

Faciliter l'intégration socioprofessionnelle des jeunes et des adultes

La Croix-Rouge genevoise mobilise ses équipes de professionnel-le-s et de bénévoles pour accompagner jeunes et adultes dans leur parcours de formation et d'intégration, à travers divers dispositifs adaptés à leurs besoins.



À Troinex, des jeunes accompagné-e-s par le programme Inserres participent à la récolte de tomates dans les serres de la Croix-Rouge genevoise. Cette activité, parmi d'autres, leur offre l'occasion d'acquérir des compétences clés pour leur insertion professionnelle et leur intégration sociale.

■ Inserres

Inserres est un programme d'insertion sociale, scolaire et professionnelle porté par la Croix-Rouge genevoise. Son approche pragmatique, individualisée et fondée sur un réseau solide de partenaires et de bénévoles garantit un accompagnement adapté aux besoins spécifiques de chaque bénéficiaire. Le programme établit un lien étroit entre le bien-être personnel, l'intégration sociale et l'insertion professionnelle, dans une logique de durabilité sociale et environnementale.

Situé à Troinex, dans un domaine agricole au pied du Salève, Inserres offre aux jeunes un cadre propice pour développer leurs compétences sociales, scolaires et professionnelles. À travers les activités variées de la ferme – maraîchage, fabrication de produits écoresponsables, soins aux animaux, mécanique et tâches administratives –, elles/ils retrouvent un rythme de vie sain tout en acquérant des aptitudes essentielles pour leur avenir professionnel et social.

Une équipe pluridisciplinaire composée de spécialistes en insertion, éducation, enseignement et agronomie, épaulée par des bénévoles et des civilistes, accompagne les bénéficiaires dans la réalisation de projets individuels réalistes, flexibles et concrets. Cette année, l'accompagnement a été renforcé en matière d'orientation professionnelle, de soutien scolaire et de développement personnel. La répartition optimisée des rôles ainsi qu'une approche de terrain ajustée ont permis de mieux répondre aux besoins spécifiques des jeunes.

Le programme d'équicoaching s'est intensifié avec des séances bihebdomadaires, la diversification du cheptel et l'accueil de nouveaux animaux. Par ailleurs, plusieurs aménagements ont été réalisés en 2024: la salle de classe a été réaménagée avec la participation active des jeunes, renforçant ainsi leur implication. Le paddock a été rénové pour améliorer les conditions d'utilisation des équidés.

Inserres a également consolidé ses partenariats institutionnels et commerciaux. Sur le plan commercial, malgré une légère baisse du nombre de paniers distribués (1 370 contre 1 586 en 2023), Inserres a maintenu ses circuits de distribution et valorisé ses produits auprès d'épiceries et de restaurants locaux. L'accent est désormais placé davantage sur l'apprentissage par l'expérimentation que sur la seule productivité.

Pour répondre aux problématiques spécifiques identifiées chez les jeunes, Inserres a organisé plusieurs interventions externes avec des partenaires spécialisés: santé sexuelle (planning familial), prévention des addictions (Fédération genevoise pour la prévention de l'alcoolisme et du cannabis) et introduction à la sociologie via des cours individualisés favorisant la réflexion sur l'intégration sociale.

L'engagement bénévole reste essentiel: en 2024, 25 bénévoles réguliers-ères ont consacré 1 697 heures au programme, principalement dans l'accompagnement scolaire et professionnel, complétées par 596 heures offertes par des entreprises partenaires.

Face à la montée des troubles psychiques chez les jeunes, Inserres a fait évoluer la composition de l'équipe au profit de profils d'éducateurs-trices, et proposé plusieurs formations, notamment sur l'insertion professionnelle et la prévention de la maltraitance envers les mineur-e-s.

Des bénéficiaires d'Inserres suivent un cours de soutien scolaire en français.



STATISTIQUES INSERRES

- **Nombre de jeunes suivis: 33 (39 avec stages d'été)**
- **Jours de stage en entreprise: 164**
- **Heures de soutien scolaire: 325 (dont 58 par des bénévoles)**
- **Heures d'équicoaching: 190**

■ Centre des Activités d'Intégration par la Formation et l'Emploi

Le Centre des Activités d'Intégration par la Formation et l'Emploi (CAIFE) a poursuivi en 2024 son engagement en faveur de l'insertion socioprofessionnelle des jeunes et des adultes en situation de vulnérabilité. Il a permis d'offrir un accompagnement personnalisé, adapté aux besoins individuels, tout en renforçant les compétences des bénéficiaires et leur accès à la formation et à l'emploi. En s'appuyant sur un réseau de partenaires et sur des méthodes innovantes, les différents programmes s'adaptent aux réalités du terrain, contribuant ainsi à une meilleure intégration sociale et économique des participant-e-s. Chaque dispositif a été repensé afin d'optimiser les parcours d'accompagnement et de favoriser une stabilisation durable.

Les bénéficiaires ont montré une grande diversité de parcours, certain-e-s ayant interrompu leur formation scolaire, d'autres ayant été confronté-e-s à des difficultés personnelles les empêchant d'intégrer directement le monde du travail. L'objectif global du Centre a donc été d'offrir un cadre structurant et adapté, où chaque participant-e a pu progresser à son rythme, avec un accompagnement sur mesure.

RedOffice

Créé il y a 3 ans, RedOffice est un dispositif reconnu à Genève pour son rôle dans l'insertion professionnelle, en accompagnant le retour à l'emploi et le développement des compétences administratives. Mandaté par l'Office cantonal de l'emploi, cette mesure du marché du travail permet à des personnes en recherche d'emploi de développer leurs compétences administratives au sein des services de la Croix-Rouge genevoise, tout en bénéficiant d'un accompagnement structuré et de formations adaptées à leurs besoins.

Le programme a poursuivi sa dynamique en proposant une immersion professionnelle de qualité et un soutien individualisé. L'année a également été marquée par l'intégration de l'intelligence artificielle dans les processus de candidature. Des ateliers spécialisés ont aidé les bénéficiaires à optimiser leurs postulations et à se préparer efficacement aux entretiens. En complément, des formations hebdomadaires, animées par l'équipe ou des expert-e-s externes, ont couvert des thématiques variées allant du développement personnel à l'acquisition de compétences spécifiques.

«Un soutien et un encadrement très bénéfiques pour un retour à l'emploi !»
«Un encadrement de choc, bienveillant, patient, positif, un univers dynamique et agréable avec des défis à notre pointure, avec toujours beaucoup d'encouragements !»

Paroles de bénéficiaires

RedOffice a renforcé son réseau à travers plusieurs événements dédiés aux ancien-ne-s bénéficiaires, favorisant le maintien des liens et le partage d'expériences. Cette approche collaborative a été consolidée par une affiliation à la Chambre de commerce, d'industrie et des services de Genève, facilitant le contact direct avec les entreprises locales et augmentant les opportunités d'insertion.

Grâce à son approche innovante et à ses partenariats stratégiques, RedOffice s'affirme comme un dispositif incontournable pour le retour à l'emploi et le développement des compétences professionnelles.

En 2024, 37 bénéficiaires ont achevé leur parcours avec RedOffice, dont 41%, comme en 2023, ont accédé à un emploi durable (CDI ou CDD de plus de 6 mois obtenu à l'issue du programme). Leur engagement au sein de 15 services de la Croix-Rouge genevoise leur a permis d'acquérir une expérience concrète et de renforcer leurs perspectives professionnelles.

ProPULSE

En 2024, ProPULSE a renforcé son accompagnement des jeunes en insertion professionnelle en développant de nouvelles initiatives et en élargissant ses collaborations. L'augmentation du nombre de places, passant de 15 à 17, a permis d'accueillir 37 participant-e-s, avec une diminution notable des interruptions pendant le parcours. Plus d'un quart des jeunes ayant quitté le programme ont réintégré une formation, témoignant d'une meilleure stabilisation des parcours et d'un accompagnement structurant favorisant leur autonomie et leur engagement professionnel.

Le programme a enrichi son offre avec des activités pédagogiques et culturelles, notamment l'intervention d'un coach sportif et une collaboration avec le Grand Théâtre, offrant aux jeunes des expériences immersives dans le domaine artistique. Un projet collectif avec le Centre Alice a initié la création d'une fresque, renforçant les liens entre les bénéficiaires. Des ateliers médias ont également permis d'explorer le cinéma et la radio en partenariat avec Radio Vostok.



Visite d'un hôtel dans le cadre du programme ProPULSE : une immersion pour découvrir les métiers de l'hôtellerie.

Les jeunes ont été impliqué-e-s dans des actions communautaires, avec des repas hebdomadaires au Centre Henry Dunant et des engagements solidaires à Palexpo. Le programme a consolidé ses liens avec le réseau genevois, notamment avec l'hôtel Le Mandarin Oriental, tout en poursuivant ses collaborations avec le VêtShop, le Restaurant Le Tourbillon et RedOffice.

En 2024, ProPULSE a accompagné 37 jeunes, organisé plus de 50 stages et facilité plusieurs intégrations en formation ou en emploi.

ForMe

En 2024, ForMe a poursuivi son engagement en faveur de l'insertion socioprofessionnelle des jeunes de 18 à 25 ans rencontrant des obstacles dans leur accès à une formation. Mandaté par l'Office cantonal de l'emploi, ce programme combine un accompagnement individualisé sur 6 mois, alternant coaching en présentiel et à distance, ainsi qu'un volet de remise à niveau scolaire. Son approche structurée favorise l'intégration des participant-e-s en multipliant les activités en lien avec le monde du travail et en renforçant ses collaborations avec divers partenaires.

L'année a été marquée par une évolution significative du suivi éducatif, avec un accompagnement plus personnalisé permettant aux jeunes d'explorer de nouvelles perspectives et de saisir des opportunités adaptées à leur parcours. ForMe a maintenu sa collaboration avec les ateliers EVASE axés sur l'insertion professionnelle et la connaissance de soi. Ces sessions ont complété le suivi individualisé en aidant les participant-e-s à préciser leurs ambitions et à construire un projet cohérent.

L'ouverture au monde professionnel a été renforcée grâce à des visites et des présentations d'entreprises offrant aux jeunes une meilleure compréhension des réalités du marché du travail. Le programme a également consolidé ses liens avec les services de la Croix-Rouge genevoise, des structures externes et d'autres acteurs du réseau genevois, élargissant ainsi les opportunités d'insertion et proposant des expériences concrètes et structurantes.

En 2024, ForMe a accompagné 126 bénéficiaires avec un taux d'occupation de 100% et un taux de retour en formation de 60%, contre 31% en 2023.

Restaurant Le Tourbillon

Le Restaurant Le Tourbillon, inauguré en mars 2023 à Plan-les-Ouates, a poursuivi en 2024 sa mission d'intégration sociale et professionnelle portée par la Croix-Rouge genevoise. Alliant excellence gastronomique et formation, il propose une expérience culinaire de qualité tout en offrant un cadre exigeant et formateur à des jeunes. Grâce à un encadrement individualisé, les stagiaires ont acquis des compétences techniques essentielles, validé leurs projets professionnels et renforcé leur autonomie.

L'année 2024 a marqué un tournant avec le renforcement des partenariats du restaurant. La collaboration avec des entreprises du secteur a multiplié les opportunités de formation et d'emploi. Plusieurs jeunes ont ainsi pu accéder à des formations certifiantes ou à des contrats de travail stables. Environ un quart des jeunes ayant effectué un stage au Tourbillon ont poursuivi dans cette voie. Pour beaucoup, cette expérience s'est révélée déterminante dans leur choix de carrière et leur engagement professionnel.

En 2024, Le Tourbillon a accueilli 92 stagiaires (+22% par rapport à 2023), d'une moyenne d'âge de 18 ans, cumulant un total de 858 jours de stage (+37% par rapport à 2023).

L'excellence du restaurant a été saluée tant au niveau local que national. Sa cheffe de cuisine s'est illustrée en accédant à la finale du prestigieux Concours «Le Cuisinier d'Or 2025», où elle a décroché la troisième place et remporté le Prix du public en février 2025. Parallèlement, Le Tourbillon a été distingué par le Prix Genève à Table, récompensant la finesse de sa cuisine locale et durable.



Un jeune en formation en charge du service du midi apporte «The Cube», un dessert à la vanille de Madagascar avec des fraises gariguettes et une tuile de cacao amer.

La cheffe Elodie Schenk a également été intronisée dans le très sélect club «Chef's Goutattoo Genève», consolidant sa position dans le monde gastronomique. Parallèlement, l'équipe a renforcé son engagement pédagogique avec le recrutement d'une apprentie spécialiste en restauration et l'accompagnement d'un jeune cuisinier en deuxième année.

L'année a aussi été marquée par une visibilité accrue grâce à des actions médiatiques et un film promotionnel. De nouvelles offres commerciales, incluant des séances de travail et petits-déjeuners, ainsi que des promotions via The Fork et le Passeport Gourmand ont renforcé l'attractivité du restaurant.



« Grâce à l'accompagnement bienveillant et à la dynamique d'équipe du restaurant, j'ai pris de plus en plus de plaisir au fil du stage. Cette expérience m'a permis de confirmer ma vocation ! »

Stagiaire au Restaurant Le Tourbillon

Stagiaires du Tourbillon, restaurant bistro-nomique dont la mission principale est l'intégration sociale et professionnelle.



→ On en parle...

Retrouvez tous les articles parus dans la presse depuis l'ouverture du Restaurant :
<https://www.croix-rouge-ge.ch/activites/enfants-et-jeunes/insertion-professionnelle/restaurant-le-tourbillon>



→ Visionnez la vidéo promotionnelle du restaurant :
https://youtu.be/SHIUoc-cf_w



→ Consultez la Charte Qualité du restaurant



VAINQUEURE DU PRIX DU PUBLIC
3^e PLACE DU PRIX DU JURY



LE TOURBILLON

audace et gourmandise

Restaurant bistro-nomique d'intégration
par la cheffe primée Elodie Schenk

LE RESTAURANT EN QUELQUES LIGNES

Carte de saison

Cuisine pétillante et équilibrée

Producteurs régionaux

Menu business à 58 francs

Ambiance conviviale et décontractée

Grande terrasse avec vue splendide sur le Jura

Service les midis, du lundi au vendredi

Événements ponctuels en soirée

Privatisation possible

Accompagnement de jeunes en intégration

UN PROJET
HUMAIN ET
SOCIAL

21B, Route de la Galaise, 6^e
1228 Plan-les-Ouates

Pour réserver:

022 304 04 00

info@restaurantletourbillon.ch

restaurantletourbillon.ch

genève 
Croix-Rouge genevoise

■ Centre Alice

Le Centre Alice propose un accompagnement individualisé d'environ 12 mois axé sur l'insertion sociale et professionnelle, ainsi qu'un logement individuel pour des jeunes adultes de 18 à 25 ans. Chaque résident-e dispose de sa propre chambre ainsi que d'espaces collectifs favorisant la convivialité et le partage : deux cuisines, une salle de fitness, une salle de réunion et un salon.

En 2024, le Centre Alice a renforcé son action en offrant un cadre de vie stable et un accompagnement adapté aux jeunes en difficulté. Un suivi personnalisé permet à chaque bénéficiaire d'identifier ses besoins et objectifs afin de favoriser son autonomie et son insertion socioprofessionnelle. Parallèlement, chaque résident-e est soutenu-e dans ses recherches de logement et dans l'élaboration de son projet de vie.

L'année a été marquée par la finalisation des travaux d'aménagement, améliorant la qualité de l'accueil et les services proposés aux résident-e-s.

Les jeunes ont participé à divers projets de vie destinés à favoriser leur autonomisation et leur inclusion sociale. Des sorties en montagne ont permis de découvrir les environs tout en renforçant la cohésion du groupe. Le Centre a également pris part à un tournoi de football antiraciste, une

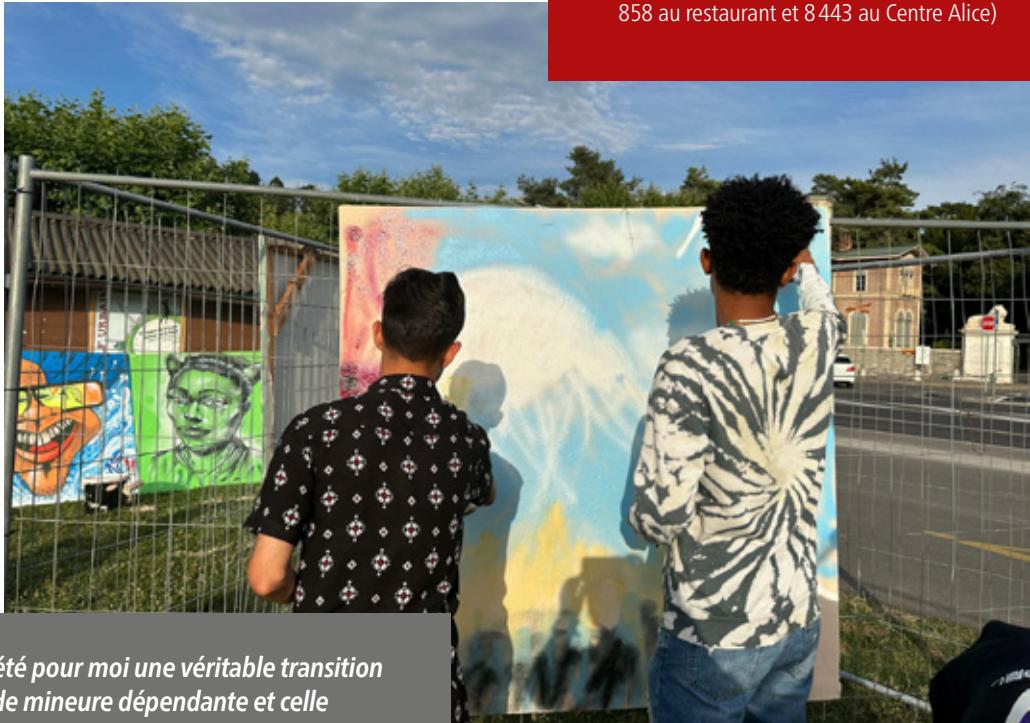
belle opportunité d'intégration à travers le sport. D'autres activités, comme des repas communautaires, des soirées bowling et des visites culturelles, ont rythmé l'année, favorisant l'implication des jeunes.

L'accompagnement vers l'emploi a été intensifié, facilitant l'accès à des stages et des petits emplois, contribuant ainsi à l'autonomie des jeunes. Le renforcement des partenariats avec des structures locales a également élargi les opportunités de formation et d'insertion professionnelle.

En 2024, le Centre Alice a accueilli 36 résident-e-s (+44 % par rapport à 2023) et enregistré 8 443 nuitées (+84 % par rapport à 2023).

STATISTIQUES CAIFE ET CENTRE ALICE

- **Nombre de bénéficiaires: 329** (38 à RedOffice, 37 à ProPULSE, 126 à ForMe, 92 au restaurant et 36 au Centre Alice)
- **Nombre de stages effectués au CAIFE: 415** (41 à ProPULSE, 257 à ForMe, 117 au restaurant)
- **Nombre de jours de stage au CAIFE: 2 070** (164 à ProPULSE, 1 048 à ForMe, 858 au restaurant)
- **Nombre de jours d'accompagnement fournis aux bénéficiaires: 23 953** (3 402 à RedOffice, 2 132 à ProPULSE, 9 118 à ForMe, 858 au restaurant et 8 443 au Centre Alice)



«Le Centre Alice a été pour moi une véritable transition entre ma vie de mineure dépendante et celle d'adulte autonome. J'y ai appris à gérer mes démarches administratives, à assumer mes responsabilités et à mieux comprendre mes limites, notamment en matière de santé mentale. Certains éducateurs m'ont aidée à accepter que ce n'est pas grave de ne pas toujours aller bien. Je savais que mon passage ici ne serait qu'une étape, mais il m'a vraiment aidée à me préparer chaque jour à ma vie d'adulte, que ce soit sur le plan financier, administratif ou dans la gestion du quotidien.»

Une participante à un accompagnement personnalisé du Centre Alice

Création d'une œuvre d'art urbain («street art») par des jeunes du Centre Alice, en collaboration avec les travailleurs-euses sociaux-ales hors murs du Service de la jeunesse de la Ville de Genève, dans le cadre des animations estivales en accueil libre.