



humanité • impartialité • neutralité • indépendance •
volontariat • unité • universalité

Dynamique et pionnière depuis plus de 160 ans en faveur des personnes vulnérables à Genève, la Croix-Rouge genevoise recherche un-e :

Directeur-trice des opérations à 100%

Rejoindre le Mouvement de la Croix-Rouge suppose un engagement personnel à faire vivre ses sept Principes fondamentaux. Au quotidien, cela se traduit par une profonde motivation à prévenir et soulager les souffrances humaines, dans un esprit d'ouverture aux autres et une attitude de respect de la dignité de chacun-e. Cette adhésion aux Principes fondamentaux fait de la Croix-Rouge un lieu de travail unique.

La Croix-Rouge genevoise est une association locale et indépendante. Elle soutient les personnes en difficulté à Genève qui ne trouvent pas d'aide ailleurs. Elle est orientée vers l'action et intervient rapidement si nécessaire, à l'aide d'activités pionnières quand c'est pertinent. Elle s'organise de manière à être prête à réagir en cas de crise. L'association agit grâce à une équipe salariée de 400 personnes et l'engagement de plus de 1 200 bénévoles.

Active et professionnelle, la Croix-Rouge genevoise fonctionne avec une politique ressources humaines qui a fait l'objet de consultations auprès de l'ensemble du personnel de l'association. La politique ressources humaines est actuelle, transparente, impartiale, ouverte, flexible et adaptée aux besoins et valeurs de l'association. Pour plus d'information : <https://www.croix-rouge-ge.ch/emploi>.

Mission et aptitudes

Membre de la Direction, vous agissez comme un **coach opérationnel expérimenté** qui encadre et fédère les Responsables de services, s'appuie sur leur expertise et sur les départements supports pour piloter des opérations cohérentes et en évolution. Vous identifiez les informations clés sur lesquelles s'appuyer pour prendre des décisions de façon agile et rapide, vous nourrissez d'excellentes relations avec le réseau socio-sanitaires genevois, basées sur la confiance et une approche efficace et constructive, et gérez les tensions avec recul afin de lever les obstacles qui freinent l'action au service des populations vulnérables à Genève.

Vous rapportez directement à la Directrice générale et êtes garant du bon déroulement des opérations constituées d'équipes qui totalisent la grande majorité des bénévoles et collaborateurs-trices de l'association, dont 40 personnes en emploi de solidarité. Vous représentez l'association à l'externe dans le cadre de vos fonctions. Vous soutenez 17 responsables de services qui vous rapportent directement et favorisez les collaborations entre les services et la transversalité au sein de l'institution. Vous bénéficiez du soutien d'une adjointe de Direction aux opérations, avec qui vous travaillez en binôme, permettant une disponibilité renforcée et un accompagnement régulier des services.

Doté-e d'excellentes aptitudes managériales et motivé-e par la mission de la Croix-Rouge genevoise, vous renforcez la capacité des personnes et de l'organisation. Vous encouragez le développement personnel, l'initiative et le leadership des Responsables de services, en favorisant leur autonomie, le partage d'expertise et l'apprentissage mutuel, tout en assurant la cohérence des opérations. Vous soutenez les Responsables dans le positionnement stratégique de leur service, en cohérence avec la stratégie de l'association, et vous les aidez à définir leurs priorités. Vous vous assurez que les plans d'action et tableaux de bord soient élaborés avec pertinence.

Vous adoptez une posture de coach, permettant aux Responsables de service d'exercer pleinement leurs responsabilités tout en étant accompagné-es lorsque nécessaire, et vous savez déléguer, prioriser et faire confiance compte tenu du périmètre opérationnel.

Vous contribuez à améliorer les processus, à générer des synergies au sein de l'association et en coopération avec le réseau socio-sanitaire genevois, et à développer les opérations en fonction de l'évolution des besoins des populations vulnérables à Genève.

Vous collaborez intensivement avec les trois autres membres de la Direction et l'adjoint à la Direction générale, avec le réseau socio-sanitaire genevois, ainsi qu'avec les membres du Mouvement de la Croix-Rouge et du Croissant-Rouge, en particulier la Croix-Rouge suisse et les autres Associations cantonales Croix-Rouge. Les services des opérations sont fortement soutenus de manière transversale par les services du département finances & administration (ressources humaines, bénévolat, finances, informatique, logistique, accueil), ainsi que par le département du développement stratégique pour les analyses approfondies et l'exploration et le lancement de projets d'envergure.

Vous êtes une personne d'action, à l'aise avec la décision rapide, la variété des situations et l'efficacité. Vous ne ressentez pas le besoin d'examiner chaque dossier en détail et vous concentrez votre attention sur les informations clés, en vous appuyant sur vos équipes pour le reste. Face aux premiers signaux de tension ou de conflit, vous réagissez vite et avec recul, en prenant la situation au sérieux sans vous laisser submerger, afin de décider d'une intervention proportionnée et constructive.

Vous êtes une personne pragmatique qui va droit au but, ne complique pas les situations, accueille positivement les remarques comme des occasions de développement et fonctionne avec aisance dans un cadre évolutif.

Vous disposez d'un état d'esprit positif et constructif, savez utiliser l'humour avec justesse et soutenez le moral des équipes.

Description du poste

- Fixer les objectifs du département, soutenir les Responsables de service dans l'établissement des plans d'actions et indicateurs du tableau de bord, et mener les entretiens de collaboration annuels dans une démarche d'amélioration continue.
- Encadrer et superviser les Responsables de service, en garantissant la cohérence opérationnelle et stratégique du département.
- Comprendre les contraintes, notamment financières, et le système de financement de chaque service. En tenir compte afin de favoriser l'équilibre entre services d'aide aux personnes vulnérables et réalités financières.
- Assurer la bonne gestion des prestations et assurer la bonne utilisation des ressources humaines et financières à disposition et planifier les besoins futurs.
- Veiller au financement de chaque opération (suivi des contrats de prestation et des conventions, recettes d'activités y compris commerciales, dons privés), avec la collaboration du Service financier et de la Recherche de fonds.
- S'assurer de la cohérence des politiques tarifaires et d'accès aux prestations.
- Garantir la fluidité et la cohérence des processus de validation internes afin de permettre une prise de décision rapide et efficace.
- Assurer une communication claire, régulière et fluide avec les Responsables de service.
- Collaborer à la gestion des projets pilotés par la Directrice du développement stratégique et reprendre les projets une fois lancés.
- Participer à la réflexion sur l'avenir de l'institution et aux projets transversaux avec les autres membres de la Direction.
- Représenter l'association dans le cadre des opérations, seul-e ou en collaboration avec la Présidence / la Direction générale, auprès des partenaires et des financeurs publics (Confédération, Canton de Genève, Villes et Communes genevoises) et privés (fondations, entreprises, particuliers).
- Soutenir les services dans la gestion des situations sensibles, en apportant un appui rapide, pragmatique et adapté.
- Participer ponctuellement aux colloques et activités de terrain pour maintenir une compréhension des réalités opérationnelles.

Profil

- Titulaire d'une formation de niveau universitaire ou équivalente
- Aptitudes confirmées dans l'organisation et le management d'équipes
- Ecoute active, forte capacité à accompagner dans une culture d'autonomie
- Aptitude à déléguer, à faire confiance et à gérer un périmètre large en s'appuyant sur les Responsables de service
- Très à l'aise avec une double approche « service-bénéficiaires » et « service-clients »
- Dynamique d'amélioration continue, souhait d'évoluer et de faire évoluer
- Capacité éprouvée à prendre les décisions avec rapidité, discernement et efficacité
- Assertivité, humilité et ouverture aux autres, capacité à se remettre en question et à valoriser des points de vue différents au sein d'une équipe
- Grande faculté de compréhension rapide et de synthèse
- Priorisation du travail, efficacité personnelle, grand sens de l'adaptation
- Grande aisance à collaborer intensivement au sein d'une Direction dynamique
- Très bonnes capacités rédactionnelles en français
- Communication claire, structurée, synthétique et ouverte

- Connaissance du réseau genevois ou capacité à le maîtriser rapidement afin de représenter efficacement les services et l'institution
- Adhésion aux valeurs de la Croix-Rouge

Entrée en fonction : à convenir

Lieu de travail : Espace Tourbillon dans la zone industrielle de Plan-les-Ouates (lieu principal), Acacias (réunions fréquentes), autres sites des activités de l'association (ponctuellement)

Taux d'activité : 100%

Les candidatures, accompagnées d'une lettre de motivation et d'un dossier complet (lettre de motivation, CV, copie des diplômes/attestations de formation et certificats de travail) doivent être adressées jusqu'au **4 janvier 2026**, par email à Marine Moncozet du cabinet Michael Page : Marinemoncozet@michaelpage.ch ou via une postulation directe sur [l'annonce en ligne](#).

Plus d'informations sur : <https://www.croix-rouge-ge.ch>