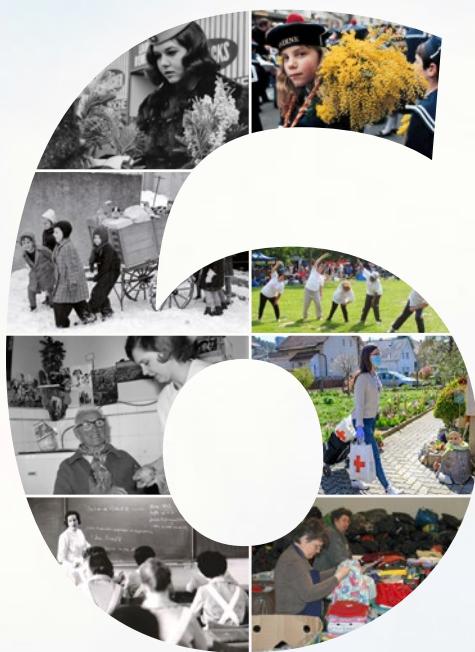


RAPPORT ANNUEL 2024

genève +
Croix-Rouge genevoise

ASSOCIATION CANTONALE DE LA CROIX-ROUGE SUISSE

160 ans
d'action humanitaire



Grâce à vous,
160 ans d'engagement
humanitaire en faveur
des Genevoises et Genevois !

S O M M A I R E

| | | | |
|--|-------|---|-------|
| ■ Message du Président et de la Directrice générale | 3-4 | ■ Projets et développement stratégique | 34-35 |
| ■ Opérations | 5-28 | ■ Vie associative | 36-42 |
| • Enfance et familles | 6-9 | • Bénévoles, membres et donateurs-trices | 37-39 |
| • Jeunesse et insertion | 10-14 | • Comité et collaborateurs-trices | 40-42 |
| • Centre de formation | 15 | | |
| • Seniors et proches aidant-e-s | 16-20 | | |
| • Intégration et migration | 21-24 | | |
| • Santé et social | 25-28 | | |
| ■ 160 ans de la Croix-Rouge genevoise | 29-33 | ■ Organisation et transparence | 44-54 |
| | | • Qualité | 45 |
| | | • Finances et comptabilité | 46-47 |
| | | • Procès-verbal de l'Assemblée générale | 48-49 |
| | | • Mouvement et Principes fondamentaux | 50-51 |
| | | • Remerciements | 52-53 |
| | | • Contacts utiles | 54 |



Nous sommes fiers·ères de soutenir la Croix-Rouge genevoise

Dans sa mission d'aide aux plus vulnérables à Genève, tout au long de l'année comme en période de crise.

Merci aux collaborateurs·trices et bénévoles de la Croix-Rouge genevoise pour leur formidable engagement.



Message du Président et de la Directrice générale

Chères et chers Membres, Bénévoles, Donatrices et Donateurs, Collaboratrices et Collaborateurs, et Partenaires,

Alors que se referme le chapitre de l'année 2024, un constat s'impose: dans le monde, les crises humanitaires se sont intensifiées. Plus de 120 conflits armés violents font rage, causant une augmentation alarmante du nombre de victimes civiles et de personnes déplacées. Face à ces drames, le Mouvement international de la Croix-Rouge et du Croissant-Rouge est mis à rude épreuve. Cette année encore, des bénévoles ont payé de leur vie leur engagement auprès des plus vulnérables – un nombre de pertes sans précédent dans son histoire récente. Plus que jamais, ces épreuves rappellent l'importance de la solidarité et du soutien envers celles et ceux qui souffrent.

À Genève, les difficultés économiques et sociales pèsent lourdement sur une part importante de la population, engendrant des détresses multiples. Bien souvent invisibles, ces réalités touchent de nombreuses personnes, sous des formes diverses: isolement ou rupture sociale, souffrances psychiques ou physiques, sentiment de solitude, difficulté à s'intégrer, détresse financière, absence de solution face à des problèmes du quotidien, etc.

Ces situations sont encore exacerbées par des vagues migratoires inédites qui mettent à l'épreuve les capacités d'accueil, d'accompagnement et d'intégration du tissu social genevois.

Face à ces défis, la Croix-Rouge genevoise a poursuivi son engagement local avec détermination. Grâce à l'implication de ses 1357 bénévoles, de ses équipes et du soutien précieux de ses donatrices, donateurs et partenaires, elle a pu maintenir et quelquefois développer ses actions en faveur des plus vulnérables.

En 2024, elle a ainsi apporté une aide concrète à des dizaines de milliers de Genevoises et Genevois à travers une quarantaine de prestations, allant des soins dentaires pour les travailleuses et travailleurs pauvres au soutien aux seniors isolé-e-s, en passant par l'accompagnement des enfants, jeunes et familles en difficulté, et l'intégration des personnes migrantes souvent traumatisées par des souffrances indicibles.



Une année 2024 marquée par un engagement renforcé

L'année 2024 a été marquée par une mobilisation importante des équipes de la Croix-Rouge genevoise pour répondre aux défis sociaux qui persistent à Genève.

Le service de garde d'enfants de la Croix-Rouge genevoise, le Chaperon Rouge, a ainsi assuré 34 650 heures de garde d'enfants en situations d'urgences diverses. Face à la demande très importante, et pour la première fois en 31 ans d'existence, le service a dû donner la priorité aux situations les plus critiques à plusieurs reprises.

Retrouver confiance grâce à un accompagnement personnalisé

Le soutien aux enfants et aux jeunes en difficulté a été renforcé avec le programme Oasys, qui accompagne désormais 110 enfants et adolescent-e-s souffrant de troubles des apprentissages. Ce service, qui n'a cessé de croître, permet à des élèves en difficulté scolaire de retrouver confiance en eux grâce à un accompagnement personnalisé par des répétitrices et répétiteurs spécialement formé-e-s.

Offrir un soutien indispensable aux familles et aux proches aidant-e-s

L'accompagnement des personnes âgées et en perte d'autonomie a connu un développement important. L'isolement des seniors restant une problématique majeure, la Croix-Rouge genevoise a intensifié ses visites aux personnes âgées isolées. Chaque semaine, 140 binômes bénévoles-bénéficiaires se sont retrouvés pour partager des moments précieux. Pour ce qui est des auxiliaires de vie professionnel-le-s, ils et elles ont assuré 7 624 heures d'accompagnement, afin d'offrir un soutien indispensable aux personnes seules et aux proches aidant-e-s.

Permettre aux jeunes en rupture de retrouver la confiance

L'insertion sociale et la formation des jeunes, ainsi que celles des jeunes adultes en rupture, sont restées parmi les priorités de l'association. Plus de 350 jeunes ont ainsi bénéficié d'un cadre solide, bienveillant et individualisé pour les aider à trouver leur voie.

S'engager auprès des personnes en difficulté socioéconomique

La Croix-Rouge genevoise continue de s'engager auprès des personnes en difficulté socioéconomique. En 2024, la Permanence d'accueil social a soutenu 3 908 Genevoises et Genevois, leur apportant une aide essentielle sous forme de soutien alimentaire, d'accompagnement social et d'orientation vers des solutions adaptées. Le Vestiaire social, cogéré avec Caritas Genève et le CSP Genève, a atteint un nombre record de 14 725 distributions de vêtements, un chiffre quasiment 3 fois plus élevé qu'il y a 5 ans.

Le soutien aux personnes migrantes est également resté au cœur de la mission de l'association. Les équipes de coachs communautaires, assistant-e-s familiaux et scolaires, ainsi que celles des interprètes communautaires ont facilité l'intégration sociale et scolaire de nombreuses personnes récemment arrivées à Genève. En parallèle, les bénévoles du Centre d'intégration culturelle ont rédigé 1 712 lettres, permettant à des personnes en difficulté de gérer leurs démarches administratives.

Enfin, l'aide aux personnes réfugiées s'est poursuivie avec une intensité accrue. Le Centre d'accueil de jour pour personnes réfugiées, inauguré en 2022, a accueilli un public toujours plus diversifié, enregistrant 18 228 visites en 2024. Ce lieu de rencontre et de soutien joue un rôle clé dans la construction d'un avenir meilleur pour celles et ceux qui ont dû fuir leur pays, et pour leurs enfants qui grandissent à Genève.

Les 160 ans de la Croix-Rouge genevoise: un anniversaire sous le signe de la reconnaissance



L'année 2024 a également été marquée par un événement symbolique: les 160 ans de la Croix-Rouge genevoise. Une exposition au parc des Bastions a permis de mettre à l'honneur l'engagement des bénévoles et de rappeler l'histoire et l'évolution de notre association. Cet anniversaire a aussi été l'occasion de réaffirmer la mission de l'association: être présent-e-s, chaque jour, auprès des personnes qui ont besoin d'aide, et continuer à développer des solutions adaptées aux réalités sociales contemporaines.

Se projeter vers 2025: renforcer l'impact des prestations

Simplifier l'accès aux services et améliorer l'efficience

Si 2024 a été une année d'action et de consolidation, 2025 s'annonce comme une année d'évolution et d'innovation pour la Croix-Rouge genevoise. L'association finalisera notamment la réorganisation de ses services destinés aux personnes en perte d'autonomie, en regroupant plusieurs prestations sous une nouvelle entité: **Présences Croix-Rouge**. Ce remaniement vise à simplifier l'accès aux services et à améliorer l'efficience de son action en faveur des ainé-e-s et des personnes en perte de mobilité.

Anticiper les défis sociaux et sanitaires de demain

Dans la continuité de son engagement pour une aide toujours plus adaptée aux réalités du terrain, la Croix-Rouge genevoise approfondira l'analyse de ses prestations. Le Département du développement stratégique continuera ce travail afin d'adapter au plus proche les actions de l'association aux besoins des populations accompagnées et d'anticiper les défis sociaux de demain.

Un programme de formation continue sera également mis en place à destination du personnel et des bénévoles. Cette initiative, notamment axée sur les compétences émotionnelles et relationnelles, leur offrira des outils supplémentaires pour mieux gérer les situations exigeantes et se protéger du traumatisme vicariant dans le cadre de leur engagement bienveillant.

Un immense merci !

Dans un monde en perpétuelle mutation, la Croix-Rouge genevoise demeure un repère essentiel pour celles et ceux qui en ont besoin. Jour après jour, elle s'engage à être à l'écoute sans jugement, à innover et à adapter son action aux réalités du terrain.



Rien de tout cela ne serait possible sans vous ! Votre engagement, votre générosité et votre confiance nous permettent de continuer à avancer. Bénévoles, donatrices et donateurs, partenaires, collaboratrices et collaborateurs: vous êtes les artisans de cette solidarité qui change des vies.

Soyez certaines et certains que la Croix-Rouge genevoise poursuivra cette mission essentielle avec la même détermination et le même espoir.

Nous vous adressons, chères et chers Membres, Bénévoles, Donatrices et Donateurs, Collaboratrices et Collaborateurs, et Partenaires, toute notre reconnaissance et nos chaleureuses salutations.

Le 13 mai 2025,

Eric Mégevand,
Président

Stéphanie Lambert,
Directrice générale

Opérations

Interprétariat communautaire
et médiation interculturelle

76 057

heures

Chaperon Rouge

34 650

heures

Centre Alice et Centre des
Activités d'Intégration par
la Formation et l'Emploi

23 953

heures

Croix-Rouge Jeunesse

28 725

heures

Centre d'accueil de jour
pour les réfugié-e-s

18 228

visites

Visites aux personnes
âgées

15 765

heures

Oasys

15 238

heures

Transports
Croix-Rouge

8 986

kilomètres



Présence Croix-Rouge

7 624

heures

Centre d'intégration
culturelle

3 204

heures de cours de français

Permanence
d'accueil social

3 908

heures

Centre de formation

2 685

heures

Soins dentaires
Croix-Rouge

1 379

soins

Un accompagnement essentiel pour les enfants et leurs familles

Afin de répondre aux besoins des familles et de garantir le bien-être des enfants, la Croix-Rouge genevoise propose des solutions de garde d'urgence, un service de baby-sitting certifié, des animations pédagogiques et un soutien scolaire adapté. Ces prestations visent à offrir un cadre sécurisé et bienveillant aux enfants tout en soutenant les parents dans leur quotidien.



Une garde professionnelle de la Croix-Rouge genevoise joue avec un enfant et assure l'encadrement lorsque le système de prise en charge habituel fait momentanément défaut.

■ Chaperon Rouge

Gardes d'enfants professionnelles en urgence à domicile

Le service de garde d'enfants de la Croix-Rouge genevoise répond aux situations d'urgence lorsque les enfants de 0 à 12 ans ne peuvent pas être pris en charge par leur entourage habituel. Il offre une solution de prise en charge immédiate et sécurisée, limitant ainsi les risques liés à l'absence de surveillance parentale.

Cette prestation intervient en cas de maladie d'un enfant, mais également lorsque les parents sont eux-mêmes malades ou que les solutions de garde habituelles font défaut. Le Chaperon Rouge intervient également en foyer auprès d'enfants seul-e-s ou accompagné-e-s de leur famille. Les présences visent à soutenir les enfants isolé-e-s ou à permettre aux parents de réaliser des démarches essentielles, notamment administratives, juridiques ou médicales. Ces interventions ont lieu notamment dans des foyers accueillant des femmes victimes de violence ou des familles réfugiées ou migrantes.

En 2024, 6 922 enfants ont été gardé-e-s au moins une fois dans l'année, avec une priorité donnée aux situations urgentes et aux enfants malades.

Bons de respiration

Créés en 2002 grâce au soutien du Fonds cantonal de prévention de la violence et de la maltraitance, les Bons de respiration offrent aux parents en situation d'épuisement une pause bienvenue. Ce dispositif vise à prévenir les risques de maltraitance et de négligence envers les enfants. Chaque famille ayant des enfants de moins de 4 ans peut bénéficier de 3 bons annuels.

En 2024, 2 047 heures ont été effectuées dans ce cadre, marquant une baisse de 12 % par rapport à 2023. Cette diminution s'inscrit dans une politique de recentrage sur les familles en situation critique, priorisant le soutien aux parents les plus fragiles.

Gardes d'enfants hospitalisé-e-s

Une équipe de 12 gardes d'enfants intervient auprès des enfants hospitalisé-e-s aux Hôpitaux universitaires de Genève, leur offrant une présence rassurante et bienveillante. Ces interventions sont sollicitées par les assistant-e-s

sociaux-ales et le personnel médical lorsque les parents ne peuvent être présents. Les études prouvent que, lorsqu'un enfant subit une carence affective et un manque de stimulation en raison d'une hospitalisation prolongée sans soutien adéquat, il risque de développer des troubles de l'attachement, des retards cognitifs et des difficultés émotionnelles durables. Ces carences peuvent entraîner une stagnation, voire une régression du développement de l'enfant, ce qui rend essentiel de répondre de manière adéquate et précoce aux besoins.

En 2024, le service a enregistré une hausse des demandes. 53 enfants hospitalisé-e-s ont bénéficié d'un accompagnement, soit 16 de plus qu'en 2023, ce qui représente 4 851 heures de visite.

Une subvention cantonale, ainsi qu'un financement privé ont permis de couvrir le coût des interventions.

Baby-sitting

Le service propose aux parents une liste d'une quarantaine de baby-sitters certifiés, âgé-e-s de 16 ans et plus, formé-e-s et sélectionné-e-s par la Croix-Rouge genevoise. En 2024, une convention a été renouvelée avec le Grand Théâtre de Genève, le Théâtre de la Comédie de Genève et le Théâtre de Carouge pour proposer ce service aux spectateurs-trices. En mai 2024, la condition d'adhésion comme membre à la Croix-Rouge genevoise pour accéder à la liste des baby-sitters a été supprimée, entraînant un doublement des demandes dès juin 2024.

En 2024, 153 listes ont ainsi été envoyées contre 120 en 2023.

Partenariat Entreprises

De nombreuses entreprises et institutions concluent un partenariat avec le Chaperon Rouge. Leurs employé-e-s ont ainsi à disposition une solution de garde rapide et fiable en cas d'urgence, quand un enfant est malade ou quand le mode de garde fait défaut.

En 2024, un total de 4 944 heures a été enregistré dans le cadre des Partenariats Entreprises pour la garde d'enfants malades.



Une garde du Chaperon Rouge intervient auprès d'un enfant malade dont les parents sont au travail.

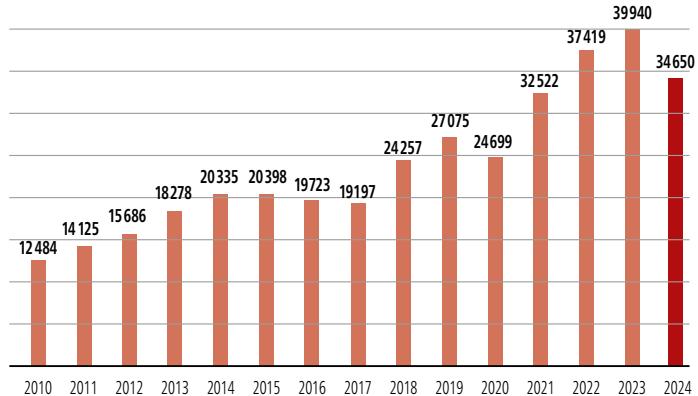
STATISTIQUES CHAPERON ROUGE

- 34 650 heures de service toutes prestations confondues, dont 13 793 heures effectuées dans le cadre de garde d'enfants malades (stable par rapport à 2023), ce qui représente 40% des heures d'interventions
- 6 922 enfants gardés au moins une fois dans l'année dont 5 099 entre 0 et 4 ans (soit près de 75 % des enfants gardés par le Chaperon Rouge et 28 % de tous les enfants de 0 à 4 ans qui vivent dans le canton de Genève)
- 1 232 familles aidées

Conformément aux objectifs fixés pour l'année, le volume total d'heures effectuées a été maintenu sous la barre des 35 000 heures, avec un total de 34 650 heures, en baisse de 13 % par rapport à 2023. Cette réduction a permis de recentrer les interventions sur les missions prioritaires, notamment la garde d'enfants malades.

En 2024, plusieurs formations et ateliers ont été réintroduits afin de renforcer les compétences des gardes d'enfants. Une formation à la maltraitance a été dispensée en partenariat avec le Service de protection des mineurs, permettant aux intervenant-e-s d'être mieux préparé-e-s à identifier et signaler les situations préoccupantes. Un cours obligatoire de remise à niveau a été mis en place en collaboration avec la Fondation 022 Familles et sera progressivement suivi par l'ensemble des gardes d'ici à 2025. Un atelier créatif sur le thème de Noël et de l'hiver a également été organisé afin d'enrichir le panel d'activités proposées aux enfants et de favoriser l'éveil par le jeu. L'ensemble de ces formations répond aux recommandations de l'audit du Canton de Genève, mené entre 2023 et 2024.

Total général du nombre d'heures du Chaperon Rouge



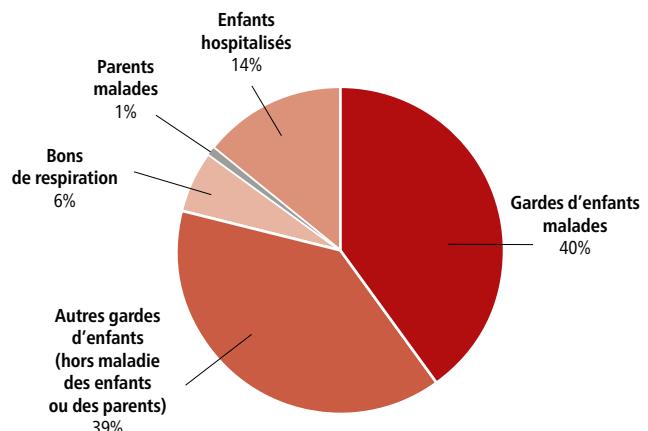
« Votre service est formidable, les gardes sont incroyables. »

« Merci pour votre aide, c'est une vraie bouée de sauvetage. »

« Grâce à vos gardes, notre fille a vécu des moments de joie malgré son hospitalisation prolongée. Votre présence a été précieuse. »

Témoignages de parents bénéficiaires du service Chaperon Rouge

Répartition du nombre d'heures des gardes du Chaperon Rouge



Instant de jeu entre une garde du Chaperon Rouge et un enfant, dans le cadre d'un Bon de respiration, offrant un moment de répit aux parents éprouvés.

Croix-Rouge Jeunesse

La Croix-Rouge Jeunesse poursuit une double mission: soutenir les enfants et jeunes vulnérables du canton et former la nouvelle génération aux valeurs humanitaires et citoyennes. Elle mobilise des bénévoles âgés de 16 à 31 ans qui s'investissent dans des activités humanitaires, socioéducatives et interculturelles. Encadré-e-s par une équipe dédiée, les bénévoles bénéficient de formations spécifiques et d'un accompagnement leur permettant d'intervenir avec professionnalisme.

Visites bénévoles aux enfants hospitalisé-e-s

Les visites aux enfants hospitalisé-e-s, 3 fois par semaine, permettent aux bénévoles d'offrir un moment de répit et de distraction aux enfants hospitalisé-e-s aux Hôpitaux universitaires de Genève.

En 2024, 17 bénévoles ont participé à cette activité, accompagnant 186 enfants hospitalisé-e-s pendant 530 heures.

Loisirs pour les enfants issu-e-s de familles défavorisées

De nombreuses familles dans le canton de Genève ne peuvent pas offrir à leurs enfants des vacances et des loisirs. Avec la conviction que chaque enfant devrait avoir la possibilité de participer à des sorties et activités variées, rencontrer d'autres enfants et s'engager dans des activités amusantes en dehors de l'école, la Croix-Rouge Jeunesse propose 2 programmes encadrés par des bénévoles pour des enfants de 6 à 12 ans issu-e-s de familles en difficulté: les Mercredis après-midi loisirs et les Journées loisirs pendant les vacances scolaires.

En 2024, 18 enfants ont bénéficié de Mercredis après-midi loisirs, avec un total de 1 616 heures fournies. 126 enfants ont participé à des Journées loisirs, encadré-e-s par 31 moniteurs-trices. Le nombre d'heures fournies aux bénéficiaires a atteint 9 588 heures, contre 10 472 heures en 2023, en raison de la suppression d'une semaine d'activités en octobre.

Soutien scolaire pour requérant-e-s d'asile

Les enfants résidant dans les centres et les plateaux d'hébergement collectif pour requérant-e-s d'asile rencontrent souvent des difficultés scolaires. La Croix-Rouge Jeunesse leur propose des séances d'aide aux devoirs animées par des bénévoles formé-e-s.

En 2024, le service a proposé un soutien scolaire dans 12 centres d'hébergement. Un total de 1 593 enfants a bénéficié de cette activité, grâce à l'engagement de 100 bénévoles.

Sensibilisation des jeunes aux valeurs humanitaires

À travers l'animation «Tutti Fratelli», le Raid Cross et le Mini-EDH (Explorons le Droit Humanitaire), les activités de sensibilisation permettent aux jeunes de connaître le Mouvement international de la Croix-Rouge et du Croissant-Rouge, les valeurs humanitaires, les règles du droit international humanitaire, ainsi que les réalités des conflits armés auprès des jeunes.

En 2024, la sensibilisation a représenté 509 heures avec 179 jeunes sensibilisé-e-s.

«Moi, personne âgée»

«Moi, personne âgée» est un programme intergénérationnel de la Croix-Rouge Jeunesse qui a pour but d'améliorer le bien-être des personnes âgées en luttant contre leur isolement social. L'objectif est double, à savoir sensibiliser les jeunes aux effets du vieillissement et proposer des rencontres intergénérationnelles au travers de visites hebdomadaires en EMS par des bénévoles de la Croix-Rouge Jeunesse.

En 2024, 45 jeunes bénévoles ont rendu visite à des personnes âgées dans les EMS pour un total de 1 188 heures.

Engagement à la Croix-Rouge Jeunesse

Les jeunes bénévoles les plus investi-e-s peuvent participer à l'élaboration et au développement des activités en intégrant le comité des responsables d'activités volontaires. **En 2024, 9 bénévoles y ont siégé lors de 7 séances pour échanger sur leurs activités respectives.**

«Pour moi, la Croix-Rouge genevoise représente une grande aide, car je peux confier ma fille à des bénévoles qui s'occupent très bien d'elle. Vous faites plaisir aux enfants, et je vous remercie pour votre soutien précieux. Ma fille adore la Croix-Rouge Jeunesse, elle ne dit que du bien de vous ! Elle adore les activités proposées et se réjouit de vous retrouver tous les mercredis après-midi.»

Une mère dont l'enfant participe aux Mercredis après-midi loisirs

Afin de pérenniser l'engagement des bénévoles de la Croix-Rouge Jeunesse et de leur offrir des outils appropriés au développement de leurs compétences sur le terrain, la Croix-Rouge Jeunesse propose des formations gratuites.

En 2024, la Croix-Rouge Jeunesse a dispensé 58 heures de formation pour un total de 156 participant-e-s.

L'évaluation stratégique conduite en 2024 a permis de prendre des décisions importantes pour renforcer l'impact et la qualité des prestations. Certaines activités ont été arrêtées ou temporairement suspendues, non par désengagement, mais pour permettre une réallocation plus efficace des ressources. Le programme « Moi, personne âgée » et les visites en EMS ont été clos en raison d'un engagement bénévole insuffisant et d'une volonté de concentrer les efforts sur les publics les plus vulnérables. Les animations de sensibilisation scolaire (Tutti Fratelli, Raid Cross, Mini-EDH) sont en cours de révision, avec une relance prévue sous une forme renouvelée.

Le projet Binômes, quant à lui, est en restructuration, avec un encadrement renforcé et une ambition renouvelée en faveur de l'inclusion des jeunes issu-e-s de la migration. L'optimisation des activités en faveur des enfants défavorisé-e-s a constitué une priorité en 2024. Afin de renforcer l'encadrement, la décision a été prise de réduire en 2025 le nombre d'enfants accueilli-e-s à 25 pour les Journées loisirs et à 16 pour les Mercredis après-midi loisirs. Le calendrier 2025 a également été ajusté : les Journées loisirs se dérouleront sur 7 semaines (contre 10 auparavant), avec une pause lors des périodes de faible disponibilité des moniteurs-trices.



Des enfants bénéficiaires des Mercredis après-midi loisirs durant une «chasse aux glaces» organisée par les bénévoles de l'entreprise Labatec.

■ Oasys

Le service Oasys propose des prestations de soutien scolaire pour des enfants et adolescent-e-s ayant des troubles des apprentissages et/ou des troubles associés, diagnostiqués ou soupçonnés par des professionnel-le-s, et se trouvant en difficulté scolaire.

Créé en 2014 sous le nom de « projet DYS » et initialement géré par la Croix-Rouge Jeunesse, il a évolué pour devenir un service à part entière en septembre 2023. Depuis, les prestations sont assurées par des répétiteurs-trices formé-e-s et encadré-e-s, garantissant un accompagnement de qualité. Chaque intervenant-e suit une formation obligatoire de 10 heures en début de mandat, suivie de formations continues.

En 2024, Oasys a poursuivi son développement en renforçant la professionnalisation de son équipe et en augmentant sa capacité d'accueil. Le service a enregistré une forte demande, principalement grâce au bouche-à-oreille favorable au sein du réseau genevois, sans efforts particuliers de communication.

En 2024, 124 enfants âgés de 6 à 20 ans (11 ans en moyenne) présentant des troubles des apprentissages ont bénéficié de 4 285 heures de soutien scolaire. Ce soutien, assuré par 51 intervenant-e-s formé-e-s, représente une augmentation de 155 % du nombre d'heures dispensées par rapport à l'année précédente.

En complément des formations existantes, 4 nouvelles formations ont été proposées aux répétiteurs-trices en 2024. **Une formation obligatoire sur la maltraitance des mineur-e-s a été introduite afin de sensibiliser les intervenant-e-s à identifier les signaux d'alerte et à adopter les bons réflexes en cas de suspicion.** Par leur proximité et la relation de confiance établie avec les élèves lors des séances à domicile, les répétiteurs-trices jouent un rôle essentiel dans la détection précoce des situations à risque.

3 formations continues supplémentaires ont également été mises en place sur les thèmes suivants : **l'intérêt du jeu dans les apprentissages, le trouble du déficit de l'attention avec ou sans hyperactivité (TDAH), et le trouble du développement du langage.**

L'Hospice général, qui prend en charge un certain nombre de familles bénéficiaires d'Oasys, a commencé à couvrir les frais liés au soutien scolaire dès janvier 2024, facilitant ainsi l'accès des familles en situation de précarité à ces prestations.

Un questionnaire diffusé en fin d'année scolaire 2023/2024 a révélé un haut niveau de satisfaction: **96 % des familles affirment que leur enfant apprécie les séances, 100 % des parents se disent satisfaits des répétiteurs-trices et 91 % souhaitent poursuivre le soutien scolaire, dont 93 % avec le/la même intervenant-e.**

Les élèves expriment également leur satisfaction (87% au primaire, 94% au secondaire), ces derniers-ères déclarant unanimement avoir progressé grâce au programme.

Enfin, tous/toutes les répétiteurs-trices évaluent positivement leur expérience au sein d'Oasys, soulignant à 96% l'importance de la formation reçue et à 100% la nécessité d'un cadre structuré avec un suivi efficace.

Retour d'expérience

Un autre parent confie que le soutien d'Oasys a permis d'éviter les conflits liés aux devoirs à la maison et que la relation de confiance instaurée avec le répétiteur a été bénéfique pour sa fille.

« La répétitrice d'Oasys a repris le suivi de mon fils depuis un mois. Elle est incroyable et très investie dans son parcours scolaire. Un immense merci à vous. »

Maman d'un enfant suivi par le service Oasys



Une répétitrice du service Oasys explique des notions de mathématiques, de façon adaptée, à son élève qu'elle accompagne depuis plusieurs mois.

Faciliter l'intégration socioprofessionnelle des jeunes et des adultes

La Croix-Rouge genevoise mobilise ses équipes de professionnel-le-s et de bénévoles pour accompagner jeunes et adultes dans leur parcours de formation et d'intégration, à travers divers dispositifs adaptés à leurs besoins.



À Troinex, des jeunes accompagné-e-s par le programme Inserres participent à la récolte de tomates dans les serres de la Croix-Rouge genevoise. Cette activité, parmi d'autres, leur offre l'occasion d'acquérir des compétences clés pour leur insertion professionnelle et leur intégration sociale.

■ Inserres

Inserres est un programme d'insertion sociale, scolaire et professionnelle porté par la Croix-Rouge genevoise. Son approche pragmatique, individualisée et fondée sur un réseau solide de partenaires et de bénévoles garantit un accompagnement adapté aux besoins spécifiques de chaque bénéficiaire. Le programme établit un lien étroit entre le bien-être personnel, l'intégration sociale et l'insertion professionnelle, dans une logique de durabilité sociale et environnementale.

Situé à Troinex, dans un domaine agricole au pied du Salève, Inserres offre aux jeunes un cadre propice pour développer leurs compétences sociales, scolaires et professionnelles. À travers les activités variées de la ferme – maraîchage, fabrication de produits écoresponsables, soins aux animaux, mécanique et tâches administratives –, elles/ils retrouvent un rythme de vie sain tout en acquérant des aptitudes essentielles pour leur avenir professionnel et social.

Une équipe pluridisciplinaire composée de spécialistes en insertion, éducation, enseignement et agronomie, épaulée par des bénévoles et des civilistes, accompagne les bénéficiaires dans la réalisation de projets individuels réalistes, flexibles et concrets. Cette année, l'accompagnement a été renforcé en matière d'orientation professionnelle, de soutien scolaire et de développement personnel. La répartition optimisée des rôles ainsi qu'une approche de terrain ajustée ont permis de mieux répondre aux besoins spécifiques des jeunes.

Le programme d'équicoaching s'est intensifié avec des séances bihebdomadaires, la diversification du cheptel et l'accueil de nouveaux animaux. Par ailleurs, plusieurs aménagements ont été réalisés en 2024: la salle de classe a été réaménagée avec la participation active des jeunes, renforçant ainsi leur implication. Le paddock a été rénové pour améliorer les conditions d'utilisation des équidés.

Inserres a également consolidé ses partenariats institutionnels et commerciaux. Sur le plan commercial, malgré une légère baisse du nombre de paniers distribués (1 370 contre 1 586 en 2023), Inserres a maintenu ses circuits de distribution et valorisé ses produits auprès d'épiceries et de restaurants locaux. L'accent est désormais placé davantage sur l'apprentissage par l'expérimentation que sur la seule productivité.

Pour répondre aux problématiques spécifiques identifiées chez les jeunes, Inserres a organisé plusieurs interventions externes avec des partenaires spécialisés: santé sexuelle (planning familial), prévention des addictions (Fédération genevoise pour la prévention de l'alcoolisme et du cannabis) et introduction à la sociologie via des cours individualisés favorisant la réflexion sur l'intégration sociale.

L'engagement bénévole reste essentiel: en 2024, 25 bénévoles réguliers-ères ont consacré 1 697 heures au programme, principalement dans l'accompagnement scolaire et professionnel, complétées par 596 heures offertes par des entreprises partenaires.

Face à la montée des troubles psychiques chez les jeunes, Inserres a fait évoluer la composition de l'équipe au profit de profils d'éducateurs-trices, et proposé plusieurs formations, notamment sur l'insertion professionnelle et la prévention de la maltraitance envers les mineur-e-s.



Des bénéficiaires d'Inserres suivent un cours de soutien scolaire en français.

STATISTIQUES INSERRES

- **Nombre de jeunes suivis: 33 (39 avec stages d'été)**
- **Jours de stage en entreprise: 164**
- **Heures de soutien scolaire: 325 (dont 58 par des bénévoles)**
- **Heures d'équicoaching : 190**

■ Centre des Activités d'Intégration par la Formation et l'Emploi

Le Centre des Activités d'Intégration par la Formation et l'Emploi (CAIFE) a poursuivi en 2024 son engagement en faveur de l'insertion socioprofessionnelle des jeunes et des adultes en situation de vulnérabilité. Il a permis d'offrir un accompagnement personnalisé, adapté aux besoins individuels, tout en renforçant les compétences des bénéficiaires et leur accès à la formation et à l'emploi. En s'appuyant sur un réseau de partenaires et sur des méthodes innovantes, les différents programmes s'adaptent aux réalités du terrain, contribuant ainsi à une meilleure intégration sociale et économique des participant-e-s. Chaque dispositif a été repensé afin d'optimiser les parcours d'accompagnement et de favoriser une stabilisation durable.

Les bénéficiaires ont montré une grande diversité de parcours, certain-e-s ayant interrompu leur formation scolaire, d'autres ayant été confronté-e-s à des difficultés personnelles les empêchant d'intégrer directement le monde du travail. L'objectif global du Centre a donc été d'offrir un cadre structurant et adapté, où chaque participant-e a pu progresser à son rythme, avec un accompagnement sur mesure.

RedOffice

Créé il y a 3 ans, RedOffice est un dispositif reconnu à Genève pour son rôle dans l'insertion professionnelle, en accompagnant le retour à l'emploi et le développement des compétences administratives. Mandaté par l'Office cantonal de l'emploi, cette mesure du marché du travail permet à des personnes en recherche d'emploi de développer leurs compétences administratives au sein des services de la Croix-Rouge genevoise, tout en bénéficiant d'un accompagnement structuré et de formations adaptées à leurs besoins.

Le programme a poursuivi sa dynamique en proposant une immersion professionnelle de qualité et un soutien individualisé. L'année a également été marquée par l'intégration de l'intelligence artificielle dans les processus de candidature. Des ateliers spécialisés ont aidé les bénéficiaires à optimiser leurs postulations et à se préparer efficacement aux entretiens. En complément, des formations hebdomadaires, animées par l'équipe ou des expert-e-s externes, ont couvert des thématiques variées allant du développement personnel à l'acquisition de compétences spécifiques.

«Un soutien et un encadrement très bénéfiques pour un retour à l'emploi !»

«Un encadrement de choc, bienveillant, patient, positif, un univers dynamique et agréable avec des défis à notre pointure, avec toujours beaucoup d'encouragements !»

Paroles de bénéficiaires

RedOffice a renforcé son réseau à travers plusieurs événements dédiés aux ancien-ne-s bénéficiaires, favorisant le maintien des liens et le partage d'expériences. Cette approche collaborative a été consolidée par une affiliation à la Chambre de commerce, d'industrie et des services de Genève, facilitant le contact direct avec les entreprises locales et augmentant les opportunités d'insertion.

Grâce à son approche innovante et à ses partenariats stratégiques, RedOffice s'affirme comme un dispositif incontournable pour le retour à l'emploi et le développement des compétences professionnelles.

En 2024, 37 bénéficiaires ont achevé leur parcours avec RedOffice, dont 41%, comme en 2023, ont accédé à un emploi durable (CDI ou CDD de plus de 6 mois obtenu à l'issue du programme). Leur engagement au sein de 15 services de la Croix-Rouge genevoise leur a permis d'acquérir une expérience concrète et de renforcer leurs perspectives professionnelles.

ProPULSE

En 2024, ProPULSE a renforcé son accompagnement des jeunes en insertion professionnelle en développant de nouvelles initiatives et en élargissant ses collaborations. L'augmentation du nombre de places, passant de 15 à 17, a permis d'accueillir 37 participant-e-s, avec une diminution notable des interruptions pendant le parcours. Plus d'un quart des jeunes ayant quitté le programme ont réintégré une formation, témoignant d'une meilleure stabilisation des parcours et d'un accompagnement structurant favorisant leur autonomie et leur engagement professionnel.

Le programme a enrichi son offre avec des activités pédagogiques et culturelles, notamment l'intervention d'un coach sportif et une collaboration avec le Grand Théâtre, offrant aux jeunes des expériences immersives dans le domaine artistique. Un projet collectif avec le Centre Alice a initié la création d'une fresque, renforçant les liens entre les bénéficiaires. Des ateliers médias ont également permis d'explorer le cinéma et la radio en partenariat avec Radio Vostok.



Visite d'un hôtel dans le cadre du programme ProPULSE : une immersion pour découvrir les métiers de l'hôtellerie.

Les jeunes ont été impliqué-e-s dans des actions communautaires, avec des repas hebdomadaires au Centre Henry Dunant et des engagements solidaires à Palexpo. Le programme a consolidé ses liens avec le réseau genevois, notamment avec l'hôtel Le Mandarin Oriental, tout en poursuivant ses collaborations avec le VêtShop, le Restaurant Le Tourbillon et RedOffice.

En 2024, ProPULSE a accompagné 37 jeunes, organisé plus de 50 stages et facilité plusieurs intégrations en formation ou en emploi.

ForMe

En 2024, ForMe a poursuivi son engagement en faveur de l'insertion socioprofessionnelle des jeunes de 18 à 25 ans rencontrant des obstacles dans leur accès à une formation. Mandaté par l'Office cantonal de l'emploi, ce programme combine un accompagnement individualisé sur 6 mois, alternant coaching en présentiel et à distance, ainsi qu'un volet de remise à niveau scolaire. Son approche structurée favorise l'intégration des participant-e-s en multipliant les activités en lien avec le monde du travail et en renforçant ses collaborations avec divers partenaires.

L'année a été marquée par une évolution significative du suivi éducatif, avec un accompagnement plus personnalisé permettant aux jeunes d'explorer de nouvelles perspectives et de saisir des opportunités adaptées à leur parcours. ForMe a maintenu sa collaboration avec les ateliers EVASE axés sur l'insertion professionnelle et la connaissance de soi. Ces sessions ont complété le suivi individualisé en aidant les participant-e-s à préciser leurs ambitions et à construire un projet cohérent.

L'ouverture au monde professionnel a été renforcée grâce à des visites et des présentations d'entreprises offrant aux jeunes une meilleure compréhension des réalités du marché du travail. Le programme a également consolidé ses liens avec les services de la Croix-Rouge genevoise, des structures externes et d'autres acteurs du réseau genevois, élargissant ainsi les opportunités d'insertion et proposant des expériences concrètes et structurantes.

En 2024, ForMe a accompagné 126 bénéficiaires avec un taux d'occupation de 100% et un taux de retour en formation de 60%, contre 31% en 2023.

Restaurant Le Tourbillon

Le Restaurant Le Tourbillon, inauguré en mars 2023 à Plan-les-Ouates, a poursuivi en 2024 sa mission d'intégration sociale et professionnelle portée par la Croix-Rouge genevoise. Alliant excellence gastronomique et formation, il propose une expérience culinaire de qualité tout en offrant un cadre exigeant et formateur à des jeunes. Grâce à un encadrement individualisé, les stagiaires ont acquis des compétences techniques essentielles, validé leurs projets professionnels et renforcé leur autonomie.

L'année 2024 a marqué un tournant avec le renforcement des partenariats du restaurant. La collaboration avec des entreprises du secteur a multiplié les opportunités de formation et d'emploi. Plusieurs jeunes ont ainsi pu accéder à des formations certifiantes ou à des contrats de travail stables. Environ un quart des jeunes ayant effectué un stage au Tourbillon ont poursuivi dans cette voie. Pour beaucoup, cette expérience s'est révélée déterminante dans leur choix de carrière et leur engagement professionnel.

En 2024, Le Tourbillon a accueilli 92 stagiaires (+22% par rapport à 2023), d'une moyenne d'âge de 18 ans, cumulant un total de 858 jours de stage (+37% par rapport à 2023).

L'excellence du restaurant a été saluée tant au niveau local que national. Sa cheffe de cuisine s'est illustrée en accédant à la finale du prestigieux Concours «Le Cuisinier d'Or 2025», où elle a décroché la troisième place et remporté le Prix du public en février 2025. Parallèlement, Le Tourbillon a été distingué par le Prix Genève à Table, récompensant la finesse de sa cuisine locale et durable.



Un jeune en formation en charge du service du midi apporte «The Cube», un dessert à la vanille de Madagascar avec des fraises gariguettes et une tuile de cacao amer.

La cheffe Elodie Schenk a également été intronisée dans le très sélect club «Chef's Goutattoo Genève», consolidant sa position dans le monde gastronomique. Parallèlement, l'équipe a renforcé son engagement pédagogique avec le recrutement d'une apprentie spécialiste en restauration et l'accompagnement d'un jeune cuisinier en deuxième année.

L'année a aussi été marquée par une visibilité accrue grâce à des actions médiatiques et un film promotionnel. De nouvelles offres commerciales, incluant des séances de travail et petits-déjeuners, ainsi que des promotions via The Fork et le Passeport Gourmand ont renforcé l'attractivité du restaurant.



Stagiaires du Tourbillon, restaurant bistro-nomique dont la mission principale est l'intégration sociale et professionnelle.



→ On en parle...

Retrouvez tous les articles parus dans la presse depuis l'ouverture du Restaurant :
<https://www.croix-rouge-ge.ch/activites/enfants-et-jeunes/insertion-professionnelle/restaurant-le-tourbillon>



→ Visionnez la vidéo promotionnelle du restaurant :
https://youtu.be/SIUoc-cf_w



→ Consultez la Charte Qualité du restaurant



VAINQUEURE DU PRIX DU PUBLIC
3^e PLACE DU PRIX DU JURY



LE TOURBILLON

audace et gourmandise

Restaurant bistro-nomique d'intégration
par la cheffe primée Elodie Schenk

LE RESTAURANT EN QUELQUES LIGNES

Carte de saison

Cuisine pétillante et équilibrée

Producteurs régionaux

Menu business à 58 francs

Ambiance conviviale et décontractée

Grande terrasse avec vue splendide sur le Jura

Service les midis, du lundi au vendredi

Événements ponctuels en soirée

Privatisation possible

Accompagnement de jeunes en intégration

UN PROJET
HUMAIN ET
SOCIAL

21B, Route de la Galaise, 6^e
1228 Plan-les-Ouates

Pour réserver:

022 304 04 00

info@restaurantletourbillon.ch

restaurantletourbillon.ch

genève +
Croix-Rouge genevoise

■ Centre Alice

Le Centre Alice propose un accompagnement individualisé d'environ 12 mois axé sur l'insertion sociale et professionnelle, ainsi qu'un logement individuel pour des jeunes adultes de 18 à 25 ans. Chaque résident-e dispose de sa propre chambre ainsi que d'espaces collectifs favorisant la convivialité et le partage : deux cuisines, une salle de fitness, une salle de réunion et un salon.

En 2024, le Centre Alice a renforcé son action en offrant un cadre de vie stable et un accompagnement adapté aux jeunes en difficulté. Un suivi personnalisé permet à chaque bénéficiaire d'identifier ses besoins et objectifs afin de favoriser son autonomie et son insertion socioprofessionnelle. Parallèlement, chaque résident-e est soutenu-e dans ses recherches de logement et dans l'élaboration de son projet de vie.

L'année a été marquée par la finalisation des travaux d'aménagement, améliorant la qualité de l'accueil et les services proposés aux résident-e-s.

Les jeunes ont participé à divers projets de vie destinés à favoriser leur autonomisation et leur inclusion sociale. Des sorties en montagne ont permis de découvrir les environs tout en renforçant la cohésion du groupe. Le Centre a également pris part à un tournoi de football antiraciste, une

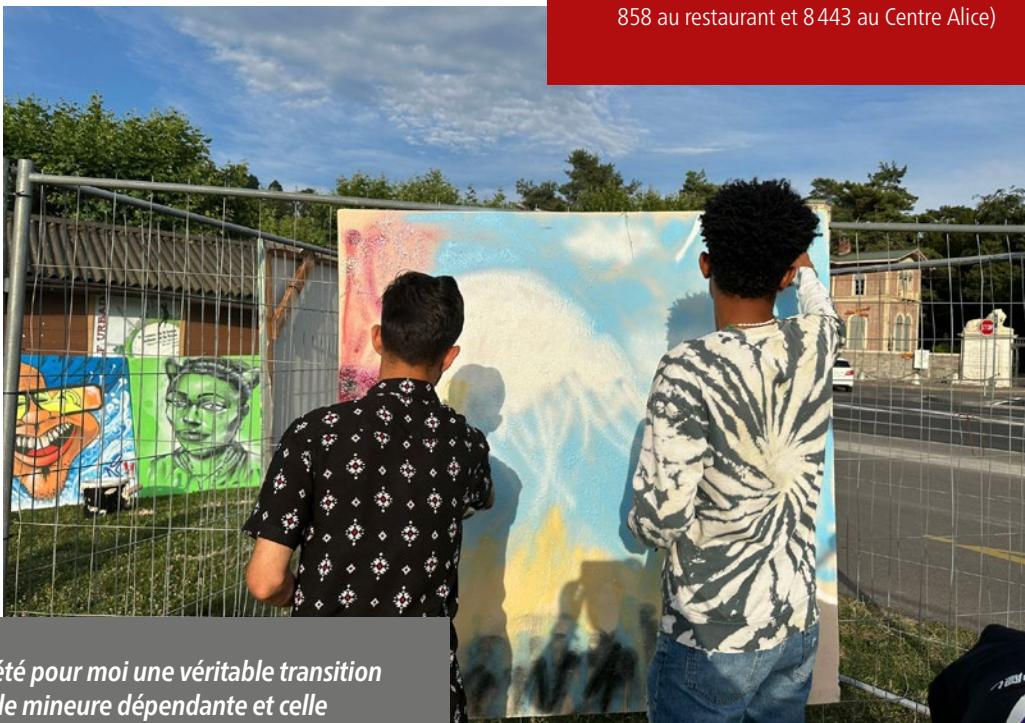
belle opportunité d'intégration à travers le sport. D'autres activités, comme des repas communautaires, des soirées bowling et des visites culturelles, ont rythmé l'année, favorisant l'implication des jeunes.

L'accompagnement vers l'emploi a été intensifié, facilitant l'accès à des stages et des petits emplois, contribuant ainsi à l'autonomie des jeunes. Le renforcement des partenariats avec des structures locales a également élargi les opportunités de formation et d'insertion professionnelle.

En 2024, le Centre Alice a accueilli 36 résident-e-s (+44 % par rapport à 2023) et enregistré 8 443 nuitées (+84 % par rapport à 2023).

STATISTIQUES CAIFE ET CENTRE ALICE

- **Nombre de bénéficiaires:** **329** (38 à RedOffice, 37 à ProPULSE, 126 à ForMe, 92 au restaurant et 36 au Centre Alice)
- **Nombre de stages effectués au CAIFE:** **415** (41 à ProPULSE, 257 à ForMe, 117 au restaurant)
- **Nombre de jours de stage au CAIFE:** **2 070** (164 à ProPULSE, 1 048 à ForMe, 858 au restaurant)
- **Nombre de jours d'accompagnement fournis aux bénéficiaires:** **23 953** (3 402 à RedOffice, 2 132 à ProPULSE, 9 118 à ForMe, 858 au restaurant et 8 443 au Centre Alice)



«Le Centre Alice a été pour moi une véritable transition entre ma vie de mineure dépendante et celle d'adulte autonome. J'y ai appris à gérer mes démarches administratives, à assumer mes responsabilités et à mieux comprendre mes limites, notamment en matière de santé mentale. Certains éducateurs m'ont aidée à accepter que ce n'est pas grave de ne pas toujours aller bien. Je savais que mon passage ici ne serait qu'une étape, mais il m'a vraiment aidée à me préparer chaque jour à ma vie d'adulte, que ce soit sur le plan financier, administratif ou dans la gestion du quotidien.»

Une participante à un accompagnement personnalisé du Centre Alice

Création d'une œuvre d'art urbain («street art») par des jeunes du Centre Alice, en collaboration avec les travailleurs-euses sociaux-ales hors murs du Service de la jeunesse de la Ville de Genève, dans le cadre des animations estivales en accueil libre.

Former pour promouvoir la santé et favoriser l'intégration

Le Centre de formation de la Croix-Rouge genevoise dispense des formations variées, en présentiel et à distance, répondant aux besoins du domaine de la santé et de l'accompagnement. Destinées à renforcer les compétences et à favoriser l'insertion professionnelle, elles évoluent en fonction des exigences du marché et des attentes des participant-e-s.



Dans le cadre des «Aires de repos», l'atelier Céramique offre aux proches aidant-e-s un temps de répit et de sérénité pour mieux accompagner leur proche dans les gestes du quotidien.

■ Centre de formation

En 2024, le Centre de formation de la Croix-Rouge genevoise a poursuivi sa mission en proposant une offre variée de formations adaptées aux besoins du public et des institutions. Il a répondu à une demande croissante tout en maintenant un haut niveau de qualité. L'année a été marquée par une consolidation des formations existantes et le développement de nouvelles offres, en collaboration avec des partenaires institutionnels et associatifs.

La formation Auxiliaire de santé Croix-Rouge a été dispensée 16 fois en 2024, réunissant près de 250 participant-e-s, avec un taux de remplissage complet à chaque session. Cette formation, essentielle pour l'insertion professionnelle dans le secteur des soins, a confirmé sa pertinence vis-à-vis des besoins du marché. En parallèle, le Centre de formation a remporté un appel d'offres de l'Institution genevoise de maintien à domicile (IMAD), garantissant la formation de 180 collaborateurs-trices sur 4 ans. Ce partenariat renforce l'engagement de la Croix-Rouge genevoise dans l'amélioration des soins à domicile.

Une réflexion sur l'évolution et l'accessibilité de plusieurs formations a été menée. Elle vise à mieux atteindre les personnes les plus vulnérables (accompagnement, soutien financier) et à aligner les compétences sur les besoins des employeurs partenaires. Les effets se déployeront en 2025. Par ailleurs, des discussions ont été engagées avec des acteurs du réseau pour le développement de nouvelles formations, notamment dans le domaine des soins palliatifs de la santé mentale et du soutien psychosocial.

Le Centre de formation a intensifié ses collaborations avec des institutions publiques et privées. Des échanges constructifs ont eu lieu avec des établissements médico-sociaux afin d'adapter au mieux les formations aux réalités du terrain. Des partenariats ont également été consolidés avec les Hôpitaux universitaires de Genève, l'Hospice général et les communes du canton.

Engagée en faveur des proches aidant-e-s et des bénévoles, la Croix-Rouge genevoise a poursuivi son offre d'ateliers adaptés. En 2024, 26 sessions «Aires de repos» et 2 sessions «Présence bénévole» ont été organisées gratuitement, avec une participation soutenue. Un effort particulier a été porté sur l'accessibilité grâce à la simplification des inscriptions et au déploiement d'une campagne de communication numérique.

«Lors de mon stage en EMS, j'ai réalisé à quel point la formation Auxiliaire de santé de la Croix-Rouge genevoise m'avait permis d'acquérir des réflexes essentiels dès le premier jour: se poser les bonnes questions avant chaque acte, penser au confort et à la sécurité des résidants, ou encore établir rapidement une relation de confiance avec eux. À mes yeux, cette formation frôle l'excellence! Un grand merci à toute l'équipe pédagogique de Genève.»

Une ancienne participante à la formation
Auxiliaire de santé Croix-Rouge

STATISTIQUES DU CENTRE DE FORMATION

- **861 personnes formées** (contre 853 en 2023)
- **2 685 heures de formation dispensées** (stable par rapport à 2023)
- **90 sessions de formation organisées** (contre 65 en 2023)
 - dont 16 sessions de formation Auxiliaire de santé et 15 sessions dans le domaine de la petite enfance

Lutter contre l'isolement des aîné-e-s et des personnes en perte d'autonomie pour maintenir leur intégration sociale

La Croix-Rouge genevoise s'engage activement pour renforcer les liens sociaux et prévenir l'isolement des personnes âgées. Elle offre un soutien concret aux proches aidant-e-s, et œuvre également en faveur des personnes en perte de mobilité grâce à un service de transports.



Une personne âgée partage des souvenirs de son enfance en montrant une photo à la bénévole qui lui rend régulièrement visite.

■ Seniors d'ici et d'ailleurs

Le service Seniors d'ici et d'ailleurs propose un ensemble d'activités spécifiquement destinées aux personnes âgées de 60 ans et plus, issues d'un parcours migratoire. Il vise à favoriser leur intégration sociale à Genève, tout en leur offrant un soutien essentiel face à l'isolement et aux difficultés financières qu'elles rencontrent.

Avec une attention constante portée au bien-être physique et psychologique des bénéficiaires, le service propose chaque mois un calendrier varié comprenant des cours, des ateliers, des repas communautaires, ainsi que des sorties culturelles et des visites guidées.

La formation des bénévoles a été renforcée en 2024 avec l'introduction d'un nouveau cours intitulé «Que faire en cas de malaise d'un bénéficiaire ?». Répondant à une préoccupation régulièrement exprimée par les volontaires, ce module a connu un vif succès et sera désormais reconduit périodiquement.

L'année 2024 a été marquée par plusieurs initiatives destinées à renforcer les liens sociaux et à promouvoir la solidarité parmi les bénéficiaires, telles que la visite au Musée International de la Croix-Rouge et du Croissant-Rouge et la participation à la célébration du 8 mai. Ces événements ont permis de rappeler régulièrement les Principes fondamentaux du Mouvement Croix-Rouge, avec une attention particulière accordée à l'humanité. L'offre culturelle a également été particulièrement riche en 2024. Divers spectacles (cinéma, opéra, théâtre, concerts) et des visites guidées dédiées à l'histoire et aux traditions genevoises ont permis aux seniors de mieux s'ancrer dans leur environnement local. De plus, des échanges intergénérationnels,

notamment lors de la Journée suisse de la lecture à voix haute au parc de la Bâtie, ont favorisé des rencontres enrichissantes entre les personnes âgées et de jeunes adolescent-e-s.

Face à une demande toujours élevée (69 nouvelles demandes, 38 nouvelles adhésions, majoritairement de personnes d'origine ukrainienne), l'équipe a adapté son fonctionnement en diversifiant les prestations proposées. Une gestion différenciée des activités a été mise en place, couplée à une révision des critères d'admission afin d'optimiser l'accueil des bénéficiaires.

Le développement de l'autonomie des bénéficiaires a constitué un axe important en 2024. Plusieurs seniors ont ainsi pu participer de manière indépendante à des répétitions organisées au Théâtre de Carouge, renforçant leur confiance en eux/elles et leur capacité à agir de façon indépendante. Parallèlement, la participation active à des activités bénévoles a été encouragée, avec des résultats modestes mais significatifs. Une bénéficiaire s'est ainsi engagée comme volontaire à l'Espace de quartier Plainpalais, tandis qu'une autre, couturière de métier, a rejoint le Centre de valorisation de la Croix-Rouge genevoise, où elle met ses compétences au service des activités chaque jeudi.

Enfin, les cours de français et les séances de sport demeurent les activités privilégiées, bien qu'un intérêt croissant ait été observé envers les événements culturels, notamment chez les participant-e-s d'origine ukrainienne. Malgré les difficultés récurrentes liées au recrutement et à la fidélisation des bénévoles, leur implication demeure essentielle à la diversité et à la dynamique du programme.

En 2024, le service a accueilli 187 personnes actives, d'un âge moyen de 71,8 ans, avec une large majorité de femmes (74 %) et représentant 31 nationalités différentes. Le renouvellement des bénéficiaires s'établit à 20 %. Au total, ce sont 526 événements qui ont été réalisés, représentant 4958 visites et 8678 heures de participation. L'engagement bénévole est resté très soutenu, avec 47 volontaires cumulant 1593 heures d'activité.



Atelier de peinture proposé par Seniors d'ici et d'ailleurs, où l'art devient vecteur d'émotions, de créativité et de confiance en soi.

Aperçu des activités proposées mensuellement

Activités d'intégration

- Cours de langue
- Excursions et sorties en Suisse romande
- Visites culturelles, concerts et spectacles, découvertes de Genève et de son histoire
- Rencontres intergénérationnelles à travers des lectures et la danse

Activités de promotion de la santé

Physique et mobilité :

- Cours de gymnastique et de yoga
- Excursions de marche
- Sorties aux Bains de Cressy

Psychique et expression de soi :

- Ateliers psychosociaux
- Ateliers artistiques
- Repas communautaires
- Événements rassembleurs

« Vous savez, le bénéfice du programme Seniors d'ici et d'ailleurs dépasse largement les activités proposées.

Ce n'est pas seulement une question de langue, c'est tout le quotidien qui est facilité, et cela soulage énormément les familles.

Aujourd'hui, ma mère est devenue autonome dans ses déplacements. Grâce aux cours de yoga, elle ressent moins de douleurs et a gagné en mobilité.

Avant et après les activités, elle échange beaucoup avec les autres participants : ils font des recherches sur Internet, partagent des informations entre eux. Quand ma mère peut contribuer en apportant un renseignement, elle se sent valorisée.

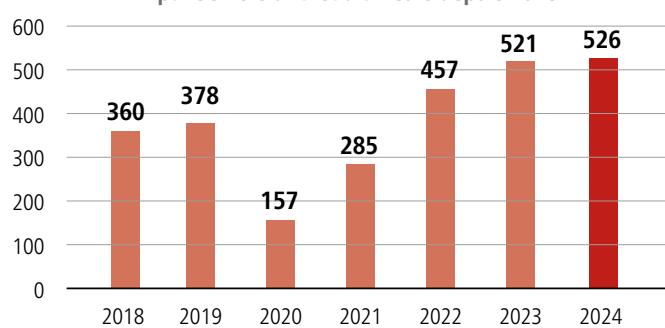
Depuis qu'elle participe au programme, elle prend sa vie en main.

Heureusement que ces activités l'obligent à sortir de chez elle, car, lorsqu'elle est seule, elle ne fait rien de tout cela à la maison.

Un immense merci à la Croix-Rouge genevoise !»

La fille d'une bénéficiaire de Seniors d'ici et d'ailleurs

Évolution du nombre d'activités proposées par Seniors d'ici et d'ailleurs depuis 2018



■ Visites aux personnes âgées

Le service Visites aux personnes âgées a pour objectif de lutter contre l'isolement social des personnes âgées en organisant des visites régulières à domicile, assurées par des bénévoles soigneusement sélectionné-e-s et formé-e-s. Cette démarche favorise les échanges interpersonnels, soutient le maintien des capacités cognitives et physiques des bénéficiaires, améliore leur qualité de vie, et contribue significativement à prolonger leur maintien à domicile.

Depuis 2022, un accompagnement individualisé, à l'instar de celui proposé à domicile, est offert aux personnes âgées en EMS pour celles rencontrant des difficultés à s'intégrer à la vie de l'institution. Toutefois, le manque de bénévoles et des situations trop lourdes ont contraint le service à donner la priorité aux personnes seules à domicile.

En 2024, le service Visites aux personnes âgées a connu une hausse significative de son activité, avec une augmentation des binômes actifs, atteignant une moyenne mensuelle de 142 contre 126 en 2023. Cette augmentation a permis de réaliser 15 766 heures de bénévolat, soit une augmentation de 15 % par rapport à l'année précédente. Au total, le service a enregistré 234 binômes actifs sur l'année contre 210 en 2023, représentant une hausse de 11,5 %.



Une dame âgée profite d'un moment chaleureux en compagnie de sa bénévole. Ces visites hebdomadaires à domicile représentent un précieux rempart contre l'isolement social et contribuent au maintien de ses capacités physiques et cognitives.

La fidélisation des bénévoles reste une priorité pour le service, renforcée par un suivi rigoureux et des formations régulières.

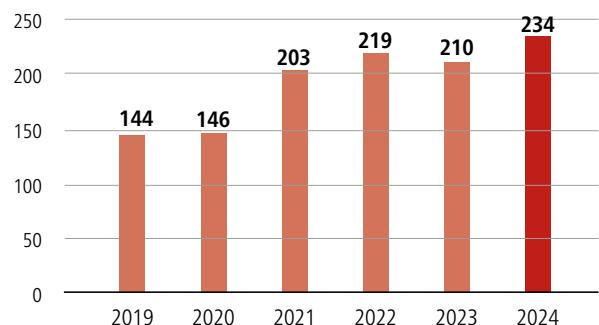
Face aux difficultés persistantes de recrutement de bénévoles sur le long terme, la demande des familles et des bénéficiaires continue pourtant d'augmenter. En réponse, une importante campagne de recrutement a été lancée en 2024 sur les réseaux sociaux. Cette action a permis d'accroître la visibilité du service, avec pour objectif de susciter l'envie ou de concrétiser des projets de bénévolat.

En termes de partenariats, les collaborations avec la Ville de Genève, les communes telles que Thônex, Carouge, Chêne-Bougeries, Versoix et Puplinge ont été poursuivies ou initiées.

RÉCIT

Une bénéficiaire est accompagnée depuis plus de 13 ans par le même bénévole. Cette relation exceptionnelle a évolué en une véritable amitié. Lors d'une période d'absence prolongée du bénévole habituel en raison d'une intervention chirurgicale, puis d'un accident, 2 bénévoles se sont spontanément portés volontaires pour assurer la continuité des visites. Leur disponibilité et leur engagement ont permis à la dame âgée de maintenir ses sorties régulières, essentielles pour préserver ses capacités de marche déjà fortement diminuées.

**Évolution du nombre de binômes actifs
ces 6 dernières années**



STATISTIQUES DE VISITES AUX PERSONNES ÂGÉES

- **15 766 heures de visites** (14 164 heures de visites à domicile et 1 507 en EMS), contre 13 727 en 2023
- **657 heures de formation prodiguée aux bénévoles du service**, contre 426 en 2023
- **56 % des demandes proviennent directement des familles et des bénéficiaires**

■ Présence Croix-Rouge (auxiliaires de vie)

En 2024, le service Présence Croix-Rouge a continué d'offrir des prestations concrètes et accessibles aux proches aidant-e-s ainsi qu'aux personnes en perte d'autonomie. Ce projet pilote, initié en mars 2021, est financé par des dons privés ainsi que par la Fondation humanitaire de la Croix-Rouge suisse.

Présence Croix-Rouge propose des interventions rapides, sécurisantes et interactives, à domicile, aux adultes en perte d'autonomie. Ces accompagnements se déroulent à court ou moyen terme en fonction des besoins et sont assurés par des auxiliaires de vie formé-e-s et encadré-e-s. La simplicité des démarches administratives (demande par téléphone ou via Internet), les horaires personnalisables et des tarifs abordables permettent à toutes les personnes, même celles en situation financière précaire, d'accéder à ces prestations.

2 missions principales structurent le service. La première vise à offrir du répit aux proches aidant-e-s en intervenant directement auprès des personnes aidées. Ces interventions apportent sécurité et confiance, permettant aux aidant-e-s de profiter pleinement de moments de répit essentiels pour éviter l'épuisement et pour favoriser un partage constructif d'expériences avec les auxiliaires de vie. La seconde mission répond aux demandes spécifiques des personnes qui vivent des situations difficiles, comme une hospitalisation, un deuil ou une dégradation soudaine de leur état de santé. Le service les accompagne afin qu'elles puissent retrouver leur autonomie ou mettre en place une solution durable de soutien. L'accompagnement des auxiliaires inclut une présence sécurisante au domicile, des échanges personnels, et un soutien dans les tâches quotidiennes, telles que les courses, la préparation de repas, ou les démarches administratives. Cette présence bienveillante constitue souvent le seul contact social régulier des bénéficiaires, jouant un rôle significatif dans leur bien-être psychologique et moral.

En 2024, l'équipe d'auxiliaires de vie s'est consolidée, atteignant un effectif de 14 personnes, toutes formées à la prévention de la maltraitance et qualifiées en santé auxiliaire.

Au total, 7 624 heures d'intervention ont été réalisées, soit une augmentation notable de 22% par rapport à l'année précédente, représentant 1 855 interventions à domicile.

La majorité des demandes en 2024 a concerné une présence régulière à domicile, accompagnée d'un besoin important d'assistance pour des rendez-vous extérieurs, la réalisation de courses et le partage de repas. De plus, 126 heures d'intervention spécifiques de veilles de nuit ont permis à des proches aidant-e-s particulièrement épuisé-e-s de bénéficier d'un repos nécessaire.



→ À visionner...

Dans le cadre de la Journée des proches aidant-e-s, un reportage a été tourné par la RTS auprès d'un proche aidant et de son père soutenus par Présence Croix-Rouge. Pour visionner le reportage : <https://www.rts.ch/play/tv/19h30/video/concilier-vie-active-et-proche-aidant-cest-le-quotidien-dune-personne-sur-dix-en-suisse?urn=urn:rts:video:15257774>

STATISTIQUES PRÉSENCE CROIX-ROUGE

- 7 624 heures d'intervention auprès de 164 bénéficiaires
- 70% des demandes proviennent des proches aidant-e-s
- 93% des bénéficiaires ont plus de 60 ans
- 115 nouveaux et nouvelles bénéficiaires en 2024



Une auxilière de vie formée et encadrée par le service Présence Croix-Rouge accompagne une personne en fauteuil roulant pour se rendre à un rendez-vous médical.

« Je tiens à remercier chaleureusement le service Présence Croix-Rouge pour le précieux soutien apporté à notre famille. L'auxiliaire de vie a su établir un lien de confiance avec mon mari, ce qui a été très apprécié par nous tous. Grâce à ce soutien inestimable, j'ai pu profiter d'un week-end de repos bienvenu, qui m'a permis de sortir d'un quotidien éprouvant et de retrouver un membre de ma famille après une longue absence. Encore merci pour votre aide indispensable. »

Témoignage d'une proche aidante soutenue par Présence Croix-Rouge

■ Transports Croix-Rouge

Le service Transports Croix-Rouge a pour mission de proposer une solution de mobilité accessible aux personnes adultes à mobilité réduite, résidant à domicile dans le canton de Genève et dont la situation financière ne permet pas le recours aux transports privés classiques. Créé initialement en tant que projet pilote en juillet 2023, le service a été pleinement opérationnel en 2024. Il apporte une aide essentielle au maintien de l'autonomie et à l'intégration sociale de ce public vulnérable.

En 2024, le service a assuré un total de 1589 trajets effectués, soit 8 986 kilomètres parcourus par les véhicules des bénévoles. Ces trajets se répartissent principalement entre des déplacements à caractère médico-thérapeutique (74 % des trajets), permettant aux bénéficiaires un accès régulier et sécurisé aux soins nécessaires, et des trajets visant l'intégration sociale (26 %), réduisant ainsi l'isolement en facilitant la participation à diverses activités sociales et culturelles.



Un bénévole de Transports Croix-Rouge conduit une personne à mobilité réduite à un rendez-vous médical.

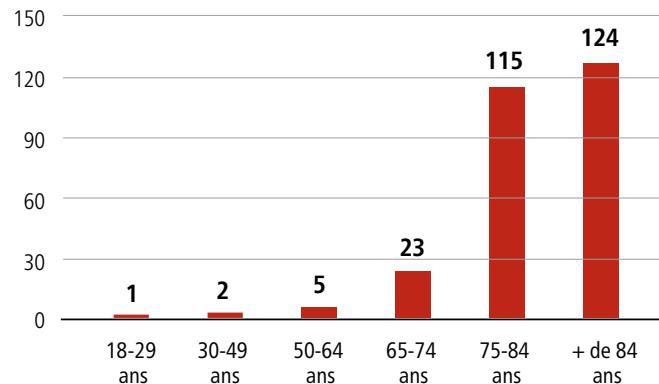
Les bénéficiaires ayant utilisé le service en 2024 sont en large majorité des femmes (203 sur 272), principalement âgée-s de plus de 75 ans (89 %). Parmi ces bénéficiaires, 70 % indiquent souffrir de difficultés physiques ou psychiques, 13 % ne bénéficient pas d'une présence suffisante de proches aidant-e-s, 13 % ont connu un épisode récent d'hospitalisation récente et 13 % font face à de fortes difficultés économiques. La majorité des demandes provient directement du bouche-à-oreille entre bénéficiaires, mais arrivent également via les institutions médicales et les services sociaux.

Le système tarifaire mis en place assure l'accessibilité du service aux bénéficiaires disposant de revenus modestes, avec un forfait établi à 5 francs pour un trajet simple et 10 francs pour un aller-retour, hors éventuels frais annexes, comme le stationnement. En complément, une aide financière additionnelle peut être accordée selon la situation individuelle de chaque bénéficiaire.

La bonne marche du service repose sur une équipe d'une vingtaine de bénévoles, dont les disponibilités sont variables. Ils/elles assurent les déplacements avec leurs propres véhicules et sont soutenu-e-s sur le plan administratif par une équipe professionnelle de la Croix-Rouge genevoise. Afin de garantir la qualité du service, les bénévoles sont soigneusement recruté-e-s, formé-e-s, et bénéficient d'un accompagnement continu. Leur présence rassurante est particulièrement appréciée des bénéficiaires souvent anxieux-ses lors des déplacements.

Cependant, face à une forte demande, de nombreux trajets n'ont pu être honorés faute de disponibilité suffisante de chauffeurs bénévoles. Malgré les efforts déployés, notamment par l'envoi de flyers à 600 médecins genevois et la participation à des événements dédiés aux seniors et aux proches aidant-e-s, le recrutement de nouveaux et nouvelles bénévoles reste un défi majeur.

Âge des bénéficiaires de Transports Croix-Rouge



Prochain regroupement de 3 services

En 2024, un important travail de préparation a été engagé en vue du regroupement, dès 2025, des prestations Visites aux personnes âgées, Présence Croix-Rouge (auxiliaires de vie) et Transports Croix-Rouge, au sein d'un service unique: **Présences Croix-Rouge**.

Cette évolution vise à simplifier l'accès aux prestations pour les bénéficiaires, tout en améliorant la coordination interne. Des consultations ont été menées avec les équipes concernées, des ajustements organisationnels amorcés, et un accompagnement externe mobilisé. La Fondation Immobilière pour le Développement des Entreprises Sociales (FIDES) et la Croix-Rouge suisse ont apporté un précieux soutien au démarrage du processus.

Soutenir l'intégration des personnes migrantes: un accompagnement précieux dans leur quotidien

De nombreuses personnes migrantes à Genève, particulièrement des familles réfugiées non francophones, font face à des situations éprouvantes. La Croix-Rouge genevoise s'engage activement à prévenir leur marginalisation en proposant des services adaptés et des espaces solidaires pour faciliter leur intégration.



Une bénévole anime un cours de français auprès d'un groupe d'apprenantes au Centre d'intégration culturelle de la Croix-Rouge genevoise. Ces cours réguliers offrent les bases linguistiques essentielles pour faire face aux situations du quotidien, créer des liens sociaux et, selon les besoins, accéder à l'emploi.

■ Centre d'intégration culturelle

Le Centre d'intégration culturelle, situé au cœur de la ville de Genève, est un espace de proximité, ouvert à toutes et tous, qui facilite l'intégration des personnes migrantes tout en valorisant la richesse culturelle des habitant-e-s de longue date. Le Centre propose des activités variées qui renforcent le lien social et interculturel, tels que des cours de français langue étrangère, une aide aux devoirs, et une permanence d'écrivain-e-s publics-ques. Il se distingue par une bibliothèque abritant plus de **21 000 ouvrages, dont 1 174 en grands caractères, dans 306 langues et dialectes**. En 2024, **5 135 ouvrages ont été prêtés, illustrant l'intérêt constant des Genevoises et Genevois pour cet espace de lecture multilingue**. Le Centre est également un lieu d'échange, un vecteur d'intégration culturelle et un espace chaleureux qui favorise les rencontres, les discussions et le vivre-ensemble.

L'apprentissage du français a constitué une activité centrale avec 50 cours proposés, couvrant différents niveaux allant de celui de débutant à celui d'intermédiaire supérieur. Malgré une légère diminution (4 cours en moins par rapport à 2023) due à un manque ponctuel de bénévoles, la demande est restée très forte, notamment de la part de l'Hospice général pour les titulaires de permis S. **Ces cours, accessibles à des personnes disposant de budgets très serrés, sont axés sur la vie quotidienne et visent également, selon les cours, à favoriser une insertion professionnelle.**

Au total, 452 personnes ont bénéficié de ces cours représentant plus de 3 204 heures dispensées par 58 bénévoles, contre 3 884 heures en 2023. Un accompagnement rigoureux des bénévoles, incluant des formations continues et un coaching personnalisé, a permis d'assurer une haute qualité pédagogique. Des sorties culturelles ont également été organisées pour enrichir l'apprentissage des participant-e-s.

La permanence des écrivain-e-s publics-ques a connu une augmentation notable de sa fréquentation en 2024, confirmant son importance pour la population genevoise confrontée à des défis administratifs et linguistiques. Avec **1 712 lettres rédigées**, principalement des CV et lettres de motivation, ce service a répondu efficacement à une variété de demandes, telles que les démarches auprès des assurances, des régies ou pour la recherche d'emploi. Une formation spécifique, assurée par Caritas Genève sur les droits sociaux et le réseau genevois, a été proposée aux bénévoles, renforçant ainsi leur capacité à orienter efficacement les bénéficiaires.

Les animations pour enfants et les visites scolaires se sont poursuivies à un rythme soutenu. Dans le cadre du projet interculturel Amahoro, soutenu par l'Office fédéral de la culture, le Centre d'intégration culturelle a organisé **16 visites de classe** visant à sensibiliser les jeunes à la diversité culturelle et linguistique. Par ailleurs, le programme d'animations régulières a inclus **10 sessions de « contes du monde » et 6 représentations de kamishibaïs**, appréciées des enfants comme des adultes pour leur capacité à stimuler l'imaginaire et l'ouverture culturelle.

L'engagement du Centre dans la vie culturelle genevoise s'est affirmé par une participation active à des événements externes, dans une volonté claire de gagner en visibilité auprès de son public. Notamment, le Centre a animé un stand au Musée d'ethnographie de Genève lors de la projection du film « Kanaval », et s'est associé au festival musical Archipel en accueillant une performance artistique unique mêlant récit et musique. Deux événements littéraires majeurs ont été organisés : une soirée autour du livre « À plusieurs voix » et une performance lecture d'un abécédaire à la Maison de quartier de Plainpalais.

En complément de ces temps forts, le Centre a participé activement au BibliowEEKEND suisse, proposant des ateliers sensoriels et des contes multilingues, ainsi qu'à la semaine genevoise de la petite enfance en réalisant des lectures publiques dans divers parcs de la ville. Le Centre a également été présent lors de l'inauguration de la boîte à troc de la Ville de Genève, afin d'y raconter quelques histoires et de proposer des livres au public présent. La Nuit du conte a également été un moment privilégié pour accueillir les familles autour d'histoires sur le thème des « Mondes rêvés ».

Par ailleurs, l'activité des visites en foyers d'hébergement et centres de détention administrative, après un début d'année difficile, a retrouvé son rythme grâce à l'implication des bénévoles. **Au total, 76 visites en foyers et 42 en centres de détention ont été assurées, permettant le prêt de 431 livres** et contribuant à des moments de convivialité essentiels au bien-être des résident-e-s.

Enfin, dans le souci constant d'accessibilité, le Centre a étendu la gratuité à l'ensemble de ses services, excepté les cours de français, afin d'encourager une fréquentation encore plus large et diversifiée de ses activités.



À la bébéthèque du Centre d'intégration culturelle, 2 jeunes enfants consultent avec intérêt des livres adaptés à leur âge, en français, leur langue maternelle, ainsi qu'en suisse allemand, le dialecte pratiqué dans leur foyer.

Au total, 2 845 livres multilingues sont mis à disposition des enfants, en consultation sur place ou en prêt gratuit, pour leur permettre de maintenir un lien vivant avec leur(s) langue(s) d'origine.

Soirée de lecture pour adultes « Histoire d'en rire » avec Danièle Holweger, conteuse depuis plus de 20 ans et fondatrice de l'association genevoise Au Bout du Conte, en novembre 2024, à la Bibliothèque du Centre d'intégration culturelle.



« Durant ces 5 années, j'ai pris un plaisir fou à donner ces cours. Les élèves m'ont beaucoup apporté, et j'ai énormément appris sur leurs pays et leurs cultures. Ensemble, nous avons abordé une multitude de sujets, toujours dans le respect mutuel. Très souvent, les apprenants formaient rapidement un groupe uni, bienveillant et solidaire, où les échanges étaient riches et exempts de tout jugement. »

Témoignage d'une bénévole pour les cours de français

■ Service d'interprétariat communautaire et de médiation interculturelle

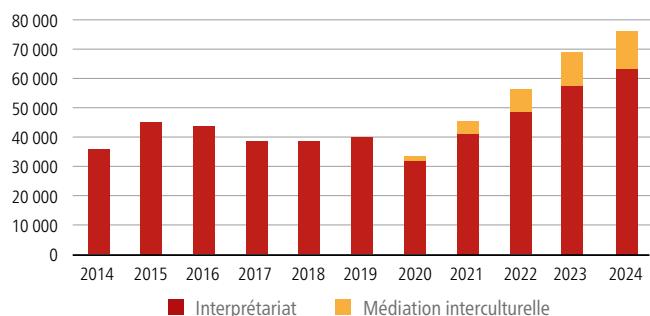
Le Service d'interprétariat communautaire et de médiation interculturelle facilite l'intégration des personnes migrantes non francophones en renforçant la compréhension entre les institutions publiques et les populations d'origine étrangère. Depuis plus de 30 ans, il mobilise des interprètes communautaires, des coachs communautaires, ainsi que des accompagnant-e-s familiaux-ales et scolaires en langues d'origine. Ces professionnel-le-s interviennent dans les domaines de la santé, de l'éducation, du social et de l'asile, en collaboration avec les Hôpitaux universitaires de Genève, le Département de l'instruction publique, l'Hospice général, le Bureau de l'intégration et de la citoyenneté, la Fondation Officielle de la Jeunesse et plusieurs associations genevoises.

En 2024, le contrat d'interprétariat communautaire avec l'Hospice général n'a pas été reconduit. Cette décision découle d'un choix stratégique de la Croix-Rouge genevoise de ne pas répondre au nouvel appel d'offre, d'autres acteurs étant désormais en mesure de couvrir le besoin d'interprétariat. **Le service recentre ainsi ses ressources sur les prestations répondant à des besoins insuffisamment couverts à Genève**, notamment pour les personnes en situation d'isolement ou de marginalisation. Ce recentrage s'inscrit au cœur de la mission de l'association, avec une attention renforcée portée à la médiation interculturelle et aux activités de terrain à forte utilité sociale.

Dans ce contexte, le volet formation a été renforcé. Une première formation de base spécifique aux coachs communautaires a été conçue, portant sur le cadre fédéral et cantonal de la politique d'asile et d'intégration, le nouveau code professionnel INTERPRET pour la médiation, la posture professionnelle, ainsi que les techniques de base de la planification, gestion et animation d'une formation d'adulte dans un contexte interculturel. Une refonte globale de l'offre de formation est prévue afin de recentrer les contenus autour de la médiation interculturelle, tout en conservant les compétences propres à l'interprétariat.

Le projet pilote WAY (We Are Yours), initié avec l'Hospice général, a vu ses premiers binômes actifs en 2024. Il propose un accompagnement par des pairs culturels pour soutenir des personnes migrantes présentant des vulnérabilités dans leurs démarches administratives, sociales ou médicales. 4 coachs communautaires ont été formé-e-s à l'accompagnement individuel et bénéficient d'une supervision continue. Le fonds d'interprétariat communautaire pour les organisations d'intérêt public reste toutefois actif. Il permet aux associations d'utilité publique de Genève d'accéder à des prestations d'interprétariat adaptées aux besoins de leurs bénéficiaires. Le service continue également de répondre aux demandes émanant d'acteurs qui ne procèdent pas par appel d'offres, dans la mesure de ses ressources disponibles.

Évolution du nombre d'heures fournies aux bénéficiaires depuis 2014



Le volume d'activité du service a atteint un record en 2024 avec 76 057 heures d'intervention, contre 69 003 en 2023. Cette hausse significative s'explique par un renforcement des équipes, une structuration continue du service, la consolidation des partenariats existants ainsi qu'une utilisation optimisée de la plateforme informatique. En particulier, l'évolution de la médiation interculturelle est notable : de 1 191 heures en 2020 à 13 087 heures en 2024, avec une progression constante des prestations telles que l'accompagnement familial et scolaire ou encore la primo-information.

■ Service d'aide au retour et à la réintégration

Le Service d'aide au retour et à la réintégration accompagne depuis 1986 les personnes migrantes qui n'ont pas de perspectives durables en Suisse ou qui souhaitent retourner volontairement dans leur pays d'origine ou de résidence légale. Mandaté par les autorités fédérales et cantonales, le service met en œuvre 6 programmes différents destinés aux personnes relevant du domaine de l'asile, aux victimes de traite des êtres humains ou de la prostitution, ainsi qu'aux personnes sans statut légal vivant en situation de précarité à Genève. Le service informe, oriente et accompagne ces personnes dans l'élaboration de projets de réintégration durables, en lien avec leur situation sociale, professionnelle et médicale.

En 2024, 313 personnes, correspondant à 250 dossiers, ont été suivies dans le cadre des différents programmes. Parmi elles, 186 personnes relevaient du programme destiné aux personnes sans statut légal et 127 des programmes fédéraux liés à l'asile ou à la protection des victimes. Le nombre total de dossiers traités est en légère diminution (-5% par rapport à 2023), en lien avec la mise en pause partielle du programme RESTART. Ce programme accompagne les personnes migrantes détenues en fin de peine souhaitant envisager un retour. Malgré cette baisse, le nombre d'heures de suivi a progressé de 6%, atteignant 2 086 heures. Cette hausse reflète la complexité croissante des situations rencontrées, avec des bénéficiaires exposé-e-s à des vulnérabilités multiples.

L'accompagnement a nécessité 937 entretiens. Au total, 600 personnes ont été accueillies pour une première prise d'information. Parmi les 216 nouveaux dossiers ouverts, 38 concernaient des familles ou des couples. **En 2024, 91 personnes ont effectivement pu rentrer dans leur pays de retour, dont 65 % avec un projet de réintégration.** Ces projets, élaborés avec l'appui des conseillers-ères sociaux-ales, se sont déroulés dans 22 pays, principalement en Amérique latine, en Asie et en Afrique. Les projets incluent le développement de petites activités économiques, des formations professionnelles ou encore, pour les personnes ne pouvant plus exercer une activité professionnelle, l'aménagement d'un logement. Un suivi est assuré en lien avec des partenaires locaux, notamment via le réseau de l'Organisation internationale pour les migrations (OIM).

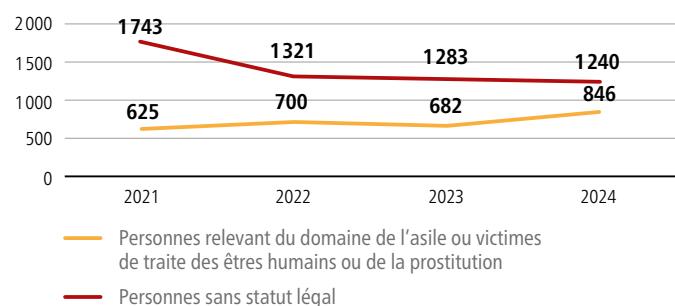


Un exemple de projet d'intégration réussi: l'ouverture d'une pâtisserie en Tunisie par une retournante accompagnée par le Service d'aide au retour et à la réintégration.

En 2024, le service a rejoint la Table ronde cantonale contre la traite des êtres humains, sous l'égide du Département des institutions et du numérique. Il a présenté son action aux professionnel-le-s du terrain et aux représentant-e-s des consulats, notamment lors de rencontres avec les communautés brésiliennes, philippines et mongoles organisées par l'EPER Genève. Ces échanges ont renforcé la visibilité du service auprès des publics cibles et des acteurs relais.

Le service a également été invité au Forum national de la détention et de la probation organisé par le Centre suisse de compétences en matière d'exécution des sanctions pénales. Le projet RESTART y a été présenté comme un exemple de bonne pratique, fruit d'une collaboration entre le Service de probation et d'insertion de l'Office cantonal de la détention, le Service social international – Suisse et le Service d'aide au retour et à la réintégration. Cette reconnaissance conforte l'utilité du dispositif et son potentiel de diffusion dans d'autres cantons.

Évolution du nombre d'heures de suivi des dossiers depuis 2021



RÉCIT

Accompagnée par le Service d'aide au retour et à la réintégration, une bénéficiaire est rentrée en Mongolie en 2023. L'année suivante, elle a pu concrétiser son projet de réintégration en ouvrant un magasin de produits cosmétiques. Après de longues années passées à l'étranger, elle a évoqué les difficultés rencontrées pour se réadapter à son pays d'origine. Un an après son retour, elle se dit satisfaite de sa situation, tant sur le plan personnel que professionnel. Son commerce est toujours actif, et elle le gère avec son fils. En parallèle, elle a trouvé un emploi dans l'administration publique, ce qui lui permet de compléter ses revenus et de consolider sa réinsertion.

■ Le Centre d'accueil de jour pour les réfugié-e-s

Le Centre d'accueil de jour de la Croix-Rouge genevoise, ouvert en avril 2022, offre un espace de répit, d'écoute et d'orientation destiné aux personnes réfugiées vivant à Genève, indépendamment de leur pays d'origine. Sa mission est de favoriser le bien-être, le lien social et l'insertion des bénéficiaires à travers des activités collectives, un accompagnement administratif et un accueil bienveillant.

En 2024, la fréquentation du Centre a connu une forte hausse avec 18 228 visites enregistrées, soit une moyenne de 77 passages par jour, en augmentation de 57,1 % par rapport à 2023. Cette progression s'explique par l'accessibilité renforcée du lieu, la diversification de ses services et l'implication croissante des bénéficiaires dans son fonctionnement. Si les personnes originaires d'Ukraine représentent 66 % des usagers-ères, le public s'est élargi aux communautés turques, kurdes, afghanes, ainsi qu'à d'autres pays du Moyen-Orient, d'Afrique et d'Amérique latine.

Le Centre a proposé 1 022 sessions d'activités. Ces activités très diverses englobent des ateliers de langue, des activités psychosociales, artistiques et sportives, ainsi que des projets collectifs artistiques ou de libre expression, comme la «CADJGalerie» ou encore le «Magazine du Centre». Les ateliers de conversation en français ont réuni à eux seuls plus de 5 263 participations. Le bénévolat a également connu un essor, avec 6 593 heures investies par 116 bénévoles actifs-ives, dont 56 sont aussi bénéficiaires.

Un accent particulier a été mis sur le soutien psychologique. Au total, 7 ateliers de premiers secours en santé mentale ont été organisés pour 57 bénévoles, dans plusieurs langues, afin de renforcer leurs compétences dans l'accompagnement de personnes en situation de détresse. Ce dispositif s'est avéré essentiel face à la complexité des parcours vécus par les usagers-ères.

Le Centre joue également un rôle clé dans l'orientation des bénéficiaires, grâce à la présence quotidienne de bénévoles interprètes. Des permanences, des séances d'information et un programme de job coaching ont permis à 225 personnes de bénéficier d'un accompagnement sur le logement, l'emploi ou les démarches administratives.



Animation proposée aux enfants au Centre d'accueil de jour en juin 2024 à l'occasion de la fête de fin d'année scolaire.

« Le Centre d'accueil de jour est devenu pour moi comme une petite famille. Ici, personne ne juge. Les gens écoutent, soutiennent, et sont toujours présents. Je suis venue pendant une période très difficile de ma vie et j'y ai trouvé toutes les informations dont j'avais besoin, ainsi qu'un vrai soutien moral. C'est un lieu de confiance, essentiel pour retrouver un peu de stabilité. »

Une bénéficiaire ukrainienne

« Ce que je vis au Centre me redonne le sentiment d'être pleinement humain. Tout ce que j'ai aujourd'hui – un logement la possibilité de faire du sport et d'étudier – c'est grâce à lui. À mon tour, je veux aider les autres à avancer. Je conseille souvent aux nouveaux réfugiés de venir au Centre, surtout à celles et ceux qui ne savent pas utiliser les outils numériques. Ici, on les aide à s'intégrer, à ne pas rester isolés. Pour moi, c'est un lieu clé à Genève. »

Un bénéficiaire-bénévole afghan

Une enquête menée fin 2024 auprès de 110 bénéficiaires et bénévoles confirme l'impact très positif du Centre:

- 93% des répondant-e-s déclarent une amélioration de leur bien-être moral
- 70% estiment qu'une éventuelle fermeture aurait un effet majeur sur leur quotidien

Les principales raisons de fréquentation sont l'apprentissage du français, l'aide administrative et la création de liens sociaux pour lutter contre l'isolement.

Le bénévolat pour les bénéficiaires: un vecteur essentiel de bien-être moral et de valorisation personnelle

Le programme se distingue par une forte implication de ses bénéficiaires dans la vie du Centre: en 2024, 48% des bénévoles actifs-ives étaient également bénéficiaires, contribuant à 85% des activités proposées (cours de français exceptés).

Cet engagement agit comme un levier d'estime de soi et d'intégration. Pour de nombreuses personnes réfugiées, devenir bénévole redonne un sentiment d'utilité et de reconnaissance.

Comme l'exprime l'un d'eux: «Aider les autres me donne un sentiment d'accomplissement et me rend plus confiant dans mes capacités.»

Une autre bénévole ajoute: «Quand je viens aider ici, je me sens contente, positive et pleine d'énergie.»

La Croix-Rouge genevoise, engagée au quotidien pour les plus vulnérables

Face aux situations de précarité qui touchent une part croissante de la population genevoise, la Croix-Rouge genevoise agit concrètement pour répondre aux besoins essentiels des personnes vulnérables. À travers ses services d'accueil, d'accompagnement social, de soins accessibles et de distribution de vêtements à prix modique ou gratuit, elle apporte un soutien direct et pragmatique à celles et ceux qui en ont le plus besoin.



Une personne en détresse est reçue avec bienveillance lors d'un entretien sur rendez-vous à la Permanence d'accueil social de la Croix-Rouge genevoise. Elle est écoutée avec attention afin d'identifier, dans la mesure du possible, des solutions durables et adaptées à sa situation individuelle.

Au siège de l'association, situé route des Acacias 9, les collaborateurs-trices et les bénévoles du service des activités sociosanitaires accueillent chaque jour des personnes en quête de soutien. Ce lieu regroupe la Permanence d'accueil social et le service Soins dentaires Croix-Rouge, et constitue un point d'accès direct pour toute personne confrontée à une situation de précarité.

■ Permanence d'accueil social

La Permanence d'accueil social a pour mission de proposer un point d'accès direct et sans condition aux personnes en situation de précarité à Genève. Elle accueille, soutient et oriente toute personne rencontrant une difficulté sociale, en offrant une aide de première nécessité et en facilitant l'accès à des solutions plus durables. La prestation se décline en deux volets: un accueil sans rendez-vous pour répondre aux situations d'urgence, et des entretiens sur rendez-vous pour une évaluation approfondie des besoins.

En 2024, le service a connu une phase de stabilisation après plusieurs années d'adaptation continue. Grâce au renforcement des compétences de l'équipe, à une organisation consolidée, ainsi qu'à une meilleure articulation avec les partenaires du réseau sociosanitaire genevois, la permanence a renforcé la qualité, ainsi que la pertinence des orientations proposées.

Les liens avec le réseau sociosanitaire ont été resserrés avec une participation des collaborateurs-trices aux permanences du Bureau d'information sociale et aux points d'information du dispositif Colis du Cœur. Le service a également participé à des groupes de travail et à d'autres séances réunissant des partenaires, tels que Caritas, l'Hospice général, l'Entraide Protestante Suisse, le Centre de Contact Suisses-Immigrés ou encore la Roseraie, dans le but de mieux connaître ou d'**harmoniser les pratiques d'attribution des aides**. Dans 84 % des situations traitées, le/bénéficiaire a été orienté-e vers un ou plusieurs services du réseau.

La permanence sans rendez-vous, dédiée aux urgences, a assuré 2 276 entretiens, soit 43 % du total. Elle a accueilli des personnes confrontées à des situations critiques, comme des demandes d'hébergement, des cas de violence ou des mineur e-s non accompagné-e-s. Face à l'insuffisance persistante des places d'hébergement d'urgence à Genève, la distribution de sacs de couchage est restée une nécessité.

STATISTIQUES PERMANENCE D'ACCUEIL SOCIAL

En 2024, une aide de première nécessité a été apportée sous la forme de:

- 1 600 attestations pour les Colis du Cœur
- 1 067 bons pour le supermarché
- 684 cartes pour l'épicerie sociale Caritas
- 2 632 bons pour le Vestiaire social
- 729 kits d'hygiène
- 941 sacs de couchage

Le service a réévalué son approche pour l'attribution des attestations Colis du Cœur, en s'appuyant sur le principe de subsidiarité, qui consiste à **mobiliser les aides humanitaires uniquement lorsque les dispositifs sociaux ordinaires ne peuvent être sollicités**. L'objectif a été de distinguer encore plus précisément les situations relevant d'un soutien ponctuel, lié à une urgence, de celles qui pourraient bénéficier d'un accompagnement social plus durable.

La mise en place d'un numéro gratuit en cours d'année a facilité la prise de contact pour les personnes n'ayant pas accès à un téléphone ou à Internet.

Les entretiens sur rendez-vous, représentant 57% de l'activité et du nombre d'heures, ont permis une analyse approfondie des situations sociales et un accompagnement ponctuel visant à encourager l'autonomie. Cette approche a également contribué à lutter contre le non-recours aux droits sociaux.

Au total, en 2024, 5 253 entretiens, avec ou sans rendez-vous, ont été réalisés, en baisse de 23% par rapport à 2023, mais avec une hausse notable du temps accordé à chaque échange. Le nombre de bénéficiaires uniques, en légère augmentation, s'élève à 3 908, dont 52% se sont adressés à la structure pour la première fois.

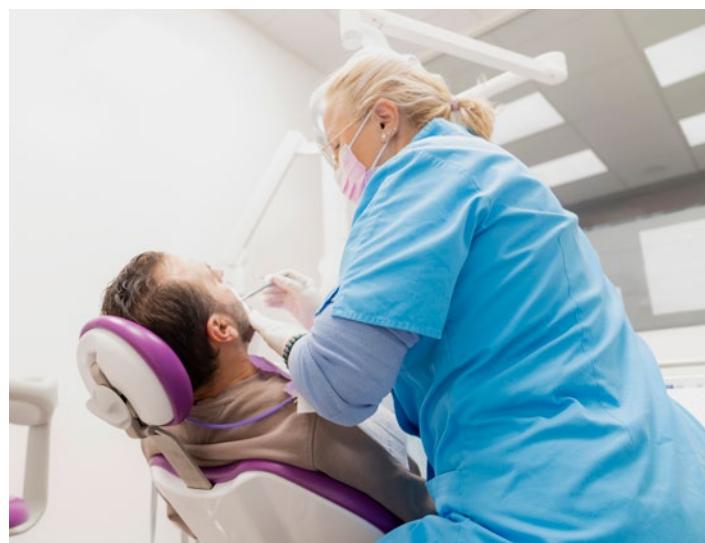
RÉCIT

Un ressortissant espagnol titulaire d'un permis de travail vit à Genève depuis moins d'un an. Ayant perdu récemment son emploi, il se rend à la Croix-Rouge genevoise pour demander une aide alimentaire. Il évoque également une incompréhension de son contrat, rédigé en français, langue qu'il ne maîtrise pas, et exprime le sentiment d'avoir été lésé.

En plus de l'informer sur les aides alimentaires disponibles, la collaboratrice l'oriente vers des syndicats ainsi que vers des structures proposant des cours de français à prix modique ou gratuit. Au cours de l'entretien, elle constate qu'il commence à accumuler des retards de paiement, notamment pour son assurance, et l'encourage à contacter son assureur pour discuter d'un arrangement, solution qu'il ignorait jusqu'alors. Reconnaissant, le bénéficiaire conclut : «**Je suis arrivé ici angoissé, je me sens maintenant mieux informé et soulagé. J'ai retrouvé de l'énergie pour améliorer ma situation.**»

■ Soins dentaires Croix-Rouge (anciennement «Permanence de soins dentaires»)

Le service Soins dentaires Croix-Rouge propose des consultations accessibles aux personnes qui renoncent aux soins bucco-dentaires pour des raisons financières. Il s'adresse à des travailleurs et travailleuses précaires, résidant dans le canton de Genève, et n'ayant pas accès aux dispositifs publics de prise en charge. En plus de proposer des traitements à bas coûts, le service accompagne les bénéficiaires dans l'entretien de leur hygiène orale et contribue à une meilleure compréhension des besoins spécifiques en médecine dentaire sociale.



Un patient se fait soigner les dents à prix modique par une dentiste de Soins dentaires Croix-Rouge

« Cela faisait longtemps que je ne pouvais plus manger de nourriture solide. Grâce aux soins reçus à la Croix-Rouge, je peux de nouveau savourer des aliments dont j'avais même oublié le goût. »

« Maintenant que j'ai été soigné et qu'on m'a bien expliqué comment faire plus attention à mes dents, je suis vraiment motivé à en prendre soin au quotidien. »

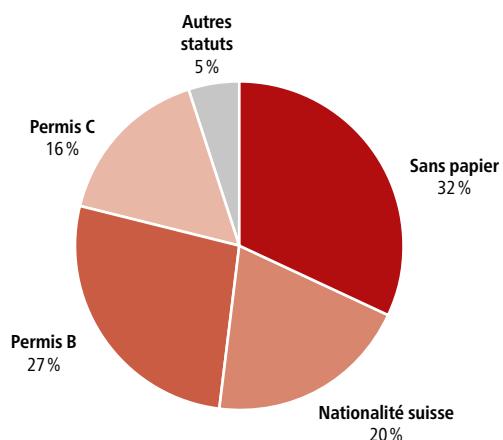
Patients de Soins dentaires Croix-Rouge

En 2024, 334 patient e-s ont bénéficié de 1 379 soins, dont 827 réalisés par des dentistes et 552 par des hygiénistes. Cette activité, en recul de 16% par rapport au nombre de soins délivrés l'année précédente, a été impactée par la pénurie persistante de personnel, en particulier d'hygiénistes, et par la diminution des heures disponibles chez les bénévoles. Le service a toutefois pu s'appuyer sur l'engagement de 15 dentistes bénévoles, dont 5 nouveaux-elles, représentant un total de 700 heures de consultations.

Le pôle social, chargé de l'évaluation des dossiers, a traité 309 demandes, dont 57% concernaient de nouveaux cas. Lorsque les délais d'attente pour un rendez-vous au cabinet se rapprochaient des 3 mois, des périodes de suspension des admissions ont dû être mises en place. Ainsi, le service a temporairement fermé ses portes aux nouveaux patients en janvier, puis à nouveau de mi-mai à mi-septembre. Parallèlement, **l'équipe a poursuivi ses actions de sensibilisation à l'hygiène bucco-dentaire, avec 11 séances organisées dans 7 structures, touchant 138 personnes.**

Une étude socioéconomique a été lancée en collaboration avec plusieurs institutions académiques afin d'évaluer l'impact du dispositif et d'éclairer les pistes d'évolution. Dans ce contexte, des échanges renforcés avec des partenaires du domaine de la médecine dentaire sociale contribuent à nourrir une réflexion sur l'adaptation du modèle actuel pour en assurer la pérennité.

Statuts des bénéficiaires éligibles reçus en 2024 en entretien social auprès de Soins dentaires Croix-Rouge



■ Service des activités textiles

Le Service des activités textiles a pour mission de collecter, trier et revendre des vêtements à prix modique dans ses 3 boutiques Vêt'Shop pour générer des recettes au bénéfice des actions de la Croix-Rouge genevoise, tout en contribuant à la réinsertion professionnelle de personnes en Emploi de Solidarité. Le service fonctionne grâce à un partenariat avec le Service d'aide au retour à l'emploi, mesure cantonale des emplois de solidarité, grâce aux généreux dons des Genevois-es et ceux des entreprises genevoises et internationales.

En 2024, l'activité a atteint un niveau historique avec 88 337 kg de dons textiles récoltés, soit une augmentation de 23 % par rapport à l'année précédente. Cette générosité renouvelée a permis au service de fonctionner de manière entièrement autonome pour la deuxième année consécutive, sans recours à l'achat de marchandise extérieure. Parmi les principales sources d'approvisionnement figurent les collectes organisées en collaboration avec des écoles et des entreprises, ainsi que la boîte à dons installée à deux reprises au centre Balexert, qui a permis de recueillir des vêtements de qualité en grande quantité. À cela s'ajoutent les dons réguliers de marchandises neuves au cours de l'année.

Le chiffre d'affaires s'est élevé à 1345 055 francs, enregistrant une progression de 2,8%. Ce résultat a été obtenu grâce à l'engagement constant des équipes qui ont pu garantir la continuité des activités tout en préservant la qualité du service.

L'année a également été marquée par un fort engagement bénévole, avec 863 heures de bénévolat comptabilisées, soit une augmentation de 121 % par rapport à 2023. Ce soutien a permis de maintenir la qualité des prestations, en particulier dans les ateliers de valorisation. Le service a continué à s'appuyer sur des contrats de réinsertion, tout en enregistrant plusieurs retours à l'emploi durable.



Le Vêt'Shop de la rue Leschot propose, sur deux étages, un large choix de vêtements de qualité pour adultes et enfants, à des prix très accessibles.

Vestiaire social



En janvier 2023, la Croix-Rouge genevoise a rejoint Caritas Genève et le CSP Genève dans la gestion du Vestiaire social.

Pourquoi ?

Le partenariat qui lie désormais la Croix-Rouge genevoise à Caritas Genève et au CSP Genève dans le cadre du Vestiaire social répond aussi bien à une nécessité conjoncturelle qu'à une **exigence d'efficience au service des personnes en difficultés dans le canton**. Cette nouvelle formation permet de **réunir les expertises et les forces de 3 acteurs majeurs de l'aide aux personnes vulnérables à Genève**.

« Se vêtir est un besoin élémentaire. C'est aussi une condition essentielle de la dignité. Face à l'augmentation considérable de la précarité à Genève, les associations doivent joindre leurs ressources et leurs compétences » (propos de Stéphanie Lambert, Directrice générale de la Croix-Rouge genevoise).

Quelle mission ?

Il s'agit de répondre aux besoins de base des personnes les plus démunies à Genève en leur assurant une distribution gratuite de vêtements, de chaussures et de linge de maison, principalement de seconde main de qualité, sur présentation d'un bon délivré par un service social partenaire accrédité, par exemple par la Permanence d'accueil social de la Croix-Rouge genevoise.

Le Vestiaire social a pu mener à bien sa mission grâce à la mobilisation de 199 bénévoles d'entreprises, 60 bénévoles de Caritas Genève, du CSP Genève et de la Croix-Rouge genevoise, 12 personnes en activité de réinsertion, 10 personnes salariées, un civiliste et une stagiaire. En 2024, près de 200 tonnes de vêtements de seconde main ont été réceptionnés, triés et revalorisés, soit 60 tonnes de plus qu'en 2023. Le Vestiaire social est approvisionné par les 17 boîtes à fringues installées sur la commune de Plan-les-Ouates, 13 boîtes à fringues situées à Carouge, ainsi que par des dons directs de particuliers et d'entreprises.

Quel public cible ?

Les bénéficiaires sont des hommes, femmes, adolescent-e-s, enfants et bébés résidant à Genève, dont la situation a été évaluée par un service social accrédité.

Quels résultats ?

En 2024, le Vestiaire social a effectué **un total de 14 725 distributions, soit une augmentation de 20 % par rapport à 2023** (soit 2 471 distributions supplémentaires). C'est 6,6 fois plus qu'il y a 20 ans. Un total de 1 566 distributions concerne des bénéficiaires adressés par la Croix-Rouge genevoise.

Quels avantages pour les bénéficiaires de la Croix-Rouge genevoise ?

Une tenue complète est choisie par les bénéficiaires grâce à la présence d'un large choix de vêtements adaptés aux saisons, dans un seul et même lieu, facile d'accès.



→ À voir...

Reportage de Couleurs locales, sur la RTS, consacré au Vestiaire social (mars 2025) :
https://www.rts.ch/play/tv/couleurs-locales/video/couleurs-locale.s?urn=urn%3Arts%3Avideo%3A15526532&fbclid=IwZXh0bgNhZWOCMTEAAR1Cl7kiXnr0Ch9Ls1QAet_f_VaOP1t7AVW-cCBIQsB-d-Vaf6n9jtKFDs_aem_3qpXS7sRUETXYX4mHjw-Q

Tout au long de l'année, la Croix-Rouge genevoise met en place des actions temporaires, portées par l'engagement de ses bénévoles, afin d'apporter un soutien de proximité aux personnes en situation de vulnérabilité. Ces interventions ponctuelles prennent la forme de distributions ciblées de biens matériels ou d'un appui financier adapté aux besoins identifiés sur le terrain.

Mimosa du Bonheur

Chaque dernier week-end de janvier, la Croix-Rouge genevoise participe à la vente de bouquets organisée par l'Association suisse du Mimosa du Bonheur, dont elle est membre. Cette action vise à financer des activités de loisirs pour des enfants et adolescent e-s de familles défavorisées de la région. En 2024, grâce aux ventes de fleurs organisées sur les stands tenus par des bénévoles, aux ventes directes auprès de 20 entreprises et communes genevoises, ainsi qu'à de nombreux dons, 298 enfants ont pu bénéficier du fonds Mimosa, contre 216 l'année précédente. Ce soutien leur a offert la possibilité de participer à des activités sportives, culturelles ou récréatives.

L'opération a mobilisé de nombreux-euses bénévoles, dont 56 de la Croix-Rouge genevoise, représentant un total de 231 heures d'engagement.



«Ayant moi-même bénéficié du fonds Mimosa pour mes enfants, c'est un plaisir de pouvoir contribuer à cette action en vendant ces fleurs!»

Une bénévole du Mimosa du Bonheur

Opération 2 x Noël

Dans le cadre de l'opération 2 x Noël coordonnée au niveau national par la Croix-Rouge suisse, la **Croix-Rouge genevoise a reçu 7,75 tonnes de produits sous forme de colis**. Ces paquets contenaient des denrées alimentaires et des articles d'hygiène de longue conservation, d'une valeur unitaire de 20 francs. Ils ont été redistribués à 3 associations partenaires – l'Association des familles monoparentales, la Fondation des Colis du Cœur et Le Trialogue – ainsi qu'à 3 services internes de la Croix-Rouge genevoise: le Centre d'intégration culturelle, la Permanence d'accueil social et la Croix-Rouge Jeunesse.

Au total, 3 012 colis ont été remis à plus de 3 700 bénéficiaires.



Paniers de Noël

Voir section «Bénévolat», pages suivantes.



«Le sourire des enfants avec leur cadeau dans les bras, ça n'a pas de prix!»

Un bénévole
des Paniers de Noël

160 ans de la Croix-Rouge genevoise



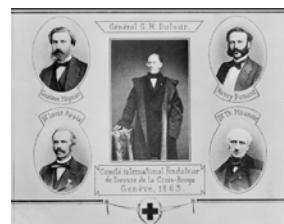
160

160 ans d'engagement humanitaire à Genève



24 juin 1859

Bataille de Solferino (Italie)
Henry Dunant est témoin de l'épouvantable souffrance des blessés abandonnés sans soins sur le champ de bataille



17 février 1863

Constitution du Comité International de la Croix-Rouge (CICR)



17 mars 1864

Fondation de la section genevoise du Mouvement de la Croix-Rouge par le général Dufour, Henry Dunant et leurs compagnons



1889

Création des premiers soins à domicile repris 110 ans plus tard par une fondation, devenue l'actuelle IMAD



1892

Création des premières formations dans le domaine de la santé; aujourd'hui la Croix-Rouge genevoise dispense notamment la formation *Auxiliaire de santé Croix-Rouge*



1894

Installation du premier centre permanent de la Croix-Rouge genevoise à la rue du Soleil-Levant



1914-1918

Première Guerre mondiale

Les infirmières de la Croix-Rouge genevoise ravitaillent plus de 300 convois de grands blessés de guerre français et allemands



1939-1945

Deuxième Guerre mondiale

La Croix-Rouge genevoise assure, entre autres, le ravitaillement des trains de réfugié-e-s civil-e-s, de grands blessés, de malades et de prisonniers de guerre



Mars 1921

Constitution de la première *Croix-Rouge Jeunesse* de Suisse; aujourd'hui elle est toujours très active: elle fait la promotion des valeurs humanitaires et soutient des enfants, jeunes et personnes âgées



29 avril 1948

Lancement de l'opération *Mimosa du Bonheur* en faveur des enfants issus de familles défavorisées du canton



Décembre 1953

Lancement de l'opération *Paniers de Noël* en faveur des personnes vulnérables du canton



1973

Inauguration de la *Bibliothèque circulante* qui, en 2008, deviendra le *Centre d'intégration culturelle*, rue de Carouge



1986

Création du *Chaperon Rouge*, interventions rapides de gardes d'enfants à domicile

Création du *Centre de rencontre et d'intégration pour personnes âgées migrantes* qui, en 2006, deviendra *Seniors d'ici et d'ailleurs*



2020

Lancement d'un *Plan d'urgence Covid* avec une dizaine d'activités de soutien aux personnes vulnérables

Ouverture de *Soins dentaires Croix-Rouge*, route des Acacias, pour les *working poors*



2022

Ouverture du *Centre d'accueil de jour pour réfugié-e-s* en réaction à la guerre en Ukraine



2023

Lancement de *Transports Croix-Rouge* pour les personnes adultes à mobilité réduite

Lancement du programme de soutien scolaire *Oasys* pour des enfants et adolescent-e-s avec des troubles des apprentissages et/ou des troubles associés

Ouverture du *Centre Alice* offrant un accompagnement individualisé et un logement temporaire à de jeunes adultes

2024

La Croix-Rouge genevoise compte 40 programmes d'aide aux Genevoises et Genevois en difficulté

Événements marquants

Depuis sa création en 1864, la Croix-Rouge genevoise œuvre avec dévouement pour soutenir les personnes en souffrance à Genève. En 2024, à l'occasion de son 160^e anniversaire, cet engagement a été célébré avec une profonde reconnaissance manifestée envers toutes celles et tous ceux qui l'ont soutenue, fait vivre et développée depuis 16 décennies: les bénévoles, les collaborateurs-trices, les membres, les donateurs-trices et les partenaires.

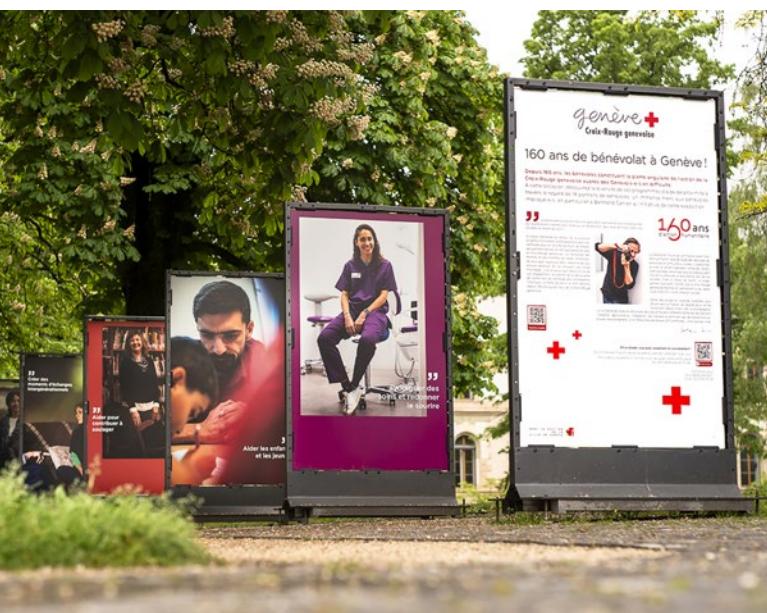
Plusieurs événements d'envergure ont eu lieu dans le canton de Genève afin d'honorer les valeurs d'humanité, de solidarité et de proximité qui guident les actions de la Croix-Rouge genevoise depuis plus de 160 ans.



Exposition au parc des Bastions

Les bénévoles constituent la pierre angulaire de l'action de la Croix-Rouge genevoise auprès des Genevoises et Genevois en difficulté. C'est donc tout naturellement que l'association a voulu leur rendre hommage à l'occasion de son 160^e anniversaire.

Organisée au parc des Bastions du 2 au 26 mai 2024, entièrement réalisée par un bénévole, cette exposition de photos a mis en lumière des portraits de volontaires, reflétant la diversité des engagements auprès de la Croix-Rouge genevoise.



Exposition de photos de bénévoles au parc des Bastions

Journée mondiale de la Croix-Rouge et du Croissant-Rouge



Journée mondiale de la Croix-Rouge et du Croissant-Rouge

La Journée mondiale de la Croix-Rouge et du Croissant-Rouge, célébrée le 8 mai de chaque année, constitue une occasion précieuse de mettre en avant le travail et l'engagement des milliers de volontaires Croix-Rouge qui s'investissent chaque jour dans la prévention et l'allégement des souffrances humaines à travers le monde. Elle permet également de sensibiliser aux valeurs humanitaires portées par le Mouvement international de la Croix-Rouge et du Croissant-Rouge fondé ici même, à Genève, par Henry Dunant, dont le 8 mai est le jour de naissance.

En 2024, de nombreuses communes et plusieurs hôtels à travers le canton de Genève ont hissé le drapeau de la Croix-Rouge et du Croissant-Rouge pendant la semaine du 6 mai. Le pont du Mont-Blanc a également été pavé aux couleurs du Mouvement du 6 au 9 mai. À la place du Rhône, une sphère miroir a impressionné le public par sa grandeur exceptionnelle. Œuvre de l'artiste François Abélanet, elle a incarné les valeurs du Mouvement international de la Croix-Rouge et du Croissant-Rouge. Au même endroit, un petit village Croix-Rouge, tenu par des bénévoles, a accueilli les Genevoises et Genevois du 8 au 12 mai. Le public a pu apprendre davantage sur les actions menées par les différentes institutions du Mouvement ainsi que sur leurs missions respectives. Le 8 mai, les élèves de l'ECG Henry-Dunant ont assisté à une représentation de la pièce de théâtre de Serge Bimpage dédiée au créateur du Mouvement. Enfin, pour clore les festivités, dès la nuit tombée, le Jet d'eau s'est paré de rouge en hommage à cette journée spéciale.

Soirée de levée de fonds



Soirée de levée de fonds du 21 septembre 2024 à l'Espace Tourbillon

Toujours à l'occasion du 160^e anniversaire de la Croix-Rouge genevoise, une soirée de soutien exceptionnelle s'est tenue le 21 septembre 2024 dans un lieu hors du commun, la gare logistique de l'Espace Tourbillon (route de la Galaise, 1228 Plan-les-Ouates).

L'événement avait pour objectif de réunir des fonds, essentiels aux multiples projets mis sur pied par la Croix-Rouge genevoise en faveur des personnes vulnérables. L'intégralité des dons reçus lors de la soirée a été directement affectée à des projets concrets qui, chaque année, ont un impact positif sur des milliers de personnes en souffrance:

- le soutien aux enfants et jeunes fragilisé-e-s;
- l'insertion des jeunes en situation de rupture;
- la lutte contre l'isolement des personnes âgées;
- l'aide à toute personne vulnérable;
- la réponse rapide et efficace dans les situations de crise et d'urgence.



Accueil des invité-e-s

La Croix-Rouge genevoise adresse ses sincères remerciements aux bénévoles et nombreux sponsors et partenaires dont le soutien a rendu possible la tenue de cette soirée:

Partenaires principaux: Procter & Gamble et la Société coopérative de Médecine Libérale de Genève

Partenaires: Association Suisse-Turquie, Fondation Augusta, Kellerhals Carrard Genève et Migros Genève

Partenaires opérationnels: Domaine des Trois Étoiles, Maison Besserat de Bellefon, ONE FM, ainsi que l'agence événementielle Nepsa Genève.

Elle exprime également sa profonde reconnaissance aux entreprises ayant offert des dons en nature, grâce auxquels il a été possible de constituer des lots pour la vente d'enveloppes surprises.

Enfin, elle tient à témoigner toute sa gratitude aux membres du Comité d'Honneur et d'action pour leur engagement généreux et leur précieuse implication, ainsi qu'à Monsieur Jérémie Seydoux, Madame Delphine de Raemy et Madame Marina Rollmann pour l'animation de la soirée.

Présidente d'Honneur :

- Madame Ruth Dreifuss, ancienne conseillère fédérale et première femme élue Présidente de la Confédération

Membres d'Honneur :

- Le Conseil d'Etat de la République et canton de Genève *in corpore*
- La Chancelière d'Etat
- Monsieur Gilles Carbonnier, Vice-Président du Comité International de la Croix-Rouge
- Monsieur Jagan Chapagain, Secrétaire général de la Fédération internationale des sociétés de la Croix-Rouge et du Croissant-Rouge
- Monsieur Thomas Zeltner, Président de la Croix-Rouge suisse
- Madame Isabel Rochat, Présidente du Conseil de fondation du Musée International de la Croix-Rouge et du Croissant-Rouge
- Professeur Didier Pittet, Faculté de médecine de Genève, conseiller spécial auprès de l'Organisation mondiale de la santé

Membres du comité d'action :

- Madame Emmanuèle Argand
- Monsieur Raphaël Asseo
- Madame Marion Aufseesser
- Madame Inci de Boccard
- Monsieur Jean-Pierre Carles
- Madame Patrizia Carlevaro
- Madame Alexia Cramer
- Madame Lisa Desjardins
- Madame Victoria Desyat
- Monsieur Didier Fischer
- Madame Charlotte Henry
- Madame Corinne Millet
- Madame Valérie Ormond
- Monsieur Charles Pictet



Présentation des projets par Jérémie Seydoux, Eric Mégevand et Marina Rollmann



Eric Mégevand



Ruth Dreyfuss

→ À voir...
Discours lors de la soirée
de levée de fonds

Projets et développement stratégique



Projets et développements stratégiques

En 2024, la Croix-Rouge genevoise a poursuivi la consolidation et le développement de ses prestations afin de mieux répondre aux besoins des personnes isolées et marginalisées du canton, en intervenant particulièrement dans des domaines où l'offre reste insuffisante.



Séance de travail réunissant les Responsables des services et le Conseil de direction, dans les locaux de la Fondation ForPro à l'Espace Tourbillon. Dans le cadre de l'orientation stratégique relative à l'efficience et à la responsabilité, cette séance s'est concentrée sur les bonnes pratiques managériales et sur les enjeux éthiques associés à l'exercice des responsabilités (transparence, respect des engagements, gestion des erreurs, écoute active, prévention du harcèlement. etc.).

Plusieurs projets pilotes lancés ces dernières années, parmi lesquels Présence Croix-Rouge, Transports Croix-Rouge, Oasys et le Restaurant Tourbillon, feront l'objet d'évaluations en 2025 afin de déterminer leur poursuite ou leur adaptation.

Une étude scientifique menée en partenariat avec l'Université de Genève, la Haute école de gestion et la Haute école de travail social analyse le profil des bénéficiaires de Soins dentaires Croix-Rouge, leur renoncement aux soins et propose des scénarios de développement pour le service. Les résultats sont attendus au cours de l'année 2025.

En 2024, les premiers travaux de mise en œuvre de la Stratégie 2030 ont débuté.

L'analyse du portefeuille des prestations a démarré, avec la mise en place d'une méthodologie et d'une cartographie des activités existantes. Ce travail, qui devrait s'étendre sur 3 ans, vise à mieux cibler les publics et optimiser l'allocation des ressources.

La préparation aux crises a été renforcée par des entretiens avec les responsables d'activités impliqués lors de crises précédentes, afin de dégager les pistes d'amélioration pour renforcer la capacité de réponse rapide sans fragiliser l'organisation.

Le développement d'une politique de Responsabilité Sociétale des Organisations a débuté par des ateliers impliquant le Comité, la Direction et les services. Un plan d'action sera proposé en 2025, avec des actions concrètes mesurables.

En 2023, la Croix-Rouge genevoise a adopté sa Stratégie 2030, articulée autour de 4 orientations stratégiques:

- une action centrée sur la protection de la santé, l'aide ponctuelle et l'intégration sociale pour les personnes isolées et marginalisées
- une réponse dans l'urgence aux situations de crise
- un rôle d'acteur de référence mobilisant la solidarité
- une organisation efficiente et responsable



→ **A voir...**

La vidéo de présentation de la Stratégie 2030 est disponible en cliquant sur le lien suivant: <https://youtu.be/h64WAp-NhLs?t=3380>



→ **A consulter...**

La Stratégie 2030 est disponible dans la rubrique « Notre association » du site internet de la Croix-Rouge genevoise : www.croix-rouge-ge.ch/notre-association

Vie associative

A large, dense word cloud of French names in various sizes and colors on a green background. The names are arranged in a non-linear, overlapping fashion. Some names are in white, others in light gray, and a few in darker shades of gray or black. The names include: Baptiste, Emilie, Corinne, Antonio, Christina, Luis, Gertrud, Marie-Christine, Justine, Luis, Elena, Sofia, Roberto, Sandrine, Giuseppe, Piotr, Juliana, Ali, Nicolas, Patricia, Florence, Andrea, Yves, Roberto, Suzanne, Ben, Manuela-Christina, Patrick, Stéphanie, Ana, Emmanuelle, Yan, Mina, Vincent, Lea, Simon, Octavia, Miguel, Yves, Amina, Sandra, Marcello, Nina, Juan Fernando, Jennifer, Nadine, Nour, Anne-Sophie, Karin, Michel, Valentina, Jean-Pierre, Camille, Laurent, Michaela, Natacha, Alice, Nour, Anne-Sophie, Estelle, Gianna, Monica.

Bénévoles, partenaires, membres et donateurs-trices: d'indispensables soutiens à la Croix-Rouge genevoise

Portée par l'engagement exceptionnel de centaines de bénévoles et le soutien fidèle de ses bénévoles, partenaires, membres et donateurs-trices, la Croix-Rouge genevoise poursuit ses actions auprès des personnes les plus vulnérables. Chaque année, cette formidable mobilisation collective rend possibles la continuité et le développement de ses programmes d'aide.

En 2024, plus de 45 000 personnes ont ainsi été accompagnées avec écoute, dignité et solidarité.



Visages de l'engagement: un aperçu de la diversité des 1 357 bénévoles de la Croix-Rouge genevoise.

Bénévolat

Le service Bénévolat est un élément crucial de l'association, offrant des compétences et des ressources humaines de manière transversale pour répondre aux besoins des services. L'implication active des bénévoles est fondamentale, car les nombreuses activités de la Croix-Rouge genevoise ne pourraient se faire sans leur engagement, leur dévouement, et bien sûr, leur bonne humeur! Le service facilite la rencontre entre les personnes souhaitant s'engager et les différents services de l'institution, tout en concluant des partenariats avec d'autres associations, des entreprises et certains services des pouvoirs publics.

En 2024, 1 357 bénévoles ont contribué à la mise en œuvre des activités dans 17 services de la Croix-Rouge genevoise, pour un total de 46 775 heures de bénévolat, soit une augmentation de 4,75 % par rapport à 2023.

Les Visites aux personnes âgées et le Centre d'intégration culturelle concentrent à eux seuls plus de la moitié des heures de bénévolat, avec respectivement 15 765 heures et 9 671 heures. Ils sont suivis par le Centre d'accueil de jour pour les réfugié-e-s, la Croix-Rouge Jeunesse et le programme Seniors d'ici et d'ailleurs. Ces 5 services totalisent 78 % des heures de bénévolat enregistrées en 2024. Le service Transports Croix-Rouge, lancé récemment, a mobilisé 30 bénévoles pour 1 587 heures.

En 2024, à l'occasion des 160 ans de l'association, une exposition de photos a été présentée au parc des Bastions. Entièrement conçue par un photographe bénévole, qui y a consacré 107 heures, elle rendait hommage à l'engagement de 13 bénévoles et mettait en lumière la place essentielle du bénévolat au sein de la Croix-Rouge genevoise.

En mai, la Journée mondiale de la Croix-Rouge et du Croissant-Rouge a mobilisé 31 bénévoles pendant 5 jours, pour un total de 166 heures, dans le cadre d'un village humanitaire et d'une installation artistique sur la place du Rhône. Le comité organisateur bénévole a quant à lui consacré 138 heures à la coordination de l'événement.

Deux activités bénévoles développées en 2023 se sont poursuivies en 2024: 13 bénévoles ont participé aux collectes de sang organisées en partenariat avec les Hôpitaux universitaires de Genève, totalisant 73 heures. Le Vestiaire social, cogéré avec 2 autres associations, a réuni 10 bénévoles pour 570 heures d'engagement. En parallèle, 33 bénévoles ont pris part à des actions de visibilité dans l'espace public dans le cadre d'un projet pilote de sensibilisation, représentant 116 heures de bénévolat.

La formation a constitué un axe fort en 2024. **Au total, 213 bénévoles ont suivi une formation, pour un total de 1 347 heures.** La Croix-Rouge Jeunesse, les Visites aux personnes âgées et le Centre d'intégration culturelle ont assuré la majorité de ces formations.

La fidélisation reste au cœur des priorités. **Parmi les 984 bénévoles inscrit-e-s ayant été actifs-ives en 2024, 69 % étaient engagé-e-s depuis plus d'un an, et 31 % ont rejoint l'institution au cours de l'année.** En 2021, le taux de fidélisation était de 65 %, puis en 2022 et 2023 de 67 %. La carte de bénévole, délivrée à partir de 20 heures d'engagement, a été attribuée à 586 personnes. Plus de 200 d'entre elles ont donné plus de 150 heures de leur temps.

Les partenariats Entreprises

Le volontariat d'entreprise

En 2024, plusieurs services de la Croix-Rouge genevoise ont pu compter sur l'appui de bénévoles engagé-e-s dans le cadre de partenariats avec des entreprises du canton. Leur contribution a renforcé l'action des équipes professionnelles tout en apportant un soutien direct aux bénéficiaires. Certain-e-s ont accompagné des jeunes en difficulté dans les programmes Inserres et ProPULSE, d'autres ont encadré des enfants issus de familles défavorisées lors d'activités organisées par la Croix-Rouge Jeunesse. Plusieurs bénévoles se sont également mobilisé-e-s pour la préparation et la distribution des Paniers de Noël, destinés à 2 500 familles vivant dans la précarité.

Au total, 347 volontaires issu-e-s de 20 entreprises différentes ont offert 1 668 heures de leur temps. Ces résultats sont comparables à ceux de 2023.

Les partenariats Chaperon Rouge

Grâce à son expertise en garde d'enfants, la Croix-Rouge genevoise propose aux organismes publics et privés du canton de faire bénéficier leur personnel d'un service de garde d'enfants d'urgence à domicile. Ce dispositif permet aux parents de faire face rapidement à un imprévu, tout en assurant une continuité de leur activité professionnelle. Il contribue également à limiter l'absentéisme au sein des institutions partenaires.

En 2024, 14 organismes ont bénéficié de ce partenariat. Au total, 7 650 heures de garde ont été effectuées, soit une légère progression de 4% par rapport à 2023.



Préparation des Paniers de Noël par des bénévoles, dont plusieurs engagé-e-s dans le cadre de volontariats d'entreprise. Ici, des cadeaux sont soigneusement emballés afin d'être remis aux enfants de familles démunies, en fonction de leur âge.

Les partenaires Paniers de Noël

Depuis plus de 50 ans, la Croix-Rouge genevoise distribue chaque mois de décembre des Paniers de Noël aux familles les plus démunies du canton. Composés de denrées de base, de produits festifs, de soins, de bons cadeaux et de jouets neufs pour les enfants, ces paniers visent à offrir un moment de répit et de dignité aux personnes en situation de grande précarité durant la période des fêtes.

En 2024, dans un contexte encore fragilisé par les effets cumulatifs de la pandémie, de l'inflation et de l'augmentation du coût de la vie, **2 500 paniers ont été distribués, comme chaque année depuis 2020.** La Croix-Rouge genevoise relève chaque année le défi majeur de maintenir cette capacité de 2 500 Paniers de Noël. Toutefois, face à une précarité croissante et à une demande toujours plus forte, les critères de vulnérabilité ont dû être resserrés afin de garantir la continuité de l'action. Ainsi, seul-e-s les bénéficiaires ayant reçu une aide des Colis du Cœur au cours des 6 derniers mois pouvaient s'inscrire pour recevoir un Panier de Noël.

Cette action a permis de soutenir 8 977 personnes, dont 4 829 enfants, représentant 54% des bénéficiaires. Les familles monoparentales ont constitué la majorité des foyers bénéficiaires, avec une part en hausse à 57%, contre 49% en 2023. Parmi ces familles, 88% étaient composées d'une mère seule avec ses enfants.

L'édition 2024 a été rendue possible grâce à la mobilisation de 277 bénévoles qui ont offert un total de 1 182 heures entre le 18 novembre et le 19 décembre. 28 bénévoles ont assuré les inscriptions des bénéficiaires des Paniers de Noël (108 heures), 17 se sont chargé-e-s des livraisons à domicile (77 heures), et 236 ont confectionné et distribué les paniers sur place, à l'OptimHall (998 heures).

Cette année, les équipes ont dû faire preuve d'une grande adaptabilité. En septembre, un changement de dernière minute a contraint à déplacer l'événement initialement prévu au Palladium vers l'OptimHall, seule salle disponible. Ce changement de lieu a également imposé une modification du format : l'action s'est tenue du lundi au jeudi au lieu du mercredi au dimanche, réduisant ainsi la durée de l'opération à 3,5 jours au lieu de 4,5. Pour compenser, un plus grand nombre de bénévoles a été mobilisé chaque jour afin de maintenir la qualité de l'accueil et de la distribution.

Le succès de cette action repose sur un vaste élan de solidarité, réunissant plus de 130 entreprises, fondations, écoles, associations locales, organisations internationales et particuliers. Plus de 55 opérations de récolte de jouets ont permis de garantir à chaque enfant un cadeau neuf, adapté à son âge. La Croix-Rouge genevoise adresse sa reconnaissance aux entreprises ayant apporté leur soutien matériel, en particulier **Coop, Caran d'Ache, Shiseido et L'Occitane. Partenaire clé de cette action, Procter & Gamble a renouvelé son engagement** en apportant une contribution financière précieuse, en fournissant une quantité significative de produits et en organisant une collecte interne de jouets. Plusieurs membres de son personnel ont également participé bénévolement à la préparation et à la distribution des paniers.

Les dons en nature

En 2024, de nombreuses entreprises ont, une fois encore, fait preuve d'une grande générosité en offrant des vêtements, des jeux, des livres, du matériel pédagogique, divers articles utiles, ainsi que des lots vendus au profit de la Croix-Rouge genevoise lors de la soirée des sotines des 160 ans. Ces dons ont été redistribués par la Croix-Rouge genevoise à des personnes en situation de précarité. Ils peuvent être collectés par le personnel des structures partenaires ou directement transmis par les entreprises donatrices.

Les soutiens financiers

Les dons aux programmes et les cotisations des membres

La Croix-Rouge genevoise remercie chaleureusement toutes les entreprises, fondations et personnes qui, par leurs contributions financières, ont soutenu ses actions sociales et humanitaires en 2024. Elle exprime également sa reconnaissance à ses membres, dont les cotisations permettent chaque année de renforcer la portée de ses programmes d'aide. Grâce à cet engagement collectif, l'association a pu répondre aux besoins croissants des personnes précarisées dans le canton de Genève.

Les partenariats sur mesure

En 2024, la Croix-Rouge genevoise a bénéficié du soutien précieux de plusieurs partenaires. L'Aéroport International de Genève a permis une large visibilité de ses actions, notamment à travers ses tirelires solidaires. La Fondation Audemars Piguet pour le Bien Commun et l'entreprise Cargill ont apporté un appui financier important en faveur des populations vulnérables. La Fondation Albatros a contribué au développement du programme Oasys, tandis que Procter & Gamble a joué un rôle déterminant dans le succès des Paniers de Noël.

Les soutiens des partenaires étatiques et des institutions publiques

La Croix-Rouge genevoise exprime sa profonde reconnaissance aux partenaires fédéraux, cantonaux et communaux, ainsi qu'aux institutions publiques, pour leur engagement et leur soutien financier en faveur de ses actions sociales et humanitaires.

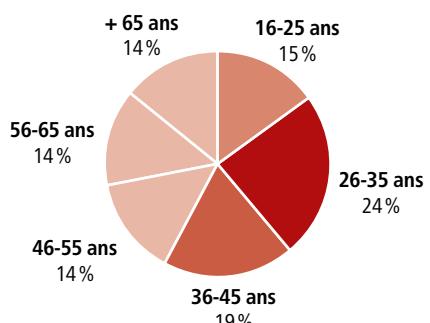
Grâce à l'appui de la Ville de Genève, des films de protection solaire ont été posés sur l'ensemble des vitrages du rez-de-chaussée du bâtiment de la Croix-Rouge genevoise, situé route des Acacias. Cette intervention vise à améliorer l'efficacité énergétique des locaux en réduisant les apports thermiques liés au rayonnement solaire, et donc la consommation des systèmes de refroidissement en période estivale. Elle contribue également au confort thermique des collaborateurs-trices, bénévoles et bénéficiaires en limitant les variations de température intérieure. Le choix des films a permis d'optimiser la réduction des gains solaires tout en maintenant un éclairage naturel suffisant, afin de limiter également le recours à l'éclairage artificiel.

Données sur les bénévoles

72%
sont des femmes

28%
sont des hommes

44 ans
est leur âge moyen



1 357
bénévoles actifs-ives
(1 410 en 2023)

55%
issu-e-s de la migration
89
nationalités différentes

46 775
heures de bénévolat
(44 656 en 2023)

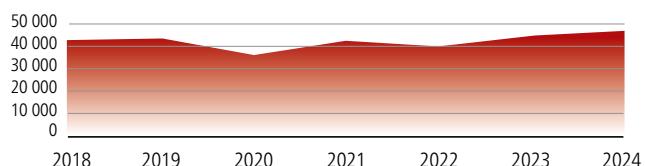
Le nombre d'heures de bénévolat en 2024 correspond au travail effectif de près de

26

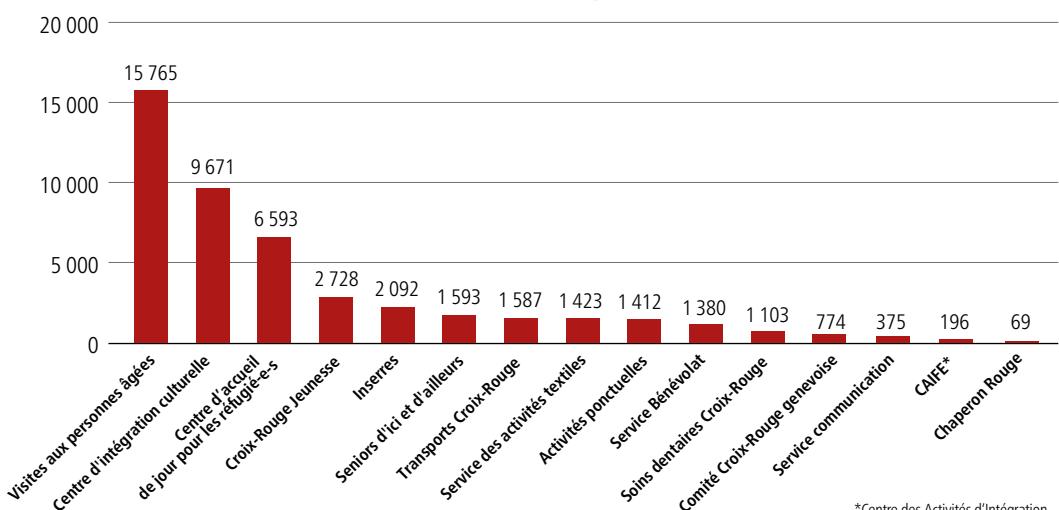
personnes à plein temps

dont
1 347
heures de formation

Évolution de l'engagement bénévole depuis 2018 (en nombre d'heures)



Nombre d'heures de bénévolat par service en 2024



*Centre des Activités d'Intégration par la Formation et l'Emploi

Comité



Eric Mégevand
Président



Myriam Nicolazzi
Vice-Présidente, Présidente de la Commission Gouvernance



Nathalie Brender
Trésorière, Présidente de la Commission Finances



Anne-Florence Dami
Membre du Comité



Yves Jackson
Membre du Comité



Blaise Matthey
Membre du Comité



Majida Mehdi
Membre du Comité



Virginie Moro
Membre du Comité



Yasmine Praz-Dessimoz
Membre du Comité

Direction



Stéphanie Lambert
Directrice générale



Julien Garda
Directeur des opérations



Arnaud Levéry
Directeur finances et administration



Laura Magdalena
Directrice du développement stratégique



Benjamin Lachat
Adjoint à la Direction générale



Manolo Caviezel
Adjoint à la Direction des opérations



Vanessa Klein
Adjointe Finances



Valérie Rousseau
Responsable du secrétariat de direction

Responsables et Chargé-e-s de projets



Laura Béguin
Responsable
Centre d'intégration culturelle



Delphine Berner
Responsable Oasys



Patricia Buchet
Chargée de Philanthropie



Emilie Buehlmann
Responsable Communication
et Recherche de fonds grand
public



Diane Casutt
Responsable Inserres



Justine Chauvin
Responsable Philanthropie et
Gouvernance des données



Maëlle Ehrhardt
Chargée de projets
au département stratégique



Rodens Ekmekciu
Responsable Services généraux



Adrien Ferrin
Chargé de projets
au département stratégique



Elena Fieni
Responsable Service d'aide
au retour et à la réintigration



André Guillet
Responsable Ressources
humaines



Waël Husain Ribera
Responsable Centre d'accueil
de jour pour réfugié-e-s



Sylvie Lamorgese
Responsable Présence
Croix-Rouge, Transports Croix-
Rouge et Visites aux personnes
âgées



Anne Moratti
Responsable Service
d'interprétariat communautaire
et de médiation interculturelle



Paula Moreno
Responsable Service des
activités socio sanitaires



David Muller
Responsable Bénévolat
et Activités ponctuelles



Sophie Ortiz
Responsable Chaperon Rouge



Saskia Perrin
Responsable
Croix-Rouge Jeunesse



Sophie Pichon
Responsable
Service des activités textiles



**Nicole Renaud
Zurbriggen**
Responsable
Seniors d'ici et d'ailleurs



Diana Salib
Responsable *ad interim*
Centre des Activités d'Intégration
par la Formation et l'Emploi

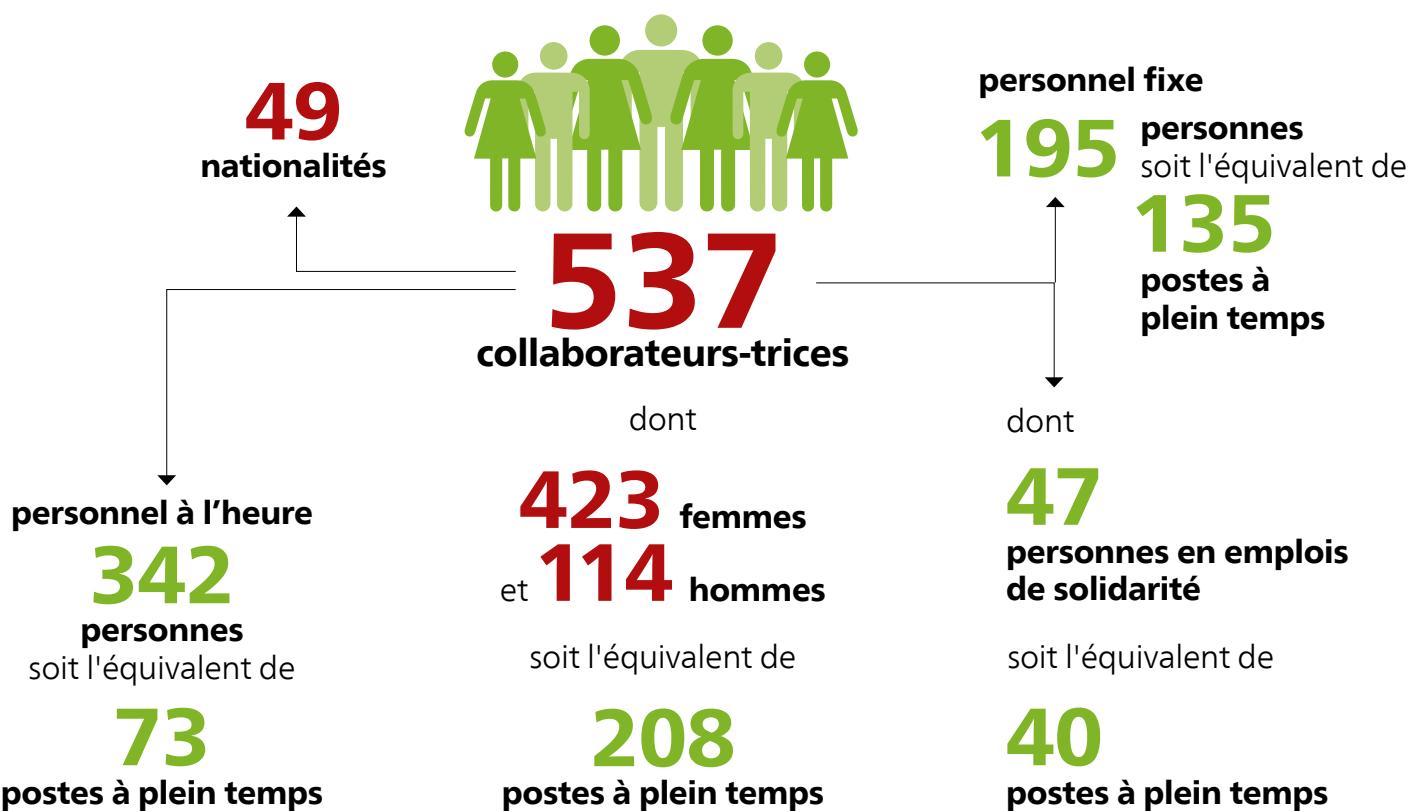


Elodie Schenk
Cheffe de cuisine, gérante
du Restaurant Le Tourbillon



Manuelle Zibung
Responsable Centre Alice

Statistiques des collaborateurs-trices



Et si la souffrance des Genevoises et Genevois était visible ? Aidez-nous à les aider !



Pour son 160^e anniversaire, la Croix-Rouge genevoise lève le voile sur les souffrances invisibles et fait appel à la solidarité des Genevoises et Genevois !

Un grand merci pour votre don :

✚ en ligne, via le formulaire

<https://www.croix-rouge-ge.ch/don>

✚ par virement bancaire

Banque : PostFinance

IBAN : CH98 0900 0000 1212 2122 2

mention « don »

✚ par virement postal

CCP : 12-122122-2 mention « don »

Croix-Rouge genevoise

Case postale 288 – 1211 Genève 4

Découvrez notre campagne digitale 2025 :



Vidéo



La Croix-Rouge genevoise est titulaire du label de qualité Zewo.

Cette certification atteste que votre don arrive au bon endroit et est utilisé de manière fiable. Votre don peut bénéficier d'une déduction fiscale. Vous recevrez une attestation fiscale en février 2026, à joindre à votre déclaration d'impôt.



84%

du montant des dons
affectés aux activités

26,1

millions de dépenses
pour 40 programmes d'aide

Plus de

45 000

bénéficiaires soutenu-e-s
dans le canton

5 885

membres et donateurs-trices
individuel-le-s Croix-Rouge genevoise

Organisation et transparence



Label Zewo

attestant de la bonne affectation des dons
et d'une saine gestion financière



Labels de qualité

La certification par des labels de qualité représente un gage de confiance pour les bénéficiaires, les partenaires et les autorités. Elle atteste du respect de normes exigeantes en matière de qualité des prestations et constitue un prérequis indispensable pour l'accès à certains financements publics.



La Croix-Rouge genevoise bénéficie des labels de qualité **eduQua** et **IN-Qualis** pour certaines de ses prestations, attestant du professionnalisme et de la qualité de ses services.

Le label **eduQua** est un label suisse reconnu pour les prestataires de formation continue pour adultes. Il garantit la transparence, la comparabilité et l'amélioration continue des offres de formation. À la Croix-Rouge genevoise, il couvre :

- le **Centre de formation** (formations Auxiliaire de santé Croix-Rouge, garde d'enfants à domicile, baby-sitting, etc.);
- le **Centre d'intégration culturelle** (cours de français langue étrangère);
- le service **Seniors d'ici et d'ailleurs** (cours de français langue étrangère);
- la **Croix-Rouge Jeunesse** (formations Croix-Rouge dans les écoles).

En 2024, 52 formations et formations continues, totalisant 1 985 apprenant-e-s et 6 607 heures de formation dispensées, étaient couvertes par la certification eduQua.

Le label **IN-Qualis** est un label suisse garantissant la qualité dans le domaine de l'insertion socioprofessionnelle. À la Croix-Rouge genevoise, il concerne principalement les prestations **ForMe** et **RedOffice**.

En 2024, 37 bénéficiaires du programme RedOffice ont achevé leur parcours, avec un taux d'insertion en emploi durable de 41 %. Parallèlement, 126 bénéficiaires du programme ForMe ont été accompagné-e-s dont 60 % ont repris une formation.

La Croix-Rouge genevoise est également titulaire du **label Zewo**, attribué par la fondation indépendante Zewo. Ce label garantit que les dons sont utilisés de manière rigoureuse, conforme à la volonté des donateurs-trices, et exclusivement pour les buts annoncés. Il atteste aussi d'une gestion financière saine, d'une gouvernance transparente et d'une communication claire sur les activités et les résultats. Le label Zewo constitue une reconnaissance importante du sérieux institutionnel et renforce la confiance des donateurs-trices et partenaires financiers.

Bilan au 31 décembre 2024

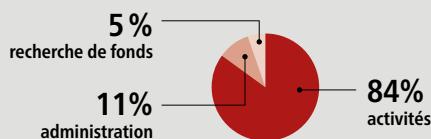
| | 2023 CHF | 2024 CHF |
|--|-------------------|-------------------|
| ACTIF | | |
| Liquidités | 7 566 881 | 8 554 684 |
| Créances | 2 729 088 | 2 584 963 |
| Actifs de régularisation | 2 923 041 | 2 499 723 |
| Actifs circulants | 13 219 010 | 13 639 370 |
| Immobilisations corporelles | 4 148 695 | 3 197 261 |
| Immobilisations financières | 121 478 | 121 478 |
| Actifs immobilisés | 4 270 173 | 3 318 740 |
| TOTAL ACTIF | 17 489 183 | 16 958 109 |
| PASSIF | | |
| Dettes à court terme (achats et prestations de services) | 207 831 | 131 063 |
| Autres dettes à court terme | 264 150 | 168 770 |
| Passifs de régularisation | 4 278 697 | 4 874 504 |
| Total dettes à court terme | 4 750 678 | 5 174 337 |
| Dettes à long terme | 1 999 506 | 1 951 204 |
| Fonds affectés | 5 952 215 | 4 724 086 |
| Capital lié | 4 401 058 | 4 401 058 |
| Résultat reporté au 1 ^{er} janvier | 313 855 | 385 726 |
| Résultat de l'exercice | 71 871 | 321 698 |
| Capital de l'organisation | 4 786 784 | 5 108 482 |
| TOTAL PASSIF | 17 489 183 | 16 958 109 |

Les comptes annuels et le rapport de l'organe de révision sont consultables sur notre site Internet www.croix-rouge-ge.ch, rubrique Association.

Compte d'exploitation 2024

| | Comptes 2023 CHF | Comptes 2024 CHF |
|--|---------------------|---------------------|
| PRODUITS | | |
| Revenus des activités | 10 298 120 | 11 287 114 |
| Dons, legs, cotisations, recherche de fonds, publicité | 6 415 205 | 6 017 674 |
| Convention cantonale Emplois de Solidarité | 2 163 362 | 2 059 606 |
| Contrats de prestations et contributions du canton | 4 251 996 | 4 224 521 |
| Contrats de prestations et contributions de la Confédération | 349 050 | 426 760 |
| Contributions communales | 360 248 | 353 521 |
| Autres contributions | 829 741 | 859 814 |
| Produits d'exploitation | 24 667 721 | 25 229 010 |
| CHARGES | | |
| Charges directes de projets | 20 905 984 | 22 045 762 |
| Charges de personnel | 16 976 805 | 18 409 981 |
| Charges des activités | 1 481 959 | 897 089 |
| Frais de locaux | 1 007 718 | 985 640 |
| Frais informatique | 416 927 | 424 084 |
| Amortissements | 702 981 | 996 512 |
| Autres charges de fonctionnement | 319 594 | 332 456 |
| Charges d'administration | 2 456 588 | 2 817 465 |
| Charges de personnel | 1 836 134 | 2 042 988 |
| Frais de locaux | 170 730 | 207 447 |
| Frais informatique | 120 805 | 132 414 |
| Amortissements | 24 205 | 191 657 |
| Autres charges de fonctionnement | 304 713 | 242 959 |
| Charges de recherche de fonds | 1 156 920 | 1 256 727 |
| Charges de personnel | 774 720 | 734 847 |
| Charges de recherche de fonds | 161 507 | 331 147 |
| Frais de locaux | 28 796 | 26 032 |
| Frais informatique | 53 531 | 61 329 |
| Amortissements | 26 812 | 57 260 |
| Autres charges de fonctionnement | 111 553 | 46 112 |
| Charges d'exploitation | 24 519 492 | 26 119 954 |
| Résultat d'exploitation | 148 230 | -890 944 |
| Résultat financier | -4 968 | -10 087 |
| Résultat exceptionnel | -5 852 | -14 665 |
| Résultat hors exploitation | 68 000 | 9 265 |
| Résultat financier, exceptionnel et hors exploitation | 57 180 | -15 487 |
| Résultat avant variation des fonds | 205 410 | -906 431 |
| Utilisation des fonds | 7 811 973 | 5 303 393 |
| Attribution aux fonds | -7 666 235 | -4 075 264 |
| Variation des fonds affectés | 145 739 | 1 228 129 |
| Utilisation du capital lié | 127 426 | - |
| Attribution au capital lié | -406 702 | - |
| Variation du capital lié | -279 279 | - |
| Résultat reporté au bilan | 71 871 | 321 698 |

En 2024, les charges de la Croix-Rouge genevoise se répartissent ainsi:



110^e Assemblée générale ordinaire

Procès-verbal de l'Assemblée générale ordinaire de la Croix-Rouge genevoise, association cantonale de la Croix-Rouge suisse, tenue le mercredi 26 juin 2024 à 17 h 30 au Musée International de la Croix-Rouge et du Croissant-Rouge, 19 avenue de la Paix.



Stéphanie Lambert, Directrice générale de la Croix-Rouge genevoise ; Eric Mégevand, Président de la Croix-Rouge genevoise.

1. Ouverture de l'Assemblée générale ordinaire par Eric Mégevand, Président

Conformément aux statuts de l'association, cette Assemblée générale ordinaire a été formellement convoquée par un avis paru dans la Feuille d'avis officielle (FAO). La convocation a été également jointe au rapport annuel 2023 envoyé à tous/toutes les membres. Le Président remercie chaleureusement tous les membres de la Croix-Rouge genevoise, tous les invité-e-s et toutes les personnes qui manifestent leur sympathie et leur soutien à l'égard de la Croix-Rouge genevoise.



→ À voir...

La vidéo est disponible à ce lien : https://www.youtube.com/watch?v=GL1_UPH2Llg

2. Intervention de Filippo Bolla, membre du Conseil Croix-Rouge



Discours de Filippo Bolla, membre du Conseil Croix-Rouge



→ À voir...

La vidéo du discours est disponible à ce lien : https://www.youtube.com/watch?v=GL1_UPH2Llg&t=508s

3. Approbation du procès-verbal de l'Assemblée générale ordinaire du 22 juin 2023

Le procès-verbal de l'Assemblée générale ordinaire du 22 juin 2023 est approuvé à l'unanimité, et des remerciements sont adressés à son auteure.

4. Rapport d'activité 2023 et perspectives 2024 de la Croix-Rouge genevoise par Stéphanie Lambert, Directrice générale



→ À voir...

La vidéo de la présentation du rapport d'activités est disponible à ce lien : https://www.youtube.com/watch?v=GL1_UPH2Llg&t=872s

La Directrice générale informe de l'arrivée, au sein du management de l'association, de Manolo Caviezel, nouvel Adjoint à la Direction des opérations à partir du 1^{er} octobre 2023.

Elle annonce également des changements de poste au sein de l'organisation et se réjouit des nombreuses promotions internes :

- Delphine Berner a pris la responsabilité du service Oasys;
- Laura Beguin, celle du Centre d'intégration culturelle;
- Waël Husain Ribera, celle du Centre d'accueil de jour;
- Paula Moreno, celle du service des activités socio-santaires;
- Sylvie Lamorgese, celle des services Transports Croix-Rouge et Présence Croix-Rouge;
- Sophie Ortiz Schibli, celle du service Chaperon Rouge;
- Benjamin Lachat a été nommé Adjoint à la Direction générale.

5. Rapport de la trésorière et présentation des comptes

Le Président passe la parole à Nathalie Brender, Trésorière, pour la présentation des comptes de la Croix-Rouge genevoise pour l'année 2023.



→ À voir...

La vidéo de la présentation du rapport de la trésorière et de la présentation des comptes est disponible à ce lien : https://www.youtube.com/watch?v=GL1_UPH2Llg&t=2226s

6. Rapport de l'organe de révision – BfB Bourquin frères & Béran – Société fiduciaire

Le Président laisse la parole à André Tinguely, Expert Réviseur au sein de BfB Bourquin frères & Béran – Société fiduciaire pour le rapport de l'organe de révision sur les comptes 2023.



→ À voir...

La vidéo de la présentation du rapport de l'organe de révision est disponible à ce lien : https://www.youtube.com/watch?v=GL1_UPH2Llg&t=2709s

7. Approbation des comptes et décharge au Comité

L'organe de révision recommande à l'Assemblée générale d'approuver les comptes annuels 2023.
→ Les comptes de l'exercice 2023 sont approuvés à l'unanimité.

→ L'Assemblée générale donne décharge au Comité.



→ À voir...

La vidéo complète de l'Assemblée générale est disponible à ce lien : https://www.youtube.com/watch?v=GL1_UPH2Llg

8. Renouvellement du mandat de l'organe de révision

Le Président soumet au vote de l'Assemblée générale le renouvellement du mandat de BfB Bourquin frères & Béran – Société fiduciaire.

→ *L'assemblée générale vote à l'unanimité le renouvellement du mandat de BfB Bourquin frères & Béran – Société fiduciaire pour le prochain exercice.*

9. Élection du nouveau membre proposé par la Croix-Rouge Jeunesse

Le Président rappelle que, selon la règle statutaire, la Croix-Rouge Jeunesse a la possibilité d'être représentée au Comité par un de ses membres pour un mandat d'un an, renouvelable un an.

Le Président souhaite soumettre au vote de l'Assemblée générale la candidature de Majida Mehdi.

→ *Majida Mehdi est élue à l'unanimité.*

10. Propositions individuelles et divers

Aucune proposition individuelle n'est parvenue au secrétariat de la Croix-Rouge genevoise.

11. Remerciements à Marie Da Roxa et Désir Mporamazina

Le Président remercie chaleureusement Marie Da Roxa pour son engagement au sein du Comité depuis 2012. Économiste de formation, diplômée en management des institutions de soins, elle a occupé plusieurs fonctions de direction dans la santé publique genevoise. Son expertise stratégique, sa connaissance approfondie du réseau sanitaire et sa capacité à résoudre des problèmes complexes ont été d'une grande valeur pour le Comité.

Il exprime également sa reconnaissance à Désir Mporamazina pour son dévouement exemplaire. Diplômé en statistique et occupant le poste de Gestionnaire d'application fonctionnel au CICR, il s'est engagé au sein de la Croix-Rouge Jeunesse dès 2018, puis du Comité, tout en représentant la Croix-Rouge genevoise au niveau national. Son implication constante, notamment au Young Leaders Forum, est saluée avec gratitude.



→ À voir...

La vidéo de remerciements à Marie Da Roxa et Désir Mporamazina est disponible à ce lien: https://www.youtube.com/watch?v=GL1_UPH2Llg&t=2933s

12. Divers

Aucun divers.

13. Présentation du Professeur Donald Glowinski

Le Président donne la parole à Donald Glowinski, Professeur ordinaire à l'Institut et à la Haute École de Santé La Source à Lausanne et Directeur du programme Compétences émotionnelles à l'Université de Genève, qui fait une présentation «Au cœur des émotions: comprendre leur influence sur la dynamique organisationnelle».



Présentation du Professeur Donald Glowinski sur l'influence des émotions dans la dynamique organisationnelle.



→ À voir...

La vidéo de la présentation est disponible à ce lien: https://www.youtube.com/watch?v=GL1_UPH2Llg&t=3367s

14. Clôture du Président avec une allocution de Pascal Hufschmid, Directeur du Musée International de la Croix-Rouge et du Croissant-Rouge

Le Président clôture la 110^e Assemblée générale ordinaire de la Croix-Rouge genevoise et invite les participant-e-s à prendre part à la visite guidée du Musée International de la Croix-Rouge et du Croissant-Rouge qui débutera par une allocution de son Directeur, Pascal Hufschmid, puis se terminera par un cocktail dînatoire.



Allocution de Pascal Hufschmid, Directeur du Musée International de la Croix-Rouge et du Croissant-Rouge.

Ce procès-verbal a été approuvé par le Comité de la Croix-Rouge genevoise lors de sa séance du mardi 2 juillet 2024.

Le Mouvement international de la Croix-Rouge et du Croissant-Rouge

Le Mouvement international de la Croix-Rouge et du Croissant-Rouge est le plus vaste réseau humanitaire mondial. C'est aussi le plus ancien.

Il a été créé à Genève, par des Genevoises et Genevois. Neutre et impartial, il assure protection et assistance aux personnes victimes de conflits armés et d'autres situations d'urgence comme les catastrophes naturelles.

Il respecte et promeut les 7 Principes fondamentaux de la Croix-Rouge, à savoir : l'humanité, l'impartialité, la neutralité, l'indépendance, le volontariat, l'unité, l'universalité (voir définitions à la page suivante).

Il se compose des 3 organes suivants :

Le Comité International de la Croix-Rouge (CICR)

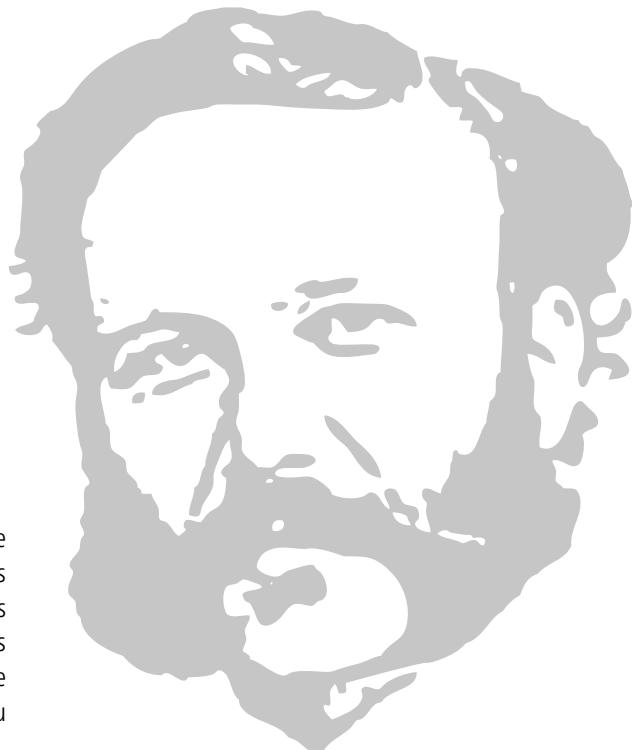
Créé en 1863, le CICR apporte une aide humanitaire aux victimes de conflits armés. À ce titre, il intervient partout dans le monde pour protéger et assister les victimes civiles et militaires et s'emploie également à promouvoir le respect du droit international humanitaire.

La Fédération internationale des Sociétés de la Croix-Rouge et du Croissant-Rouge (FICR)

La FICR coordonne l'action des 192 Sociétés nationales. Elle intervient surtout en situation de catastrophes naturelles, migratoires ou technologiques et autres désastres ou en cas d'urgence en temps de paix.

Les Sociétés nationales

Elles constituent l'assise du Mouvement international de la Croix-Rouge et du Croissant-Rouge. Le rôle spécifique des Sociétés nationales et les services qu'elles fournissent varient d'un pays à l'autre. Cela est dû aux différents besoins des communautés, ainsi qu'aux différentes relations que les Sociétés nationales entretiennent avec leurs autorités respectives.



En Suisse, il existe 24 associations cantonales de la Croix-Rouge ainsi que des organisations de sauvetage. Elles sont toutes membres de la Croix-Rouge suisse, qui agit en qualité de faîtière.

À Genève, l'association cantonale est la **Croix-Rouge genevoise**. Elle aide les personnes qui vivent dans le canton de Genève et sont en situation de vulnérabilité. Elle comble les lacunes et intervient quand les structures usuelles ne sont pas en mesure de le faire. Indépendante financièrement et juridiquement, elle dépend de la générosité de ses donatrices et donateurs.

À côté de ces organes, la Conférence internationale de la Croix-Rouge et du Croissant-Rouge est la plus haute autorité délibérante du Mouvement international de la Croix-Rouge et du Croissant-Rouge. Tous les 4 ans, elle rassemble les représentant-e-s des États Parties aux Conventions de Genève de 1949 relatives à la protection des victimes des conflits armés, celles et ceux des Sociétés nationales reconnues ainsi que du CICR et de la FICR. Ensemble, ils/elles examinent des questions humanitaires d'intérêt commun et adoptent des résolutions et des engagements pour y répondre.

Les 7 Principes fondamentaux de la Croix-Rouge



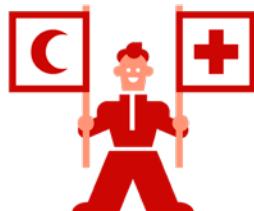
HUMANITÉ

Né du souci de porter secours sans discrimination aux blessé-e-s des champs de bataille, le Mouvement international de la Croix-Rouge et du Croissant-Rouge, sous son aspect international et national, s'efforce de prévenir et d'alléger en toutes circonstances les souffrances des Hommes. Il tend à protéger la vie et la santé ainsi qu'à faire respecter la personne humaine. Il favorise la compréhension mutuelle, l'amitié, la coopération et une paix durable entre tous les peuples.



IMPARTIALITÉ

Il ne fait aucune distinction de nationalité, d'origine, de religion, de condition sociale et d'appartenance politique. Il s'applique seulement à secourir les individus à la mesure de leur souffrance et à subvenir par priorité aux détresses les plus urgentes.



NEUTRALITÉ

Afin de garder la confiance de toutes et tous, le Mouvement s'abstient de prendre part aux hostilités et, en tout temps, aux controverses d'ordre politique, religieux et idéologique.



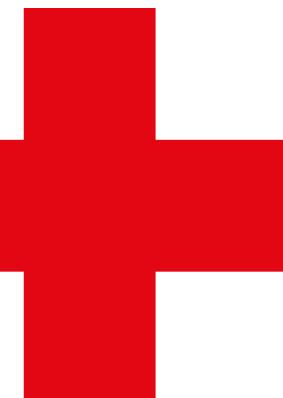
VOLONTARIAT

Il est un mouvement de secours volontaire et désintéressé.



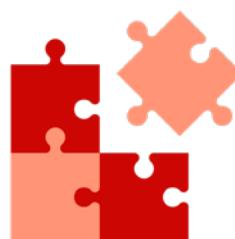
UNIVERSALITÉ

Le Mouvement international de la Croix-Rouge et du Croissant - Rouge, au sein duquel toutes les Sociétés ont des droits égaux et le devoir de s'entraider, est universel. Les Principes ont été proclamés par la XX^e Conférence internationale de la Croix-Rouge à Vienne en 1965. Le présent texte de l'annexe, légèrement modifié, est inclus dans les statuts du Mouvement international de la Croix-Rouge et du Croissant-Rouge, adoptés lors de la XXV^e Conférence internationale de la Croix-Rouge à Genève en 1986.



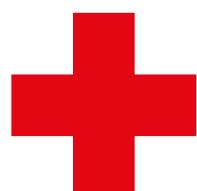
INDÉPENDANCE

Le Mouvement est indépendant. Auxiliaires des pouvoirs publics dans leurs activités humanitaires et soumises aux lois qui régissent leur pays respectif, les Sociétés nationales doivent pourtant conserver une autonomie qui leur permette d'agir toujours selon les principes du Mouvement.



UNITÉ

Il ne peut y avoir qu'une seule Société de la Croix-Rouge ou du Croissant-Rouge dans un même pays. Elle doit être ouverte à toutes et tous et étendre son action humanitaire au territoire entier.



Remerciements

La Croix-Rouge genevoise adresse ses chaleureux remerciements et sa sincère reconnaissance à l'ensemble de celles et ceux qui lui permettent de poursuivre sa mission auprès des personnes vulnérables pour un canton plus humain et plus solidaire.

Rien de tout ce qui a été accompli en 2024 n'aurait été possible sans eux/elles.

L'Office fédéral des assurances sociales, le Secrétariat d'État aux migrations, la République et Canton de Genève et les institutions publiques cantonales;

Les villes et communes qui soutiennent la Croix-Rouge genevoise:

Anières, Bellevue, Carouge, Chancy, Chêne-Bougeries, Choulex, Collonge-Bellerive, Genève, Laconnex, Meinier, Plan-les-Ouates et Thônex

Les membres, donateurs-trices, bénévoles, collaborateurs-trices;

Les entités Croix-Rouge :

- Association genevoise des sections de Samaritains
- Comité International de la Croix-Rouge
- Croix-Rouge suisse
- Fédération internationale des Sociétés de la Croix-Rouge et du Croissant-Rouge
- Fondation humanitaire CRS
- Associations cantonales de la Croix-Rouge suisse
- Musée International de la Croix-Rouge et du Croissant-Rouge

Et par ordre alphabétique, les associations, les fondations, les entreprises, et les personnes physiques qui soutiennent nos activités:

A

- Adina Apartment Hotel Geneva
- Agence de placement Accès Personnel
- Aimé Pouly
- Analix Forever
- Aspasie
- Association «Pour Kungur»
- Association Accroche
- Association Agents de Santé
- Association Astural - Parcours A2mains
- Association de parents d'élèves - École Brechbühl
- Association de soutien à la bibliothèque interculturelle «Livres du monde»
- Association des Médecins-Dentistes de Genève
- Association Don de Chœur
- Association Enfants du Parc
- Association EVASE
- Association faîtière Interbiblio Suisse
- Association Genevoise des Malentendants
- Association Good Picture
- Association Jeanne d'Arc
- Association Mes bottes de sept lieues
- Association Païdos
- Association pour le Bien des Aveugles et malvoyants
- Association romande des logopédistes diplômé-e-s
- Association S'épanouir
- Association Suisse du Mimosa du Bonheur
- Association Suisse-Turquie

- Association Vente échange Cologny
- Audemars Piguet
- AXA Assurance

B

- Bains de Cressy
- Banque Cantonale de Genève
- Banque Mirabaud & Cie
- Banque Pictet & Cie
- Banque Raiffeisen Genève Lac
- Bénévolat Genève
- Benusiglio Léon
- BMX
- Bordier & Cie
- Borgo de Nord
- Bory Immobilier
- Bottge & Associés
- Bureau d'information Sociale

C

- C&A
- CA Indosuez (Switzerland)
- Camarada - Centre d'accueil, de formation et d'insertion professionnelle
- Camping Bois de Bay
- Campus Genevois de Haute Horlogerie
- Capas - Collectif d'associations pour l'action sociale
- Caran d'Ache
- Cargill International
- Caritas Genève
- Caritas Jeunesse
- Caritas Markt
- Carrefours addictionS
- Cartier
- Caterpillar
- Cathédrale Saint-Pierre Genève
- Caudalie
- Celanese Performance Solutions Switzerland
- Centre Commercial Balexert
- Centre Commercial La Prairie
- Centre de la Cédrille
- Centre-Espoir
- CERN
- Centre genevois du Volontariat
- Chaîne du Bonheur
- Chaussures Aeschbach
- Chopard
- Christian Louboutin
- Cité des Métiers du Grand Genève
- Cité Seniors
- Claudie Pierlot
- Clermont Trust (Suisse)
- Clinique de la Plaine
- Clinique universitaire de médecine dentaire (CUMD)
- Collectif aiRe d'ados
- Collège de Maisonneuve au Québec
- Collège de Sécheron
- Collège du Léman
- Comédie de Genève
- Coop
- Coopérative des Soins Infirmiers
- Cotecna Inspection
- Coty Beauty Swiss

- Course de l'Escalade
- Credit Suisse
- Crowne Plaza Hotel Geneva
- CSP Genève
- Cycle d'orientation de Vuillonnex

D

- Davidson Consulting Switzerland
- Decalia Asset Management
- DiLife & Co
- Dimanche showroom
- Domaine des Trois Étoiles
- Don du Choeur
- Dorier Group
- Du Pareil au Même

E

- École des Allières
- École des Racettes
- École du Seujet
- École Hôtelière de Lausanne
- École internationale de Genève
- École Luchepel
- École Mosaic
- École Moser
- École Rudolf Steiner
- École supérieure d'hygiénistes dentaires de Genève
- Eli Lilly
- Elis (Suisse) - Succursale de Nyon
- Elisa-asile
- EMS Amitié
- EMS Beauregard
- EMS Bon-Séjour
- EMS Buttini
- EMS de Drize
- EMS de la Champagne
- EMS de Saconay
- EMS Eynard-Fatio
- EMS Fondation Mimosas
- EMS Fort-Barreau
- EMS Foyer Saint-Paul
- EMS Happy Days
- EMS Jura
- EMS La Châtelaine
- EMS La Coccinelle
- EMS La Petite Boissière
- EMS La Plaine
- EMS La Poterie
- EMS La Provvidenza
- EMS La Terrassière
- EMS La Vendée
- EMS Le Léman
- EMS Les Arénières
- EMS Les Bruyères
- EMS Les Charmettes
- EMS Les Charmilles
- EMS Les Châtaigniers
- EMS Les Franchise
- EMS Les Lauriers
- EMS Les Marronniers
- EMS Les Mouilles
- EMS Les Pins
- EMS Les Tilleuls
- EMS Liotard
- EMS Maison de la Tour

- EMS Maison de Pressy
- EMS Maison de Retraite du Petit-Saconnex
- EMS Maison de Vessy
- EMS Mandement
- EMS Notre-Dame
- EMS Nouveau Kermont
- EMS Pierre de la fée
- EMS Plantamour
- EMS Saint-Loup
- EMS Stella
- EMS Val Fleuri
- EMS Villa Mandement
- EMS Villa Mona
- Épicerie coopérative Le Nid
- Épicerie de Troinex
- Épicerie L'Arcade
- Épicerie Nature en Vrac
- Épicerie Senza
- Ernst & Young
- Espace Solidaire Pâquis
- Établissements publics pour l'intégration
- EVE Tour-de-Pinchat

F

- Famille Delavy
- Fédération des Entreprises Romandes
- Ferme de Budé
- Festival du film et forum international sur les droits humains de Genève FIFDH
- Fiducior
- Fondation 022 Familles
- Fondation Ahmed & Mehkameh Vahabzadeh
- Fondation Albatros
- Fondation Albert Edouard Oechslin
- Fondation Aletheia
- Fondation Alfred & Eugénie Baur
- Fondation André & Cyprien
- Fondation Audemars Piguet pour le Bien Commun
- Fondation Augusta
- Fondation Colis du Cœur
- Fondation David et Mehra Rimer
- Fondation de bienfaisance Pierre & Andrée Haas
- Fondation de la famille de Lars Amundsen
- Fondation du Groupe Pictet
- Fondation Évolution GEunesse
- Fondation FIDES
- Fondation ForPro
- Fondation Foyer-Handicap
- Fondation Gandur pour la Jeunesse
- Fondation Genève Tourisme & Congrès
- Fondation genevoise de bienfaisance Valeria Rossi di Montelera
- Fondation Le Foyer Carougeois
- Fondation Lombard Odier
- Fondation May-Oui
- Fondation MSC
- Fondation Officielle pour l'Animation Socioculturelle
- Fondation Officielle de la Jeunesse
- Fondation Opaque
- Fondation Partage
- Fondation Philanthropique Famille Sandoz

- Fondation pour l'aide Humanitaire SHH
- Fondation Qualife
- Fondation suisse de la Chaîne du Bonheur
- Fondation Suisse du Service Social International
- Fondation Suzanne Huber
- Fondation Teofilo Rossi di Montelera e di Premuda
- Fondation Trajets
- Fondation Vital
- Fonds genevois de répartition des bénéfices de la Loterie Romande
- Fonds Georges Junod de la Fondation pour Genève
- Fonds Mécénat SIG
- Fonds Santé Lindenhof
- Foyer Béthel
- Foyer Saint-James
- Fraser Suites Geneva

- G**
- GD Fleurs
 - Genève Aéroport
 - Genève-Plage
 - Genéveroule
 - GISA Migration Initiative
 - Gonet Geneva Open
 - Grand Théâtre de Genève
 - Groupe de Liaison genevois des Associations de Jeunesse

- H**
- Haut-Commissariat des Nations Unies aux droits de l'homme
 - Hermès (Suisse)
 - Hilton Geneva Hotel and Conference Centre
 - Hôpitaux universitaires de Genève
 - Hospice général
 - Hôtel Métropole Genève
 - HSBC Private Banking
 - Hugele Maud
 - Hyposwiss Banque privée Genève

- I**
- Illem Group
 - IMAD
 - Insertion Genève
 - InterContinental Genève
 - Ipsos
 - IXM

- J**
- J.P. Morgan Banque privée

- K**
- Kellerhals Carrard Genève
 - Kroo Security

- L**
- L'immobilière Romande Imro
 - L'Occitane (Suisse)
 - L'Oréal
 - La Fève - Supermarché Participatif Paysan
 - La Maison de Tara
 - La Pastorale de la santé
 - La Roseraie (centre d'accueil pour personnes migrantes)
 - Labatec Pharma
 - Lausanne Palace
 - Les Fringantes
 - Les Parents Solidaires de Veyrier
 - Lexmark (Suisse)

- Lions Club Genève-Lac
 - Lombard Odier
 - Louis Vuitton
- M**
- Maison Bessarat de Bellefon
 - Maison de Quartier de Plainpalais
 - Maison de Quartier des Acacias
 - Maison Gaïa
 - Maison Olaiia
 - Mandarin Oriental Hotel Group
 - Manor
 - MARVIECA
 - MEININGER Hotel Genève Centre Charmilles
 - Menus Plaisirs
 - Merz Aesthetics
 - Microsoft Suisse
 - Migros Genève
 - Mission permanente du Canada auprès de l'Office des Nations Unies
 - Mizensir
 - Montblanc
 - Moser Vernet & Cie
 - Mövenpick Hotel Geneva
 - Multicuir
 - Musée d'Art et d'Histoire
 - Musée d'ethnographie de Genève
 - My Gift

- N**
- Nespresso
 - Nespa Genève

- O**
- Observatoire Astronomique de Genève
 - Œuvre Suisse d'Entraide Ouvrière (OSEO Genève)
 - Ofac
 - One FM
 - Opticien Alain Afflelou
 - Orchestre de la Suisse Romande
 - Organisation Internationale pour les migrations
 - Organisation mondiale de la propriété intellectuelle
 - Organisation mondiale du commerce
 - ORIF Intégration et formation professionnelle
 - OrTra - Santé-Social Genève
 - Oseo Genève

- P**
- Palexo
 - Paroisse protestante Saint Pierre-Fusterie
 - Paroisse Sainte Thérèse
 - Payot
 - Philippe Pascoët Maître chocolatier Suisse
 - Pilet & Renaud
 - Plateforme des associations d'ainés de Genève
 - Pressing de Budé
 - Prime & Co
 - Pro Senectute Genève
 - Procter & Gamble
 - Promoco Developpement

- R**
- Radio Télévision Suisse
 - Ralph Lauren
 - REYL & Cie
 - Rhône avocat-e-s

- Richemont
- Rien Ne Va Plus (Carrefour Adiction)
- Rolex

S

- Sanofi-Aventis
- Schellenberg Wittmer
- Schroder & Co Banque Genève
- Service des Parcours Individualisés
- SIG
- Simone Pérèle Suisse
- SINGA
- Société des Associations Italiennes de Genève
- Société des Hôteliers de Genève
- Société Générale
- Sonepar
- STMicroelectronics
- STOP SUICIDE

T

- The British School of Geneva
- The John & Tinina Foundation
- The Woodward
- Théâtre de Carouge
- Tonsor Hair and Beard designer

U

- UK Online Giving Foundation
- Université Ouvrière de Genève
- UPS

V

- Vacheron Constantin
- Valenza Nathalie
- Verisure
- Victoria Hall

W

- Wavestone Switzerland

Y

- Yoga 7

IMPRESSIONUM

Éditeur

Croix-Rouge genevoise
Route des Acacias 9 – 1211 Genève 4
Tél. 022 304 04 04
info@croix-rouge-ge.ch
www.croix-rouge-ge.ch

Coordination, rédaction et corrections

Stéphanie Lambert, Emilie Buehlmann,
Cristina García, Mina Grechenlieva-Do,
Antonella Mancini, Elisa Savoldelli,
Hind Trawa, Rotstift AG.

© Photos

Croix-Rouge genevoise,
Croix-Rouge suisse, CICR,
Bertrand Carlier, Reisa Boksi,
Asim Khan, Guillaume Cottencin,
Wernerimages, İlhami Sahin,
Rebecca Bowring, Andrey Art,
Emilien Itim, Julien Gremaud

Contacts utiles

Enfants et jeunes

- Gardes d'enfants (de 0 à 12 ans)**
Chaperon Rouge
Tél. 022 304 04 82
chaperon.rouge@croix-rouge.ge.ch
- Aide aux devoirs dans les Centres d'hébergement collectifs**
- Visites aux enfants de l'hôpital des enfants**
- Ateliers de sensibilisation** (Droit international humanitaire, Mouvement international de la Croix-Rouge et du Croissant-Rouge, Diversité culturelle).
- Loisirs pour enfants de familles en difficultés socioéconomiques**
Croix-Rouge Jeunesse
Tél. 022 304 04 22
crij@croix-rouge.ge.ch
- Soutien scolaire pour enfants et adolescent-e-s (de la primaire à la secondaire II) souffrant de troubles des apprentissages et/ou des troubles associés, et se trouvant en grande difficulté scolaire**
Service Oasys
Tél. 022 304 04 36
oasys@croix-rouge.ge.ch
- Programmes d'insertion pour jeunes et jeunes adultes en difficulté**
ProPULSE (jeunes de 15 à 25 ans)
Tél. 022 308 16 60
propulse@croix-rouge.ge.ch
- Inserres / La ferme de la Croix-Rouge genevoise**
(dès 13 ans – sans limite d'âge)
Tél. 022 784 42 59 / 079 558 28 36
inserres@croix-rouge.ge.ch
- ForMe**, anciennement « Semo »
(jeunes de 18 à 25 ans)
Tél. 022 308 16 60
forme@croix-rouge.ge.ch
- RedOffice** (candidat-e-s de l'Office cantonal de l'emploi avec profil employé-e de commerce)
Tél. 022 308 16 60
redoffice@croix-rouge.ge.ch
- Restaurant Le Tourbillon** (jeunes souhaitant découvrir et développer des compétences en restauration dans le cadre d'un stage ou d'un apprentissage)
Tél. 022 308 16 60
restaurant@croix-rouge.ge.ch
- Centre Alice**
Centre d'accompagnement individuel et personnalisé dans la mise en place d'un projet de formation ou professionnel proposant un hébergement pour jeunes adultes de 18 à 25 ans
Tél. 022 304 04 77

Personnes âgées

- Visites à domicile et en EMS**
Tél. 022 304 04 67
seniors@croix-rouge.ge.ch
- Activités d'intégration**
- Partenariats avec des communes**

Formations

- Auxiliaires de santé Croix-Rouge**
- Formations Petite Enfance**
- Mandats internes et externes**
Liste complète des formations sur:
www.croix-rouge.ge.ch/formations
Tél. 022 304 04 17
formation@croix-rouge.ge.ch

Personnes en perte d'autonomie ou à mobilité réduite

- Interventions rapides à domicile pour les activités de la vie quotidienne et soutien aux proches aidant-e-s dès 18 ans**
Présence Croix-Rouge
Tél. 022 304 04 55
presence@croix-rouge.ge.ch
- Transports Croix-Rouge Service d'accompagnement pour personnes adultes à mobilité réduite**
Tél. 022 304 04 81
(lundi, mardi, jeudi et vendredi de 8 h 30 à 12 h 30)
transports@croix-rouge.ge.ch

Personnes migrantes

- Bibliothèque interculturelle en 305 langues**
- Cours de français**
- Écrivains publics**
Tél. 022 320 59 55
cic@croix-rouge.ge.ch
- Interprétariat communautaire et médiation interculturelle**
Les demandes doivent être adressées par les professionnel-le-s travaillant dans les domaines de la santé, du social et de l'éducation.
sic@croix-rouge.ge.ch
- Aide au retour et projets de réintégration**
Tél. 022 304 04 70
aideretour@croix-rouge.ge.ch
- Activités d'intégration pour seniors**
Tél. 022 304 04 05
sia@croix-rouge.ge.ch
- Centre d'accueil de jour pour les réfugié-e-s, Rue de Lausanne 67/69**
Tél. 076 587 63 40
cadj@croix-rouge.ge.ch
- Binômes d'intégration entre requérant-e-s d'asile et jeunes bénévoles de la Croix-Rouge Jeunesse**
Tél. 022 304 04 22
crij@croix-rouge.ge.ch

Aide d'urgence et réconfort

- Permanence d'accueil social; orientation ; bons alimentaires et vestimentaires**
Tél. 0800 400 110 (numéro gratuit) / 022 304 04 10
permanence@croix-rouge.ge.ch
- Soins dentaires Croix-Rouge**
Tél. 022 304 04 61
psd@croix-rouge.ge.ch
- Paniers de Noël**
Tél. 022 304 04 04
partenariat@croix-rouge.ge.ch

Suivez les actualités de la Croix-Rouge genevoise en vous abonnant à nos news périodiques (Flash Infos) à communication@croix-rouge.ge.ch et à nos réseaux sociaux:



Bénévolat

- Bénévolat ponctuel ou régulier**
Tél. 022 304 04 08
benevolat@croix-rouge.ge.ch
- Engagement à la Croix-Rouge Jeunesse**
Tél. 022 304 04 22
crij@croix-rouge.ge.ch
- Volontariat d'entreprise**
Tél. 022 304 04 24
partenariat@croix-rouge.ge.ch

Soutien à l'association

- Faire un don**
www.dons-croix-rouge.ge.ch
- Devenir membre**
www.croix-rouge.ge-membre.ch
- Partenariats, bénévolat d'entreprise et sponsoring d'événements**
Tél. 022 304 04 24
partenariat@croix-rouge.ge.ch
- Don de vêtements**
Espace de Valorisation Textile
Tél. 022 349 89 87
centredetri@croix-rouge.ge.ch
- Don de livres**
Centre d'intégration culturelle
Tél. 022 320 59 55
cic@croix-rouge.ge.ch

Commerces

- Vêt'Shop Leschot**
Rue Leschot 2
1205 Genève
Tél. 022 321 83 84
vetshop@croix-rouge.ge.ch
- Vêt'Shop Lissignol**
Rue Lissignol 1/3
1201 Genève
Tél. 022 738 74 40
vetshop@croix-rouge.ge.ch
- Vêt'Shop Henri-Dunant (seconde main au kilo)**
Avenue Henri-Dunant 2
1205 Genève
Tél. 022 736 34 45
vetshop@croix-rouge.ge.ch
- Inserres (ferme de la Croix-Rouge genevoise)**
Marché et livraison de paniers
Route de Bossey 74
1256 Troinex
Tél. 022 784 42 59 / 079 558 28 36
inserres@croix-rouge.ge.ch
(inscriptions sur liste d'attente)
- Restaurant Le Tourbillon**
Route de la Galaise 21B (6^e étage)
1228 Plan-les-Ouates
Tél. 022 304 04 00
info@restaurantletourbillon.ch

La Croix-Rouge genevoise bénéficie du label Zewo, garantie que les dons sont utilisés de manière consciente, efficace et conforme aux buts souhaités par les donneurs-trices.



HIRSLANDEN
CLINIQUE DES GRANGETTES



HIRSLANDEN baby

LE BONHEUR D'UNE NAISSANCE AUX GRANGETTES



HIRSLANDEN
PART OF THE MEDICLINIC GROUP