

# Lutter contre l'isolement des aîné-e-s et des personnes en perte d'autonomie pour maintenir leur intégration sociale

**La Croix-Rouge genevoise s'engage activement pour renforcer les liens sociaux et prévenir l'isolement des personnes âgées. Elle offre un soutien concret aux proches aidant-e-s, et œuvre également en faveur des personnes en perte de mobilité grâce à un service de transports.**



*Une personne âgée partage des souvenirs de son enfance en montrant une photo à la bénévole qui lui rend régulièrement visite.*

## ■ Seniors d'ici et d'ailleurs

Le service Seniors d'ici et d'ailleurs propose un ensemble d'activités spécifiquement destinées aux personnes âgées de 60 ans et plus, issues d'un parcours migratoire. Il vise à favoriser leur intégration sociale à Genève, tout en leur offrant un soutien essentiel face à l'isolement et aux difficultés financières qu'elles rencontrent.

Avec une attention constante portée au bien-être physique et psychologique des bénéficiaires, le service propose chaque mois un calendrier varié comprenant des cours, des ateliers, des repas communautaires, ainsi que des sorties culturelles et des visites guidées.

La formation des bénévoles a été renforcée en 2024 avec l'introduction d'un nouveau cours intitulé « Que faire en cas de malaise d'un bénéficiaire ? ». Répondant à une préoccupation régulièrement exprimée par les volontaires, ce module a connu un vif succès et sera désormais reconduit périodiquement.

L'année 2024 a été marquée par plusieurs initiatives destinées à renforcer les liens sociaux et à promouvoir la solidarité parmi les bénéficiaires, telles que la visite au Musée International de la Croix-Rouge et du Croissant-Rouge et la participation à la célébration du 8 mai. Ces événements ont permis de rappeler régulièrement les Principes fondamentaux du Mouvement Croix-Rouge, avec une attention particulière accordée à l'humanité. L'offre culturelle a également été particulièrement riche en 2024. Divers spectacles (cinéma, opéra, théâtre, concerts) et des visites guidées dédiées à l'histoire et aux traditions genevoises ont permis aux seniors de mieux s'ancrer dans leur environnement local. De plus, des échanges intergénérationnels,

notamment lors de la Journée suisse de la lecture à voix haute au parc de la Bâtie, ont favorisé des rencontres enrichissantes entre les personnes âgées et de jeunes adolescent-e-s.

Face à une demande toujours élevée (69 nouvelles demandes, 38 nouvelles adhésions, majoritairement de personnes d'origine ukrainienne), l'équipe a adapté son fonctionnement en diversifiant les prestations proposées. Une gestion différenciée des activités a été mise en place, couplée à une révision des critères d'admission afin d'optimiser l'accueil des bénéficiaires.

Le développement de l'autonomie des bénéficiaires a constitué un axe important en 2024. Plusieurs seniors ont ainsi pu participer de manière indépendante à des répétitions organisées au Théâtre de Carouge, renforçant leur confiance en eux/elles et leur capacité à agir de façon indépendante. Parallèlement, la participation active à des activités bénévoles a été encouragée, avec des résultats modestes mais significatifs. Une bénéficiaire s'est ainsi engagée comme volontaire à l'Espace de quartier Plainpalais, tandis qu'une autre, couturière de métier, a rejoint le Centre de valorisation de la Croix-Rouge genevoise, où elle met ses compétences au service des activités chaque jeudi.

Enfin, les cours de français et les séances de sport demeurent les activités privilégiées, bien qu'un intérêt croissant ait été observé envers les événements culturels, notamment chez les participant-e-s d'origine ukrainienne. Malgré les difficultés récurrentes liées au recrutement et à la fidélisation des bénévoles, leur implication demeure essentielle à la diversité et à la dynamique du programme.

En 2024, le service a accueilli 187 personnes actives, d'un âge moyen de 71,8 ans, avec une large majorité de femmes (74%) et représentant 31 nationalités différentes. Le renouvellement des bénéficiaires s'établit à 20%. Au total, ce sont 526 événements qui ont été réalisés, représentant 4958 visites et 8678 heures de participation. L'engagement bénévole est resté très soutenu, avec 47 volontaires cumulant 1593 heures d'activité.



Atelier de peinture proposé par Seniors d'ici et d'ailleurs, où l'art devient vecteur d'émotions, de créativité et de confiance en soi.

## Aperçu des activités proposées mensuellement

### Activités d'intégration

- Cours de langue
- Excursions et sorties en Suisse romande
- Visites culturelles, concerts et spectacles, découvertes de Genève et de son histoire
- Rencontres intergénérationnelles à travers des lectures et la danse

### Activités de promotion de la santé

#### Physique et mobilité :

- Cours de gymnastique et de yoga
- Excursions de marche
- Sorties aux Bains de Cressy

#### Psychique et expression de soi :

- Ateliers psychosociaux
- Ateliers artistiques
- Repas communautaires
- Événements rassembleurs

« Vous savez, le bénéfice du programme Seniors d'ici et d'ailleurs dépasse largement les activités proposées. Ce n'est pas seulement une question de langue, c'est tout le quotidien qui est facilité, et cela soulage énormément les familles.

Aujourd'hui, ma mère est devenue autonome dans ses déplacements. Grâce aux cours de yoga, elle ressent moins de douleurs et a gagné en mobilité.

Avant et après les activités, elle échange beaucoup avec les autres participants : ils font des recherches sur Internet, partagent des informations entre eux. Quand ma mère peut contribuer en apportant un renseignement, elle se sent valorisée.

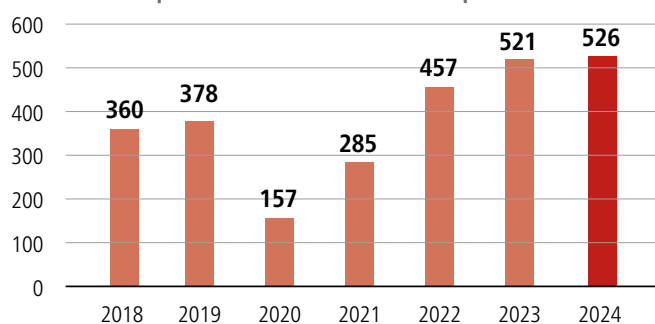
Depuis qu'elle participe au programme, elle prend sa vie en main.

Heureusement que ces activités l'obligent à sortir de chez elle, car, lorsqu'elle est seule, elle ne fait rien de tout cela à la maison.

Un immense merci  
à la Croix-Rouge genevoise ! »

La fille d'une bénéficiaire  
de Seniors d'ici et d'ailleurs

Évolution du nombre d'activités proposées par Seniors d'ici et d'ailleurs depuis 2018



## ■ Visites aux personnes âgées

Le service Visites aux personnes âgées a pour objectif de lutter contre l'isolement social des personnes âgées en organisant des visites régulières à domicile, assurées par des bénévoles soigneusement sélectionné-e-s et formé-e-s. Cette démarche favorise les échanges interpersonnels, soutient le maintien des capacités cognitives et physiques des bénéficiaires, améliore leur qualité de vie, et contribue significativement à prolonger leur maintien à domicile.

Depuis 2022, un accompagnement individualisé, à l'instar de celui proposé à domicile, est offert aux personnes âgées en EMS pour celles rencontrant des difficultés à s'intégrer à la vie de l'institution. Toutefois, le manque de bénévoles et des situations trop lourdes ont contraint le service à donner la priorité aux personnes seules à domicile.

**En 2024, le service Visites aux personnes âgées a connu une hausse significative de son activité, avec une augmentation des binômes actifs, atteignant une moyenne mensuelle de 142 contre 126 en 2023. Cette augmentation a permis de réaliser 15 766 heures de bénévolat, soit une augmentation de 15 % par rapport à l'année précédente. Au total, le service a enregistré 234 binômes actifs sur l'année contre 210 en 2023, représentant une hausse de 11,5 %.**



Une dame âgée profite d'un moment chaleureux en compagnie de sa bénévole. Ces visites hebdomadaires à domicile représentent un précieux rempart contre l'isolement social et contribuent au maintien de ses capacités physiques et cognitives.

La fidélisation des bénévoles reste une priorité pour le service, renforcée par un suivi rigoureux et des formations régulières.

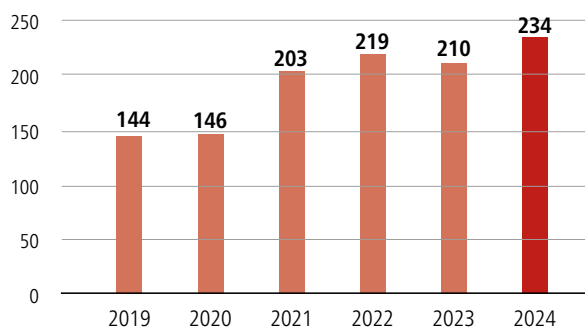
Face aux difficultés persistantes de recrutement de bénévoles sur le long terme, la demande des familles et des bénéficiaires continue pourtant d'augmenter. En réponse, une importante campagne de recrutement a été lancée en 2024 sur les réseaux sociaux. Cette action a permis d'accroître la visibilité du service, avec pour objectif de susciter l'envie ou de concrétiser des projets de bénévolat.

En termes de partenariats, les collaborations avec la Ville de Genève, les communes telles que Thônex, Carouge, Chêne-Bougeries, Versoix et Puplinge ont été poursuivies ou initiées.

### RÉCIT

Une bénéficiaire est accompagnée depuis plus de 13 ans par le même bénévole. Cette relation exceptionnelle a évolué en une véritable amitié. Lors d'une période d'absence prolongée du bénévole habituel en raison d'une intervention chirurgicale, puis d'un accident, 2 bénévoles se sont spontanément portés volontaires pour assurer la continuité des visites. Leur disponibilité et leur engagement ont permis à la dame âgée de maintenir ses sorties régulières, essentielles pour préserver ses capacités de marche déjà fortement diminuées.

Évolution du nombre de binômes actifs ces 6 dernières années



### STATISTIQUES DE VISITES AUX PERSONNES ÂGÉES

- **15 766 heures de visites** (14 164 heures de visites à domicile et 1 507 en EMS), contre 13 727 en 2023
- **657 heures de formation prodiguée aux bénévoles du service**, contre 426 en 2023
- **56 % des demandes proviennent directement des familles et des bénéficiaires**

## ■ Présence Croix-Rouge (auxiliaires de vie)

En 2024, le service Présence Croix-Rouge a continué d'offrir des prestations concrètes et accessibles aux proches aidant-e-s ainsi qu'aux personnes en perte d'autonomie. Ce projet pilote, initié en mars 2021, est financé par des dons privés ainsi que par la Fondation humanitaire de la Croix-Rouge suisse.

Présence Croix-Rouge propose des interventions rapides, sécurisantes et interactives, à domicile, aux adultes en perte d'autonomie. Ces accompagnements se déroulent à court ou moyen terme en fonction des besoins et sont assurés par des auxiliaires de vie formé-e-s et encadré-e-s. La simplicité des démarches administratives (demande par téléphone ou via Internet), les horaires personnalisables et des tarifs abordables permettent à toutes les personnes, même celles en situation financière précaire, d'accéder à ces prestations.

2 missions principales structurent le service. La première vise à offrir du répit aux proches aidant-e-s en intervenant directement auprès des personnes aidées. Ces interventions apportent sécurité et confiance, permettant aux aidant-e-s de profiter pleinement de moments de répit essentiels pour éviter l'épuisement et pour favoriser un partage constructif d'expériences avec les auxiliaires de vie. La seconde mission répond aux demandes spécifiques des personnes qui vivent des situations difficiles, comme une hospitalisation, un deuil ou une dégradation soudaine de leur état de santé. Le service les accompagne afin qu'elles puissent retrouver leur autonomie ou mettre en place une solution durable de soutien. L'accompagnement des auxiliaires inclut une présence sécurisante au domicile, des échanges personnels, et un soutien dans les tâches quotidiennes, telles que les courses, la préparation de repas, ou les démarches administratives. Cette présence bienveillante constitue souvent le seul contact social régulier des bénéficiaires, jouant un rôle significatif dans leur bien-être psychologique et moral.

En 2024, l'équipe d'auxiliaires de vie s'est consolidée, atteignant un effectif de 14 personnes, toutes formées à la prévention de la maltraitance et qualifiées en santé auxiliaire.

**Au total, 7 624 heures d'intervention ont été réalisées, soit une augmentation notable de 22% par rapport à l'année précédente, représentant 1 855 interventions à domicile.**

La majorité des demandes en 2024 a concerné une présence régulière à domicile, accompagnée d'un besoin important d'assistance pour des rendez-vous extérieurs, la réalisation de courses et le partage de repas. De plus, 126 heures d'intervention spécifiques de veilles de nuit ont permis à des proches aidant-e-s particulièrement épuisé-e-s de bénéficier d'un repos nécessaire.



### → À visionner...

Dans le cadre de la Journée des proches aidant-e-s, un reportage a été tourné par la RTS auprès d'un proche aidant et de son père soutenus par Présence Croix-Rouge. Pour visionner le reportage: <https://www.rts.ch/play/tv/19h30/video/concilier-vie-active-et-proche-aidant-cest-le-quotidien-dune-personne-sur-dix-en-suisse?urn=urn:rts:video:15257774>



Une auxiliaire de vie formée et encadrée par le service Présence Croix-Rouge accompagne une personne en fauteuil roulant pour se rendre à un rendez-vous médical.

*« Je tiens à remercier chaleureusement le service Présence Croix-Rouge pour le précieux soutien apporté à notre famille. L'auxiliaire de vie a su établir un lien de confiance avec mon mari, ce qui a été très apprécié par nous tous. Grâce à ce soutien inestimable, j'ai pu profiter d'un week-end de repos bienvenu, qui m'a permis de sortir d'un quotidien éprouvant et de retrouver un membre de ma famille après une longue absence. Encore merci pour votre aide indispensable. »*

Témoignage d'une proche aidante soutenue par Présence Croix-Rouge

## STATISTIQUES PRÉSENCE CROIX-ROUGE

- 7 624 heures d'intervention auprès de 164 bénéficiaires
- 70% des demandes proviennent des proches aidant-e-s
- 93% des bénéficiaires ont plus de 60 ans
- 115 nouveaux et nouvelles bénéficiaires en 2024

## ■ Transports Croix-Rouge

Le service Transports Croix-Rouge a pour mission de proposer une solution de mobilité accessible aux personnes adultes à mobilité réduite, résidant à domicile dans le canton de Genève et dont la situation financière ne permet pas le recours aux transports privés classiques. Créé initialement en tant que projet pilote en juillet 2023, le service a été pleinement opérationnel en 2024. Il apporte une aide essentielle au maintien de l'autonomie et à l'intégration sociale de ce public vulnérable.

**En 2024, le service a assuré un total de 1 589 trajets effectués, soit 8 986 kilomètres parcourus par les véhicules des bénévoles.** Ces trajets se répartissent principalement entre des déplacements à caractère médico-thérapeutique (74 % des trajets), permettant aux bénéficiaires un accès régulier et sécurisé aux soins nécessaires, et des trajets visant l'intégration sociale (26 %), réduisant ainsi l'isolement en facilitant la participation à diverses activités sociales et culturelles.



Un bénévole de Transports Croix-Rouge conduit une personne à mobilité réduite à un rendez-vous médical.

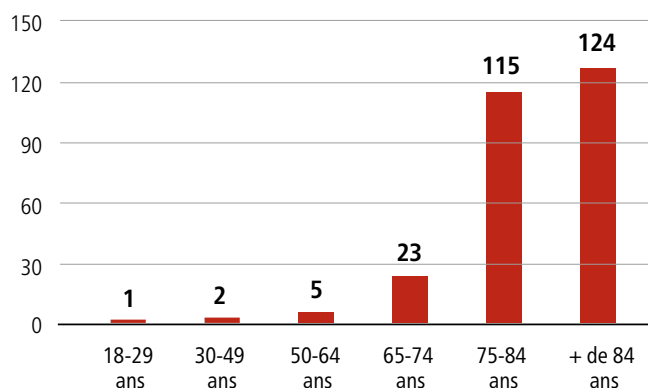
Les bénéficiaires ayant utilisé le service en 2024 sont en large majorité des femmes (203 sur 272), principalement âgé-e-s de plus de 75 ans (89 %). Parmi ces bénéficiaires, 70 % indiquent souffrir de difficultés physiques ou psychiques, 13 % ne bénéficient pas d'une présence suffisante de proches aidant-e-s, 13 % ont connu un épisode récent d'hospitalisation récente et 13 % font face à de fortes difficultés économiques. La majorité des demandes provient directement du bouche-à-oreille entre bénéficiaires, mais arrivent également via les institutions médicales et les services sociaux.

Le système tarifaire mis en place assure l'accessibilité du service aux bénéficiaires disposant de revenus modestes, avec un forfait établi à 5 francs pour un trajet simple et 10 francs pour un aller-retour, hors éventuels frais annexes, comme le stationnement. En complément, une aide financière supplémentaire peut être accordée selon la situation individuelle de chaque bénéficiaire.

La bonne marche du service repose sur une équipe d'une vingtaine de bénévoles, dont les disponibilités sont variables. Ils/elles assurent les déplacements avec leurs propres véhicules et sont soutenu-e-s sur le plan administratif par une équipe professionnelle de la Croix-Rouge genevoise. Afin de garantir la qualité du service, les bénévoles sont soigneusement recruté-e-s, formé-e-s, et bénéficient d'un accompagnement continu. Leur présence rassurante est particulièrement appréciée des bénéficiaires souvent anxieux-ses lors des déplacements.

Cependant, face à une forte demande, de nombreux trajets n'ont pu être honorés faute de disponibilité suffisante de chauffeurs bénévoles. Malgré les efforts déployés, notamment par l'envoi de flyers à 600 médecins genevois et la participation à des événements dédiés aux seniors et aux proches aidant-e-s, le recrutement de nouveaux et nouvelles bénévoles reste un défi majeur.

Âge des bénéficiaires de Transports Croix-Rouge



### Prochain regroupement de 3 services

En 2024, un important travail de préparation a été engagé en vue du regroupement, dès 2025, des prestations Visites aux personnes âgées, Présence Croix-Rouge (auxiliaires de vie) et Transports Croix-Rouge, au sein d'un service unique : **Présences Croix-Rouge**.

Cette évolution vise à simplifier l'accès aux prestations pour les bénéficiaires, tout en améliorant la coordination interne. Des consultations ont été menées avec les équipes concernées, des ajustements organisationnels amorcés, et un accompagnement externe mobilisé. La Fondation Immobilière pour le Développement des Entreprises Sociales (FIDES) et la Croix-Rouge suisse ont apporté un précieux soutien au démarrage du processus.