'ordre politique, religieux et idéologique.

VOLONTARIAT



Il est un mouvement de secours volontaire et désintéressé.

UNIVERSALITÉ



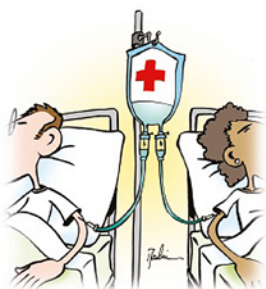
Le Mouvement international de la Croix-Rouge et du Croissant Rouge, au sein duquel toutes les Sociétés ont des droits égaux et le devoir de s'entraider, est universel. Les Principes ont été proclamés par la XX^e Conférence internationale de la Croix-Rouge à Vienne en 1965. Le présent texte de l'annexe, légèrement modifié, est inclus dans les statuts du Mouvement international de la Croix-Rouge et du Croissant-Rouge, adoptés lors de la XXV^e Conférence internationale de la Croix-Rouge à Genève en 1986.

UNITÉ



Il ne peut y avoir qu'une seule Société de la Croix-Rouge ou du Croissant-Rouge dans un même pays. Elle doit être ouverte à tous et étendre son action humanitaire au territoire entier.

IMPARTIALITÉ



Il ne fait aucune distinction de nationalité, d'origine, de religion, de condition sociale et d'appartenance politique. Il s'applique seulement à secourir les individus à la mesure de leur souffrance et à subvenir par priorité aux détresses les plus urgentes.

INDÉPENDANCE



Le Mouvement est indépendant. Auxiliaires des pouvoirs publics dans leurs activités humanitaires et soumises aux lois qui régissent leur pays respectif, les Sociétés nationales doivent pourtant conserver une autonomie qui leur permette d'agir toujours selon les principes du Mouvement.

39 940

heures de soutien du
Chaperon-Rouge, toutes
prestations confondues

367

enfants issus de milieux
défavorisés ont pu accéder à
des activités sportives et/ou
ludiques

14 552

heures de soutien aux personnes
âgées (visites et accompagne-
ments pour les déplacements)

347

jeunes ont bénéficié
d'un programme d'insertion
professionnelle

7 948

heures de participation aux
activités Seniors d'ici et d'ailleurs

69 003

heures d'interprétariat
communautaire et de médiation
interculturelle

1 607

interventions auprès de proches
aidant-e-s ou de personnes en
perte d'autonomie

Opérations



Un soutien professionnel pour les enfants et leurs familles

Pour soutenir les familles et favoriser le bien-être et l'épanouissement des enfants, la Croix-Rouge genevoise propose des gardes d'urgence, des services certifiés de baby-sitting, des animations pédagogiques et des programmes de soutien scolaire.



RÉCIT

Une jeune mère de famille, qui habitait temporairement dans un foyer, avait besoin d'effectuer diverses démarches à la suite de violences graves qu'elle avait subies. Le Chaperon Rouge est intervenu pour garder le bébé pendant que sa mère entreprenait les démarches nécessaires relatives à son traumatisme.

■ Chaperon Rouge

Chaperon Rouge – Gardes d'enfants professionnelles en urgence et à domicile

Le service de garde d'enfants de la Croix-Rouge genevoise est une réponse d'urgence en cas de maladie d'un enfant de 0 à 12 ans, ou quand le système habituel de garde fait momentanément défaut, par exemple quand les parents sont malades. Il offre une solution pour éviter de laisser un enfant seul à domicile. En garantissant la sécurité et le bien-être des enfants pris en charge, le Chaperon Rouge répond aux besoins de nombreuses familles confrontées à des situations imprévues.

En 2023, 8 335 enfants ont été gardés au moins une fois dans l'année.

Chaperon Rouge – Bons de respiration

Instaurés en 2002 avec le soutien financier du fonds cantonal de prévention de la violence et de la maltraitance, les Bons de respiration offrent une pause bienvenue aux parents épuisés ou fragiles. Ils contribuent ainsi à prévenir les situations de maltraitance ou de négligence envers les enfants. Depuis plusieurs années, L'Office cantonal de la santé subventionne les heures offertes.

Les Bons de respiration distribués en 2023 ont augmenté de 19% pour un équivalent de 2 341 heures.

RÉCIT

Un père de famille, tombé gravement malade avec un pronostic vital engagé, a été hospitalisé. Grâce au Chaperon Rouge, qui s'est occupé des trois enfants de la famille, son épouse a pu se rendre quotidiennement à son chevet, en attendant de trouver de nouvelles solutions de garde.

Chaperon Rouge – Visites professionnelles aux enfants hospitalisés

Une équipe de 10 gardes d'enfants (5 de plus qu'en 2022) intervient auprès d'enfants hospitalisés à la pédiatrie des Hôpitaux Universitaires de Genève. Les interventions s'effectuent sur demande du service social, en accord avec l'équipe médicale et les parents. Ainsi, les enfants bénéficient d'une présence attentive et sécurisante.

Le nombre d'interventions a fortement augmenté en 2023, avec un total de 4 751 heures auprès de 37 enfants hospitalisés. Cela représente un bond de 206% par rapport à l'année précédente.

Chaperon Rouge – Partenariat Entreprises

De nombreuses entreprises et institutions concluent un partenariat avec le Chaperon Rouge. Leurs employé-e-s ont ainsi à disposition une solution de garde rapide et fiable en cas d'urgence, quand un enfant est malade ou quand le mode de garde fait défaut.

En 2023, un total de 4 673 heures a été enregistré dans le cadre des Partenariats Entreprises pour la garde d'enfants malades.

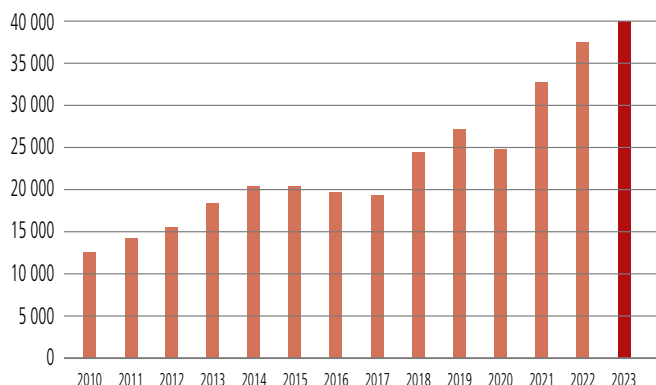
Chaperon Rouge – Baby-sitting

Le service propose une liste de 48 baby-sitters aux membres de la Croix-Rouge genevoise pour sortir l'esprit tranquille, le soir ou pendant le week-end. Sélectionné-e-s et formé-e-s par le service, les baby-sitters sont âgé-e-s au minimum de 16 ans.

La convention de collaboration s'est poursuivie avec la Fondation du Grand Théâtre de Genève et le Théâtre de la Comédie de Genève afin de proposer un-e baby-sitter du Chaperon Rouge à leurs client-e-s.

En 2023, 120 listes ont été envoyées contre 88 en 2022.

Total général du nombre d'heures du Chaperon Rouge



Dessin d'une enfant lors d'une animation Tutti Fratelli en 2023.

STATISTIQUES CHAPERON ROUGE

- 39 940 heures de service toutes prestations confondues (hausse de 7% par rapport à l'année précédente qui avait déjà enregistré un record historique de 37 419 heures);
- 8 335 enfants gardés au moins une fois dans l'année ; parmi ceux-ci, 6 584 avaient entre 0 et 4 ans (près de 80% des enfants gardés par le Chaperon Rouge et 25% de tous les enfants de 0 à 4 ans qui vivent dans le canton de Genève) ;
- 1 300 familles aidées, dont 28% ont bénéficié d'une réduction des tarifs.

■ Croix-Rouge Jeunesse

La Croix-Rouge Jeunesse a pour objectif de venir en aide aux personnes vulnérables à Genève, en mettant l'accent sur les enfants et les personnes âgées, tout en sensibilisant la jeunesse du canton à la citoyenneté et aux valeurs humanitaires. Les bénévoles entre 16 et 30 ans sont encadré-e-s et formé-e-s pour participer activement à toutes les étapes des actions humanitaires, socio-éducatives ou interculturelles proposées par le service.

Visites bénévoles aux enfants hospitalisés

Trois fois par semaine, un groupe de bénévoles se rend aux Hôpitaux Universitaires de Genève pour offrir aux enfants malades un moment de rire et d'évasion. **En 2023, 36 bénévoles ont partagé des moments privilégiés avec 306 enfants hospitalisés.**

Sensibilisation des enfants aux valeurs humanitaires

Destinée aux élèves de 7^e et 8^e, l'animation *Tutti Fratelli* présente le Mouvement international de la Croix-Rouge et du Croissant-Rouge, les valeurs humanitaires et les règles du droit international humanitaire. Elle suscite une réflexion sur les défis sociaux à Genève et les gestes du quotidien pour soutenir les personnes vulnérables. **En 2023, l'atelier a été dispensé 35 fois dans 23 écoles primaires du canton.**

Loisirs pour les enfants issus de familles défavorisées

De nombreuses familles dans le canton de Genève ne peuvent pas offrir à leurs enfants des vacances et des loisirs. Avec la conviction que chaque enfant devrait avoir la possibilité de participer à des sorties, rencontrer d'autres enfants et s'engager dans des activités amusantes en dehors de l'école, la Croix-Rouge Jeunesse propose deux programmes encadrés par des bénévoles : les Mercredis après-midi loisirs et les Journées loisirs.

Toute l'année scolaire, la Croix-Rouge Jeunesse accueille des enfants de 6 à 12 ans les mercredis de 13h30 à 17h30. **En 2023, 16 enfants ont participé à ces après-midis de loisirs, pour 2 040 heures d'activités.**

Parmi les diverses activités, les participant-e-s ont eu l'opportunité de rencontrer trois joueurs du Servette FC et de les accompagner sur la pelouse pour un avant-match au Stade de la Praille. Ils et elles ont également pu participer à un atelier cuisine au restaurant Le Tourbillon, visiter le festival ANIMATOU, et créer un livret destiné aux enfants primo-arrivants à Genève grâce à l'intervention de l'association Académie internationale droits de l'enfant. Les bénévoles des entreprises Labatec Pharma et Caterpillar leur ont offert des cadeaux personnalisés.

« Mon fils attend avec impatience chaque mercredi et il est très heureux de rendre visite à la Croix-Rouge genevoise. Vous avez une grande variété d'activités et il aime vraiment ça ».

Témoignage de la mère d'un enfant des Mercredis après-midi loisirs

Les Journées loisirs sont destinées à ce même public. Des activités récréatives et souvent inédites sont proposées aux 35 enfants accueillis chaque jour pendant les vacances de Pâques (journée avec les bénévoles de la Banque Mirabaud, concert de l'Ensemble Instrumental Romand), d'été (Genève Plage, piscine du Lignon, Oscar-Land, Airloop) et d'octobre (patinoire, Bowling et la traditionnelle boom d'Halloween).

En 2023, 205 enfants ont eu l'occasion de passer des moments inoubliables lors des Journées loisirs, encadrés par 40 moniteurs et monitrices formé-e-s, pour un total d'heures fournies de 10 472.



Visite de trois joueurs du Servette FC aux enfants lors d'un Mercredi après-midi loisirs, en janvier 2023.

Soutien scolaire en centre de requérant-e-s d'asile

Les enfants résidant dans les centres d'hébergement collectif pour requérant-e-s d'asile rencontrent souvent des difficultés scolaires. La Croix-Rouge Jeunesse leur met à disposition des séances d'aide aux devoirs animées par des bénévoles formé-e-s. Cette année, les séances hebdomadaires ont eu lieu dans 16 centres d'hébergement : Anières, Bois-de-Bay, CHC Lancy, l'Etoile, Tattes, Praille, Presinge, Rigot, Seymaz, Gaïa, Saint-James, Aire-Loëx, Cointrin, PHC Lancy, Modulis et Terrassières.

En 2023, un total de 2 274 heures de bénévolat de soutien scolaire a été fourni à 260 bénéficiaires.

Engagement à la Croix-Rouge Jeunesse

Les jeunes bénévoles (16 à 30 ans) les plus investi-e-s peuvent participer à l'élaboration et au développement des activités en intégrant le comité des responsables d'activités volontaires. **En 2023, 21 bénévoles y ont siégé lors de 8 séances pour échanger sur leurs activités respectives.**

Afin de pérenniser l'engagement de ces jeunes volontaires et de leur offrir des outils utiles au développement de leurs compétences sur le terrain, la Croix-Rouge Jeunesse propose des formations gratuites. **En 2023, la Croix-Rouge Jeunesse a dispensé 11 séances de formation pour un total de 126 participant-e-s.**



STATISTIQUES CROIX-ROUGE JEUNESSE

- 17 939 heures fournies au total par le service aux 2 051 bénéficiaires (+28% d'heures en 2023) ;
- 2 274 heures de soutien scolaire apportées à 260 enfants et jeunes ;
- 728 jeunes sensibilisés à la citoyenneté et aux valeurs humanitaires pendant 1 093 heures ;
- 147 nouvelles inscriptions de bénévoles.



■ Oasys

Le Service Oasys propose des prestations de soutien scolaire pour des enfants et adolescent-e-s ayant des troubles des apprentissages et/ou troubles associés, diagnostiqués ou soupçonnés par des professionnel-le-s, et se trouvant en grande difficulté scolaire.

Les troubles des apprentissages constituent souvent une souffrance pour les enfants et leurs familles; Genève manque encore de structures d'accompagnement adaptées à leurs besoins. En 2014, le projet «DYS» est mis en place: ce service de soutien scolaire à domicile pour les enfants souffrant de troubles DYS (dyslexie, dysorthographe, dyscalculie, dyspraxie, etc.) est alors géré par la Croix-Rouge Jeunesse et ses bénévoles. Dès janvier 2023, le programme se développe et se professionnalise, devenant ainsi un service à part entière. Cette professionnalisation s'explique par le besoin de répondre à une demande de soutien scolaire toujours croissante, en consacrant le temps nécessaire à un soutien adéquat et de qualité. Pour assurer cette transition, des répétiteurs-trices ont été engagé-e-s, les formations ont été revues et développées, le réseau de partenaires a été renforcé.

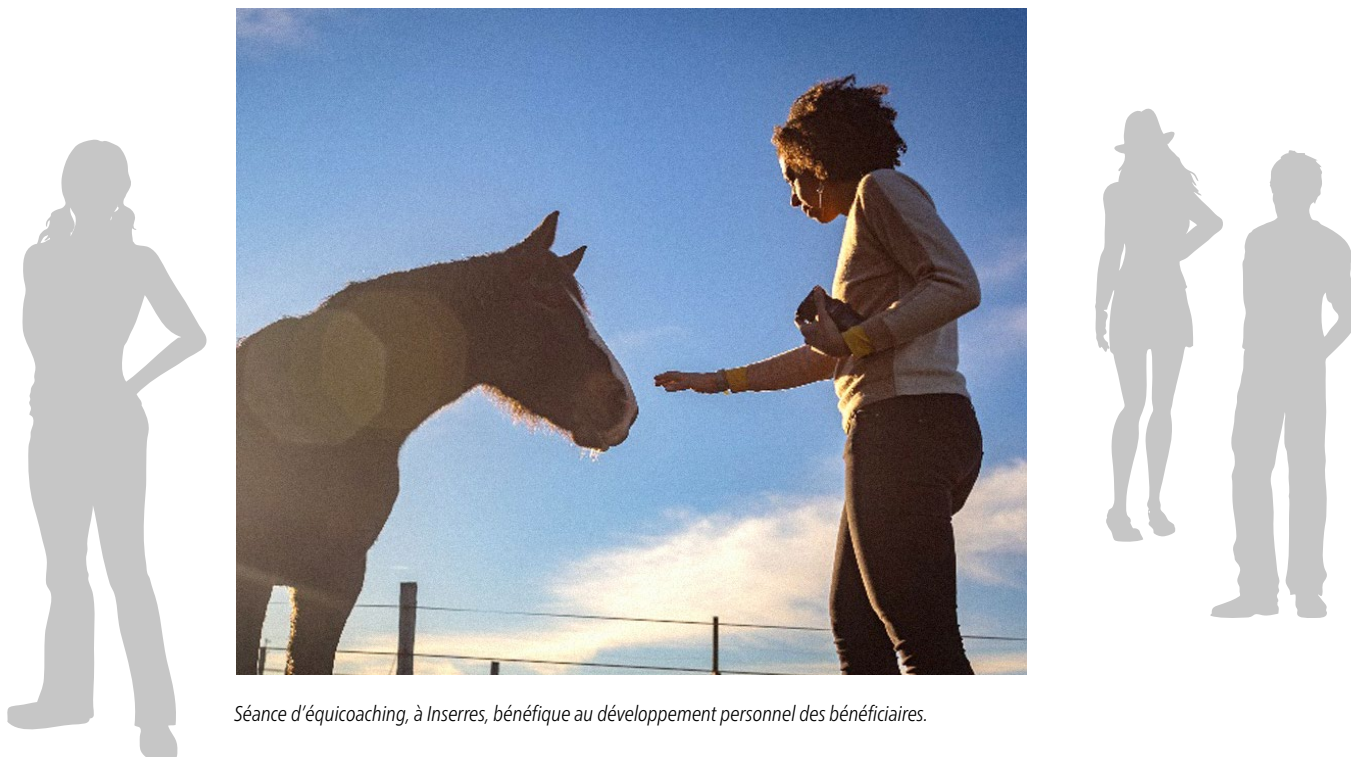
En 2023, 75 enfants souffrant de troubles de l'apprentissage ont bénéficié d'un total de 1 678 heures de soutien scolaire délivré par 42 intervenant-e-s formé-e-s. Les bénéficiaires ont entre 5 et 20 ans avec une moyenne d'âge de 11 ans.

« Le répétiteur et la répétitrice de mes 3 enfants sont super. Tout se passe très bien et les enfants sont très contents, ils voient une vraie amélioration dans la prise en charge de leurs devoirs et nous avons un bon retour des enseignants. Merci pour ce programme. »

Maman de deux enfants dyslexiques et TDAH, et d'un enfant dyslexique, dysorthographique et dyspraxique.

Faciliter l'intégration socioprofessionnelle des jeunes et des adultes

La Croix-Rouge genevoise et ses équipes de professionnel-le-s et de bénévoles accompagnent au moyen de divers programmes les jeunes et les adultes dans le choix d'une formation épanouissante.



Séance d'équicoaching, à Inserres, bénéfique au développement personnel des bénéficiaires.

■ Inserres

Programme d'insertion sociale, professionnelle et scolaire de la Croix-Rouge genevoise, « Inserres » vise à établir des ponts entre l'agriculture biologique et l'insertion socioprofessionnelle, en répondant aux besoins et au contexte individuel de chaque bénéficiaire. Il accueille des jeunes en quête d'un projet personnel et professionnel, mais aussi de stabilité, de structure, d'appartenance et de sens.

Au sein d'un vaste domaine agricole de la campagne genevoise, au pied du Salève, à Troinex, des jeunes participent à toutes les tâches inhérentes à la vie de la ferme : maraîchage, fabrication de produits respectueux de l'environnement, soins aux animaux, mécanique, administration, etc. Ils bénéficient aussi de prestations de remise à niveau scolaire et de médiation par l'animal (équicoaching). Ils développent ainsi leurs aptitudes et attitudes sociales et professionnelles tout en comblant leurs lacunes scolaires.

Inserres adopte une approche à la fois concrète, flexible, et adaptée aux besoins des bénéficiaires. Grâce aux nombreuses opportunités fournies par la réalité de la ferme, les jeunes sont accompagnés dans la conception et la réalisation d'un projet adapté et réaliste.

Plus proche de la terre que des bancs d'école, le projet s'efforce d'être au plus près de la réalité des jeunes, mais aussi des besoins du monde professionnel. Ainsi, les jeunes s'adaptent rapidement au quotidien de la ferme. Dans ce contexte rythmé par les impératifs de la vie agricole, où les réflexions sont accompagnées d'actions concrètes, ils saisissent la valeur du travail et le sens des choses.

Encadrés par une équipe de professionnels bienveillante, les jeunes gagnent progressivement en stabilité et confiance en soi. Ils (ré)apprennent à intégrer les normes sociales, tout en se familiarisant avec les règles de base du monde de l'entreprise.

En 2023, 18 jeunes (contre 14 en 2022) ont bénéficié de séances de remise à niveau scolaire. Au total, 472 heures de soutien ont été fournies, dans le cadre de séances individuelles ou de groupe.

Différentes sorties collectives organisées durant l'année ont permis aux jeunes de préciser leur projet professionnel, tel que la Cité des Métiers à Palexpo, des visites à l'office pour l'orientation, la formation professionnelle et continue, des séances d'information pour les admissions dans les différents Centres de formation professionnelle ou encore des journées de recrutement organisées dans le cadre du Printemps de l'apprentissage.

En 2023, Inserres a accompagné 29 participant-e-s.

« Quand je suis arrivée, j'étais totalement perdue. Je me suis vite rendu compte qu'Inserres était le meilleur endroit ! Ça me motive à me lever chaque matin ».

Témoignage d'une jeune bénéficiant du programme Inserres



Des bénéficiaires en train de planter des tomates dans les serres d'Inserres.

En 2023, Inserres a instauré un service de taxi-navette gratuit reliant quotidiennement la gare de Lancy-Bachet à la ferme, facilitant ainsi l'accès. L'offre d'équipéologie et d'équicoaching a été étendue grâce à un partenariat avec l'association L'Ecrin des Mômes et la collaboration continue avec L'Espace Akita. Les bénéficiaires ont désormais deux séances hebdomadaires avec les chevaux.



La ferme d'Inserres a aussi inspiré et servi de décor au tournage d'une série de fiction mettant en scène des jeunes en situation de rupture: «Délits Mineurs», coproduite par Alva Film, la RTS et Shelter Prod. Cette dernière est sortie en septembre 2023 sur la RTS et sur les plateformes de streaming.



→ À voir, la bande-annonce de la série «Délits mineurs»...
www.rts.ch/info/culture/series/14282178-delits-mineurs-une-serie-au-coeur-de-la-justice-appliquee-aux-jeunes.html

STATISTIQUES INSERRES

- 472 heures de soutien scolaire ;
- 3 600 heures de bénévolat ;
- 9.7 tonnes de fruits et légumes vendus à des restaurants ou distribués via 1 586 paniers à des particuliers.



■ Centre des Activités d'Intégration par la Formation et l'Emploi

Centre des Activités d'Intégration par la Formation et l'Emploi

En 2023, le Centre des Activités d'Intégration par la Formation et l'Emploi a joué un rôle central dans les activités d'intégration professionnelle de la Croix-Rouge genevoise. Il regroupe les programmes RedOffice, ProPULSE, ForMe et le Restaurant le Tourbillon. Chacun dispose de sa propre équipe, ses bénéficiaires et son fonctionnement spécifique, mais ils sont tous dédiés à l'intégration professionnelle. Les synergies entre les programmes se développent continuellement pour offrir des avantages accrus aux participant-e-s.

RedOffice

En 2023, RedOffice a célébré son deuxième anniversaire. Cette Mesure du Marché du Travail, mandatée par l'Office cantonal de l'emploi, emploie temporairement dans des services administratifs de la Croix-Rouge des personnes cherchant à développer leurs compétences professionnelles et à acquérir une expérience significative. Elle propose également des ateliers et des formations.

En 2023, RedOffice a employé temporairement 15 personnes en continu sur l'année pour des missions de 4 mois dans divers services de la Croix-Rouge genevoise, et proposé une cinquantaine d'ateliers ou de formations. 59 personnes ont participé au programme pour un total de 4 488 jours. Le taux de retour en emploi (CDD de plus de 6 mois ou CDI obtenu à l'issue de la Mesure) s'élève à 41%.

ProPULSE

Deux ans après son remodelage, ProPULSE a pleinement intégré le paysage des dispositifs d'intégration professionnelle reconnus dans le canton de Genève. ProPULSE est un dispositif préqualifiant ayant pour objectif de rapprocher les jeunes du monde professionnel. Le renouvellement de son équipe – engagement d'une enseignante et d'une éducatrice à la rentrée scolaire – a favorisé une dynamique positive dans l'accompagnement des jeunes personnes participant au programme.

Parmi les activités diverses mises en place en 2023, on peut citer la préparation du traditionnel buffet champêtre à Inserres, une journée « team building » avec les participants du programme RedOffice, plusieurs ateliers sur le développement du savoir-être, ainsi que le vernissage d'une fresque intergénérationnelle avec l'EMS de Drize.

En 2023, quinze jeunes ont été suivis de manière continue sur l'année scolaire et 51 stages ont été effectués par une quarantaine de jeunes.

« J'ai adoré mon stage à la Croix-Rouge genevoise ! Nos coordinatrices étaient toujours là pour nous aider et nous motiver. Je recommande sans hésitation ce programme ».

Participante au programme RedOffice



Des jeunes de ProPULSE réalisent une fresque pour l'EMS de Drize, juin 2023.

ForMe

La mesure ForMe est menée sur mandat de l'Office cantonal de l'emploi et s'articule durant six mois entre un volet coaching en présentiel et à distance, et un volet de remise à niveau scolaire. Elle s'adresse à des personnes entre 18 et 25 ans rencontrant des difficultés pour trouver ou aboutir une formation professionnelle. Elle multiplie les activités en lien avec le monde du travail afin d'accroître leurs chances d'intégration.

En 2023, ForMe a encadré 140 participants, supervisant la réalisation de 237 stages. Le taux de retour en formation est de 31.65 %, c'est-à-dire que 25 participant-e-s ont trouvé ou poursuivi une formation à l'issue de la mesure.

« Je veux trouver un métier qui me corresponde et que j'aime. Les personnes de ForMe comprennent les difficultés que les jeunes rencontrent, ils m'aident à trouver ma voie petit à petit. »

Participant au programme ForMe

Restaurant Le Tourbillon

Début mars 2023, l'inauguration du Restaurant bistronomique Le Tourbillon à Plan-les-Ouates a marqué une nouvelle étape pour la Croix-Rouge genevoise dans sa mission d'intégration. Dans ce cadre contemporain et chaleureux, le restaurant accueille les convives pour une expérience culinaire inoubliable, où chaque saveur reflète un savoir-faire artisanal passionné.

L'identité du restaurant repose avant tout sur l'insertion sociale et professionnelle de jeunes personnes en difficulté. Chaque jour, une équipe dynamique de professionnel-le-s guide les stagiaires, en salle comme en cuisine. La bienveillance des encadrants et l'attention individuelle qu'ils portent à chaque participant-e contribuent au succès du restaurant, ainsi qu'à la réussite des stages effectués. Après seulement dix mois d'exploitation, Le Tourbillon a enregistré une belle progression dans la fréquentation et la fidélisation de la clientèle.

De mars à décembre 2023, Le Tourbillon a organisé 97 stages, offrant une expérience enrichissante à 80 jeunes dont la moyenne d'âge se situe entre 18 et 19 ans.

Les stages au Restaurant ont permis à de nombreux jeunes de s'orienter et de valider leurs projets professionnels dans la restauration, et deux jeunes ont démarré un apprentissage au sein du Restaurant, illustrant ainsi l'impact concret de la Croix-Rouge genevoise sur leur intégration professionnelle.

« Mon meilleur souvenir de stage est d'avoir participé à un événement pour 100 personnes. Je vais continuer dans la cuisine et trouver une place d'apprentissage. »

« Le stage au Restaurant Le Tourbillon m'a été utile pour découvrir mes envies. Désormais, je suis en formation de première année comme spécialiste en restauration. »

Paroles de stagiaires



Une stagiaire aide le Responsable de salle du Restaurant à la préparation du plateau de fromages avant le service du midi.

« Le Restaurant Le Tourbillon est un partenaire précieux et investi qui a beaucoup contribué à l'entrée en formation de la jeune que j'accompagnais. Merci ! »

Conseillère de Cap Formations, département de l'instruction publique, de la formation et de la jeunesse

Hormis plusieurs articles élogieux parus dans la presse, le Tourbillon a été distingué par le Groupement Professionnel des Restaurateurs et Hôtelières, remportant le prix «À table! Mangeons local et durable 2023» pour son engagement envers la traçabilité, la qualité, et le travail des produits régionaux et de saison.



→ On en parle...

Retrouvez tous les articles parus dans la presse depuis l'ouverture du Restaurant :
<https://www.croix-rouge-ge.ch/mediastourbillon>



→ Suivre les actualités du Restaurant



STATISTIQUES CAIFE (tous programmes confondus)

- 95% des participant-e-s de RedOffice pensent que le programme aura un impact très positif (77%) ou positif (18%) sur leur retour à l'emploi (confiance en soi, réseau, etc.). Pour le programme ForMe, l'avis sur l'impact très positif ou positif est de 88%.
- 17 956 jours d'accompagnement (4 488 à RedOffice, 2 937 à ProPULSE, 9 880 à ForMe, 651 au Restaurant) ;
- 1 893 jours de stages (131 à ProPULSE, 1 111 à ForMe, 651 au Restaurant).

■ Croix-Rouge Jeunesse

Programme d'intégration pour les requérant-e-s d'asile mineur-e-s non accompagné-e-s

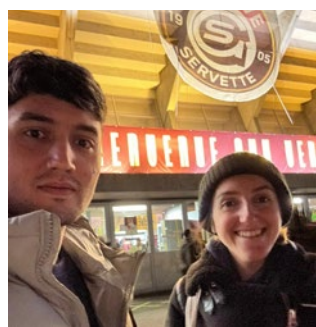
La Croix-Rouge Jeunesse a établi des binômes entre des requérant-e-s d'asile mineur-e-s non accompagné-e-s et de jeunes bénévoles pour faciliter leur intégration. Ainsi, les requérant-e-s d'asile mineur-e-s non accompagné-e-s rencontrent des jeunes de leur âge et découvrent différents lieux de Genève, tout en pratiquant le français de manière informelle.

Au 31 décembre 2023, 5 binômes étaient en place et se sont fréquentés durant l'année pour discuter, faire du sport ou visiter la ville.

Projet Binôme +

Le Projet Binôme + est une extension du Programme d'intégration pour les requérant-e-s d'asile mineur-e-s non accompagné-e-s. Il est ouvert à tout-e requérant-e d'asile majeur-e, entre 18 et 30 ans, désirant s'intégrer au mieux à Genève.

Débutée en novembre, la phase test a permis de composer 5 binômes. Les bénévoles Croix-Rouge Jeunesse (25-33 ans), qui ont bénéficié de l'encadrement et des formations spécifiques de la Croix-Rouge genevoise, ont réalisé 22 heures de bénévolat.



Béatrice et Omar se rendent ensemble à un match du Genève-Servette Hockey Club, en décembre 2023, dans le cadre du projet Binôme+.

■ Centre Alice

Créé en 2023, le Centre Alice est un dispositif qui propose à la fois un accompagnement individualisé d'environ 12 mois sur le plan de l'insertion sociale et professionnelle ainsi qu'un logement individuel à des jeunes adultes de 18 à 25 ans.

Le service a accueilli les premiers bénéficiaires en avril 2023 pour progressivement atteindre sa capacité maximale d'accueil, quatre mois après l'ouverture. L'encadrement est composé d'une conseillère en insertion professionnelle, six éducateurs, trois veilleurs, et d'un responsable.



Chaque bénéficiaire du Centre Alice dispose de sa propre chambre mais également d'espaces collectifs, synonymes de convivialité et de partage: deux cuisines, une salle de fitness, une salle de réunion et un salon.

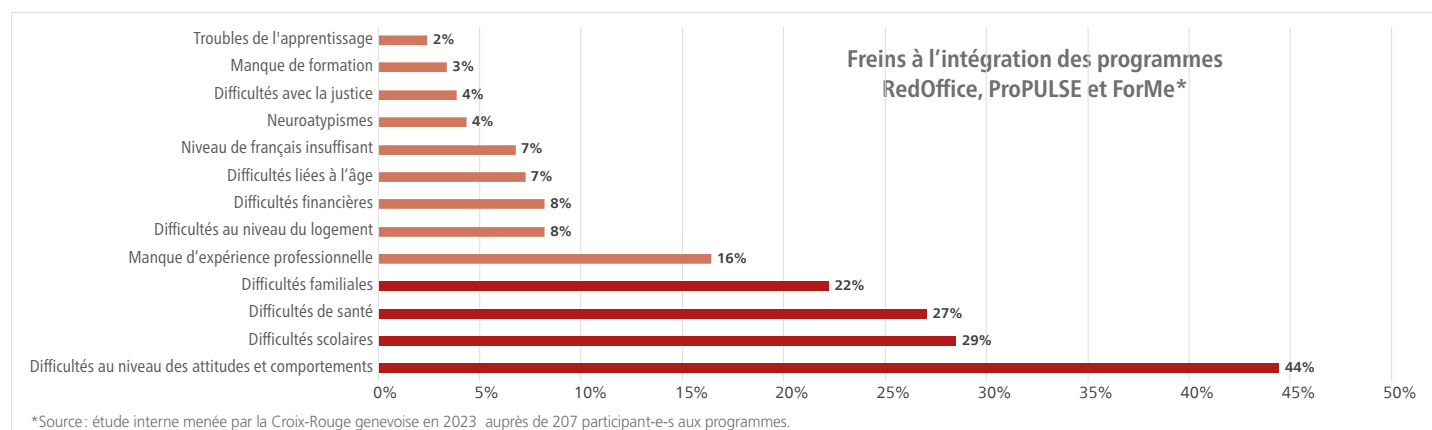
En collaboration avec les services de l'Hospice général «Point Jeunes», l'Aide aux migrants et l'Action sociale en faveur des jeunes adultes, un suivi régulier et bienveillant est mis en place autour de chaque bénéficiaire intégrant le Centre. Ce suivi individualisé aide les bénéficiaires à élaborer un plan d'action qui leur permet de nommer leurs besoins et objectifs. Tout ce travail favorise leur insertion sociale et professionnelle, ainsi que l'acquisition de l'autonomie nécessaire pour poursuivre leur évolution après leur séjour au Centre Alice. En parallèle, chaque résident-e est soutenu-e dans ses recherches pour trouver un logement, ainsi que pour la mise en place d'un projet individualisé d'insertion professionnelle et sociale.

Entre avril et décembre 2023, le Centre Alice a accueilli et accompagné 24 jeunes adultes. 14 résident-e-s ont effectué 30 jours de stage au cours de l'été grâce à une collaboration interne avec la ferme Inserres.

De nombreux stages d'immersion et de découverte de divers domaines professionnels (mécanique automobile, peinture, coiffure, centre de loisirs, animation) ont également été mis en place. Un résident a aussi obtenu un stage long comme installateur sanitaire, cela lui a permis d'évaluer ses compétences techniques et ses capacités d'apprentissage, en vue d'entamer possiblement un CFC à la prochaine rentrée scolaire.



Le certificat IN-QUALIS garantit la qualité des prestations d'insertion





LE TOURBILLON

audace et gourmandise

Restaurant bistronomique d'intégration
par la cheffe primée Elodie Schenk



LE RESTAURANT EN QUELQUES LIGNES

- Carte de saison
- Cuisine pétillante et équilibrée
- Producteurs régionaux
- Menu business à 58 francs
- Ambiance conviviale et décontractée
- Grande terrasse avec vue splendide sur le Jura
- Service les midis, du lundi au vendredi
- Événements ponctuels en soirée
- Privatisation possible
- Accompagnement de jeunes en intégration

21B, Route de la Galaise, 6^e
1228 Plan-les-Ouates

Pour réserver :

022 304 04 00

info@restaurantletourbillon.ch

restaurantletourbillon.ch

**UN PROJET
HUMAIN ET
SOCIAL**

genève 
Croix-Rouge genevoise

Former pour promouvoir la santé et favoriser l'intégration

Le Centre de formation de la Croix-Rouge genevoise propose de multiples formations en présentiel ou à distance. Axées sur la santé, le soutien quotidien, ou le perfectionnement du français, elles sont conçues pour renforcer les compétences et s'adapter en permanence au marché du travail.



■ Centre de formation

En 2023, le Centre de formation a renforcé sa mission de fournir des formations de qualité à un public varié, affirmant son importance dans le développement des compétences essentielles pour le marché du travail.

Les formations de la Croix-Rouge genevoise offrent aux participants la possibilité d'être reconnus en tant que professionnels dans les soins et de poursuivre leurs études avec des cursus qualifiants tels que l'attestation fédérale de formation professionnelle (AFP) d'aide en soin et accompagnement, ou le certificat fédéral de capacité (CFC) d'assistant-e en soins et santé communautaire.

En plus des autres formations pour bénévoles et pour la garde d'enfants, l'offre du centre s'est étendue aux proches aidant-e-s. Mandatée par le bureau de la proche aide, la Croix-Rouge genevoise propose des cours flexibles et adaptés aux divers contextes. Deux capsules numériques disponibles en ligne ont également été créées pour s'adapter à l'emploi du temps souvent chargé des proches aidant-e-s.

Afin de garantir un haut standard de qualité, les formations données par la Croix-Rouge genevoise sont labellisées EduQua.

En 2023, le Centre de formation a dispensé 65 cours différents à 853 participant-e-s. Le nombre total d'heures de cours s'élève à 2 684, cela représente un bond de 21,5% par rapport à l'an dernier.

« Aujourd'hui, avec un immense bonheur, je peux affirmer que grâce à votre formation, j'ai réalisé mon rêve d'occuper un poste d'auxiliaire de santé. Je partage désormais la richesse des parcours de vie de mes résidents et je m'épanouis pleinement dans cette mission qui me tient tant à cœur. J'exprime ma profonde gratitude envers toute l'équipe pédagogique de la Croix-Rouge genevoise qui a contribué à mon développement professionnel. »

Une ancienne participante à la formation
Auxiliaire de santé Croix-Rouge

Agir contre l'isolement des aînés

La Croix-Rouge genevoise agit concrètement pour favoriser les liens sociaux et éviter ainsi l'isolement des personnes âgées. Depuis 2023, elle agit également pour favoriser le maintien de leur mobilité en proposant des transports à visée médico-thérapeutique ou d'intégration sociale, à prix réduit.



Un tandem qui dure depuis 6 ans. Les échanges avec sa bénévole entretiennent le dynamisme de la centenaire.

■ Visites aux personnes âgées

Le service Visites aux personnes âgées met en relation des personnes âgées avec des bénévoles qui viennent régulièrement leur rendre visite à domicile. Encadrés par la Croix-Rouge genevoise, ces binômes ont pour objectif d'établir une relation de confiance aux effets bénéfiques pour la personne âgée, et aussi pour les bénévoles.

Depuis 2022, un accompagnement individualisé, à l'instar de celui proposé à domicile, est offert aux personnes âgées en EMS pour celles rencontrant des difficultés à s'intégrer à la vie de l'institution.

Pour assurer le développement du service (+13% entre 2022 et 2023) face à une demande sans cesse croissante, une campagne de recrutement de bénévoles a été lancée sur les réseaux sociaux et dans les cinémas.



→ **À visionner...**

Le court clip d'un bénévole vidéaste et faisant intervenir un binôme senior-bénévole; la vidéo a fait l'objet d'une diffusion dans le but de promouvoir le bénévolat pour le service Visites aux personnes âgées: <https://youtu.be/D2P-f7j3XPk>

En 2023, 210 binômes se sont régulièrement retrouvés à travers le canton, grâce aux bénévoles qui se sont investis pour un total de 13 727 heures (visites et formations confondues), soit une hausse de 7,5% en nombre d'heures par rapport à 2022.

Évolution du nombre de binômes actifs ces 5 dernières années



Le partenariat conclu avec la Ville de Genève en 2020 s'est renouvelé au printemps sur une base de 8 000 heures de bénévolat par an. **En 2023, 118 binômes ont été actifs en Ville de Genève.**

Les partenariats avec les communes de Carouge, Chêne-Bougeries, Thônex et Versoix ont été reconduits, et une nouvelle collaboration a vu le jour avec la commune de Puplinge.



Célébration des 100 ans d'une bénéficiaire avec sa bénévole aux côtés de Sylvie Mansiet (à gauche sur la photo), responsable du service Visites aux personnes âgées.

« Je remercie du fond du cœur la bénévole de la Croix-Rouge pour sa présence bienveillante et généreuse auprès de ma mère qui l'apprécie tout particulièrement. C'est une relation proche et pleine d'amour. »

La fille d'une bénéficiaire des Visites aux personnes âgées

■ Seniors d'ici et d'ailleurs

Seniors d'ici et d'ailleurs propose des activités mensuelles aux personnes dès 55 ans, majoritairement issues de l'immigration, à la recherche d'interactions sociales à Genève, mais qui sont confrontées à des difficultés financières. Avec une attention particulière portée au bien-être physique et psychologique, des cours, des ateliers, des repas communautaires, des sorties ou des visites guidées sont proposés dans un calendrier mensuel.

« Je tiens à remercier les travailleurs de la Croix-Rouge genevoise pour leur excellente organisation, leur attitude bienveillante et chaleureuse envers nous qui, en raison de la guerre, avons été privés de notre maison et de nos proches. »

Mme F.L., réfugiée d'Ukraine

Par exemple, les cours de gymnastique et de yoga ont été augmentés; des rencontres intergénérationnelles ont été organisées à Carouge pour initier à l'utilisation des bancs actifs; une visite guidée du Grand Théâtre de Genève ou une escapade à l'Alimentarium de Vevey ont conduit à de belles découvertes culturelles.

En 2023, 521 événements ont été organisés par le service Seniors d'ici et d'ailleurs (contre 461 en 2022 et 376 en 2019), avec le soutien de 49 bénévoles investis durant 1 373 heures.

Pour répondre à la forte augmentation des usager-ère-s (+56% par rapport à l'année précédente), le système administratif informel qui prévalait jusqu'alors a été remplacé par un dispositif plus structuré.

L'éventail des possibilités s'est enrichi et amplifié tout au long de l'année, que ce soit pour les activités physiques ou culturelles. Par exemple, les cours de gym-



Un groupe de bénéficiaires de Seniors d'ici et d'ailleurs assiste à une visite guidée au Musée International de la Croix-Rouge et du Croissant-Rouge.

« Je voudrais exprimer ma reconnaissance particulière envers la Croix-Rouge genevoise. Nous avons eu la chance d'avoir la possibilité d'apprendre le français, bien que cela ne soit pas facile à notre âge, et nous sommes très reconnaissants envers notre enseignante. »

Une bénéficiaire de Seniors d'ici et d'ailleurs

STATISTIQUES SENIORS D'ICI ET D'AILLEURS

- Moyenne d'âge 70,8 ans ;
- 34 nationalités représentées ;
- 185 personnes actives dont 58 nouveaux bénéficiaires ;
- 49% des bénéficiaires ont participé à au moins 4 catégories d'activités différentes ;
- 521 événements pour un total de 4 680 visites ;
- 7 948 heures de participation aux programmes.



■ Croix-Rouge Jeunesse

«Moi, personne âgée», un programme intergénérationnel de la Croix-Rouge jeunesse

«Moi, personne âgée» est un projet de la Croix-Rouge jeunesse qui a pour but d'améliorer le bien-être des personnes âgées en luttant contre leur isolement social. L'objectif est double, à savoir sensibiliser les jeunes aux effets du vieillissement et proposer des rencontres intergénérationnelles au travers de visites hebdomadaires en EMS par des bénévoles de la Croix-Rouge jeunesse.

En 2023, les interventions de jeunes bénévoles dans les EMS ont connu une augmentation de 116% des heures fournies aux bénéficiaires, pour un total de 626 heures (contre 290 en 2022). 36 bénévoles (+ 80%) ont contribué au bon déroulement de cette activité.



Parcours de sensibilisation à la vieillesse, novembre 2023 : grâce à un parcours adapté, les bénévoles sont mis en situation avec du matériel de physiothérapie, dans le but de mieux comprendre les difficultés physiques rencontrées par les personnes âgées.

■ Transports Croix-Rouge

Créé en juillet 2023, Transports Croix-Rouge s'adresse spécifiquement aux personnes retraitées et à mobilité réduite, vivant à domicile dans le canton de Genève, qui n'ont pas la possibilité d'être autonomes dans leurs déplacements et qui n'ont pas les moyens de recourir aux prestations privées de transport.

Afin de délimiter clairement le cadre de l'activité, le service propose deux types de trajets: les trajets à caractère médico-thérapeutique, pour se rendre à une consultation ou une thérapie, et les trajets d'intégration sociale, pour faciliter l'accès à diverses activités sociales ou culturelles.

Les transports sont effectués par des bénévoles formé-e-s, dont les qualifications sont vérifiées, et qui utilisent leur propre véhicule. La gestion administrative liée à l'organisation des transports est assurée par la Croix-Rouge genevoise.



Une bénévole de Transports Croix-Rouge conduit une bénéficiaire à mobilité réduite à un rendez-vous.

« Mon mari retraité, âgé de 75 ans, est sorti récemment de l'hôpital et a des problèmes de mobilité. La nouvelle du service de transport arrive à point nommé, car il a besoin d'un moyen de transport pour les rendez-vous médicaux de suivi et les traitements, ainsi que pour les services religieux. Pouvoir aller à l'Église est très important pour nous. Nous sommes heureux d'avoir pu nous rendre à l'Église ce dimanche grâce à l'aide des conducteurs bénévoles. Nous apprécions le temps que nous avons passé avec eux. Ils ont été très serviables et agréables, notamment en nous aidant à monter jusqu'à notre porte. Nous sommes reconnaissants à la Croix-Rouge genevoise pour son service de transports et nous espérons pouvoir continuer à en bénéficier. Nous apprécions également le coût abordable du transport. »

Une bénéficiaire de Transports Croix-Rouge

Le système tarifaire garantit une prestation accessible aux personnes à faible revenu, avec un forfait fixé à 5 francs pour un aller simple et 10 francs pour un aller-retour. Des coûts supplémentaires éventuels, tels que les frais de parking, sont compris dans le forfait. Par ailleurs, un soutien financier supplémentaire est possible en fonction des situations.

Entre juillet et fin décembre 2023, 21 bénévoles ont effectué 283 trajets pour 117 bénéficiaires, pour un total de 625 heures de bénévolat.

Soutenir les proches aidant-e-s et les personnes en perte d'autonomie

Afin d'apporter une aide concrète et facilement accessible aux proches aidant-e-s et aux personnes en perte d'autonomie, Présence Croix-Rouge propose des démarches administratives réduites, des horaires flexibles et des tarifs abordables.



■ Présence Croix-Rouge

Créé en mars 2021, le service Présence Croix-Rouge est financé par des dons privés et la Fondation humanitaire de la Croix-Rouge suisse. Ce service propose des interventions rapides, sécurisantes et interactives, à domicile, aux adultes en perte d'autonomie. **95 % des bénéficiaires ont plus de 60 ans.** Les tarifs permettent à toutes personnes vulnérables, même en difficulté financière, de bénéficier des prestations.

Les interventions se déroulent à court ou moyen terme en fonction des besoins et sont assurées par des auxiliaires de vie formé-e-s et encadré-e-s. Deux missions sont proposées : la première consiste à prendre le relais d'un-e proche aidant-e auprès de la personne aidée. Cette aide permet d'apporter un peu de répit et prévient l'épuisement des proches aidants. La deuxième consiste à répondre aux demandes d'adultes en perte d'autonomie, de tout âge, par exemple à la suite d'une chute, d'un état de santé qui se péjore ou d'une hospitalisation.

En 2023, environ la moitié des interventions ont été réalisées pour soulager des proches aidant-e-s, et l'autre moitié auprès de bénéficiaires isolés.

En 2023, 137 (111 en 2022) proches aidant-e-s ou personnes seules ont fait appel au service, dont 77 nouvelles personnes. 6 258 heures (6 624 sur 10 mois en 2022) ont été réalisées par les auxiliaires de vie lors de 1 607 interventions.

Dès le mois d'août, dans le but d'intervenir seulement pour des dépannages sur de courtes périodes, les interventions ont été restreintes dans le temps, ce qui explique la baisse d'heures en 2023 par rapport à 2022, malgré l'augmentation du nombre de bénéficiaires. Les auxiliaires de vie Croix-Rouge ont suivi la formation Auxiliaire de santé Croix-Rouge et sont employé-e-s et encadré-e-s par la Croix-Rouge genevoise. Aucun soin n'est effectué par les auxiliaires de vie : leurs prestations sont complémentaires aux autres offres du réseau du canton de Genève, en collaboration active avec les divers intervenants.

« J'ai fait appel à Présence Croix-Rouge pour m'assurer de la présence d'une de vos auxiliaires auprès de mon père, lors de courtes absences de ma part. Elle était à l'écoute, fiable et pleine de bienveillance. »

Témoignage de la fille d'un bénéficiaire



Une bénéficiaire reçoit les visites de Présence Croix-Rouge : son mari, proche aidant de 89 ans, peut ainsi avoir un peu de répit et se rendre à ses rendez-vous médicaux grâce aux interventions à domicile des auxiliaires de vie formé-e-s et encadré-e-s.



→ À visionner...

Dans le cadre de la journée Proches Aidants, un reportage sur le service a été tourné par Léman Bleu. Un couple de bénéficiaires a accepté d'apporter un touchant témoignage.

Pour visionner le reportage : <https://vimeo.com/872795802>

Faciliter l'intégration des personnes migrantes: un soutien précieux dans leur parcours de vie

L'année 2023 a mis à l'épreuve de nombreuses personnes migrantes, notamment les familles réfugiées qui ne parlent pas français. La Croix-Rouge genevoise s'engage à prévenir toute marginalisation en offrant des services adaptés et des lieux d'entraide pour soutenir les personnes migrantes dans leur parcours de vie.



■ Centre d'intégration culturelle

Le Centre d'intégration culturelle est un lieu de proximité et d'échange au cœur de la Ville de Genève où tout un chacun est le bienvenu. Si une attention particulière est portée aux familles non francophones en situation de vulnérabilité, il est aussi un lieu chaleureux où chacun doit se sentir à l'aise. Vecteur d'intégration culturelle pour les personnes nouvellement arrivées à Genève, le Centre permet également aux Genevoises et Genevois de longue date de retrouver leurs origines en cultivant un espace favorisant les rencontres et les discussions.

Au cours de l'année écoulée, le Centre d'intégration culturelle a connu des changements significatifs avec l'arrivée de nouvelles personnes dans l'équipe, ainsi qu'avec la rénovation et le réaménagement complet de la bibliothèque, laquelle offre désormais des espaces plus fonctionnels et encore plus accueillants; le rythme et la diversité des activités n'ont pas baissé pour autant. **Au total, 153 bénévoles ont apporté leur contribution durant 9 966 heures et le Centre a ouvert ses portes pendant 1 451 heures.**

En particulier, le Centre a noté une demande croissante pour ses cours de Français Langue Etrangère (FLE). Cette tendance est notamment liée aux personnes détentrices d'un permis S, ayant fui le conflit en Ukraine et pour lesquels les cours de FLE sont désormais devenus obligatoires. Des cours supplémentaires ont été introduits, pour les débutants principalement. **Ainsi, en 2023, 59 bénévoles différents ont fourni à 524 apprenant-e-s 3 884 heures de FLE (3 184 en 2022) à travers 54 cours différents, allant d'un niveau débutant à un niveau intermédiaire, une à trois fois par semaine.**

Dans le cadre du projet Amahoro, visant à promouvoir les visites de groupes d'enfants dans les bibliothèques, **le Centre a accueilli 20 classes cette année.** La bibliothèque a également accueilli des lectures avec 12 *Contes du monde en français* et 4 *kamishibais*. En collaboration avec l'association Mes bottes de sept lieues et l'Institut suisse jeunesse et médias, le projet 1001 histoires a proposé des animations autour de la lecture en langue d'origine aux enfants de 0 à 5 ans.

STATISTIQUES CENTRE D'INTÉGRATION CULTURELLE

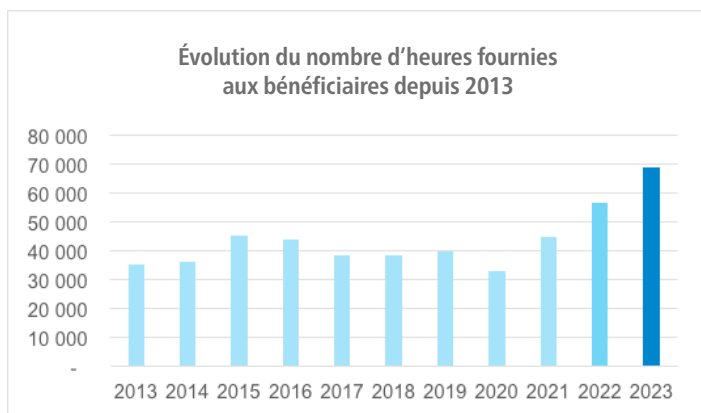
- **Bibliothèque interculturelle: 25 997 ouvrages en 305 langues dont une bébéthèque de près de 3 500 titres et près de 1 200 livres en grands caractères, 422 nouvelles inscriptions, 1 167 ouvrages prêtés sur l'année;**
- **Rédactions de lettres et de CV en français par la permanence des écrivains publics: 1 409 documents produits;**
- **Visites aux foyers et centres de détention: 517 livres prêtés;**
- **Aide aux devoirs: 542 heures de soutien aux devoirs prodigués par les bénévoles;**
- **Contes et kamishibais: 16 séances suivies par 43 enfants en moyenne;**
- **Animations, visites de groupe et lectures multilingues: 21 ateliers organisés.**

■ Service d'interprétariat communautaire et de médiation interculturelle

Le Service d'interprétariat communautaire et de médiation interculturelle a pour objectif de faciliter l'intégration des personnes migrantes non francophones par la mise à disposition d'interprètes communautaires pouvant intervenir auprès d'institutions jouant un rôle clé dans la vie quotidienne de ces personnes ; il met également à disposition des accompagnateurs-trices familiaux et scolaires ainsi que des coachs communautaires en langues d'origines, en collaboration avec notamment, le Bureau de l'intégration et de la citoyenneté (BIC), la Fondation Officielle de la Jeunesse (FOJ), le Service enseignement et évaluation (SEE) pour les écoles primaires du canton, ainsi que l'Hospice général. Ces projets ont pour objectif de faciliter le parcours des personnes forcées à l'exil en promouvant une société bienveillante et multiculturelle.

En 2023, on a observé une hausse notable des interventions, avec 69 003 heures effectuées par 181 interprètes, coachs et accompagnateurs/trices familiaux et scolaires. Ces interventions ont eu lieu dans 63 langues différentes au total.

Concernant la mesure Parcours de primo-information, à l'intention des personnes nouvellement arrivées à Genève, un premier bilan pour la période d'octobre 2022 à septembre 2023 a révélé les résultats suivants : **448 personnes ont participé à des ateliers portant sur la santé, le vivre ensemble et la citoyenneté, dispensés dans leurs langues d'origine.** Les participant-e-s étaient principalement d'origine afghane, turque, kurde et burundaise.



Pour fêter les 30 ans du service, un événement en collaboration avec le Musée d'art et d'histoire de Genève a été organisé le 1^{er} septembre 2023 en présence de Messieurs Sami Kannan, Conseiller administratif de la Ville de Genève, Eric Mégevand, Président de la Croix-Rouge genevoise et Bertrand Mazerat, membre du comité de direction du Musée d'art et d'histoire de Genève.

■ Service d'aide au retour

Le Service d'aide au retour est le bureau cantonal de conseil en vue du retour, mandaté par le Secrétariat d'État aux migrations et par les autorités genevoises. Il propose différents programmes d'aide au retour. Les personnes concernées relèvent du domaine de l'asile, sont victimes de la traite des êtres humains ou vivent sur le territoire genevois sans statut légal.

Le service a pour mission d'orienter, de conseiller et d'accompagner les personnes migrantes n'ayant pas l'autorisation de rester en Suisse, ou souhaitant

revenir de manière autonome dans leur pays d'origine ou de résidence légale. Pour ce faire, l'équipe du Service d'aide au retour informe des conditions et des éventuelles prestations pour organiser un retour en toute légalité, et elle soutient les personnes dans l'élaboration d'un projet de réintégration durable.

Un autre point capital dans la mission du service est de s'assurer que le départ de Suisse et l'arrivée dans le pays de destination se déroulent dans la dignité et dans les meilleures conditions possibles. Le service évalue les conditions d'accès au suivi médical dans le pays de retour afin de garantir le bien-être et la santé à venir des personnes concernées.

Selon les programmes et à des conditions établies, les personnes rentrant dans leur pays d'origine ou de résidence légale peuvent bénéficier du financement d'un projet professionnel, de formation ou de logement, cela en accord avec les ressources sociales, professionnelles et l'état de santé dont elles disposent. En cas de besoin avéré, elles peuvent également bénéficier d'une aide de nature médicale. Le cas échéant, les conseillères apportent aussi un soutien dans les différentes démarches administratives liées au retour.

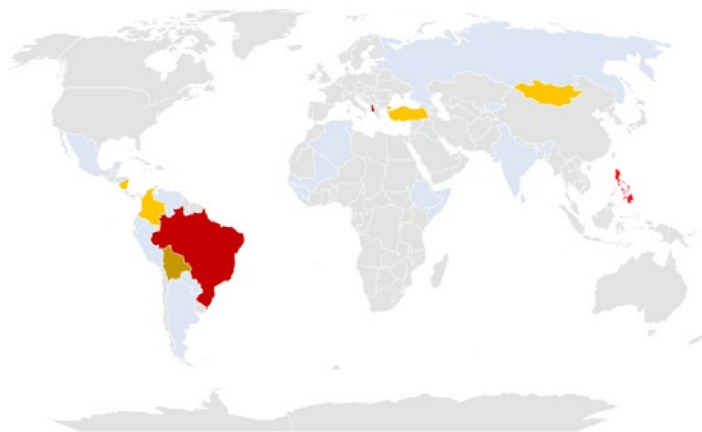
En 2023, le montant du dispositif d'aide au retour « Action Solidaire et Durable d'Orientation et de Réinstallation » (ASDOR) a augmenté de 25%. Ainsi, les bénéficiaires d'ASDOR ont pu bénéficier de montants plus élevés pour la mise en place de leur projet de réintégration.

Nouveauté en 2023, 16 séances collectives d'information ont été organisées pour 118 personnes ayant exprimé un intérêt pour un retour. Parmi elles, 78 % ont ensuite demandé à bénéficier d'un entretien individuel afin de poursuivre le processus et 22 % ont été orientées.

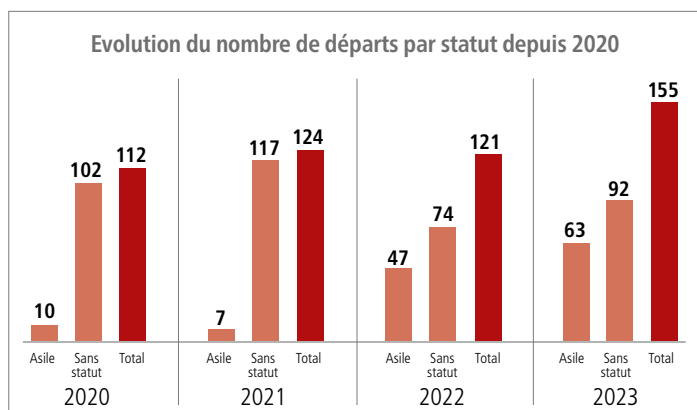
RÉCIT

Une mère et son fils ont bénéficié de l'accompagnement du Service d'aide au retour et du dispositif d'aide au retour ASDOR pour une réintégration réussie en Colombie : grâce à cette aide financière, le fils a poursuivi une formation pour obtenir son baccalauréat et sa mère a pu reprendre une activité de vente de produits artisanaux dans un centre commercial.

Répartition des 83 projets de réintégration en 2023 par pays de retour



- Albanie et Brésil : 10 dans chaque pays
- Philippines : 9
- Bolivie : 6
- Colombie, Mongolie, Nicaragua et Turquie : 4 dans chaque pays
- Autres pays : entre 1 et 3 dans chaque pays



STATISTIQUES SERVICE D'AIDE AU RETOUR

- 330 personnes conseillées, tout statut confondu, soit 2 021 heures pour 994 entretiens ;
- 121 personnes accompagnées pour un retour dans leur pays, contre 124 en 2021 ;
- 71 projets de réintégration dans 28 pays de retour et qui seront réalisés durant l'année 2023/2024 pour des bénéficiaires relevant de l'asile ou sans statut légal.



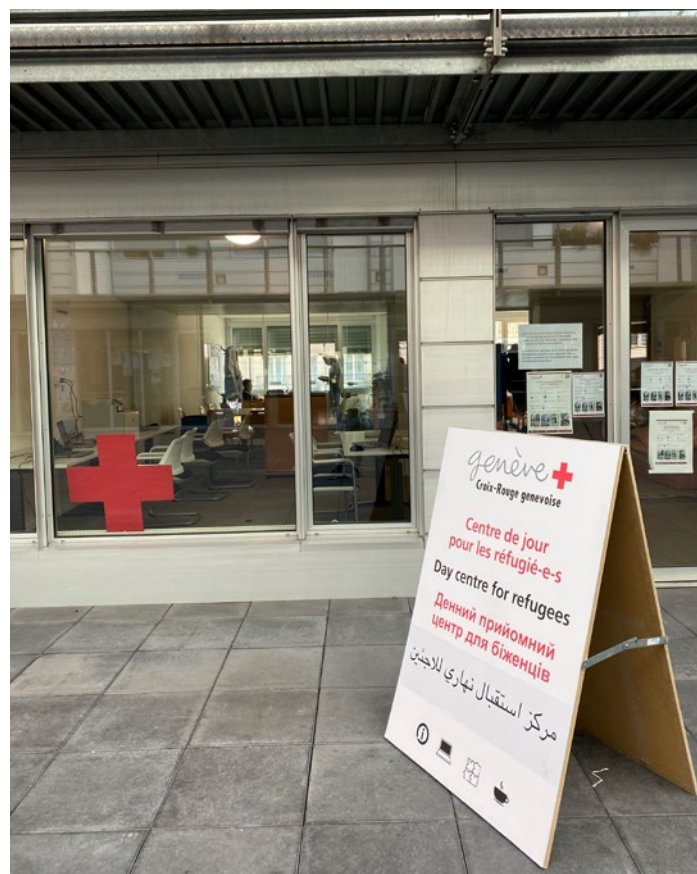
Le Centre d'accueil de jour pour les réfugié-e-s

Le Centre d'accueil de jour pour les réfugié-e-s a été créé en réponse à l'afflux massif de réfugié-e-s en provenance d'Ukraine en février 2022. Mandatée par l'Hospice général, la Croix-Rouge genevoise a rapidement mis en place un environnement accueillant. Initialement situé rue Chandieu, le Centre se trouve à présent à la rue de Lausanne 67C.

Un an après son ouverture, le Centre est plus que jamais utile pour venir en aide aux réfugié-e-s fuyant notamment l'Ukraine, la Turquie ou l'Afghanistan. Hormis l'accueil de jour qui permet de se retrouver et de se reposer dans un environnement accueillant et reposant, des ateliers de français et tout un panel d'activités variées sont proposés très régulièrement ; celles-ci permettent de soutenir les réfugié-e-s dans leur orientation, de fournir des renseignements, mais aussi visent à favoriser l'intégration et le bien-être général, notamment sur le plan psychosocial.

Plusieurs ateliers linguistiques ou activités socioculturelles ont été organisés, souvent à l'initiative des bénévoles. Une dynamique extrêmement positive s'est mise en place progressivement, se caractérisant par la participation de plus en plus importante des bénéficiaires qui s'engagent en tant que bénévoles.

En effet, fin 2023, **les bénéficiaires constituent environ 80% des bénévoles actifs au Centre**. La traditionnelle séparation entre bénévoles et bénéficiaires s'est estompée, créant un environnement inclusif où les rôles ne sont plus rigidement définis : des bénéficiaires participent aux activités tout en assurant des rôles de bénévoles, tandis que des bénévoles s'impliquent dans les activités ouvertes à l'ensemble de la communauté (*lire les interviews pages 42 à 44*).



Conformément au principe d'impartialité de la Croix-Rouge, le Centre d'accueil de jour pour les réfugié-e-s est ouvert à tous les requérants d'asile résidant à Genève, indépendamment de leur origine. Toutefois, en raison de son ouverture en réponse à la crise ukrainienne, les bénéficiaires en provenance d'Ukraine ont toujours été largement majoritaires.

Au cours de l'année 2023, le centre s'est efforcé d'élargir son accessibilité à d'autres groupes linguistiques, notamment en facilitant la présence d'interprètes pour différentes langues et en adaptant sa communication. Ainsi, depuis l'automne 2023, la diversité des origines tend à s'équilibrer, reflétant l'évolution générale des demandeurs d'asile. Alors qu'au début de l'année 2023, plus de 80% des bénéficiaires provenaient d'Ukraine, cette proportion a diminué pour atteindre 60% à la fin de l'année.

« Si le Centre d'accueil de jour pour les réfugié-e-s n'existait pas, je ne sais pas ce que je ferais. Je me sentais très déprimée et j'ai commencé à venir au Centre. Ça m'a fait beaucoup de bien au moral et j'ai demandé à ma fille de m'accompagner au Centre. Au début, elle ne voulait vraiment pas venir dans un « centre pour réfugié-e-s », elle se sentait mal à l'aise et avait beaucoup d'a priori. Maintenant, elle adore cet endroit, elle est même devenue bénévole ! »

Svitlana, bénéficiaire-bénévole

« Le Centre d'accueil,
c'est comme ma deuxième maison.

Une bénéficiaire kurde

La variété des origines et des compétences parmi les bénévoles et les bénéficiaires du Centre constitue une richesse considérable. Les bénéficiaires peuvent identifier de manière plus précise les besoins au sein de leur communauté. Ainsi, des ateliers artistiques, de français, d'échecs, de couture, des cours de chant, des parties de foot ou de volley-ball ont eu lieu dans une bonne ambiance tout au long de l'année.

Au total, le Centre d'accueil de jour pour les réfugié-e-s a enregistré **12 136 visites en 2023, soit un peu plus du double que pendant les 9 mois d'activité en 2022. Environ 170 bénévoles, dont une quarantaine très régulièrement, ont animé des activités du Centre pendant 5 551 heures.**

Dans un contexte où les prévisions du Secrétariat d'Etat aux migrations restent très élevées concernant l'arrivée de requérant-e-s d'asile, non seulement d'Ukraine, mais également d'autres régions comme la Turquie ou l'Afghanistan, il a été décidé de prolonger l'activité du Centre jusqu'en septembre 2024.

Les points forts du Centre appréciés des bénéficiaires (sondage 2023) sont :

- la qualité de l'accueil et de l'assistance reçue ;
- l'opportunité de tisser des liens sociaux avec les autres bénéficiaires ;
- les interactions avec le personnel et les bénévoles ;
- une contribution positive au bien-être général.

« Plusieurs personnes viennent la première fois au Centre d'accueil de jour pour les réfugié-e-s pour poser des questions concrètes. Puis, ils commencent à s'intéresser aux activités qu'on propose. Le Centre permet de briser la solitude, de se faire des amis. J'ai commencé à fréquenter le Centre en tant que bénéficiaire. Plusieurs bénévoles m'ont aidée et j'ai beaucoup pratiqué mon français ici jusqu'à devenir bénévole. Je me sens redevable et j'ai envie d'aider les gens à mon tour. »

Diana, bénéficiaire-bénévole



Les enfants du Centre d'accueil de jour pour les réfugié-e-s se préparent à la Fête d'Halloween, octobre 2023



Les bénéficiaires du Centre d'accueil de jour pour les réfugié-e-s assistent à un concert de chants folkloriques ukrainiens, août 2023.

« Les gens se sentent
écoutés et aidés. »

Oksana, une bénévole ukrainienne

L'engagement quotidien de la Croix-Rouge genevoise pour soutenir les plus vulnérables

En 2023, la Croix-Rouge genevoise a constaté une augmentation significative du nombre de bénéficiaires en détresse, atteignant les niveaux de la « période Covid ». Face à cette réalité, elle intensifie ses efforts pour répondre aux besoins.



Au siège de l'association, à la route des Acacias 9, œuvrent les collaborateurs-trices et les bénévoles du service des activités socio-sanitaire de la Croix-Rouge genevoise. Abrisant la Permanence d'accueil social et la Permanence de soins dentaires, son objectif est de fournir une assistance directe aux personnes vulnérables sollicitant spontanément un soutien.

■ Permanence d'accueil social

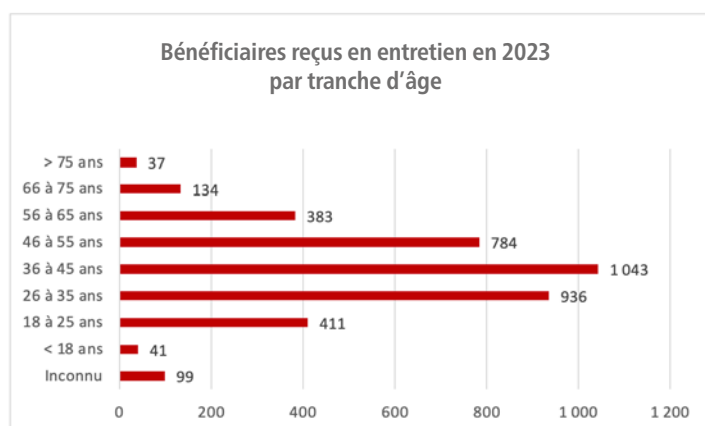
La Permanence d'accueil social de la Croix-Rouge genevoise soutient les personnes vulnérables, notamment celles hautement vulnérables avec des besoins urgents spécifiques telles que des victimes de violences ou des mineurs non accompagnés. Le service offre une écoute, des orientations au sein du réseau socio-sanitaire genevois, ainsi que des aides directes telles que des aides alimentaires, des bons vestimentaires ou des produits d'hygiène.

En réponse à la forte augmentation de la demande, le service a adapté son organisation et la taille de son équipe. Ainsi, en plus des permanences de conseil sur

rendez-vous, une Permanence d'urgence sans rendez-vous a été mise en place. Après une période de transition début 2023, les bénéficiaires du service ont parfaitement intégré le nouveau fonctionnement. Les personnes ayant été reçues lors des permanences sur rendez-vous ont bénéficié d'un plus grand temps d'écoute et d'une orientation plus pertinente en fonction de leur situation. C'est également lors de ces entretiens qu'une grande partie des évaluations sont effectuées pour l'attribution des aides matérielles et des bons ; une attention accrue en 2023 a été portée à l'éligibilité des personnes aux aides matérielles.

Un autre changement majeur concerne le passage des bons valables dans les Vêt'Shop de la Croix-Rouge genevoise aux bons valables au Vestiaire social, pour les personnes ayant besoin d'une aide vestimentaire.

Ce changement, survenu en janvier 2023, est dû au fait que la Croix-Rouge genevoise a rejoint le pilotage du Vestiaire social auprès du CSP Genève et de Caritas Genève. Cela a permis d'uniformiser l'aide vestimentaire dans le canton (voir page 28 concernant le Vestiaire social).



Principales thématiques qui ont fait l'objet d'une orientation :

- Hébergements d'urgence
- Services sociaux et aides financières
- Emplois
- Formations, reconnaissance de diplômes
- Cours de français
- Questions de santé

STATISTIQUES PERMANENCE D'ACCUEIL SOCIAL

... sur l'aide matérielle distribuée :

- 1 456 attestations pour les Colis du Cœur ;
- 3 654 bons pour le Vestiaire social ;
- 3 080 « bons supermarché d'une valeur de 20 fr. » distribués au cours de l'année à 1 413 bénéficiaires ;
- 715 sacs de couchage distribués.

... sur les bénéficiaires :

- 54 % des bénéficiaires sont des hommes et 46 % des femmes : 66 % sans permis, 18 % au bénéfice d'un permis B ou C, 6 % sont suisses.

En 2023, 3 868 personnes ont bénéficié du soutien de la Permanence d'accueil social lors de 6 786 entretiens, dont un tiers dans le cadre de la Permanence d'urgence.

Dans un contexte d'adaptation constante du réseau socio-sanitaire genevois, l'équipe de la Permanence d'accueil social a participé à des séances sur des thèmes spécifiques, elle a accueilli des représentants d'institutions, et maintenu une collaboration active lors des distributions alimentaires. Des visites ont été effectuées dans divers lieux partenaires, renforçant ainsi les liens avec des acteurs clés du réseau socio-sanitaire à Genève.

En 2023, le Fonds Mimosa a permis à la Permanence d'accueil social d'accorder 216 aides à des enfants ou adolescents issus de familles en difficulté, afin qu'ils puissent participer à des activités ludiques, sportives, ou à des camps et centres aérés.

■ Permanence de soins dentaires

Ouverte depuis novembre 2020, la Permanence de soins dentaires est destinée aux personnes majeures, établies à Genève depuis au moins deux ans, non éligibles à des prestations sociales, qui travaillent, mais n'ont malgré tout pas les moyens de financer leurs frais dentaires (les travailleuses et travailleurs pauvres). La pénurie d'hygiénistes dentaires en Suisse, ainsi que les disponibilités restreintes des dentistes bénévoles, a provoqué une baisse de l'activité par rapport à l'année



Stand de sensibilisation à l'hygiène bucco-dentaire de la Permanence de soins dentaires, à l'occasion de la « Journée de prévention-santé publique », à Plan-les-Ouates, mai 2023.

précédente. Plusieurs pistes sont à l'étude pour pallier ces déficits, car à l'inverse, **la demande est sans cesse croissante**. Dans ce contexte, il faut souligner l'engagement et la qualité du travail fournis par toute l'équipe des dentistes bénévoles, assistantes et hygiénistes, ainsi que l'encadrement administratif. **En 2023, la Permanence de soins dentaires a reçu 366 patients pour un total de 1 644 soins effectués.**

Proposées en plusieurs langues pour attirer un public plus large, les séances de sensibilisation à l'hygiène bucco-dentaire ont été organisées à la Croix-Rouge genevoise, ainsi que dans différents lieux comme l'association Païdos ou l'Armée du Salut. Au Centre de la Roseraie, intégrer les séances aux cours de français s'est avéré être une excellente stratégie pour susciter encore plus d'intérêt. **Au cours de 12 séances, 176 personnes ont été sensibilisées à l'hygiène bucco-dentaire, soit 120 de plus que l'année précédente.**

STATISTIQUE PERMANENCE DE SOINS DENTAIRES

- Les personnes éligibles disposent d'un revenu moyen de 2 700 francs mensuels ;



Un bénéficiaire se fait soigner une carie à prix modique, grâce à la Permanence de soins dentaires.

« Mon compagnon peut maintenant chercher du travail sans se soucier de l'aspect de sa bouche. Il avait honte et n'osait pas se présenter aux entretiens. Grâce à son traitement, il peut s'y rendre avec plus de confiance en lui. »

Compagne d'un patient de la Permanence de soins dentaires

■ Service des activités textiles

En 2023, la Croix-Rouge genevoise s'est associée au Vestiaire social, rejoignant Caritas Genève et le CSP Genève. Cette collaboration impacte la mission du Service des activités textiles qui n'offre désormais plus de vêtements de seconde main aux bénéficiaires de la Permanence d'accueil social, ces derniers étant désormais habillés par le Vestiaire social (voir encadré ci-dessous pour plus de détails).

Dès lors, la vocation du Service des activités textiles est de continuer à revendre des vêtements à prix modique dans ses trois boutiques Vêt'Shop pour générer des fonds pour l'institution, tout en contribuant à la réinsertion professionnelle de personnes en Emploi de Solidarité. Le service fonctionne grâce à un partenariat avec le SARE, mesure cantonale des Emplois de Solidarité, et grâce aux généreux dons des Genevois-es et des entreprises genevoises et internationales.

En 2023, **le Service des activités textiles a légèrement augmenté son chiffre d'affaires à hauteur de 1 308 790 fr.**, soit une stabilisation après le bond de 24% effectué l'année d'avant. Il s'agit également **d'une année riche en dons et collectes**, où le service a retrouvé pour la deuxième fois dans l'histoire de l'activité **une totale autonomie en textiles**.



Vestiaire social

En janvier 2023, la Croix-Rouge genevoise a rejoint Caritas Genève et le CSP Genève dans la gestion du Vestiaire social.

Pourquoi ?

Le partenariat qui lie désormais la Croix-Rouge genevoise à Caritas Genève et au CSP Genève dans le cadre du Vestiaire social répond aussi bien à une nécessité conjoncturelle qu'à une **exigence d'efficience au service des personnes en difficultés dans le canton**. Cette nouvelle formation permet de **réunir les expertises et les forces de trois acteurs majeurs de l'aide aux personnes vulnérables à Genève**.

« Se vêtir est un besoin élémentaire. C'est aussi une condition essentielle de la dignité. Face à l'augmentation considérable de la précarité à Genève, les associations doivent joindre leurs ressources et leurs compétences » (propos de Stéphanie Lambert, Directrice générale de la Croix-Rouge genevoise).

Quelle mission ?

Il s'agit de répondre aux besoins élémentaires des personnes les plus démunies à Genève en leur assurant une distribution gratuite de vêtements, de chaussures et de linge de maison, principalement de seconde main de qualité, sur présentation d'un bon délivré par un service social partenaire accrédité, par exemple la Permanence d'aide sociale de la Croix-Rouge genevoise.



Nouveauté en 2023, une boîte à fringues placée au centre commercial Balaxert a rapporté 6 738 kilos de vêtements.



Une animation « remailage » a été organisée sur inscription gratuite un samedi d'octobre au Vêt'Shop Henri-Dunant en collaboration avec l'association Histoire sans chute. Dix clientes ont passé l'après-midi dans le magasin à apprendre la technique du remailage de pull-over.

Le Vestiaire social a pu mener à bien sa mission grâce à la mobilisation de 55 bénévoles, 10 personnes en activité de réinsertion, 6 salariés ainsi que plusieurs stagiaires.

En 2023, un total de 140 tonnes de vêtements de seconde main a été réceptionné, trié et revalorisé.

Quel public cible ?

Les bénéficiaires sont des hommes, femmes, adolescent-e-s, enfants et bébés résidant à Genève, dont la situation a été évaluée par un service social accrédité.

Quels résultats ?

En 2023, le Vestiaire Social a effectué un total de 12 254 distributions, soit une augmentation de 25% par rapport à 2022 (2 444 distributions supplémentaires). C'est 4,6 fois plus qu'il y a 20 ans. **Un total de 1 723 distributions concerne des bénéficiaires adressés par la Croix-Rouge genevoise.**

Quels avantages pour les bénéficiaires de la Croix-Rouge genevoise ?

Une tenue complète est choisie par les bénéficiaires grâce à la présence d'un large choix de vêtements adaptés aux saisons, dans un seul et même lieu, facile d'accès.

« J'ai commencé au Vestiaire social en tant que stagiaire, puis je suis devenu bénévole. Il y a une bonne ambiance et je me sens utile. J'apprécie le fait de mettre en avant les personnes dans le besoin. Ils ont le droit à la dignité. Il y a un sourire pour chaque personne, peu importe sa provenance et son statut social. Je viens au Vestiaire social avec plaisir, c'est comme une deuxième famille ».

Un bénévole du Vestiaire social

Activités ponctuelles

La Croix-Rouge genevoise organise des activités ponctuelles plusieurs fois par an. Entièrement assurées par des bénévoles, ces activités apportent une aide concrète aux personnes en difficulté à Genève.



Stand de vente de mimosas par deux bénévoles, pour offrir des loisirs aux enfants et adolescent-e-s défavorisés.

Mimosa du Bonheur

Chaque dernier week-end du mois de janvier, l'Association suisse du Mimosa du Bonheur, dont la Croix-Rouge genevoise est membre, organise une vente en Suisse romande. Le but est d'offrir des loisirs à des enfants et adolescent-e-s de familles défavorisées dans la région.

Le nombre de stands de vente a fortement augmenté, passant de 16 en 2022 à 28 en 2023. Les ventes directes auprès de 23 entreprises et communes de Genève ainsi que de nombreux dons ont permis à **246 enfants de bénéficier de ce fonds et, ainsi, de profiter d'activités de loisirs.**

Opération 2 X Noël

À l'initiative de la Croix-Rouge suisse et en partenariat avec la Poste Suisse et la Coop, la Croix-Rouge genevoise soutient chaque année l'action 2 X Noël. L'opération consiste à collecter des denrées auprès de la population pendant les fêtes de fin d'année. En 2023, la Croix-Rouge genevoise a reçu et a redistribué **7,8 tonnes** de marchandises qui ont été gracieusement offertes à **cinq associations différentes**, dont l'Association des Familles monoparentales, et à **quatre services internes** dont la Permanence d'accueil social.

« Grâce à vous, mes enfants ont reçu un cadeau pour Noël ! Et merci aussi pour les produits pour mon mari et moi ! »

Une bénéficiaire des Paniers de Noël

Paniers de Noël

Chaque année, la Croix-Rouge genevoise organise la distribution des Paniers de Noël. Cette action est rendue possible grâce au bel effort de solidarité et d'entraide de particuliers, de fondations, d'entreprises du canton de Genève et de bénévoles.

Ainsi, 2 500 paniers garnis ont été remis à des familles, des couples ou des personnes vulnérables. Cette opération de solidarité a touché au total 8 664 bénéficiaires, dont 51% d'enfants et d'adolescent-e-s. Cette action n'aurait pas été possible sans la mobilisation de **238 bénévoles** qui ont œuvré pendant un total de **855 heures**.

« La vente du Mimosa s'est très bien passée et je suis heureuse de savoir que j'ai pu contribuer à ma façon au bonheur des enfants qui pourront partir en vacances ! »

Une bénévole du Mimosa du Bonheur



Des Paniers de Noël attendent d'être remis à des familles, des couples, ou des personnes vulnérables.

« Le sourire des gens et le bonheur des enfants quand ils reçoivent leur cadeau démontrent bien l'importance de cette action ! »

Un bénévole des Paniers de Noël

Opération de vente de biscuits « Coquins »

Du 6 au 14 février 2023, les Croix-Rouge genevoise, neuchâteloise et vaudoise se sont associées pour la première fois autour d'une récolte de fonds envers l'enfance défavorisée. Grâce à un partenariat avec les boulangeries Aimé Pouly, des biscuits « Coquins » ont été vendus dans 27 points de vente romands. Cette opération a été l'occasion de proposer une Saint-Valentin solidaire et de partager son amour, comme son amitié, avec une pâtisserie. À Genève, 438 unités ont été vendues, soit 1 560 fr. reversés par Aimé Pouly à la Croix-Rouge genevoise afin de soutenir les enfants défavorisés dans le canton.



Coquins Saint-Valentin

Nouvelles activités de recherche de fonds auprès du grand public avec des bénévoles

La Croix-Rouge genevoise a lancé en mars 2023 un projet pilote de deux ans pour développer de nouvelles méthodes de recherche de fonds auprès du grand public, à l'aide de bénévoles. La principale mission consiste à concevoir et mettre en œuvre des stratégies novatrices de collecte de fonds qui visent à accroître et à fidéliser les donateurs individuels ainsi que les membres, notamment par le biais de bénévoles qualifiés.

Depuis son lancement cette année, l'activité est gérée par le service Communication, en lien avec le service Bénévolat. Plusieurs partenariats ont ainsi été établis, notamment avec quatre clubs sportifs renommés à Genève (football, rugby, hockey sur glace et volley-ball), une association de course à pied,

une entreprise regroupant quatre magasins présents à l'aéroport, un centre commercial très fréquenté, un centre international d'exposition ou encore un marché de Noël.

Dans un contexte plus global, ces partenariats visent principalement à accroître la visibilité de la Croix-Rouge genevoise en investissant l'espace public. En parallèle, il s'agit de mettre à profit cette exposition pour sensibiliser le public ainsi approché à la mission et aux besoins de notre association, tout en procédant à des levées de fonds.

Depuis la mise en place de ces stands d'information, 60 bénévoles différent-e-s se sont engagé-e-s pour un total de 232 heures de bénévolat.

APERÇU DES INITIATIVES MENÉES AU COURS DE L'ANNÉE 2023



Match - Genève Volley



Stade en famille à Vernier



Les Automnales à Palexpo (Bébé, junior et nous)



Marché de Noël au quai



Rue du Marché à Genève



Animation à Balexert



1^{er} août au parc La Grange - fête nationale



Rallye du chocolat



Course à pied, Geneva Urban Trail



Rue de Rive à Genève

Les événements de la Croix-Rouge genevoise qui ont marqué l'année 2023

Pour promouvoir et intensifier son action envers les plus démunis, la Croix-Rouge genevoise communique et sensibilise la population genevoise aux valeurs humanitaires qu'elle défend et qui sont la base de son état d'esprit.

Cinquième édition de la Journée Mondiale de la Croix-Rouge et du Croissant-Rouge à Genève : « GE redécouvre sa Croix-Rouge »

La Journée Mondiale de la Croix-Rouge et du Croissant-Rouge (JMCR), qui a lieu chaque année le 8 mai, est l'occasion de rendre la population attentive à l'action du Mouvement. Elle représente ainsi l'opportunité de familiariser et de sensibiliser le public aux principes et aux valeurs du Mouvement de la Croix-Rouge, ainsi que de contribuer à un message de solidarité.

Du samedi 6 au lundi 8 mai 2023, le Comité international de la Croix-Rouge, la Fédération internationale des Sociétés de la Croix-Rouge et du Croissant-Rouge, la Croix-Rouge suisse, la Croix-Rouge genevoise ainsi que le Musée international de la Croix-Rouge et du Croissant-Rouge se sont unies pour célébrer, à Genève, la JMCR.

Le samedi 6 mai, les comédiens de la compagnie Balades théâtralisées ont raconté aux passants des anecdotes historiques sur la création de la Croix-Rouge. Le dimanche 7 mai, un jeu de piste au Parc des Bastions a emmené une trentaine de familles sur les traces des cinq fondateurs de la Croix-Rouge. Le lundi 8 mai, parmi d'autres animations, une soirée officielle s'est déroulée à l'auditorium du Musée d'Art et d'Histoire, avec une pièce de théâtre « Un souvenir de Henry Dunant » de Serge Bimpagne, et interprétée par le comédien Vincent Aubert.

Les drapeaux du Mouvement de la Croix-Rouge et du Croissant-Rouge ont été hissés sur le pont du Mont-Blanc et les véhicules des TPG, ainsi que sur divers bâtiments publics (mairies) et hôtels partenaires. Enfin, le 8 mai, le Jet d'eau s'est paré de rouge à la tombée de la nuit.

Soirée spéciale autour du thème de la migration

Le 30 mars, au Grand Théâtre de Genève, une soirée spéciale a été organisée par la Croix-Rouge genevoise, en collaboration avec le Comité international de la Croix-Rouge (CICR), autour de l'opéra Voyage vers l'Espoir de Christian Jost. L'œuvre, inspirée du film éponyme du réalisateur suisse Xavier Koller, narre l'histoire d'une famille kurde qui abandonne sa terre natale pour atteindre un paradis terrestre, la Suisse. Une discussion a suivi la représentation autour du thème de la migration en présence d'un panel d'expert-e-s, notamment de Jean-Philippe Kalonji, auteur et dessinateur genevois, de Florence Anselmo, Cheffe de l'Agence centrale de recherches du CICR et d'Eric Mégevand, Président de la Croix-Rouge genevoise.



→ **A lire ...**

Une interview de SCENES Magazine avec Eric Mégevand et Stéphanie Lambert, respectivement Président et Directrice générale de la Croix-Rouge genevoise. Ils y traitent de la problématique complexe de l'accueil aux migrant-e-s et expliquent de quelles manières la Croix-Rouge genevoise intervient lors ce processus, notamment par le biais de son Service d'interprétariat communautaire et de médiation interculturelle.



→ **A visionner**

Captation de la discussion du Panel d'expert-e-s sur la thématique de la migration : <https://youtu.be/OzbBKg6gbME>

Prix Art Humanité

Le 9 novembre 2023 a eu lieu la 9^e édition du Prix Art Humanité, au campus de la HEAD – Genève. Créé en 2015 par la Croix-Rouge genevoise, le Comité international de la Croix-Rouge (CICR) et la HEAD, le Prix Art Humanité récompense chaque année un projet alliant élan artistique et engagement humanitaire.

Le Prix du Jury a été attribué à Tabarak Allah Abbas (diplômée en Bachelor Cinéma) pour son film *Mawtini*. L'œuvre est une fusion unique entre l'animation japonaise et la culture irakienne, ici évoquée par le récit de l'exil forcé des parents de la réalisatrice. Ce petit bijou vous plonge dans un univers futuriste au cœur du Moyen-Orient. Réalisé en animation 2D, le court-métrage est basé sur l'histoire réelle de Tabarak Allah Abbas, illustrant les sacrifices et les défis que sa famille a endurés lors de sa fuite vers l'Occident.

Le public a également eu la possibilité de soutenir son œuvre préférée, en votant sur place ou à distance. Melina Reymondin a ainsi reçu le Prix du public pour son travail intitulé *Memorabilia*. Il s'agit d'un puzzle sonore destiné à la grand-mère de l'artiste, atteinte de la maladie d'Alzheimer, qui lui permet de raviver ses souvenirs tout en travaillant sur ses fonctions cognitives.



Le public prend connaissance des projets des cinq finalistes avant la cérémonie.



Tabarak Allah Abbas, lauréate du Prix du Jury 2023 et Melina Reymondin, lauréate du Prix du public 2023.



Les finalistes du 9^e Prix Art Humanité avec les entités organisatrices (de gauche à droite: Valérie Petitpierre, directrice adjointe du CICR; Stéphanie Lambert, directrice générale de la Croix-Rouge genevoise; Isabelle Gattiker, directrice générale de l'Office cantonal de la culture et du sport; Sonya Isupova, finaliste; Tabarak Allah Abbas, lauréate du Prix du Jury 2023; Mélanie Berger, finaliste; Melina Reymondin, lauréate du Prix du public 2023; Stephanie Wilson, finaliste; Barbara Zanon di Valgiurata, présidente du Jury; Lada Umstätter, directrice de la HEAD – Genève; Eric Mégevand, président de la Croix-Rouge genevoise).



Retransmission de la cérémonie et photos sur www.prixarthumanite.com



→ A voir...
Vidéo de présentation des cinq projets finalistes sur <https://vimeo.com/872932541/a6c422b016>

Ressources humaines

529

collaborateurs-trices

dont

53

en emploi de solidarité

198

postes équivalents
plein-temps

51

nationalités



Comité



Eric Mégevand
Président



Myriam Nicolazzi
Vice-Présidente, Présidente de
la Commission Gouvernance



Nathalie Brender
Trésorière, Présidente de la
Commission Finances



Anne-Florence Dami
Membre du Comité



Marie Da Roxa
Membre du Comité



Yves Jackson
Membre du Comité



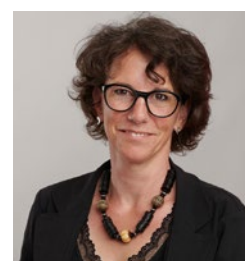
Blaise Matthey
Membre du Comité



Virginie Moro
Membre du Comité



Désir Mporamazina
Membre du Comité



Yasmine Praz-Dessimoz
Membre du Comité

Direction



Stéphanie Lambert
Directrice générale



Julien Garda
Directeur des opérations



Arnaud Levéry
Directeur finances et
administration



Laura Magdalena
Directrice du développement
stratégique



Benjamin Lachat
Adjoint à la Direction générale



Manolo Caviezel
Adjoint à la Direction des
opérations



Vanessa Klein
Adjointe Finances



Valérie Rousseau
Responsable du secrétariat
de direction

Responsables et Chargé-e-s de projets



Marie Aumeunier
Responsable Centre de formation



Christophe Barras
Chargé de projets Recherche de fonds Grand public



Sabrina Bassols
Responsable Croix-Rouge Jeunesse



Laura Béguin
Responsable Centre d'intégration culturelle



Delphine Berner
Responsable Oasys



Emilie Buehlmann
Responsable Communication et Recherche de fonds Grand public



Diane Casutt
Responsable Inserres



Justine Chauvin
Responsable Philanthropie et Gouvernance des données



Laurence Corpataux
Responsable Qualité



Maëlle Ehrhardt
Chargée de projets



Rodens Ekmekci
Responsable Services généraux



Adrien Ferrin
Chargé de projets



Elena Fieni
Responsable Service d'aide au retour



André Guillet
Responsable Ressources humaines



Waël Husain Ribera
Responsable Centre d'accueil de jour pour réfugié-e-s



Jacques Keller
Responsable Centre des Activités d'Intégration par la Formation et l'Emploi



Sylvie Lamorgese
Responsable Présence Croix-Rouge et Transports Croix-Rouge



Sylvie Mansiet
Responsable Visites aux personnes âgées



Anne Moratti
Responsable Service d'interprétariat communautaire et de médiation interculturelle



Paula Moreno
Responsable Service des activités socio-sanitaires



David Muller
Responsable Bénévolat
et Activités ponctuelles



Sophie Ortiz
Responsable Chaperon Rouge



Sophie Pichon
Responsable Service activités
textiles



**Nicole Renaud
Zurbruggen**
Responsable Seniors d'ici et
d'ailleurs

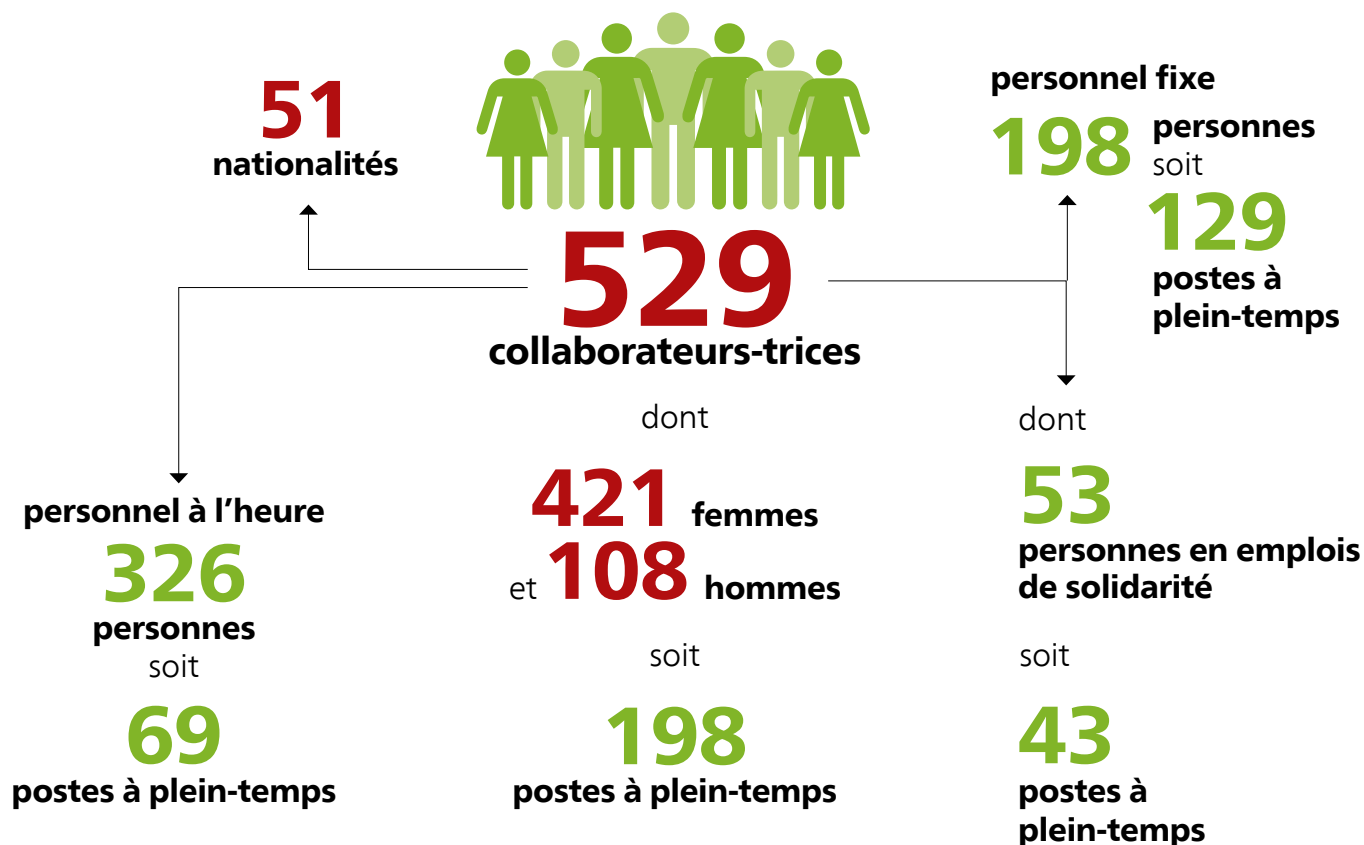


Elodie Schenk
Cheffe de Cuisine, gérante
du Restaurant Le Tourbillon



Nicolas Stock
Responsable Centre Alice

Statistiques des collaborateurs-trices



Bénévoles

1 410

bénévoles actifs-ves
dont

67%

sont engagé-e-s depuis
plus d'un an

44 656

heures de bénévolat



1 104

heures de formation aux
bénévoles

Bénévoles, membres et donateurs-trices: d'indispensables soutiens à la Croix-Rouge genevoise

C'est grâce au soutien remarquable et à la participation active des bénévoles, partenaires privés, membres, donatrices et donateurs, que la Croix-Rouge genevoise peut offrir de manière durable des programmes d'aide aux populations vulnérables.



Bénévolat

Le service Bénévolat est un élément crucial de l'association, offrant des compétences et des ressources humaines de manière transversale pour répondre aux besoins de 18 services. L'implication active des bénévoles est fondamentale, car les nombreuses activités de la Croix-Rouge genevoise ne pourraient se faire sans leur engagement, leur dévouement, et bien sûr, leur bonne humeur !

Le service met tout en œuvre pour faire face aux besoins des bénéficiaires et des différents services de la Croix-Rouge genevoise tout en concluant des partenariats avec d'autres associations, des entreprises et certains services des pouvoirs publics. Ainsi, le service Bénévolat a pu maintenir le soutien apporté à la Fondation Partage en mobilisant **148 de nos bénévoles** pour aider à la confection et à la distribution des cabas alimentaires.

C'est aussi grâce à la forte solidarité et mobilisation des bénévoles que certains services peuvent se mettre rapidement en place et proposer de nouvelles activités : Transports Croix-Rouge a pu être créé en 2023 grâce aux **27 bénévoles** qui s'y sont engagé-e-s pour un total de **625 heures**, soit **une moyenne de 104 heures de bénévolat par mois** depuis son ouverture en juillet.

La Croix-Rouge Jeunesse se charge de motiver, de recruter et d'encadrer les bénévoles jeunesse de 16 à 30 ans qui sont actifs-ves au sein des activités de la Croix-Rouge Jeunesse.

Les bénévoles de la Croix-Rouge Jeunesse, du service Visites aux personnes âgées, du Centre d'intégration culturelle et du Centre d'accueil de jour pour les réfugié-e-s représentent ensemble 74 % du nombre total d'heures de bénévolat en 2023.

L'année a été marquée par la mise en place de nouvelles activités bénévoles gérées par différents services de la Croix-Rouge genevoise.

- Des collectes de sang en partenariat avec les Hôpitaux Universitaires de Genève ont mobilisé 33 bénévoles pour un total de 142 heures de bénévolat.
- La tenue de stands d'information par 57 bénévoles lors de différentes actions pour la recherche de fonds auprès du Grand public, pour un total de 256 heures de bénévolat.

Chaque année, la Croix-Rouge genevoise met également en place des formations pour développer les aptitudes de ces renforts et leur garantir un soutien de qualité. En 2023, **254 bénévoles (+12 %) ont été formé-e-s pour un total de 1 104 heures de formation.**

En 2023, **18 services** de la Croix-Rouge genevoise ont pu bénéficier de l'engagement de **1 410 bénévoles** pour un total de **44 656 heures de bénévolat**. Parmi ces bénévoles, **67 %** sont inscrit-e-s au sein de notre institution depuis plus d'un an.

791 des bénévoles Croix-Rouge ont reçu la carte du bénévole cette année. Délivrée à partir de 20 heures de bénévolat par année, cette carte leur permet de bénéficier d'un programme d'avantages. Cette mesure contribue à fidéliser les bénévoles, renforce leur sentiment d'appartenance et leur sert de carte de visite en cas d'intervention externe.

Entre 2022 et 2023, le nombre de bénévoles est resté stable malgré la hausse des heures de bénévolat (+ 12 %). Cette disproportion s'explique par l'arrêt des Emballages cadeaux géré par la Croix-Rouge Jeunesse alors que le nombre de volontaires d'entreprise a augmenté fortement : + 139, dont beaucoup impliqués à Inserres (+ 49 % de bénévoles). Deux autres services ont également connu en 2023 une mobilisation accrue de bénévoles : celui des Visites aux personnes âgées (+ 9 %) et le Centre d'accueil de jour pour les réfugié-e-s (+ 83 %). Ce dernier service est particulièrement attractif pour les bénévoles du fait du panel d'activités très varié destiné aux bénéficiaires.

Les partenariats Entreprises

Le volontariat d'entreprise

En 2023, plusieurs programmes de la Croix-Rouge genevoise ont été soutenus par des bénévoles provenant d'entreprises partenaires, qui ont aidé les professionnel-le-s de l'association et apporté une aide concrète aux bénéficiaires. Les bénévoles ont notamment participé aux programmes Inserres et ProPULSE. Ils-elles ont également accompagné des enfants de familles en difficulté lors d'activités de loisirs, ou ont contribué à la préparation et à la distribution de Paniers de Noël en faveur des familles les plus précaires du canton de Genève.

Au total, 339 bénévoles issus de 19 entreprises différentes ont offert 1 668 heures de leur temps. Cela représente une augmentation du nombre de volontaires de 70 %, et une hausse de 150 % du total des heures de bénévolat d'entreprise par rapport à 2022.

Les partenariats Chaperon Rouge

Fort de sa longue expérience dans la garde d'enfants, la Croix-Rouge genevoise offre la possibilité aux organismes publics et privés du canton de faire bénéficier leur personnel d'un service de garde d'enfants en urgence à domicile. Ce système simple permet d'une part aux parents de pallier en toute confiance un manque momentané de solution de garde et aux employeurs de diminuer l'absentéisme et la surcharge au travail.

En 2023, 15 partenariats ont été actifs, soit trois de plus qu'en 2022, pour un total de 7 300 heures de garde. En particulier, depuis 10 ans, la Croix-Rouge genevoise renouvelle son partenariat avec Cargill, l'Hospice général, les Hôpitaux Universitaires de Genève, l'IMAD, JP Morgan, JTI et Lombard Odier.

Les partenaires des Paniers de Noël

Chaque année, la Croix-Rouge genevoise distribue des Paniers de Noël aux familles les plus démunies de Genève. Généreusement garnis de denrées alimentaires festives, de produits de première nécessité et d'attentions particulières pour les adultes, ces paniers contiennent également des cadeaux pour les enfants.

En 2023, 2 500 paniers ont été distribués à autant de familles en difficulté, touchant ainsi 8 664 bénéficiaires, dont 4 436 enfants.

En 2023, la Croix-Rouge genevoise a pu, à nouveau, compter sur le soutien décisif de Procter & Gamble, partenaire principal des Paniers de Noël, qui a non seulement contribué financièrement à l'action, mais a également fait don de nombreux produits. L'entreprise a aussi organisé une collecte de cadeaux pour enfants. Enfin, de nombreux-ses employé-e-s ont participé à la confection et la distribution des paniers.



Préparation des Paniers de Noël par des bénévoles dont beaucoup œuvrent dans le cadre de volontariats d'entreprises.

Cette action est le résultat d'un impressionnant élan de solidarité de la part de nombreuses entreprises, fondations, écoles, associations locales, organisations internationales et particuliers du canton. Au total, près de 90 collectes de cadeaux pour enfants ont été organisées, permettant ainsi à la Croix-Rouge genevoise de ne laisser aucune fille ou aucun garçon sur la touche.

La Croix-Rouge genevoise est également reconnaissante envers les partenaires ayant effectué d'importants dons de produits, en particulier **Wella Company, la Coop, la Course de l'Escalade, UBS et L'Occitane.**

Les dons en nature

Cette année encore, de très nombreuses entreprises ont fait don de vêtements, de jouets, de livres, de matériel scolaire et autres produits, distribués directement aux bénéficiaires de la Croix-Rouge genevoise. Ces biens sont soit collectés par les collaborateurs et collaboratrices des partenaires, soit directement offerts par les entreprises.

Les soutiens financiers

Les dons et les cotisations membres

La Croix-Rouge genevoise remercie chaleureusement les nombreuses entreprises, fondations, organismes publics et particuliers qui ont soutenu financièrement ses programmes socio-humanitaires. Elle témoigne aussi toute sa gratitude aux 4 112 membres qui ont soutenu grâce à leurs cotisations ses programmes d'aide.

Sans cette générosité, l'association n'aurait pas été en mesure d'accomplir sa mission, d'autant plus que l'année 2023 a été marquée par un fort accroissement des besoins de la population genevoise vulnérable.

Les partenariats sur mesure

En 2023, la Croix-Rouge genevoise a pu compter sur le soutien de plusieurs partenaires particuliers : l'Aéroport International de Genève avec ses trois tirelignes solidaires, Lagardère Travel Retail Suisse avec son action en faveur des enfants en difficulté, Cargill et John Taylor pour leur soutien sur la durée envers les personnes en situation de précarité et, enfin, Procter & Gamble pour leur soutien décisif en faveur des Paniers de Noël.



La Croix-Rouge genevoise est titulaire du label de qualité Zewo depuis 2008. Il distingue les organisations sérieuses qui utilisent les dons efficacement et conformément à la fois à leur but et à leurs ressources financières.

Et si vous deveniez membre ?

Rejoignez la Croix-Rouge genevoise en tant que membre et contribuez ainsi, à nos côtés, à alléger les souffrances des personnes vulnérables qui vivent à Genève.

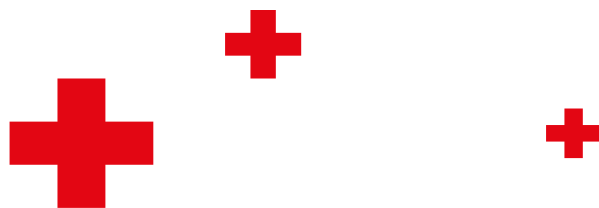
En devenant membre, vous pourrez voter à l'Assemblée générale de l'association et bénéficier de nombreux avantages.

Plus d'informations sous : <https://www.croix-rouge-ge-membre.ch>



3 niveaux de contribution annuelle :

- membre Guillaume-Henri Dufour + (dès 50 fr. / an) ;
- membre Alice Favre + + (dès 75 fr. / an) ;
- membre Henry Dunant + + + (dès 100 fr. / an)



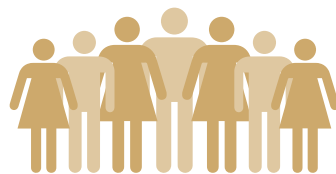
Réglez simplement votre cotisation par le biais du QR code ci-contre en renseignant vos coordonnées (également valable pour renouveler votre cotisation de membre). Vous recevrez ensuite votre confirmation d'adhésion et votre carte de membre à domicile.

Si vous souhaitez contribuer à intervalle régulier (débit direct ou LSV annuellement, semestriellement ou mensuellement), nous vous invitons à nous contacter par email à communication@croix-rouge-ge.ch



Un très grand merci pour votre humanité !

Données sur les bénévoles



72%
sont des femmes

28%
sont des hommes

43 ans
est leur âge moyen

17,50% ont entre 16 et 25 ans
22% ont entre 26 et 35 ans
15,75% ont entre 36 et 45 ans
17% ont entre 46 et 55 ans
14,25% ont entre 56 et 65 ans
et 13,50% ont 65 ans et plus

1 410
Bénévoles actifs-ves
(1 399 en 2022)

44 656
heures de bénévolat

Le nombre d'heures
de bénévolat en 2023
correspond au travail
effectif de près de

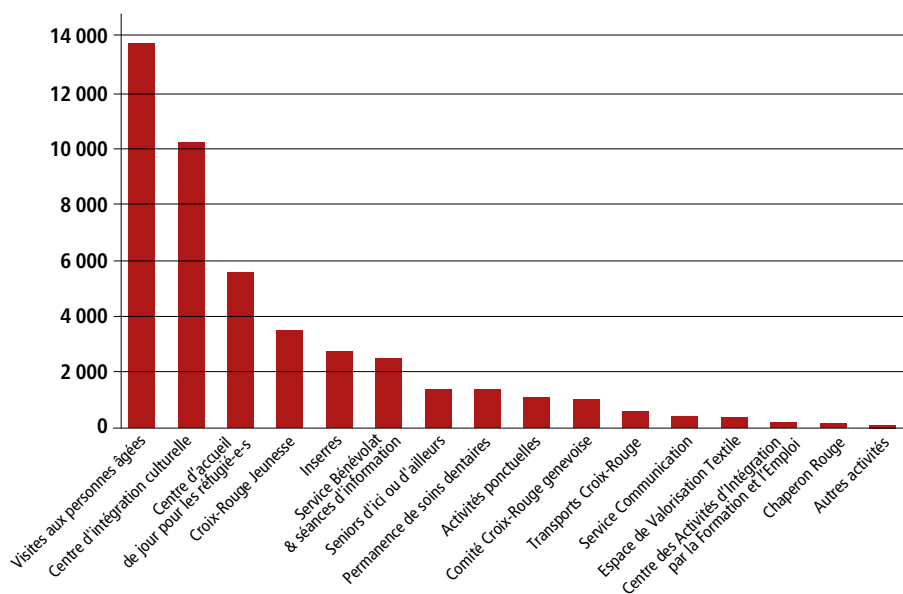
25
personnes
à plein-temps

84
nationalités
différentes

Véritable pilier humain de la Croix-Rouge genevoise, chaque année le bénévolat permet le fonctionnement et le développement des différents programmes d'aide aux populations les plus vulnérables du canton.

Grâce à leur remarquable engagement et leurs valeurs de solidarité et d'humanité, ce sont plus de 46 000 bénéficiaires qui ont été soutenu-e-s en 2023 dans le canton de Genève, avec écoute, empathie, réconfort et aide de première nécessité.

Nombre d'heures de bénévolat par service en 2023



Ces bénéficiaires qui se muent en bénévoles...

Entretiens avec trois bénéficiaires devenus bénévoles au Centre d'accueil de jour

Propos recueillis par Cristina García, bénévole au service Communication

Quelle est ton histoire ?

Je m'appelle Tetiana Yakymchuk, j'ai 37 ans et je suis arrivée à Genève il y a deux ans. En 2016, j'ai quitté ma ville natale, Donetsk, pour me rendre dans la capitale, Kiev, un tournant dans ma vie. Ce changement marquait le début d'une nouvelle phase, emplie de défis, tant sur le plan professionnel – j'ai changé d'emploi - que personnel: la guerre dans mon pays et le décès de ma mère en 2015 ont mis à l'épreuve ma capacité à résister et à avancer.

La recherche d'un renouveau et la fuite de la guerre avec la Russie m'ont conduite en Suisse, un pays que j'ai choisi pour sa paix et sa neutralité. Cette transition a été transformatrice, m'ouvrant les portes du bénévolat au Centre d'accueil de jour de la Croix-Rouge genevoise.



Échange avec
Tetiana Yakymchuk

Je suis actuellement des études universitaires en psychologie, cela me permet d'appréhender les complexités, et de comprendre la charge émotionnelle que représente le début d'une nouvelle vie dans un environnement inconnu. Mon expérience m'a dotée d'une profonde empathie envers ceux qui vivent une transition similaire à la mienne.

Quels aspects de ton travail de bénévole trouves-tu les plus gratifiants ?

Les aspects les plus gratifiants de mon engagement bénévole résident dans les liens profonds que je tisse avec les personnes et les familles. Ces instants de connexion humaine valorisent mes actions, car je peux apporter un changement positif dans la vie des autres.

Comment se passe ton expérience à la Croix-Rouge genevoise et de quelle manière a-t-elle impacté ta vie ?

Mon expérience à la Croix-Rouge genevoise m'a profondément transformée. Dès mon arrivée, j'ai été chaleureusement accueillie. Plongée dans le travail aux côtés des bénévoles et du personnel passionnés, j'ai découvert l'impact profond que peuvent avoir l'empathie et le soutien communautaire envers les réfugié-e-s. Cette expérience a non seulement remodelé ma vision de la vie, mais m'a également orientée vers un chemin dédié à l'entraide.

Au Centre d'accueil de jour, j'ai rencontré une incroyable mosaïque de cultures, côtoyant des individus venant de divers horizons nationaux, y compris des communautés turques, érythréennes et kurdes, entre autres. Cet environnement vibrant, riche en diversité, m'a offert des occasions quotidiennes d'assister les autres, renforçant mon sentiment d'utilité et de satisfaction.

Comment fut ton premier contact avec le Centre d'accueil ?

Une bénévole dévouée au Centre avec qui je partageais des liens, m'a encouragée à visiter ce lieu. Dès mon arrivée, j'ai été accueillie avec chaleur et bienveillance. Cette atmosphère accueillante a joué un rôle essentiel, elle a facilité ma transition au sein d'une nouvelle communauté et dans ma nouvelle vie. Le soutien et les encouragements que j'ai trouvés au Centre m'ont non seulement aidés à surmonter les défis de l'adaptation à un nouvel environnement, mais m'ont également inspirée à contribuer activement aux activités et ateliers qui se déroulent au Centre.

Peux-tu nous expliquer comment s'est produit la transition de bénéficiaire à bénévole ?

Cela a été une évolution naturelle de mon désir de rendre un peu de ce que j'avais reçu à la communauté qui m'avait soutenue. Inspirée par la gentillesse et le dévouement que j'ai observés, j'ai cherché à apporter mes compétences et mon énergie pour aider les autres. Ce changement n'était pas seulement un changement de rôle, mais une manière significative de se connecter et de soutenir les personnes confrontées à des défis similaires.

Quelles sont tes responsabilités en tant que bénévole ?

J'assume des responsabilités variées qui englobent à la fois le contact direct avec les réfugiés et les fonctions administratives. J'apporte donc un soutien émotionnel et une assistance dans la préparation ou la traduction de documents tels que des CV.

Comment perçois-tu le Centre d'accueil de jour d'après ton expérience personnelle ?

À mes yeux, le Centre est un lieu d'espoir et de soutien. C'est un endroit où des individus de divers horizons trouvent un terrain d'entente, partagent des expériences humaines, favorisant ainsi une communauté qui valorise la dignité. Nous évitons délibérément les sujets de politique et de religion pour privilégier les valeurs universelles de compassion, de respect, et de soutien. Cette démarche crée une dynamique inclusive où toutes et tous, indépendamment de leur passé, peuvent trouver réconfort et assistance.

« Cette expérience a remodelé ma vision de la vie : elle m'a dotée d'une profonde empathie et m'a orientée vers un chemin dédié à l'entraide. ... c'est une évolution naturelle de mon désir de redonner à la communauté qui m'avait soutenue. »

Pour toi, que représentent les sept Principes fondamentaux de la Croix-Rouge ?

Les sept Principes fondamentaux Croix-Rouge — humanité, impartialité, neutralité, indépendance, volontariat, unité et universalité — délimitent le cadre éthique qui guide les actions. Pour moi, ils représentent un engagement à servir sans préjugés, à respecter la dignité de toutes et tous et à promouvoir une communauté mondiale unie par le désir de soulager la souffrance humaine.

Propos recueillis le 16 février 2024, traduits de l'anglais.

Quelle est ton histoire ?

Je m'appelle Mohammad Nassim Hakimi, je suis né en 1995 à Ghazni, en Afghanistan. J'ai résidé à Kaboul pendant plusieurs années. Après mes études de médecine, j'enseignais à l'université Rabia Balkhi. Progressivement, j'ai réalisé que la situation en Afghanistan se détériorait et que les espoirs éducatifs de millions de jeunes se réduisaient à néant.

Depuis 2023, je réside à Genève où j'affronte de nouveaux défis, notamment culturels. Je dois recommencer ma vie à zéro. Ce départ forcé n'était pas un choix mais une nécessité. Je remercie chaleureusement le gouvernement et le peuple suisses pour leur accueil.

Comment se passe ton expérience à la Croix-Rouge genevoise et de quelle manière a-t-elle impacté ta vie ?

Mon expérience avec le Centre d'accueil de jour restera gravée dans ma mémoire. Lorsque je me rends au Centre, toutes les peines et les difficultés liées à la migration semblent soudainement disparaître, laissant place à la joie et aux sourires. Ces sourires me font comprendre ce que sont le bonheur et la félicité. Même si ce n'est que pour un court instant, il est possible de remplir de bonheur le cœur de ces personnes. Ce sentiment de joie et d'espoir provient de la bienveillance et du dévouement des responsables du Centre, ce qui est inestimable pour moi.

« Tous les aspects de mon travail au Centre sont importants pour moi, surtout la capacité de procurer du bonheur aux personnes, quelle que soit leur situation, et de partager leur joie. C'est cette possibilité de faire une différence positive dans leur quotidien qui rend mon engagement particulièrement gratifiant. »

Comment fut ton premier contact avec le Centre d'accueil de jour ?

Lorsque je suis arrivé au Centre pour la première fois, cela a été très difficile pour moi, car je ne connaissais personne, et j'étais toujours préoccupé par la manière dont je pourrais exprimer mes pensées. Je me suis familiarisé avec le Centre grâce à Mme A., qui y travaille pour aider les réfugié-e-s à mieux s'intégrer.

J'avais tant de choses non dites dans mon cœur que ce sentiment m'envahissait. Mais toutes ces pensées ont disparu d'un coup de ma tête. Maintenant, la seule chose qui me reste de ce moment-là, c'est le comportement amical et respectueux du personnel du Centre. Cela m'a marqué et je me suis rendu compte que ce Centre était vraiment spécial.



Échange avec Mohammad Nassim Hakimi

Peux-tu nous expliquer comment s'est produit la transition de bénéficiaire à bénévole ?

J'avais remarqué que les personnes qui venaient au Centre rencontraient différentes difficultés, en particulier celles qui ne pouvaient pas parler français ou anglais, ne connaissant que le persan et le pachto. J'ai compris que, de la même manière que les employé-e-s du Centre nous accueillent avec un sourire, il est crucial pour nous de répondre par un sourire. En collaborant avec les responsables du Centre, nous pouvons contribuer efficacement à créer un environnement plus convivial et accueillant.

Nous écoutons les histoires des personnes qui arrivent pour la première fois. À cause de la barrière linguistique, elles sont souvent inexprimées depuis leur arrivée en Suisse. Chaque fois que je vois un sourire sur les lèvres d'un-e réfugié-e ou d'un-e migrant-e, je ressens une joie particulière.

Quelles sont tes responsabilités en tant que bénévole ?

Je suis responsable de la planification et de l'organisation des activités sportives telles que le « futsal » (football en salle).

Quels aspects de ton travail de bénévole trouves-tu les plus gratifiants ?

Tous les aspects de mon travail au Centre sont importants pour moi, surtout la capacité de procurer du bonheur aux personnes, quelle que soit leur situation, et de partager leur joie. C'est cette possibilité de faire une différence positive dans leur quotidien qui rend mon engagement particulièrement gratifiant.

Comment perçois-tu le Centre d'accueil de jour d'après ton expérience personnelle ?

Je me sens vraiment honoré de faire partie de ce groupe d'amis, où nous avons l'opportunité d'offrir notre aide à ceux qui en ont besoin. Ces personnes, qui ont quitté leur domicile, leur famille et leur lieu de vie, ont besoin de notre soutien et de notre assistance. Au début, on peut croire qu'il est uniquement conçu pour les personnes ayant des permis S. Mais heureusement, j'ai rapidement compris que le Centre est ouvert à tous les réfugié-e-s, quelle que soit leur situation de résidence.

Pour toi, que représentent les sept Principes fondamentaux de la Croix-Rouge ?

Pour moi, les Principes de la Croix-Rouge nous aident à savoir quoi faire dans des situations difficiles. Ils nous rappellent l'importance d'être justes et de respecter la dignité de toutes et tous, ils favorisent la confiance entre nous et nous assurent de toujours mettre en priorité ceux qui en ont le plus besoin. Ils sont comme une boussole qui nous guide pour agir de manière juste et efficace.

Propos recueillis le 12 avril 2024

Quel est ton parcours ?

Mon nom est Mariia Kalinicheva, j'ai 22 ans et je suis originaire d'Ukraine. Il y a cinq mois, j'ai posé mes valises à Genève. Auparavant, je me consacrais à mes études de Journalisme International à l'Université de Saint-Petersbourg, un parcours que j'espérais mener à bien avant que les circonstances ne changent. La révocation inattendue mon visa d'étudiante m'a contrainte à reconsidérer mes plans.

Je suis venue à Genève pour rejoindre ma mère, qui a trouvé refuge après avoir fui la guerre en Ukraine. Aujourd'hui, mon père et mon frère sont toujours à Kiev. Ma mère et moi naviguons entre adaptation et nostalgie. Nous tentons de nous bâtir une nouvelle vie à Genève, tout en gardant un contact étroit avec notre famille, et en nourrissant l'espoir d'être à nouveau tous réunis.



Échange avec Mariia Kalinicheva

Comment se passe ton expérience à la Croix-Rouge genevoise et de quelle manière a-t-elle impactée ta vie ?

J'ai découvert un lieu d'immersion dans la culture locale, qui favorise le tissage des liens avec des personnes venant des quatre coins du monde. J'ai trouvé également de l'aide dans les défis administratifs.

Peux-tu nous expliquer comment s'est produit la transition de bénéficiaire à bénévole ?

Depuis que je fréquente le Centre, je vis des expériences incroyablement enrichissantes. Le Centre est pour moi un lieu où nous rencontrons des personnes diverses et partageons des expériences, offrant des opportunités pour grandir, apprendre et nous entraider mutuellement. La transition s'est faite naturellement, nourrie par toute la bienveillance que j'ai reçue. Dès mes premiers pas dans le bénévolat, j'ai plongé dans divers projets, me dotant de perspectives nouvelles et revitalisant mon énergie.

« La transition vers le bénévolat s'est faite naturellement, nourrie par toute la bienveillance que j'ai reçue. Réaliser à quel point mes actions bénévoles, apparemment modestes, peuvent transformer la vie des gens, en leur ouvrant des portes et en facilitant leur intégration, est incroyablement touchant. »

Comment s'est passé ton premier contact avec le Centre ?

Ma mère connaissait le Centre, c'est elle qui m'a encouragée à la rejoindre, me promettant une intégration plus aisée à Genève et l'opportunité d'aider tout en trouvant des solutions à mes propres défis. Cette initiative a grandement facilité ma transition, me permettant de mesurer les avantages de cette nouvelle vie.

Je suis profondément reconnaissante envers le Centre pour son rôle crucial dans mon adaptation et pour les rencontres enrichissantes qu'il m'a permis de faire.

Quelles sont tes responsabilités en tant que bénévole ?

En tant que bénévole, mes missions incluent l'aide à la rédaction de CV, l'assistance pour différentes démarches administratives et le soutien lors des appels téléphoniques. J'offre également mon aide pour accompagner ceux qui ne maîtrisent pas l'anglais, en facilitant la communication entre l'ukrainien et l'anglais. Mon but est de simplifier ces processus et de réduire le stress pour les individus concernés.

Quels aspects de ton travail de bénévole trouves-tu les plus gratifiants ?

Parmi les aspects les plus gratifiants de mon engagement bénévole, l'assistance dans la rédaction de CV et l'accompagnement de personnes ne parlant pas anglais tiennent une place particulière, notamment par la traduction entre l'ukrainien et l'anglais. Ces tâches, bien qu'elles puissent paraître simples au premier abord, représentent des défis considérables pour ceux qui peinent avec les langues. Réaliser à quel point ces actions apparemment modestes peuvent transformer la vie des gens, en leur ouvrant des portes et en facilitant leur intégration, est incroyablement touchant.

Comment perçois-tu le Centre d'après ton expérience personnelle ?

Après plusieurs mois à fréquenter ce lieu plusieurs fois par semaine, j'ai eu l'occasion de tisser des liens avec de nombreuses personnes. Ce qui était initialement un rassemblement d'inconnus est rapidement devenu pour moi comme une deuxième famille. Nous avons formé un réseau de soutien solide, partageant des moments, des expériences, et nos soucis, autour d'une tasse de café, lors de repas ou d'événements. Ce lieu s'est transformé en un havre chaleureux. Dès qu'on en franchit la porte, on est immédiatement enveloppé par un sentiment profond de communauté et d'appartenance.

Pour toi, que représentent les 7 Principes fondamentaux de la Croix-Rouge ?

Pour moi, les sept Principes fondamentaux Croix-Rouge sont plus que des mots. Ils sont le cœur de nos valeurs, ils transcendent les frontières et unifient les communautés en périodes de crise. Ces Principes véhiculent l'espoir, l'unité et le respect de la dignité humaine. Ils m'orientent vers un engagement sans faille pour aider ceux dans le besoin, sans aucune forme de discrimination. Mon rôle est de fournir un soutien aux plus vulnérables, leur offrant non seulement une aide concrète, mais aussi une présence amicale et rassurante.

Propos recueillis le 26 février 2024, traduits de l'anglais.

85%

du montant des dons affectés
aux activités

Plus de

46 000

bénéficiaires soutenus
dans le canton

24,5

millions de dépenses pour
40 programmes d'aide

Divers

3 455

donateurs-trices individuel-le-s
Croix-Rouge genevoise



Label Zewo

attestant de la bonne affectation
des dons et d'une saine gestion
financière



Bilan au 31 décembre 2023

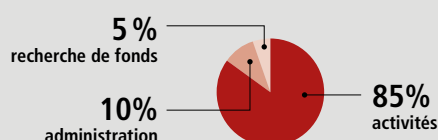
	2022 CHF	2023 CHF
ACTIF		
Liquidités	10 829 928	7 566 881
Créances	2 308 350	2 729 088
Actifs de régularisation	2 142 433	2 923 041
Actifs circulants	15 280 712	13 219 010
Immobilisations corporelles	2 222 792	4 148 695
Immobilisations financières	121 478	121 478
Actifs immobilisés	2 344 270	4 270 173
TOTAL ACTIF	17 624 982	17 489 183
PASSIF		
Dettes à court terme (achats et prestations de services)	310 652	207 831
Autres dettes à court terme	413 999	264 150
Passifs de régularisation	4 339 558	4 278 697
Total dettes à court terme	5 064 208	4 750 678
Dettes à long terme	2 027 185	1 999 506
Dettes à long terme	2 027 185	1 999 506
Fonds affectés	6 097 955	5 952 215
Capital lié	4 121 780	4 401 058
Résultat reporté au 1 ^{er} janvier	-	313 855
Résultat de l'exercice	313 855	71 871
Capital de l'organisation	4 435 635	4 786 784
TOTAL PASSIF	17 624 982	17 489 183

Les comptes annuels et le rapport de l'organe de révision sont consultables sur notre site Internet www.croix-rouge-ge.ch, rubrique Association.

Compte d'exploitation 2023

	Comptes 2022 CHF	Comptes 2023 CHF
PRODUITS		
Revenus des activités	8 972 149	10 298 120
Dons, legs, cotisations, recherche de fonds, publicité	6 419 905	6 415 205
Convention cantonale Emplois de Solidarité	2 227 279	2 163 362
Contrats de prestations et contributions du canton	3 582 313	4 251 996
Contrats de prestations et contributions de la confédération	291 599	349 050
Contributions communales	255 637	360 248
Autres contributions	1 709 800	829 741
Produits d'exploitation	23 458 683	24 667 721
CHARGES		
Charges directes de projets		
Charges de personnel	14 124 281	16 976 805
Charges des activités	1 189 522	1 481 959
Frais de locaux	936 858	1 007 718
Frais informatique	284 752	416 927
Amortissements	373 071	702 981
Autres charges de fonctionnement	738 045	319 594
Charges d'administration		
Charges de personnel	1 873 837	1 836 134
Frais de locaux	118 474	170 730
Frais informatique	82 808	120 805
Amortissements	9 982	24 205
Autres charges de fonctionnement	220 064	304 713
Charges de recherche de fonds		
Charges de personnel	590 630	774 720
Charges de recherche de fonds	159 639	161 507
Frais de locaux	23 108	28 796
Frais informatique	35 955	53 531
Amortissements	5 628	26 812
Autres charges de fonctionnement	54 034	111 553
Charges d'exploitation	20 820 689	24 519 492
Résultat d'exploitation	2 637 994	148 230
Résultat financier	-28 236	-4 968
Résultat exceptionnel	3 028	-5 852
Résultat hors exploitation	-67 573	68 000
Résultat financier, exceptionnel et hors exploitation	-92 781	57 180
Résultat avant variation des fonds	2 545 214	205 410
Utilisation des fonds	5 447 523	7 811 974
Attribution aux fonds	-6 425 532	-7 666 235
Variation des fonds affectés	-978 009	145 739
Utilisation du capital lié	-	127 426
Attribution au capital lié	-1 253 455	-406 702
Variation du capital lié	-1 253 455	-279 276
Résultat reporté au bilan	313 750	71 871

En 2023, les charges de la Croix-Rouge genevoise se répartissent ainsi:



109^e Assemblée générale ordinaire

Procès-verbal de l'Assemblée générale ordinaire de la Croix-Rouge genevoise, association cantonale de la Croix-Rouge suisse, tenue le jeudi 22 juin 2023 à 18h au Restaurant Le Tourbillon à Plan-les-Ouates, 21b route de la Galaise.



Stéphanie Lambert, Directrice générale de la Croix-Rouge genevoise; Eric Mégevand, Président de la Croix-Rouge genevoise.



→ **A voir...**

Vidéo complète de l'Assemblée générale à ce lien : https://www.youtube.com/watch?v=h64WAp-NhLs&ab_channel=Croix-Rougegenevoise

1. Ouverture de l'Assemblée générale ordinaire par Eric Mégevand, Président

Conformément aux statuts de l'association, cette Assemblée générale ordinaire a été formellement convoquée par un avis paru dans la feuille d'avis officielle (FAO) du 16 mai 2023, qui a été également joint au rapport annuel 2022 envoyé à tous les membres.



→ **A voir...**

La vidéo est disponible en cliquant sur le lien suivant : <https://youtu.be/h64WAp-NhLs?t=2>

2. Intervention de Matteo Pedrazzini, Vice-président de la Croix-Rouge suisse, relative au fonctionnement interne de la Croix-Rouge suisse



Discours de Matteo Pedrazzini, Vice-président de la Croix-Rouge suisse



→ **A voir...**

La vidéo du discours est disponible en cliquant sur le lien suivant : <https://youtu.be/h64WAp-NhLs?si=JfEs1rNzHeocDT1&t=387>

3. Présentation du projet Tourbillon par Pierre-Yves Tapponnier, Directeur de la Fondation FIDES



Discours de Pierre-Yves Tapponnier, Directeur de la Fondation FIDES



→ **A voir...**

La vidéo du discours est disponible en cliquant sur le lien suivant : <https://youtu.be/h64WAp-NhLs?t=661>.

4. Approbation du procès-verbal de l'Assemblée générale ordinaire du 29 juin 2022

Le procès-verbal de l'Assemblée générale ordinaire du 29 juin 2022 est approuvé à l'unanimité et des remerciements sont adressés à son auteur.

5. Rapport d'activité 2022 de la Croix-Rouge genevoise par Stéphanie Lambert, Directrice générale



→ **A voir...**

La vidéo de la présentation du rapport d'activités est disponible en cliquant sur le lien suivant : <https://youtu.be/h64WAp-NhLs?t=1432>

Le Président informe de l'arrivée de nouvelles personnes au sein du management de l'association.

- Christophe Barras, Chargé de projets Recherche de fonds Grand public
- Elodie Schenck, Cheffe cuisinière du restaurant Le Tourbillon
- Nicolas Stock, Responsable du Centre Alice

6. Rapport de la trésorière et présentation des comptes

Le Président passe la parole à Nathalie Brender, Trésorière, pour la présentation des comptes de la Croix-Rouge genevoise pour l'année 2022.

7. Rapport de l'organe de révision - BfB Bourquin frères & Béran – Société fiduciaire

Le Président laisse la parole à Jessica Sautier, Experte Réviseur, et André Tinguely, Expert Réviseur au sein de la société fiduciaire BfB Bourquin frères & Béran – Société fiduciaire pour le rapport de l'organe de révision sur les comptes 2022.

8. Approbation des comptes et décharge au Comité

L'organe de révision recommande à l'Assemblée d'approuver les comptes annuels 2022.

→ *Les comptes de l'exercice 2022 sont approuvés à l'unanimité.*

→ *L'Assemblée générale donne décharge au Comité.*

9. Renouveau du mandat de l'organe de révision

Le Président soumet au vote de l'Assemblée générale le renouvellement du mandat de la société fiduciaire BfB Bourquin frères & Béran – Société fiduciaire.

→ L'assemblée générale vote à l'unanimité le renouvellement du mandat de la société BfB Bourquin frères & Béran – Société fiduciaire pour le prochain exercice.

10. Élection d'un nouveau membre du Comité

Le Président annonce que Yasmine Praz-Dessimoz et Blaise Matthey se proposent en qualité de nouveau membre du Comité de l'association.

Le Président soumet ces élections au vote de l'Assemblée générale.

→ Yasmine Praz-Dessimoz et Blaise Matthey sont élus à l'unanimité.

11. Élection du nouveau membre proposé par la Croix-Rouge Jeunesse

Le Président rappelle que selon la règle statutaire, la Croix-Rouge Jeunesse a la possibilité d'être représentée au Comité par un de ses membres pour un mandat d'un an, renouvelable un an.

Le Président souhaite soumettre au vote de l'Assemblée générale la candidature de Désir Mporamazina.

→ Désir Mporamazina est élu à l'unanimité.

12. Remerciements à Natacha Da Silva Montenegro

Le Président remercie Natacha Da Silva Montenegro pour son engagement en tant que membre représentante de la Croix-Rouge jeunesse au sein du Comité, en 2021 et 2022.

13. Propositions individuelles et divers

Aucune proposition individuelle n'est parvenue au secrétariat de la Croix-Rouge genevoise.

14. Stratégie 2030 de la Croix-Rouge genevoise

Le Président présente la Stratégie 2030 de l'organisation.



→ **A voir...**

La vidéo de présentation de la Stratégie 2030 est disponible en cliquant sur le lien suivant : <https://youtu.be/h64WAp-NhLs?t=3380>



→ **A consulter...**

La Stratégie 2030 est disponible dans la rubrique « Notre association » du site internet de la Croix-Rouge genevoise : www.croix-rouge-ge.ch/notre-association



15. Divers

Aucun divers.

16. Discours de Christophe Girod, Directeur général de l'Hospice général

Le Président passe la parole à Christophe Girod, Directeur général de l'Hospice général – institution genevoise d'action sociale, qui fait l'honneur à la Croix-Rouge genevoise de sa présence et prononce un discours sur le thème « **Complexification des problématiques rencontrées par les bénéficiaires de l'aide: quelles réponses** ».



Discours de Christophe Girod, Directeur général de l'Hospice général



→ **A voir...**

La vidéo du discours est disponible en cliquant sur le lien suivant : <https://youtu.be/h64WAp-NhLs?t=4137>

17. Clôture

Le Président clôture la 109^e Assemblée générale ordinaire de la Croix-Rouge genevoise et invite les participant-e-s à se rendre au cocktail dînatoire orchestré par Elodie Schenk, Cheffe cuisinière du nouveau restaurant bistronomique d'insertion Le Tourbillon et son équipe.

Ce procès-verbal a été approuvé par le Comité de la Croix-Rouge genevoise lors de sa séance du lundi 3 juillet 2023.

Remerciements

La Croix-Rouge genevoise adresse ses chaleureux remerciements et sa sincère reconnaissance à toutes celles et ceux qui lui permettent de poursuivre sa mission auprès des personnes vulnérables pour un canton plus humain et plus solidaire.

Rien de tout ce qui a été accompli en 2023 n'aurait été possible sans eux.

Tous les partenaires fédéraux, cantonaux et communaux, ainsi que les institutions publiques, qui soutiennent la Croix-Rouge genevoise ;

Les membres, donateurs-trices, bénévoles, collaborateurs-trices ;

Les entités Croix-Rouge :

- Association genevoise des sections de Samaritains
- Comité international de la Croix-Rouge
- Croix-Rouge suisse
- Centre de compétences Jeunesse
- Fédération internationale des Sociétés de la Croix-Rouge et du Croissant-Rouge
- Fondation humanitaire CRS
- L'ensemble des associations cantonales de la Croix-Rouge suisse
- Musée international de la Croix-Rouge et du Croissant-Rouge

Et par ordre alphabétique, les associations, fondations, entreprises et personnes physiques qui soutiennent nos activités :

A

- Académie internationale des droits de l'enfant
- Aimé Pouly
- Association 1 H / M2
- Association Accroche
- Association Astural - Parcours A2mains
- Association de soutien à la bibliothèque interculturelle « Livres du monde »
- Association des élèves de Claparède
- Association des Médecins-Dentistes de Genève
- Association Don de Chœur
- Association Enfants du Parc
- Association Entrelacs
- Association EVASE
- Association faitière Interbiblio Suisse
- Association Genevoise des Malentendants
- Association Jeanne d'Arc
- Association Mes bottes de sept lieues
- Association Païdos
- Association pour le Bien des Aveugles et malvoyants
- Association Running Geneva
- Association romande des logopédistes diplômé.e.s
- Association Suisse du Mimosa du Bonheur
- Audacious Church
- Audemars Piguet
- AXA Assurance

B

- Bains de Cressy
- Banque Cantonale de Genève
- Banque Heritage
- Banque Mirabaud & Cie

- Banque Pictet & Cie
- Banque Raiffeisen Genève Rive Gauche
- Benjie of Switzerland
- Bibliothèques interculturelles de Suisse romande et du Tessin
- BMX
- Brunello Cucinelli

C

- C&A
- CA Indosuez (Switzerland)
- Camarada - Centre d'accueil, de formation et d'insertion professionnelle
- Camping Bois de Bay
- Capas - Collectif d'associations pour l'action sociale
- Caran d'Ache
- Cargill International
- Carigest
- Caritas Genève
- Caritas Jeunesse
- Carrefours addictionS
- Cartier
- Caterpillar
- Celanese (Switzerland)
- Centre Commercial Balxert
- Centre Commercial La Praille
- Centre-Espoir
- Centre genevois du Volontariat
- Chaîne du Bonheur
- Chaussures Aeschbach
- Cité des Métiers du Grand Genève
- Claudie Pierlot
- Collectif aiRe d'ados
- Collège de Sécheron
- Collège du Léman
- Comédie de Genève
- Comptoir des Cotonniers
- Coop
- Coopérative des Soins Infirmiers
- Cotecna Inspection
- Coty Beauty Swiss
- Course de l'Escalade
- CPV
- Crèche Pop e poppa les Étournelles et le Sabotier (Veyrier)
- Crédit Agricole next banque (Suisse)
- Credit Suisse
- CSP
- Cycle d'orientation de Vuillonnex

D

- D10 Art Space
- Dermo Charme Jardin d'essences
- Dimanche showroom
- Dorier Group
- Du Pareil au Même

E

- École Eden
- École Bois-Gourmand
- École de Grand-Salève
- École de Pinchat
- École de Troinex
- École des Allières
- École de Conches
- École des Racettes

- École du Seujet
- École hôtelière de Lausanne
- École Luèchepelet
- École Mosaic
- École Moser
- École Petit Senn
- École Rudolf Steiner
- Eli Lilly
- EMS Butini
- EMS de Drize
- EMS Eynard-Fatio
- EMS La Terrassière
- EMS Les Bruyères
- EMS Les Lauriers
- EMS Les Pins
- EMS Saint-Loup
- EMS Val Fleuri
- EMS Vessy
- Ensemble Instrumental Romand
- Entraide Protestante Suisse - EPER
- Épicerie coopérative Le Nid
- Épicerie de Troinex
- Épicerie L'Arcade
- Épicerie Nature en Vrac
- Épicerie Senza
- Épicerie Tinana
- EQUANS Techniques
- Eric Iseli Agence Immobilière
- Espace Solidaire Pâquis
- EVE Tour-de-Pinchat

F

- Famille Delavy
- FC Plan-les-Ouates 1930
- Fédération des entreprises romandes
- Fondation 022 Familles
- Fondation Ahmed & Mehkameh Vahabzadeh
- Fondation Albatros
- Fondation Albert Edouard Oechslin
- Fondation Aletheia
- Fondation Alfred & Eugénie Baur
- Fondation André & Cyprien
- Fondation Assura
- Fondation Caritas Genève
- Fondation Colis du Cœur
- Fondation David et Mehra Rimer
- Fondation de bienfaisance Pierre & Andrée Haas
- Fondation de la crèche de la Cigogne
- Fondation de la famille de Lars Amundsen
- Fondation du Groupe Pictet
- Fondation FIDES
- Fondation For-Pro
- Fondation Foyer-Handicap
- Fondation Gandur pour la Jeunesse
- Fondation Genève Tourisme & Congrès
- Fondation genevoise de bienfaisance «Valeria Rossi di Montelera»
- Fondation Gourgas
- Fondation La Chrysalide
- Fondation La Passiflore
- Fondation Leenaards
- Fondation Lord Michelham of Hellingly
- Fondation MAY-OUI
- Fondation MSC

- Fondation Officielle pour l'Animation Socioculturelle
- Fondation Officielle de la Jeunesse
- Fondation Opaque
- Fondation Partage
- Fondation Philanthropique Famille Firmenich
- Fondation Philanthropique Famille Sandoz
- Fondation pour l'aide Humanitaire SHH
- Fondation Qualife
- Fondation Rosyland
- Fondation Suisse du Service Social International
- Fondation Teofilo Rossi di Montelera e di Premuda
- Fondation Trajets
- Fondation Ulrich
- Fondation Vitol
- Fonds genevois de répartition des bénéfices de la Loterie Romande
- Fonds Georges Junod de la Fondation pour Genève
- Fonds Santé Lindenhof
- FNZ Switzerland
- Foyer Acacias II
- Foyer Béthel
- Foyer de l'Étoile
- Foyer Saint-James

G

- Garderie Jardin d'enfants Gaspard et Trottinette
- Garderie Les Nains du Salève
- GD Fleurs
- Genève Aéroport
- Genève-Plage
- Genèveverole
- Genève-Servette Hockey Club
- Genève Volley
- Generali Suisse
- Grand Théâtre de Genève
- Groupe de musique A'coustix
- Groupe de musique Mahabad

H

- Haut Commissariat des Nations Unies pour les réfugiés
- Hermès (Suisse)
- Hillsong Genève
- Hilton Geneva Hotel and Conference Centre
- Hôtel Crowne Plaza hôtel HÔHôtel Meininger
- HSBC Private Banking
- Hyposwiss Banque privée Genève

I

- IMRO – Immobilière Romande
- Insertion Genève
- Institut Catholique La Salésienne
- Institut Florimont
- InterContinental Genève
- International Air Transport Association
- International Paper
- Ipsos
- IXM

J

- John Taylor
- J.P. Morgan Banque privée
- JTC Trustees (Suisse)

L

- L'Occitane (Suisse)
- La Bourse du Luxe
- La Fève - Supermarché Participatif Paysan
- La Maison de Tara
- La Pastorale de la santé
- La Roseraie (centre d'accueil pour personnes migrantes)
- La Ruche
- La Technique solidaire
- Labatec Pharma
- Lagardère Retail Travel
- Le collectif des parents de Veyrier
- Le Rallye du Chocolat
- Les Fringantes
- Lexmark (Suisse)
- Lions Club Genève-Lac
- LivrExchange Bibliothèque interculturelle
- Lombard Odier
- Louboutin
- Louis Vuitton
- Lush Praille

M

- m3 GROUPE
- Maison de Quartier de Plainpalais
- Maje
- Mandarin Oriental Hotel Group
- Manor
- Merz Global
- Merz Pharma Schweiz
- Michael Page Switzerland
- Microsoft Suisse
- Migros Genève
- Mission permanente du Canada auprès de l'Office des Nations Unies
- Morgan
- My Gift

N

- Noël Genève

O

- Organisation des Nations Unies
- Organisation Internationale pour les Migrations – OIM-ONU
- ORIF Intégration et formation professionnelle
- OrTra
- Œuvre Suisse d'Entraide Ouvrière (OSEO Genève)

P

- Page Executive
- Palexpo
- Paroisse protestante Saint Pierre-Fusterie
- Patek Philippe
- Piaget
- Plateforme des associations d'ainés de Genève
- PMA Avocats
- Pressing de Budé
- Pro Senectute Genève
- Procter & Gamble

R

- Ralph Lauren
- REYL & Cie
- Rhône avocat-e-s
- Richard Thessin Graphic Design
- Richemont
- Campus Genevois de Haute Horlogerie
- Rien Ne Va Plus
- Robur Suisse
- Rolex
- Rotary Club Genève Lac
- Rotary Club Genève Palais Wilson
- Radio Télévision Suisse

S

- Sanofi-Aventis
- Saffery Trust International
- Schellenberg Wittmer
- Schroder & Co Banque Genève
- Servette FC
- Service des Parcours Individualisés
- SGS Société Générale de Surveillance
- SIG
- Simone Pérèle Suisse
- Société des Associations Italiennes de Genève
- Société des Hôtelières de Genève
- Société Générale
- STMicroelectronics
- STOP SUICIDE
- SwissMailBox
- Swiss Philanthropy Foundation

T

- The John & Tinina Foundation
- The Woodward Geneva
- Théâtre de Carouge
- Tonsor Hair and Beard designer
- TotUP - Crèche privée et école primaire
- Touring Club Suisse

U

- UBS
- UAC Eaux-Vives
- UAC Servette/Saint-Jean
- Union Bancaire Privée
- Université Ouvrière de Genève
- Urban Washers

V

- Verisure
- Victoria Hall
- Visilab
- Visionapartements

W

- Wella International Operations Switzerland
- Wavestone Switzerland

X

- X labs

Y

- Yoga 7

Z

- Zedra Trust Company (Suisse)
- Zimmer Biomet

IMPRESSUM

Éditeur

Croix-Rouge genevoise
Route des Acacias 9 – 1211 Genève 4
Tél. 022 304 04 04
info@croix-rouge-ge.ch
www.croix-rouge-ge.ch

Coordination, rédaction et corrections

Stéphanie Lambert, Emilie Buehlmann,
Mina Grechenlieva-Do, Patricia Ducret,
Elisa Savoldelli, Shanez Mellal,
Cristina García, Jean-Sébastien Simon.

© Photos

Croix-Rouge genevoise,
Croix-Rouge suisse, Anna Pizzolante,
Bertrand Carlier, Christian Wehrli,
Christine Metrailler, Cristina García,
Eric Rossier, Espace Akita, Ecrin des Mômes,
Genève-Volley, Julien Gremaud,
kphotography.ch, Léman Bleu, Marc Roulin,
Paolo Pellegrin, Richard Thessin, RTS,
Ruben Ung, Ville de Genève, 123 RF

Afin d'améliorer la lisibilité des textes,
le langage épicène n'a pas été appliqué
de manière automatique dans le rapport
annuel.

Contacts utiles

Enfants et jeunes

- **Gardes d'enfants (0 à 12 ans)**
Chaperon Rouge
Tél. 022 304 04 82
chaperon.rouge@croix-rouge.ge.ch
- **Aide aux devoirs dans les Centres d'hébergement collectifs**
- **Visites aux enfants de l'hôpital des enfants**
- **Ateliers de sensibilisation** (Droit international humanitaire, Mouvement international de la Croix-Rouge et du Croissant-Rouge, Diversité culturelle).
- **Loisirs pour enfants de familles en difficultés socio-économiques**
Croix-Rouge Jeunesse
Tél. 022 304 04 25
crj@croix-rouge-ge.ch
- **Soutien scolaire aux enfants et adolescent-e-s (de la primaire à la secondaire II) souffrant de troubles des apprentissages et/ou troubles associés et se trouvant en grande difficulté scolaire.**
Service Oasys
Tél. 022 304 04 36
oasys@croix-rouge-ge.ch
- **Programmes d'insertion pour jeunes et jeunes adultes en difficulté**
ProPulse (jeunes de 15 à 25 ans)
Tél. 022 308 16 60
propulse@croix-rouge-ge.ch
Inserres / La ferme de la Croix-Rouge genevoise (dès 13 ans – sans limite d'âge)
Tél. 022 784 42 59
inserres@croix-rouge-ge.ch
ForMe, anciennement « Semo » (jeunes de 18 à 25 ans)
Tél. 022 308 16 60
forme@croix-rouge-ge.ch
RedOffice (Candidats de l'Office cantonal de l'emploi avec profil employé-e de commerce)
Tél. 022 308 16 60
caife@croix-rouge-ge.ch
Restaurant Le Tourbillon (Jeunes souhaitant découvrir et développer des compétences en restauration dans le cadre d'un stage ou d'un apprentissage)
Tél. 022 308 16 60
restaurant@croix-rouge-ge.ch
Centre Alice
Centre d'accompagnement individuel et personnalisé dans la mise en place d'un projet de formation ou professionnel proposant un hébergement pour jeunes adultes de 18 à 25 ans.
Tél. 022 304 04 77

Personnes âgées

- **Visites à domicile et en EMS**
Tél. 022 304 04 67
seniors@croix-rouge-ge.ch
- **Programme intergénérationnel: Moi, personne âgée**
Croix-Rouge Jeunesse
Tél. 022 304 04 25
crj@croix-rouge-ge.ch
- **Activités d'intégration**
- **Partenariats avec des communes**
- **Transports Croix-Rouge**
Service d'accompagnement pour des personnes âgées à mobilité réduite.
Tél. 022 304 04 81
(lundi, mardi, jeudi et vendredi de 8h30 à 12h30)
transports@croix-rouge-ge.ch

Personnes en perte d'autonomie

- **Interventions rapides à domicile pour les activités de la vie quotidienne et soutien aux proches aidants dès 18 ans.**
Présence Croix-Rouge
Tél. 022 304 04 55
presence@croix-rouge-ge.ch

Personnes migrantes

- **Bibliothèque interculturelle en 305 langues**
- **Cours de français**
- **Écrivains publics**
Tél. 022 320 59 55
cic@croix-rouge-ge.ch
- **Interprétariat Communautaire et de Médiation Interculturelle**
Les demandes doivent être adressées par les professionnel-le-s travaillant dans les domaines de la santé, du social et de l'éducation.
sic@croix-rouge-ge.ch
- **Aide au retour et projets de réintégration**
Tél. 022 304 04 70
aideretour@croix-rouge-ge.ch
- **Activités d'intégration pour seniors**
Tél. 022 304 04 67
seniors@croix-rouge-ge.ch
- **Centre d'Accueil de Jour pour les réfugié-e-s, Rue de Lausanne 67-69**
Tél. 076 587 63 40
cadj@croix-rouge-ge.ch
- **Binômes d'intégration entre requérant-e-s d'asile mineur-e-s non accompagné-e-s et jeunes bénévoles de la Croix-Rouge Jeunesse**
Tél. 022 304 04 25
crj@croix-rouge-ge.ch

Aide d'urgence et réconfort

- **Permanence d'accueil social; orientation; bons alimentaires et vestimentaires**
Tél. 022 304 04 10
permanence@croix-rouge-ge.ch
- **Permanence de soins dentaires**
Tél. 022 304 04 61
psd@croix-rouge-ge.ch
- **Paniers de Noël**
Tél. 022 304 04 04
partenariat@croix-rouge-ge.ch

Formations

- **Auxiliaires de santé Croix-Rouge**
- **Formations Petite Enfance**
- **Mandats internes et externes**
Liste complète des formations sur:
www.croix-rouge-ge.ch/formations
Tél. 022 304 04 17
formation@croix-rouge-ge.ch

Bénévolat

- **Bénévolat ponctuel ou régulier**
Tél. 022 304 04 08
benevolat@croix-rouge-ge.ch
- **Engagement à la Croix-Rouge Jeunesse**
Tél. 022 304 04 25
crj@croix-rouge-ge.ch
- **Volontariat d'entreprise**
Tél. 022 304 04 24
partenariat@croix-rouge-ge.ch

Soutien à l'association

- **Faire un don**
www.dons-croix-rouge-ge.ch
- **Devenir membre**
www.croix-rouge-ge-membre.ch
- **Partenariats, bénévolat d'entreprise et sponsoring d'événements**
Tél. 022 304 04 24
partenariat@croix-rouge-ge.ch
- **Don de vêtements**
Espace de Valorisation Textile
Tél. 022 349 89 87
centredetri@croix-rouge-ge.ch
- **Don de livres**
Centre d'intégration culturelle
Tél. 022 320 59 55
cic@croix-rouge-ge.ch

Commerces

- **Vêt'Shop Leschot**
Rue Leschot 2
1205 Genève
Tél. 022 321 83 84
vetshop@croix-rouge-ge.ch
- **Vêt'Shop Lissignol**
Rue Lissignol 1-3
1201 Genève
Tél. 022 738 74 40
vetshop@croix-rouge-ge.ch
- **Vêt'Shop Henri-Dunant (seconde main au kilo)**
Avenue Henri-Dunant 2
1205 Genève
Tél. 022 736 34 45
vetshop@croix-rouge-ge.ch
- **Marché bio et livraison de paniers bio**
Route de Bossey 74
1256 Troinex
Tél. 022 784 42 59
inserres@croix-rouge-ge.ch
(inscriptions sur liste d'attente)
- **Restaurant Le Tourbillon**
Route de la Galaise 21B (6^e étage)
1228 Plan-les-Ouates
Tél. 022 304 04 00
info@restaurantle-tourbillon.ch



La Croix-Rouge genevoise bénéficie du label Zewo, garantie que les dons sont utilisés de manière consciencieuse, efficace et conforme aux buts souhaités par les donateurs.

HIRSLANDEN baby

LE BONHEUR D'UNE NAISSANCE AUX GRANGETTES