

Former pour promouvoir la santé et favoriser l'intégration

Le Centre de formation de la Croix-Rouge genevoise dispense des formations variées, en présentiel et à distance, répondant aux besoins du domaine de la santé et de l'accompagnement. Destinées à renforcer les compétences et à favoriser l'insertion professionnelle, elles évoluent en fonction des exigences du marché et des attentes des participant-e-s.



Dans le cadre des «Aires de repos», l'atelier Céramique offre aux proches aidant-e-s un temps de répit et de sérénité pour mieux accompagner leur proche dans les gestes du quotidien.

■ Centre de formation

En 2024, le Centre de formation de la Croix-Rouge genevoise a poursuivi sa mission en proposant une offre variée de formations adaptées aux besoins du public et des institutions. Il a répondu à une demande croissante tout en maintenant un haut niveau de qualité. L'année a été marquée par une consolidation des formations existantes et le développement de nouvelles offres, en collaboration avec des partenaires institutionnels et associatifs.

La formation Auxiliaire de santé Croix-Rouge a été dispensée 16 fois en 2024, réunissant près de 250 participant-e-s, avec un taux de remplissage complet à chaque session. Cette formation, essentielle pour l'insertion professionnelle dans le secteur des soins, a confirmé sa pertinence vis-à-vis des besoins du marché. En parallèle, le Centre de formation a remporté un appel d'offres de l'Institution genevoise de maintien à domicile (IMAD), garantissant la formation de 180 collaborateurs-trices sur 4 ans. Ce partenariat renforce l'engagement de la Croix-Rouge genevoise dans l'amélioration des soins à domicile.

Une réflexion sur l'évolution et l'accessibilité de plusieurs formations a été menée. Elle vise à mieux atteindre les personnes les plus vulnérables (accompagnement, soutien financier) et à aligner les compétences sur les besoins des employeurs partenaires. Les effets se déployeront en 2025. Par ailleurs, des discussions ont été engagées avec des acteurs du réseau pour le développement de nouvelles formations, notamment dans le domaine des soins palliatifs de la santé mentale et du soutien psychosocial.

Le Centre de formation a intensifié ses collaborations avec des institutions publiques et privées. Des échanges constructifs ont eu lieu avec des établissements médico-sociaux afin d'adapter au mieux les formations aux réalités du terrain. Des partenariats ont également été consolidés avec les Hôpitaux universitaires de Genève, l'Hospice général et les communes du canton.

Engagée en faveur des proches aidant-e-s et des bénévoles, la Croix-Rouge genevoise a poursuivi son offre d'ateliers adaptés. En 2024, 26 sessions «Aires de repos» et 2 sessions «Présence bénévole» ont été organisées gratuitement, avec une participation soutenue. Un effort particulier a été porté sur l'accessibilité grâce à la simplification des inscriptions et au déploiement d'une campagne de communication numérique.

«Lors de mon stage en EMS, j'ai réalisé à quel point la formation Auxiliaire de santé de la Croix-Rouge genevoise m'avait permis d'acquérir des réflexes essentiels dès le premier jour: se poser les bonnes questions avant chaque acte, penser au confort et à la sécurité des résidants, ou encore établir rapidement une relation de confiance avec eux. À mes yeux, cette formation frôle l'excellence! Un grand merci à toute l'équipe pédagogique de Genève.»

Une ancienne participante à la formation
Auxiliaire de santé Croix-Rouge

STATISTIQUES DU CENTRE DE FORMATION

- **861 personnes formées** (contre 853 en 2023)
- **2 685 heures de formation dispensées** (stable par rapport à 2023)
- **90 sessions de formation organisées** (contre 65 en 2023)
 - dont 16 sessions de formation Auxiliaire de santé et 15 sessions dans le domaine de la petite enfance